

Señores

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

E. S. D.

REFERENCIA: CONTESTACIÓN A LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

DEMANDANTE: DARIO MORALES BENAVIDEZ

DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS SA

RADICADO: 2023094690

EXPEDIENTE: 2023-4253

ASUNTO: CONTESTACIÓN A LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad, vecino de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 expedida en Bogotá, abogado en ejercicio y portador de la Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando como apoderado general de **ALLIANZ SEGUROS SA.**, sociedad comercial anónima de carácter privado, legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Bogotá, como consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá que se aporta con el presente documento donde se observa el poder general a mi conferido a través de escritura pública No.5107 del 05 de mayo de 2004 otorgada en la Notaría 29 de la ciudad de Bogotá, comedidamente procedo dentro del término legal, a presentar **CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA** formulada por Darío Morales Benavidez en contra de mi representada, anunciando desde ahora que me opongo a las pretensiones del Demandante, de acuerdo con los fundamentos fácticos y jurídicos que se esgrimen a continuación:

CAPITULO I

CONTESTACIÓN A LA DEMANDA

FRENTE AL HECHO PRIMERO. No me consta lo afirmado en este hecho por la Demandante, pues se trata de circunstancias totalmente ajenas al giro ordinario de las actividades de mi procurada. Razón por la cual, deberá cumplirse la carga establecida en el artículo 167 del C.G.P y de esta forma la Demandante debe probar su dicho a través de los medios de prueba pertinentes, conducentes y útiles para tal fin.

FRENTE AL HECHO SEGUNDO. Es cierto que el señor Darío Morales adquirió la póliza número 021728955 / 5953 cuya vigencia inició el 07 de octubre de 2022 hasta el 06 de octubre de 2023.

FRENTE AL HECHO TERCERO. No me consta lo afirmado en este hecho por la Demandante,

pues se trata de circunstancias totalmente ajenas al giro ordinario de las actividades de mi procurada. Razón por la cual, deberá cumplirse la carga establecida en el artículo 167 del C.G.P y de esta forma la Demandante debe probar su dicho a través de los medios de prueba pertinentes, conducentes y útiles para tal fin.

Sin perjuicio de lo anterior, es cierto que el vehículo de placas LPP156 sufrió daños, por tal motivo, la Aseguradora autorizó la reparación del mismo afectando la Póliza número 021728955 / 5953 cumpliendo con la obligación a su cargo.

FRENTE AL HECHO CUARTO. Es cierto que, Allianz Seguros SA autorizó la reparación del vehículo dentro del término legal que el ordenamiento jurídico le otorga para responder la solicitud de indemnización. Ahora bien, debe indicarse que, tal circunstancia se le informó al asegurado:



Documento: Comunicación remitida por Allianz Seguros SA el día 16 de marzo de 2023


Transcripción esencial: *“Para dar inicio al proceso de reparación debes llevar tu vehículo al taller MAYORAUTOS BARRANCABERMEJA-TALLER ubicado en la KM 1 Via B/manga sector el Reten, TEL6108833-fax-6108349 de la ciudad de Barrancabermeja, de lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm o los sábados de 08:00 am a 12:00 m.*

(...)

Tal y como se ilustra la Compañía de Seguros cumplió con la obligación a su cargo, pues en dicha

comunicación se indicó que se procedería con las reparaciones del vehículo de placas LPP156 afectando la cobertura de Daños de Menor Cuantía y que para ello era necesario que se trasladara el vehículo al Taller MAYORAUTOS, asimismo, se aclaró que, los tiempos de reparación dependían de la disponibilidad de repuestos

FRENTE AL HECHO QUINTO. Es cierto que para efectuar las correspondientes reparaciones era necesario que se trasladara el vehículo al Taller MAYORAUTOS, asimismo, se aclaró que, los tiempos de reparación dependían de la disponibilidad de repuestos. Acto seguido se emitió orden de trabajo 591-325 dirigida a Mayorautos:



SEÑOR(A)

DARIO MORALES BENAVIDEZ

VEHÍCULO: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX

PLACA: LPP156

VIN: 3MDDJ2HAAPM405442

No. ORDEN DE TRABAJO: 591-325

Mayorautos

Cra. 26 # 40-11

servicioalcliente@mayorautos.com

300 789 2411

NIT:804 004 553-6

ORDEN DE SERVICIO

ASESOR: ANA MARIA GOMEZ CALA

Teléfono de contacto: 3014614267

INFORMACIÓN INGRESO

Fecha de ingreso: 16/03/2023 4:41 PM

Fecha estimada de entrega: 21/04/2023 - 4:27 PM

Fecha de entrega:

Nombre aseguradora

INFORMACIÓN USUARIO

Nombres

Apellidos

DARIO

MORALES BENAVIDEZ

Tipo y No. documento

Teléfono

C 1122651873

3153611475

Celular

E-Mail usuario

3153611475

moralesdario942@gmail.com

¿Espera en sala?

