

Bogotá, 22 de noviembre del 2023

Doctora:

JESSICA XIMENA GUERRERO SUAREZ

Celular: 321 2967811 – 321 3710512

Email: gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com

Asunto: Respuesta Derecho de Petición

Respetada Sra. Jessica Ximena

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente referente a la solicitud de Póliza y clausulados le informamos:

Nos permitimos remitir copia de la póliza número Póliza N°.023147309/0, vigente el día 05 de abril del 2023, fecha en la cual presentó el accidente de tránsito en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placas JSN178.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Diego Vergara Peña

Abogado Externo

ALLIANZ SEGUROS S.A.