

**RV: INFORME AUDIENCIA - REPROGRAMACIÓN || CONVOCANTE: Carlos Alberto Maldonado || CDO BBVA SEGUROS CC 91466717**

Mayerly Ayala Rivera &lt;mayala@gha.com.co&gt;

Lun 26/02/2024 14:41

Para: MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON &lt;manueljose.castrillon@bbva.com&gt;

CC: John Edwar Banguera Obando &lt;jbanguera@gha.com.co&gt;; Juan David Vergara Melo &lt;jvergara@gha.com.co&gt;; Informes GHA &lt;informes@gha.com.co&gt;; Ana María Barón Mendoza &lt;abaron@gha.com.co&gt;; Gustavo Alberto Herrera Avila &lt;gherrera@gha.com.co&gt;; CAD GHA &lt;cad@gha.com.co&gt;

 2 archivos adjuntos (7 MB)

carlos maldonado.pdf; maldonado (1).pdf;

Buenas tardes apreciado doctor Manuel, reciba un cordial saludo,

Comedidamente confirmamos nuestra comparecencia a la audiencia de conciliación llevada a cabo el día 20 de febrero del 2024, ante el Centro Nacional de Conciliación. A la diligencia comparecieron las siguientes personas:

- Carlos Alberto Maldonado - Convocante
- Jose Romulo Tarazona – Apoderado de la parte convocante
- Alexandra Ardila Rios - Apoderada del Banco BBVA
- Mayerly Ayala Rivera - Apoderada de BBVA SEGUROS DE COLOMBIA S.A.
- Ronald Mauricio Rodriguez – Conciliador

**Hechos y pretensiones:**

La parte convocante suscribió un crédito con el Banco BBVA, con la obligación No. 00130158009624870846 el 21 de diciembre del 2021, la cual se encuentra amparada por la póliza VGDB 208. Aporta una PCL de la junta medico laboral superior al 50% del 13 de octubre del 2021. El 29 de enero del 2022 presentó reclamación ante la aseguradora la cual fue objetada. El 12 de septiembre del 2022 presento solicitud de reconsideración, la cual nuevamente es objetada el 11 de octubre del 2022.

Indica haber cancelado oportunamente cada una de las cuotas del crédito adquirido.

La parte convocante pretende que:

- Que se concilie que tiene derecho al amparo de la póliza adquirida
- Que se concilie que al adquirir la póliza el convocante desconocía de la PCL, pues no había sido notificado en debida forma de la decisión.
- Se consigne que tiene reconocimiento de la indemnización de conformidad con la póliza adquirida
- Se reconozca que por haber cumplido con el requisito de calificación de discapacidad superior al 50% se hace exigible la póliza.

**Desarrollo de la audiencia:**

Una vez escuchados los hechos objeto de la audiencia, solicitamos al centro de conciliación y a la parte convocante correr traslado y reprogramar la fecha de la audiencia con el fin de que la compañía pudiera hacer el respectivo estudio del proceso.

El centro de conciliación accedió a dicha petición y reprogramó la misma, una vez el Centro de conciliación nos notifique la nueva fecha de la audiencia lo esteremos informando.

Adjunto documentación allegada por el apoderado de la parte convocante el día de hoy, 26 de febrero del 2024.

Cordialmente,

**MAYERLY AYALA RIVERA**

**ABOGADA JUNIOR**

**ÁREA INFORMES**

+57 301 394 2039

[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 15 de febrero de 2024 10:24

**Para:** MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON <manueljose.castrillon@bbva.com>

**Cc:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD CTE Carlos Alberto Maldonado CDO BBVA SEGUROS CC 91466717

Apreciado Dr. Castrillón

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera presencial, el día **20 de febrero de 2024, a las 08:00 a.m.** en el Centro de Conciliación de la Policía Nacional Sede Bucaramanga.