¿Es el propietario?

Dirección

CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Modelo

Versión

Motor

MAZDA 2 HB F/L

25GHL2-2023

P540627218

Kilometraje

Año-Modelo

6437

2023

Fecha de venta

Garantía

28/09/2022

Campaña de servicio

SOAT

05/10/2023

Siendo esto así, es claro que mi representada en todo momento fue completamente diligente en el proceso de reparación del vehículo.

FRENTE AL HECHO SEXTO. Solo es cierto en cuanto a que, el 16 de marzo de 2023 se generó la orden de trabajo 591-325 dirigida a Mayorautos. Sin embargo, por un evento de fuerza mayor ocasionado por la llamada “crisis de contenedores” que vive el país y de la cual se desprende el desabastecimiento masivo de repuestos y otros insumos, el vehículo únicamente fue reparado hasta el día 18 de mayo de 2023 tal como se acredita con la certificación emitida por el taller MAYORAUTOS:

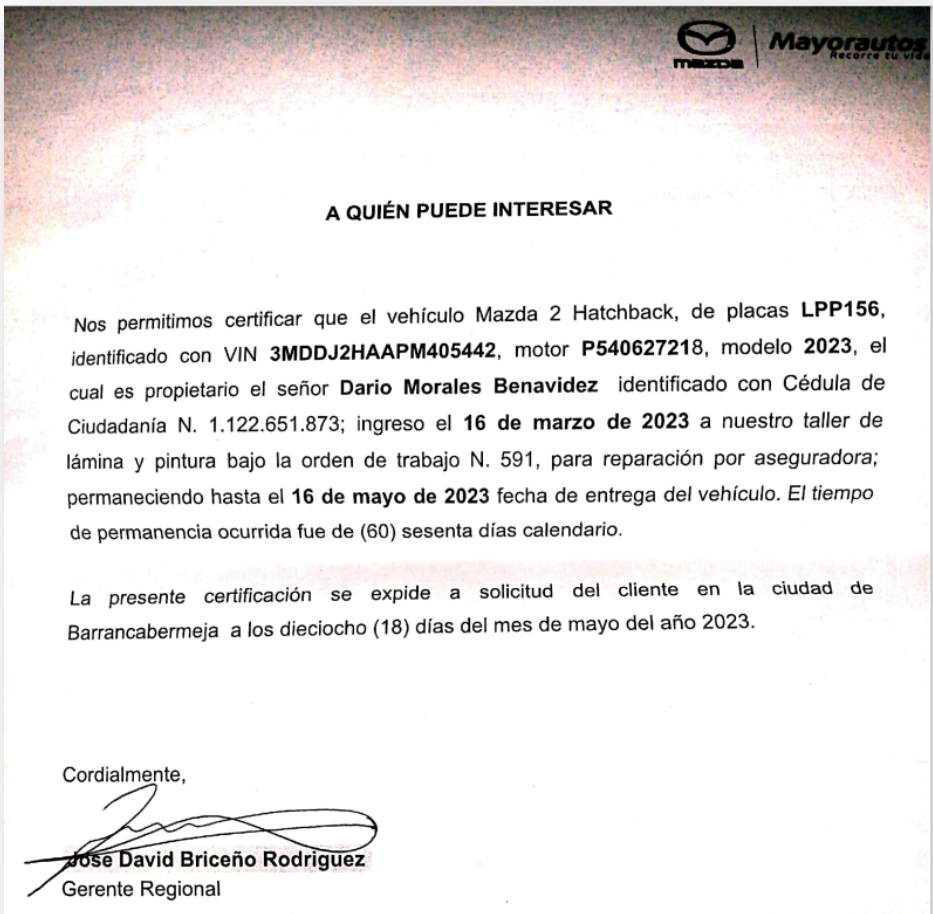
Cali - Av 6A Bis #35N-100, Of. 212, Cali, Valle del Cauca,
Centro Empresarial Chipichape
+57 315 577 6200 - 602-6594075
Bogotá - Calle 69 No.04-48 Of. 502, Ed. Buro 69
+57 3173795688 - 601-7616436

