

**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL****M E M O R A N D O****DRN-GAF - 206**

Bogotá D.C, 27 de mayo de 2024

RNEC-I-2024-005313**PARA: RENATO RAFAEL CONTRERAS ORTEGA**
Jefe de Oficina Jurídica**DE: SABRINA CAJIAO CABRERA**
Gerente Administrativa y Financiera**ASUNTO: Pronunciamiento pruebas presunto incumplimiento**

Cordial saludo,

Frente a los documentos presentados por la apoderada del contratista, me permito indicar lo siguiente:

- I. "Documento 1. Certificación de Estado y Funcionamiento del Aplicativo Sipost"*

Respuesta: Al respecto vale la pena indicar que la observación obedece a que no es posible verificar en tiempo real las novedades que se presentan frente a los envíos en la plataforma SIPOST, como lo contemplan los incisos *b* y *o* del numeral *I* de la cláusula tercera del Contrato de Prestación de Servicio No.057 de 2022, no respecto a su funcionamiento.

Frente al estado de los 1.949 envíos, se presenta actualización de estos en el Anexo No. 2 *Estado SIPOST*, con corte al 15 de febrero de 2024. Ahora bien, en la certificación con fecha 14 de marzo de 2024, presentada como prueba, afirman que *"En ese orden se ratifica que los 1949 de agosto a diciembre de 2023 están con cierre total"*, sin embargo, es importante indicar que una vez consultado el SIPOST en algunos casos su estado continuaba *en proceso*, como se evidencia a continuación:



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Trazabilidad

Guía No. RA440398286CO Ver reporte

1 of 1 | 75% | Find | Next

Envío No. RA440398286CO

Tipo de Servicio: CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024 Fecha de Envío: 01/09/2023 14:44:35
 Cantidad: 1 Peso: 50.00 Valor: 0 Orden de servicio: 16401852

Datos del Remitente:
 Nombre: UNION TEMPORAL REGISTRADURIA PCSPN 2021- REGISTRADURIA Ciudad: YOPAL
 Dirección: CALLE 15 N 17-59 Teléfono: (098)6358723 ext 114

Datos del Destinatario:
 Nombre: DIANA MARCELA TOBON RUIZ REGISTRADORA MUNICIPAL Ciudad: PORE_CASAVARE Quiérebos
 Dirección: CALLES N 13-78 Teléfono: 6386201

Observaciones:

Carta asociada Código envío paquete Envío de ida/Regreso Asociado

| Fecha del Evento | Objeto | Código | Centro Operativo | Evento | Destino | Funcionario | Sector de Distribución | Cod. Sector | Distribuidor | Razón retorno | Centro Operativo Entrega |
|---------------------|--------|---------------|------------------|----------|---------|--------------|------------------------|-------------|--------------|---------------|--------------------------|
| 01/09/2023 14:44:35 | GUIA | RA440398286CO | PO YOPAL | Admitido | | Boonicebalza | | | | | |

Planilla

Guía No. CT033496494CO Ver reporte

1 of 1 | 75% | Find | Next

Nombre: ALEXANDER JUAN DAMAZO BAQUERO Ciudad: SAN JUAN DE RIO SECO Quiérebos
 Dirección: CARRERA 7 NDO 5-AT CALLE DEL RIO Teléfono:
 Observaciones: OP 271

