

CONCILIADO - INFORME AUDIENCIA - REMISIÓN DE FORMULARIOS - ALLIANZ SEGUROS S.A. || PROCESO: KEVIN ANDRES BUENO ESPITIA vs ALLIANZ SEGUROS S.A. - RAD: 2024018512

Ángela María Valencia Arango <avalencia@gha.com.co>

Mié 11/09/2024 11:36

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC: María Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

 5 archivos adjuntos (3 MB)

Autorización de pagos .pdf; CC KABE.pdf; CERT ITAU.pdf; Conocimiento de cliente .pdf; T-2024018512-5353298.pdf;

Cordial saludo Estimada área de informes,
Extensivo a mi estimada Mar.

Cordial saludo Estimada área de informes.
Extensivo a los demás destinatarios.

Con el presente me permito remitir el informe de la audiencia de que trata el art 392 del C.G.P. Misma a la que se llegó a una conciliación, en el proceso que a continuación se describe:



REFERENCIA	ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
RADICADO	2024018512
DEMANDANTE	KEVIN ANDRES BUENO ESPITIA
DEMANDADOS	ALLIANZ SEGUROS S.A.
CASE TRACKING:	21863

INFORME:

- Se presentaron las partes.
- Se conversó respecto del ánimo conciliatorio de los intervinientes.
- Se pudo conciliar el presente proceso para darlo por terminado, por un valor de **\$10.000.000** pagaderos dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción física y electrónica de los documentos relacionados en el acta de la audiencia.

Estimada [@Marlyn Katherine Rodríguez Rincón](#)

De conformidad con los documentos allegados me permito informar que, dentro del proceso de la referencia, en el acta de conciliación adjunta se acordó un pago por valor de **DIEZ MILLONES DE PESOS**

(\$10.000.000) al término de cinco (05) días hábiles siguientes a la recepción física y electrónica de los documentos. Documentos que fueron allegados el día de hoy electrónicamente. Luego, la fecha límite para el pago de lo acordado fenecería el día **18 de septiembre de 2024.**

Adjunto al presente los siguientes documentos:

1. Acta de conciliación.
2. Formato Único de Conocimiento del Cliente.
3. Autorización de Pagos
4. Certificación Bancaria del Banco Itaú.
5. Copia de la Cedula de Ciudadanía.

Quedo atenta a tus consideraciones,

Equipo CAD: Por favor cargar el presente correo electrónico y sus documentos adjuntos.

Adjunto el acta de la audiencia.

Muchas gracias por su acostumbrada colaboración,

Cordialmente,



gha.com.co

Angela María Valencia Arango
Abogada Junior

Email: avalencia@gha.com.co | 321 558 4943

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Kevin Bueno Espitia <kevinbuenoe@hotmail.com>

Enviado: miércoles, 11 de septiembre de 2024 11:25

Para: Ángela María Valencia Arango <avalencia@gha.com.co>; Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

Asunto: RE: REMISIÓN DE FORMULARIOS - ALLIANZ SEGUROS S.A. || PROCESO: KEVIN ANDRES BUENO ESPITIA vs ALLIANZ SEGUROS S.A. - RAD: 2024018512

Buen día, de acuerdo a al proceso de conciliación establecido. Me permito enviar la documentación requerida!!

Los documentos adjuntos son los siguiente:

- Autorización de pagos
- Formato de conocimiento del cliente
- Cédula de ciudadanía
- Certificación bancaria
- Acta de conciliación

Ya en horas de la tarde estaré haciendo llegar la copia en físico a las oficinas de Cali en Chipichape.

Muchas gracias,

Kevin Andrés Bueno Espitia

CC: 1144099287

De: Ángela María Valencia Arango <avalencia@gha.com.co>

Enviado: martes, 10 de septiembre de 2024 6:31 p. m.

Para: kevinbuenoe@hotmail.com <kevinbuenoe@hotmail.com>

Asunto: REMISIÓN DE FORMULARIOS - ALLIANZ SEGUROS S.A. || PROCESO: KEVIN ANDRES BUENO ESPITIA vs ALLIANZ SEGUROS S.A. - RAD: 2024018512

Cordial saludo Estimado señor Kevin,

De conformidad con el acuerdo conciliatorio al que se llegó en audiencia del 10 de septiembre de 2024, dentro del proceso de la referencia, me permito enviarle los formularios a suscribir.

Por favor recuerde que una vez suscritos con firma y huella, esta ultima del que así se lo pida, deberá allegar tanto física y electrónica de los documentos que se describen a continuación:

1. Formato de conocimiento del cliente.
2. Formato de autorización pago indemnización.
3. Certificación bancaria de la cuenta bancaria -actualizada no mayor a 30 días- de su titularidad.
4. Cedula ampliada al 150%.
5. Acta del acuerdo conciliatorio.

Dirección Cali: Av 6 a Bis # 35n-100 oficina 212, Centro empresarial Chipichape en la ciudad de Cali.

Dirección electrónica: notificaciones@gha.com.co y avalencia@gha.com.co

Quedo atenta si tiene alguna duda al respecto de cada uno.

Cordialmente,



gha.com.co

Angela María Valencia Arango
Abogada Junior

Email: avalencia@gha.com.co | 321 558 4943

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.