GHA

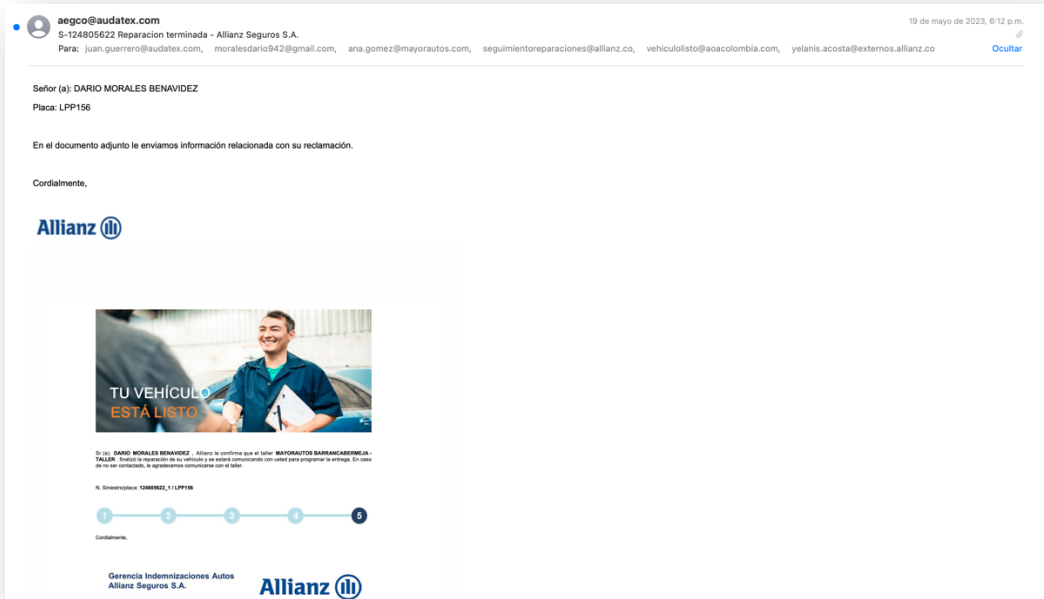
ABOGADOS & ASOCIADOS

Página 3 | 58

BPDV



En ese sentido Allianz Seguros SA remitió comunicación al asegurado el 19 de mayo de 2023, en donde se informa que el vehículo se encontraba reparado, veamos:





En ese sentido, puede observar el Despacho la debida diligencia de la Compañía Aseguradora en el proceso de reparación del vehículo de placas LPP156, pues oportunamente designó un taller para el diagnóstico y reparación del vehículo, autorizó oportunamente los repuestos solicitados por el taller y los pedidos de repuestos se realizaron de manera oportuna. No obstante, las dificultades temporales que se presentaron se debieron a una “crisis de contenedores” que implicó un retraso en la importación de repuestos de todas las marcas desde que inició la pandemia. De hecho, tal y como le fue informado al asegurado, esta situación sigue afectando en gran medida la industria automotriz.

Ahora bien, si el vehículo sigue en el talle tal como lo indica el demandante, se constituiría una mora creditoria en su contra, dado que hace más de cuatro meses se le informó que el vehículo ya había sido reparado.

FRENTE AL HECHO SÉPTIMO. Es cierto que en la comunicación del 16 de marzo de 2023 se remite enlace de vídeo en donde se ilustra la forma de atención del siniestro. Ahora bien, en el mismo se establece que los tiempos de reparación dependen de I) La disponibilidad de los repuestos II) Capacidad del Taller III) Complejidad de la reparación, entre otros, lo cual también fue informado en la comunicación:

Es importante mencionar que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo, en un periodo aproximado de dos días hábiles.

Ten presente que una vez autorizada la reparación de tu vehículo, los tiempos de la reparación dependerán de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca.

Recuerda que si tú no eres responsable del accidente, puedes solicitarnos la desafectación de tu póliza remitiéndonos al correo electrónico

Documento: Comunicación remitida por Allianz Seguros SA el día 16 de marzo de 2023


Transcripción esencial: “(...)

Ten presente que una vez autorizada la reparación de su vehículo, los tiempos de la reparación dependen de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca”.