Carta asociada Código envío paquete Envío de ida/Regreso Asociado

| Fecha del Evento | Objeto | Código | Centro Operativo | Evento | Destino | Funcionario | Sector de Distribución | Cod. Sector | Distribuidor | Razón retorno | Centro Operativo Entrega |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|----------------------------|--------------|------------------|-------------------------|-------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 28/12/2023 15:05:02 | GUIA | CT033496494CO | PO ARAUCA | ADMITIDO | | James guanzen | | | | | |
| 29/12/2023 15:42:44 | SACA | 60038501111997 S40004716021 | PO ARAUCA | CONFECCION DE PIEZA POSTAL | CTR CENTRO A | James guanzen | | | | | |
| 29/12/2023 15:42:58 | VIAJE | DA1918424290 A3021179 | PO ARAUCA | SALIDA DE RUTA | CTR CENTRO A | James guanzen | | | | | |
| 04/01/2024 11:44:58 | NOVEDA D ENV | 60038501111997 S40004716021 | | EMISION NOVEDAD | | Jesica tamayo | | | CTR CENTRO A | | |
| 04/01/2024 11:45:37 | SACA | 60038501111997 S40004716021 | CTR CENTRO A | APERTURA DE PIEZA POSTAL | | Jesica tamayo | | | | | |
| 05/01/2024 04:50:38 | CAMBIO CUITODI A A DISTRIBU | 0016452400 | CTR CENTRO A | CARGA A CARTERO | | Wendy umego | AG SAN JUAN DE RIO SECO | NE04 | CONDUCTOR DE APOYO CENTRO | | |
| 01/02/2024 10:30:29 | CAMBIO CUITODI A A DISTRIBU | 0016452400 | PO BOGOTA | ENVIO NO ENTREGADO | | Wendy vadenzama | AG SAN JUAN DE RIO SECO | NE04 | CONDUCTOR DE APOYO CENTRO | No Recibe - Dev a Remisor | |
| 04/02/2024 11:11:28 | SACA | 10008501111997 S40014741370 | PO BOGOTA | CONFECCION DE PIEZA POSTAL | CTR CENTRO A | Wendy vadenzama | | | | | |
| 07/02/2024 08:38:50 | NOVEDA D ENV | 10008501111997 S40014741370 | | EMISION NOVEDAD | | Johana bobaco | | | CTR CENTRO A | | |
| 07/02/2024 08:39:32 | SACA | 10008501111997 S40014741370 | CTR CENTRO A | APERTURA DE PIEZA POSTAL | | Johana bobaco | | | | | |
| 08/02/2024 13:38:48 | SACA | 11118976003850 S40004749564 | CTR CENTRO A | CONFECCION DE PIEZA POSTAL | PO ARAUCA | Angela rodriguez | | | | | |
| 08/02/2024 20:37:36 | DESPECHO | DA374734897 | CTR CENTRO A | FORMACION DE DESPECHO | PO ARAUCA | Isabel gamba | | | | | |
| 20/02/2024 10:50:17 | NOVEDA D ENV | CT033496494CO | PO ARAUCA | EMISION NOVEDAD | | Boonicebalza | | | | | |
| 20/02/2024 10:50:28 | NOVEDA D ENV | CT033496494CO | PO ARAUCA | EMISION NOVEDAD | | Boonicebalza | | | | | |
| 23/02/2024 11:01:29 | CAMBIO CUITODI A A DISTRIBU | 0016855911 | PO ARAUCA | CARGA A CARTERO | | Lorencogalaz | AG ARAUCAITA | NE000 | SERVICIOS ESPECIALIZADOS VERGASERIA | | |



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Trazabilidad

Guía No. RA445480325CO [Ver reporte](#)

of 1 | 75% | Find | Next

Envío No. RA445480325CO

Tipo de Servicio: CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
 Cantidad: 1 Peso: 200.00 Fecha de Envío: 02/10/2023 20:00:04
 Valor de resguardo: 0 Valor: 0 Orden de servicio: 14470954

Datos del Remitente:
 Nombre: UNIDAD TEMPORAL REGISTRADURIA PCGPH 2022 - DELEGACION Ciudad: BARRANQUILLA
 Dirección: CALLE 77 N 58-48 Teléfono: 3009124000 EXT 03013

Datos del Destinatario:
 Nombre: JUAN DAVID BORRERO FERRERO Ciudad: POLONUEVO Quiérebos:
 Dirección: FINCA CORRALITO KM2 VIA RITAL Teléfono: POLONUEVO
 Observaciones: POLONUEVO