Nos pusimos en contacto con el Centro de Conciliación con el fin de ver la posibilidad de acceder a la solicitud de conciliación y sus anexos.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por el señor Carlos Alberto Maldonado Ortega.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

De igual forma, remitimos poder especial para su correspondiente firma y envío al correo electrónico [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,

**JUAN DAVID VERGARA MELO**  
**ABOGADO JR.**  
**DERECHO PRIVADO**  
+57 3057496064  
[jvergara@gha.com.co](mailto:jvergara@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON <[manueljose.castrillon@bbva.com](mailto:manueljose.castrillon@bbva.com)>

**Enviado:** Wednesday, February 14, 2024 1:47:10 PM

**Para:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <[alexandra.elias@bbva.com](mailto:alexandra.elias@bbva.com)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Brenda Patricia Diaz Vidal <[bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co)>; Notificaciones GHA <[notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)>

**Asunto:** Fwd: BBVA SEGUROS - Carlos alberto maldonado CC 91466717

Estimados doctores,

Muy comedidamente solicitamos su colaboración a efectos de asistir a la presente audiencia prejudicial en la ciudad de Bucaramanga de manera presencial; quedamos atentos a la remisión del modelo de poder para suscribirlo.

Importante aclarar que la citación llegó sin traslado, razón por la cual, debemos solicitar el traslado y la reprogramación de la audiencia.

----- Forwarded message -----

De: <[clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)>

Date: mié, 7 feb 2024 a las 10:34

Subject: BBVA SEGUROS - Carlos alberto maldonado CC 91466717

To: <[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)>, <[mariacamila.araque@bbva.com](mailto:mariacamila.araque@bbva.com)>, <[alexandra.elias@bbva.com](mailto:alexandra.elias@bbva.com)>, <[manueljose.castrillon@bbva.com](mailto:manueljose.castrillon@bbva.com)>



Cordial Saludo.

Reenviamos tramite de conciliación del cliente **CARLOS ALBERTO MALDONADO ORTEGA** identificado con cédula de ciudadanía 91.466.717, que llegó a nuestro buzón, solicitando pronta respuesta a su reclamación.

Se anexan documentos soportes enviados por el reclamante.

Correo remitente: [jrotaca364@hotmail.com](mailto:jrotaca364@hotmail.com)



**BBVA Seguros**

tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

J.O

**BBVA Seguros**  
Creando Oportunidades

Ahora puedes reportar fácil y rápido **tu siniestro** mediante nuestra **nueva línea exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:  
**01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.

Recuerda hacer una breve descripción de los hechos que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha y lugar de la ocurrencia.

Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que estás reclamando, una vez recibida la documentación completa, te brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página web: www.bbvaseguros.com.co.**

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de reclamación con la documentación requerida informada por nuestra línea de servicio.

Obtener Outlook para Android <<https://aka.ms/AAb9ysg>>

\*\*\*\*\* AVISO LEGAL \*\*\*\*\*

Este mensaje es solamente para la persona a la que va dirigido. Puede contener información confidencial o legalmente protegida. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión mala/errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo de su disco duro y notifique al remitente. No debe, directa o indirectamente, usar, revelar, distribuir, imprimir o copiar ninguna de las partes de este mensaje si no es usted el destinatario. Cualquier opinión expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario y el remitente este autorizado para establecer que dichas opiniones provienen de BBVA. Nótese que el correo electrónico vía Internet no permite asegurar ni la confidencialidad de los mensajes que se transmiten ni la correcta recepción de los mismos. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilización del correo electrónico vía Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

\*\*\*\*\* DISCLAIMER \*\*\*\*\*

This message is intended exclusively for the named person. It may contain confidential, proprietary or legally privileged information. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender. Your must not, directly or indirectly, use, disclose, distribute, print, or copy any part of this message if you are not the intended recipient. Any views expressed in this message are those of the individual sender, except where the message states otherwise and the sender is authorised to state them to be the views of BBVA. Please note that internet e-mail neither guarantees the confidentiality nor the proper receipt of the message sent. If the addressee of this message does not consent to the use of internet e-mail, please communicate it to us immediately.

\*\*\*\*\*