En consecuencia, es totalmente claro que la Compañía Aseguradora cumple con el deber de información a los consumidores, pues si bien, señala que bajo su experiencia el tiempo de arreglo es de 15 días hábiles, lo cierto es que manifiesta que el mismo varía dependiendo de factores ajenos a su voluntad, por ejemplo, la consecución de los repuestos.

FRENTE AL HECHO OCTAVO. En atención a que en el presente hecho se manifiestan diferentes situaciones, procederé a pronunciarme en los siguientes términos:

- Es cierto que el 16 de marzo de se generó la orden de trabajo 591-325 dirigida a Mayorautos:



SEÑOR(A)
DARIO MORALES BENAVIDEZ

VEHÍCULO: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX
PLACA: IPP156
VIN: 3MDDJ2HAAPM405442
No. ORDEN DE TRABAJO: 591-325

Mayorautos
Cra. 26 # 40-11
servicioalcliente@mayorautos.com
300 789 2411
NIT: 804 004 553-6

ORDEN DE SERVICIO

ASESOR: ANA MARIA GOMEZ CALA
Teléfono de contacto: 3014614267

INFORMACIÓN INGRESO	
Fecha de ingreso: 16/03/2023 4:41 PM	Fecha estimada de entrega: 21/04/2023 - 4:27 PM
Fecha de entrega:	Nombre aseguradora

INFORMACIÓN USUARIO		INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO	
Nombres	Apellidos	Modelo	Versión
DARIO	MORALES BENAVIDEZ	MAZDA 2 HB F/L	25GHL2-2023
Tipo y No. documento	Teléfono	Kilometraje	Año-Modelo
C 1122651873	3153611475	6437	2023
Celular	E-Mail usuario	Fecha de venta	Garantía
3153611475	moralesdario942@gmail.com	28/09/2022	
¿Espera en sala?	¿Es el propietario?	Campaña de servicio	SOAT
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		05/10/2023
Dirección			
CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO			

Ahora bien, como se ha expuesto debido a un evento de fuerza mayor ocasionado por la llamada “crisis de contenedores” que vive el país y de la cual se desprende el desabastecimiento masivo de repuestos y otros insumos, el vehículo únicamente fue reparado hasta el día 19 de mayo de 2023 y en ese sentido Allianz Seguros SA remitió comunicación en donde se informa ello, veamos:

- Lo relacionado con la publicidad y los artículos que el demandante transcribe, debe indicarse que no son hechos, pues son apreciaciones subjetivas las cuales no tienen aplicación alguna. Lo anterior debido a que, el vídeo al que hace alusión del actor establece que los tiempos de reparación dependen de I) La disponibilidad de los repuestos II) Capacidad del Taller III) Complejidad de la reparación, entre otros, lo cual también fue informado en la comunicación:

Es importante mencionar que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo, en un periodo aproximado de dos días hábiles.

Ten presente que una vez autorizada la reparación de tu vehículo, los tiempos de la reparación dependerán de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca.

Recuerda que si tú no eres responsable del accidente, puedes solicitarnos la desafectación de tu póliza remitiéndonos al correo electrónico

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Atención al Cliente: 01-800-00-0000

Documento: Comunicación remitida por Allianz Seguros SA el día 16 de marzo de 2023

Transcripción esencial: “(...)

Ten presente que una vez autorizada la reparación de su vehículo, los tiempos de la reparación dependen de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca”.

En consecuencia, es totalmente claro que la Compañía Aseguradora cumple con el deber de información a los consumidores, pues si bien, señala que bajo su experiencia el tiempo de arreglo es de 15 días hábiles, lo cierto es que manifiesta que el mismo varía dependiendo de factores ajenos a su voluntad, por ejemplo, la consecución de los repuestos.

FRENTE AL HECHO NOVENO. En atención a que en el presente hecho se manifiestan diferentes situaciones, procederé a pronunciarme en los siguientes términos:

- No me consta lo afirmado en este hecho por la Demandante con relación a las labores investigativas sobre la consecución de la pieza y su valor, pues se trata de circunstancias totalmente ajenas al giro ordinario de las actividades de mi procurada. Razón por la cual, deberá cumplirse la carga establecida en el artículo 167 del C.G.P y de esta forma la Demandante debe probar su dicho a través de los medios de prueba pertinentes,

conducentes y útiles para tal fin.