Carta asociada Código envío asociado Envío de la Registraduría Asociado

| Fecha del Evento | Objeto | Código | Centro Operativo | Evento | Destino | Funcionario | Sector de Distribución | Cod. Sector | Distribuidor | Razón motivo | Centro Operativo Entrega |
|---------------------|------------------------------|---------------|------------------|--------------------|---------|---------------|------------------------|-------------|--|--------------------------|--------------------------|
| 02/10/2023 20:00:04 | GUIA | RA445480325CO | PO BARRANQUILLA | Admitido | | nuria rambo | | | | | |
| 12/10/2023 03:58:14 | CAMBIO CUSTODIA A A DISTRIBU | 0016238073 | PO BARRANQUILLA | CARGA A CARTERO | | nuria rambo | AS POLONUEVO | NE050 | CONDUCTOR DE APOYO NORTE | | |
| 31/10/2023 11:31:48 | CAMBIO CUSTODIA A A DISTRIBU | 0016238073 | PO BARRANQUILLA | ENVIO NO ENTREGADO | | madeline raga | AS POLONUEVO | NE050 | CONDUCTOR DE APOYO NORTE | ENVIO FUERA DE COBERTURA | |
| 01/11/2023 11:27:51 | CAMBIO CUSTODIA | 3274144 | | CAMBIO DE CUSTODIA | | madeline raga | | | | | PO BARRANQUILLA |
| 27/12/2023 14:45:00 | CAMBIO CUSTODIA A A DISTRIBU | 0016436035 | PO BARRANQUILLA | CARGA A CARTERO | | yuliana zaba | AS POLONUEVO, LLC | UC357 | CONDUCTOR APOYO TRANSPORTE JORDAN HATEEP | | |

Planilla

Por otro lado, se ratifica la desactualización de la información en la plataforma SIPOST, ejemplo de ello, es el envío con guía CT032653556CO que, al 12 de enero de 2024, estaba en estado *“En proceso”*, no obstante, el 18 de enero cambia su estado a *“Perdido”*, por un acontecimiento que según la constancia de pérdida sucedió el 17 de agosto de 2023.

Guía No. CT032653556CO [Ver reporte](#)

of 1 | 75% | Find | Next

Envío No. CT032653556CO

Tipo de Servicio: SERVICIO DE ENVÍO NACIONAL 2022
 Cantidad: 1 Peso: 500.00 Fecha de Envío: 17/08/2023 11:49:39
 Valor de resguardo: 0 Valor: 25.850 Orden de servicio: 14331298

Datos del Remitente:
 Nombre: UNIDAD TEMPORAL REGISTRADURIA PCGPH 2022 - DELEGACION Ciudad: JURDIA
 Dirección: TRANSVERSAL # 23-53-CA1 Teléfono: 3009124000 EXT 00003

Datos del Destinatario:
 Nombre: REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL Ciudad: BOGOTÁ D.C. Quiérebos:
 Dirección: AV. CALLE 26 N 51-50 PISO 2 Teléfono:
 Observaciones: 1 SOBRE QUE CONTIENE 1 CANCELACION DE CEDULA

Carta asociada Código envío asociado Envío de la Registraduría Asociado

| Fecha del Evento | Objeto | Código | Centro Operativo | Evento | Destino | Funcionario | Sector de Distribución | Cod. Sector | Distribuidor | Razón motivo | C. C. E. |
|---------------------|------------------------------|---------------|------------------|--------------------|---------|----------------|---------------------------|-------------|---------------------------|------------------------------|----------|
| 17/08/2023 11:49:39 | GUIA | CT032653556CO | POPTO JURDIA | ADMITIDO | | LUCIA BAQUERO | | | | | |
| 18/01/2024 13:39:09 | NOVEDA DE ENVIO | CT032653556CO | CTR CENTRO A | EMISION DE NOVEDAD | | marianela raga | | | | | |
| 18/01/2024 13:43:59 | NOVEDA DE ENVIO | CT032653556CO | CTR CENTRO A | EMISION DE NOVEDAD | | marianela raga | | | | | |
| 18/01/2024 13:45:22 | CAMBIO CUSTODIA A A DISTRIBU | 0016478428 | CTR CENTRO A | CARGA A CARTERO | | marianela raga | SPH - TODOS LOS SERVICIOS | DU000 | CONDUCTOR DE APOYO CENTRO | | |
| 18/01/2024 13:45:57 | CAMBIO CUSTODIA A A DISTRIBU | 0016478428 | CTR CENTRO A | ENVIO NO ENTREGADO | | marianela raga | SPH - TODOS LOS SERVICIOS | DU000 | CONDUCTOR DE APOYO CENTRO | Perdida Envío Resar Denuncia | |



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

| | | |
|---|---|--|
| << 4+72 >> Correo y mucho más | CONSTANCIA DE PÉRDIDA DE ENVÍO O MERCANCIA | Código: CU-OP-002-FR-001 |
| | | Versión: 1 Actualización: Octubre 2022 Emisión: Octubre 2022 |

