

Bogotá D.C., 08 DE NOVIEMBRE de 2023.

Señor

SEBASTIAN ROJAS MARTINEZ

EMAIL: SEBASTIAN_ROJASMARTINEZ@HOTMAIL.COM

CIUDAD

Ref.	Póliza:	2051654
	Tomador:	SEBASTIAN ROJAS MARTINEZ
	Asegurado:	SEBASTIAN ROJAS MARTINEZ
	Fecha de Ocurrencia del Siniestro:	15 DE OCTUBRE DE 2023
	Fecha Radicación del Reclamo:	17 DE OCTUBRE DE 2023
	Fecha Formalización del Reclamo:	8 DE NOVIEMBRE DE 2023

Apreciado señor:

Acusamos recibo de su aviso de siniestro radicado en el taller asignado el día 17 de octubre de 2023 relacionado con el evento ocurrido el día 15 de octubre de 2023. Al respecto nos permitimos informarle lo siguiente:

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A suscribió con SEBASTIAN ROJAS MARTINEZ la póliza de automóviles No. 2051654 donde figura como asegurado el vehículo DUSTER EXPRESSION MT 1600CC 4X2 modelo 2015 placa UBT672 de su propiedad con una vigencia comprendida entre 05-11-2022 al 05-11-2023

La póliza tomada ampara los daños causados al vehículo por choque bajo la siguiente cobertura:

- PERDIDA PARCIAL DEL VEHICULO POR DAÑOS.

En la documentación aportada por usted para el análisis del caso, nos informa que el pasado 15 de octubre de 2023 su vehículo presento reclamación según versión:

“PARTE DELANTERA DAÑOS DE VEHICULO? NO ENTRAN LOS CAMBIOS, INDICA QUE NO TIENE MAYOR COSA”.

De acuerdo con lo establecido en el clausulado general que le aplica a la presente póliza nos permitimos informar que SBS SEGUROS COLOMBIA S.A., objeto de forma parcial, clara y oportuna la reclamación del daño en el embrague basándonos en los siguientes hechos:

Usted cuenta con la protección del
Defensor del Consumidor Financiero:

Defensor del Consumidor Financiero Principal:

José Guillermo Peña González

Defensor del Consumidor Financiero Suplente:

Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua

E-mail: defensorsbs@pgabogados.com

Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11

Página Web: <http://pgabogados.com/>

Se solicita al taller el diagnóstico de la falla presentada y estos fueron los hallazgos de la revisión.

- Tener en cuenta que, al momento de ingreso del vehículo al taller, se sube al elevador, para verificar el daño reportado por el asegurado; evidenciando una fuga de aceite por la caja y encontrando que la falla manifestada se debía a desgaste en el Kit de Embrague.
- vehículo con 128.000 kms de recorrido y se sugiere cambio de kit embrague para su funcionamiento normal.

Por lo anteriormente expuesto, SBS SEGUROS COLOMBIA S.A, de acuerdo con el resultado de la revisión realizada de todos los elementos relacionados con la reclamación, lamenta informar que este tipo de eventos no se encuentran cubiertos dentro de la póliza de seguros por usted contratada, toda vez que según el condicionado de la misma es una exclusión a esta:

Citando:

“(...) 3.2. EXCLUSIONES A LOS AMPAROS DE PÉRDIDA TOTAL Y PARCIAL POR DAÑOS Y POR HURTO

NO HAY LUGAR A PAGO O INDEMNIZACIÓN ALGUNA BAJO LOS AMPAROS DE PÉRDIDA TOTAL Y PARCIAL POR DAÑOS Y POR HURTO, CUANDO LAS PÉRDIDAS O DAÑOS TENGAN SU CAUSA, CONSISTAN EN, O SEAN CONSECUENCIA, DIRECTA O INDIRECTA, TOTAL O PARCIAL, DE:

3.2.1. DAÑOS ELÉCTRICOS, ELECTRÓNICOS, MECÁNICOS O FALLAS DEBIDOS AL USO O AL DESGASTE NATURAL DEL VEHÍCULO O A DEFICIENCIAS DE LUBRICACIÓN, REPARACIÓN, SERVICIO O MANTENIMIENTO.

El contenido de esta comunicación de ninguna manera implica renuncia alguna a cualquier excepción o defensa que tenga SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. La cual se reserva cualquier derecho que pueda valer en su favor.

Cordialmente



Apoderado Especial SBS Seguros Colombia S.A

Usted cuenta con la protección del
Defensor del Consumidor Financiero:

Defensor del Consumidor Financiero Principal:

José Guillermo Peña González

Defensor del Consumidor Financiero Suplente:

Cesar Alejandro Pérez Hamilton

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5:30 p.m. jornada continua

E-mail: defensorsbs@pgabogados.com

Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09, Oficina 502 Bogotá D.C. Colombia

Teléfonos: (601) 213 13 70 - (601) 213 13 22 Bogotá D.C.

Teléfono Celular: 321 924 04 79 - 323 232 29 11

Página Web: <http://pgabogados.com/>