- Es cierto que Allianz tiene la facultad de elegir la forma de pago de la indemnización tal y como se estableció en las condiciones de seguro No. 021728955 / 5953, pues para el presente caso, el Asegurador decidió mediante el taller reparar el vehículo objeto de aseguramiento. De modo que las sumas de dinero a las que hace alusión el Demandante no podrán entenderse cubiertos por la póliza, pues esto vulneraría el principio de obligatoriedad.
- No es cierto que haya vulnerado los derechos del demandante por cuanto el vídeo al que hace alusión del actor establece que los tiempos de reparación dependen de I) La disponibilidad de los repuestos II) Capacidad del Taller III) Complejidad de la reparación, entre otros, lo cual también fue informado en la comunicación:

Es importante mencionar que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo, en un periodo aproximado de dos días hábiles.

Ten presente que una vez autorizada la reparación de tu vehículo, los tiempos de la reparación dependerán de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca.

Recuerda que si tú no eres responsable del accidente, puedes solicitarnos la desafectación de tu póliza remitiéndonos al correo electrónico

Documento: Comunicación remitida por Allianz Seguros SA el día 16 de marzo de 2023

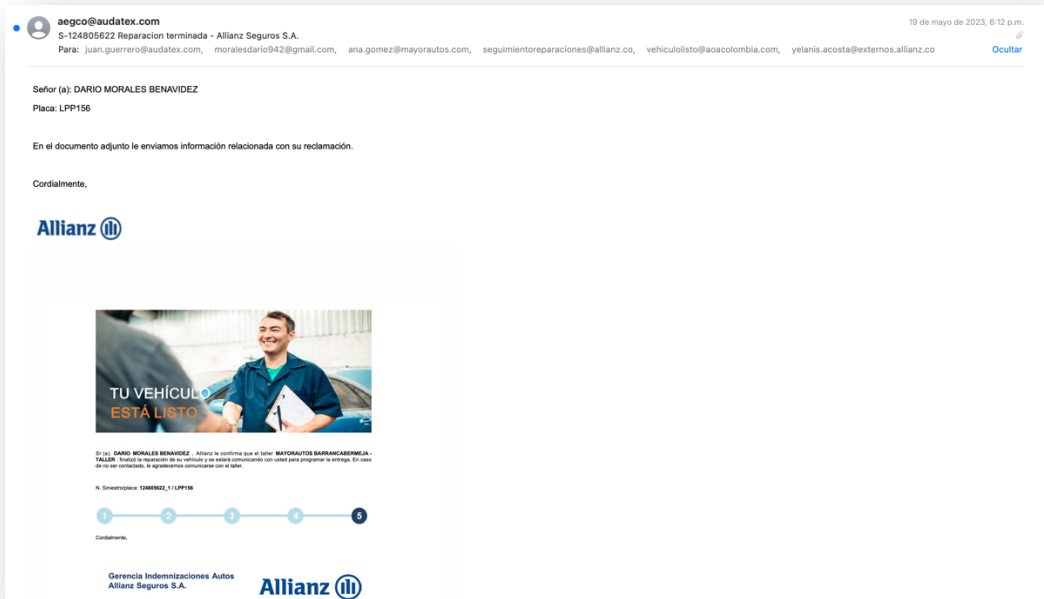
Transcripción esencial: “(...)

Ten presente que una vez autorizada la reparación de su vehículo, los tiempos de la reparación dependen de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca”.

En consecuencia, es totalmente claro que la Compañía Aseguradora cumple con el deber de información a los consumidores, pues si bien, señala que bajo su experiencia el tiempo de arreglo es de 15 días hábiles, lo cierto es que manifiesta que el mismo varía dependiendo de factores ajenos a su voluntad, por ejemplo, la consecución de los repuestos.

FRENTE AL HECHO DÉCIMO. No es cierto que la Compañía Aseguradora deba realizar el ofrecimiento a efectos de afectar la cobertura de “vehículo de reemplazo” pues quien tiene la carga de realizar la petición es el beneficiario y dentro del plenario no se evidencia mediante ningún escrito la afectación de dicha cobertura. Por otra parte, esa Delegatura debe tener en cuenta que, los gastos de movilización de vehículo no eran indemnizables y aun así la compañía decidió reconocer un monto económico bajo este perjuicio en aras de morigerar un eventual perjuicio.