Por medio de la presente, me permito certificar que, el día 17 del mes 08 del año 2023 a las 11:45 en la sede regional centro A de la ciudad de Bogotá. El proceso / subproceso ADMISIÓN Y TRATAMIENTO Servicios Postales Nacionales S.A.S. reportó pérdida o extravío del(los) siguiente(s) documento(s), envío(s) y/o mercancía (s) relacionada (s) a continuación:

| # Guía | Servicio | Evento presentado (pérdida, expoliación, prueba de entrega) |
|---------------|-----------------------------|---|
| CT032653556CO | Correo Certificado Nacional | PERDIDA DE ENVÍO |

La presente constancia será registrada en la plataforma de Seguimiento Postal y se tomarán las medidas de investigación preventivas que la Entidad defina.

[Firma]
 Firma de quien reporta
 Nombre: *Luis Baquero*
 Cargo: Turno A
 Regional: Centro A
 Fecha: 18 ENERO 2024


 CT032653556CO

II. "Documento 2. 2.1. SI. Informe Gestion [sic] Recolecciones 2023 Definitivo V2"

Respuesta: Respecto al informe de gestión recolecciones 2023, remitido por correo el 04 de abril de 2024, donde informan las novedades frente a las recolecciones, es preciso señalar que en el mismo no refieren a los siguientes departamentos: Amazonas, Caldas, Cauca, Guainía, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander y Valle.

Por otra parte, vale la pena indicar que frente a la afirmación que "se encuentran subsanadas las recolecciones y entregas" en reunión del 12 de febrero de la presente vigencia la supervisión requirió al contratista la gestión de todos los casos pendientes del año 2023. Adicionalmente, con corte al 04 de abril de 2024 aún existen envíos de 2023 con novedades:

1. Seis (6) envíos en proceso:

| GUÍAS |
|---------------|
| RA440398286CO |
| RA445480342CO |
| RA445480325CO |
| RA448306881CO |
| RA457765639CO |
| RA457903905CO |
| RA439974661CO |
| RA439973887CO |

2. Dos (2) envíos admitidos y cancelados sin justificación:



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

GUÍAS

CR006794140CO

RA447809560CO

3. Un (1) envío en proceso de devolución:

GUÍA

RA457167715CO

4. Ocho (8) envíos al 04 de abril no contaban con prueba de entrega digitalizada:

GUÍAS

RA451999180CO

RA452000510CO

RA451741634CO

RA456109319CO

RA456109384CO

RA456157566CO

RA456101261CO

RA456109415CO

III. *“Informe de pérdidas e indemnización de envíos año 2023 UT Registraduría PC-SPN, y justificación”.*

Respuesta: Respecto al informe donde indican las pérdidas e indemnizaciones, es preciso señalar que se evidencia por parte del contratista, tardanza en el inicio de las gestiones para el reconocimiento de las indemnizaciones por pérdidas ocurridas en la vigencia 2023, haciendo que el procedimiento se haya prolongado a la presente vigencia.

Adicionalmente, hay envíos que no se encuentran incluidos en el informe presentado como prueba por la apoderada del contratista, por lo que no se evidencia que sobre los mismas se haya realizado gestión alguna:

GUÍAS

| | |
|---------------|---------------|
| RA410073520CO | RA425489360CO |
| RA408778738CO | RA425489373CO |
| RA409866368CO | RA425489387CO |
| RA425489047CO | RA425489458CO |
| RA425489166CO | RA425532536CO |
| RA425489183CO | RA420086369CO |
| RA425489206CO | RA441211433CO |



REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

| | |
|---------------|---------------|
| RA425489210CO | RA430391371CO |
| RA425489223CO | RA422907478CO |
| RA425489237CO | RA425250084CO |
| RA425489245CO | RA424529734CO |
| RA425489268CO | RA434337504CO |
| RA425489299CO | RA434337495CO |
| RA425489308CO | RA433602636CO |
| RA425489311CO | - |

IV. "Copia de Documento 3. INDEMNIZACION 18-3-24"

Respuesta: Frente al reporte del contratista, es preciso señalar que se evidencia por parte de este, tardanza en el inicio de las gestiones para el reconocimiento de las indemnizaciones por pérdidas ocurridas en la vigencia 2023, haciendo que el procedimiento se haya prolongado a la presente vigencia.

