

Bogotá, D.C., junio 9 de 2023

Señores:

**Javier Alexander Olave calderón**

**Johan Steven rojas Ramírez**

[abogadajohannrojasramirez95@gmail.com](mailto:abogadajohannrojasramirez95@gmail.com)

Bogotá

**Ref.:** Póliza RCE **697386 – Coaseguro Sura Líder 50% - Allianz 50%**  
Respuesta Reconsideración Reclamación Directa

Respetados Señores.

Atentamente nos referimos a la solicitud de reconsideración formulada, con ocasión a la solicitud realizada a esta aseguradora con ocasión al fallecimiento del Señor Jaider Pira Jara a causa de las heridas que recibió en hechos ocurridos el día 28 de abril del año 2021 por la acción de algunos asaltantes, cuando se desempeñaba como guarda de seguridad en las inmediaciones de la Universidad del Tolima sede Chaparral.

Recibidos los documentos allegados con su solicitud, se procedió al análisis de los mismos, con el objetivo de establecer si en efecto es posible asumir una posición diferente a la manifestada en nuestra comunicación de fecha 2 de marzo de 2023.

Así pues, realizadas las gestiones antes mencionadas, debemos manifestar que no contamos con los presupuestos necesarios para modificar la posición de esta Aseguradora.

En tal sentido, debemos reiterar que no se encuentra comprometida la responsabilidad civil del nuestro Asegurado, pues fue la acción de un tercero ajeno a la Universidad quien causa el daño, situación que se enmarca en las causales de exoneración de responsabilidad civil, quedando relevada la Universidad del Tolima, pues en el hecho no participó ni por acción, ni por omisión.

Expuesto lo anterior, Allianz Seguros S.A ratifica que no es posible activar la cobertura de la póliza para atender favorablemente su solicitud.

Cordialmente,

**Luis Fernando Encinales Achury**

Gerente de Indemnizaciones Empresas & Hogar

Allianz Seguros S.A.