V. ANEXO 8.

Respuesta: Nuevamente se evidencia la tardanza en las gestiones del contratista, ya que fue hasta esta vigencia que el mismo realizó la reposición del bien que fue objeto de pérdida en el mes de abril de 2023.

Responder Responder a todos Reenviar

viernes 22/03/2024 11:26 a. m.



Gabriel Fernando Franco Pinzon

RV: BAJA DE EQUIPO POR PERDIDA CONTRATO 057/2022

Para Angie Lorena Ávila Manchola

CC Wilson Andres Guerrero Reyes

COSTO EQUIPO GUIA 23002979 015-10541.pdf
425 KB

De: Gabriel Fernando Franco Pinzon

Enviado el: martes, 12 de marzo de 2024 1:13 p. m.

Para: Diego Armando Sanchez Rodriguez <dasanchez@registraduria.gov.co>

CC: Jorge Antonio Mestra Durango <jamestra@registraduria.gov.co>; Wilson Andres Guerrero Reyes <waguerrero@registraduria.gov.co>

Asunto: BAJA DE EQUIPO POR PERDIDA CONTRATO 057/2022

Cordial saludo.

Adjunto soportes para baja de equipo con placas administrativas 015-10541

Bogotá D. C., marzo 12 de 2024

PARA: Diego Sanchez Rodriguez
Coordinador Grupo de Almacen e Inventarios.

DE: Wilson Andres Guerrero
Coordinador Grupo de Gestion de Correspondencia

ASUNTO: Reposición de equipo 015-10541.

Según lo indicado por el operador postal UNION TEMPORAL REGISTRADURIA PC SPN 2022:

"Dado alcance y respuesta a su correo le comento lo siguiente, la guía 23002979 se recibió el 4 de Abril después de las 14:00 horas, (ya por indicación de la persona encargada siempre nos solicita recoger en horas de la tarde, por lo que para nosotros empieza a correr los tiempos de entrega al siguiente día hábil.) luego esta mercancía llega a la bodega principal el día Miércoles (5 de abril), siendo este el último día hábil de esta semana, Jueves y viernes Santos entendemos no labora ninguna Registraduría, como tampoco sábados ni domingos.

Para el siguiente día hábil (lunes 10 de abril) se reanuda la operación y se realiza la programación de los envíos que se encuentran en custodia de acuerdo a las rutas y frecuencias establecidas en ciudades y municipios, es por esto que esta guía el día miércoles 12 de abril la llevamos el vehículo que fue hurtado, el conductor por programación y ruta debía recoger una paquete en Registraduría distrital y luego entregar esta guía 23002979 al vehículo que salió para la zona de San Juan de Río Seco.

De igual manera haciendo la investigación de la que cargaba el vehículo se concluyó que también le fue hurtado una caja CPU con guía 23002912, que fue enviado del Huila el 4 abril de Rivera Huila, por temas operativos el vehículo no salió de la zona sino hasta el lunes 10 de abril, (recordar que esa semana era semana santa), ya en la programación y ruta se cargó esa caja a ese mismo vehículo quien terminaba ruta en la oficina central de la Registraduría.

Lo anterior haciendo la explicación de los hechos ocasionados por el Hurto."



JULIAN LEONARDO MEDINA RODRIGUEZ
COORDINADOR DE PROYECTOS
POSTALES COLOMBIA SAS
Teléfono Bogotá: 8467324
Celular: 3192454771
P.O. Box Calle 44a. Km. 3 Mz. C7
Vía Fusión - Siberia

VI. Correo del 26 de febrero, en el cual se comparte el enlace de prueba para el aplicativo SIPOST.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

Respuesta: Frente a la prueba se indica que a la fecha no se han surtido la totalidad de las actuaciones tendientes a la habilitación del botón del pago, cuando este debía haberse implementado un mes después de la firma del acta de inicio.

VII. Oficio con instructivo para traslado de documentos

Respuesta: El instructivo o procedimiento para el traslado no se encuentra en el incumplimiento, este versa sobre el enlace para traslado y pagos. No obstante, se reitera que a la fecha no se han surtido la totalidad de las actuaciones tendientes a la habilitación del botón del pago, cuando este debía haberse implementado un mes después de la firma del acta de inicio.

Cordialmente,

SABRINA CAJIAO CABRERA
Gerente Administrativa y Financiera

Elaboró: SABRINA CAJIAO CABRERA - Supervisora Contrato 057 de 2022