FRENTE AL HECHO DÉCIMO PRIMERO. No es cierto, las reparaciones al vehículo cesaron el día 18 de mayo de 2023 y en ese sentido Allianz Seguros SA remitió comunicación en donde se informa que el automotor se encuentra totalmente reparado, veamos:



En ese sentido, puede observar el Despacho la debida diligencia de la Compañía Aseguradora en el proceso de reparación del vehículo de placas LPP156, pues oportunamente designó un taller para el diagnóstico y reparación del vehículo, autorizó oportunamente los repuestos solicitados por el taller y los pedidos de repuestos se realizaron de manera oportuna.

FRENTE AL HECHO DÉCIMO SEGUNDO. No me consta lo afirmado en este hecho por la Demandante, pues se trata de circunstancias totalmente ajenas al giro ordinario de las actividades de mi procurada. Razón por la cual, deberá cumplirse la carga establecida en el artículo 167 del C.G.P y de esta forma la Demandante debe probar su dicho a través de los medios de prueba pertinentes, conducentes y útiles para tal fin.

Sin perjuicio de lo anterior, la parte Demandante señala que los gastos incurridos corresponden a una suma de \$2.000.000 por concepto de asesoría legal, sin embargo, es menester tener en consideración que I) El documento que aporta no acredita que el demandante haya sufragado dicho monto y II) los costos de los servicios no le competen a Allianz Seguros, no por cuanto no se encuentran cubiertos en la póliza, sino en razón a que mi prohijada no tiene ninguna responsabilidad en los tiempos de entrega del vehículo que hoy reclama el Demandante

FRENTE AL HECHO DÉCIMO TERCERO. No es un hecho por cuanto no describe circunstancias de tiempo, modo y lugar, únicamente transcribe un apartado del clausulado referente a las asistencias, sin embargo ni indica si quiera cuál es el supuesto servicios que Allianz no prestó debido a que no fue posible la comunicación entre este y la aseguradora. Por otra parte, además de omitir la mención al servicio, tampoco acredita que fue imposible comunicarse con Allianz para

solicitar el servicio, por lo que es claro que este hecho carece de acreditación y un eventual reconocimiento.

En el mismo sentido, es importante tener en consideración que, en todo caso no se presentan los presupuestos para que opere el amparo de asistencia jurídica, por cuanto este únicamente opera cuando sea necesario el ejercicio de la defensa del asegurado o del conductor autorizado, cuando sea vinculado a un proceso penal, civil o administrativo en su contra, por un accidente de tránsito causado con el vehículo asegurado, lo cual ocurre en el presente caso.

CAPÍTULO II

FRENTE A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA

OPOSICIÓN FRENTE A LA PRETENSIÓN PRIMERA: ME OPONGO a la PRIMERA pretensión elevada por la parte Accionante debido a que la misma no tiene vocación de prosperidad, toda vez que no es jurídicamente viable exigir prestación alguna respecto de la Compañía de Seguros, por las siguientes razones:

- Extinción de la obligación por pago: Mi representada no debe efectuar el pago de otra suma económica al demandante, debido a que se extinguió la obligación a su cargo, puesto que la Compañía de Seguros canceló el valor de las reparaciones y dejando el vehículo funcionando a disposición del asegurado desde el 19 de mayo de 2023 como podrá corroborar la Delegatura con las documentales aportadas con este escrito, de este modo mi prohijada se encuentra a paz y salvo por concepto de cualquier tipo relacionado al siniestro reportado por el asegurado. En tal virtud, en el plenario se encuentra plenamente acreditado que, no existe obligación indemnizatoria en cabeza de Allianz Seguros SA. como consecuencia de las reparaciones al vehículo.
- La demora en la entrega del vehículo no responde a una conducta de Allianz Seguros o de su taller autorizado: El periodo de tiempo en que se encontró el vehículo asegurado en reparación y entrega no responden a una conducta atribuible a Allianz Seguros SA o a Mayorautos, pues esta corresponde a una “crisis de contenedores” que implicó un retraso en la importación de repuestos de todas las marcas desde que inició la pandemia. De hecho, tal y como le fue informado al asegurado, esta situación sigue afectando en gran medida la industria automotriz, por lo que, tal acontecimiento no puede ser imputable ni a la Aseguradora ni al Taller autorizado cuando claramente nos halamos ante un evento adverso consecuencial a la pandemia.
- El demandante declaró a paz y salvo a la Compañía de seguros: El día 25 de julio de 2023 señor Darío Morales Benavidez suscribió recibo de indemnización mediante el cual declaró a paz y salvo a Allianz, puesto que aceptó recibir la suma de \$1.200.000 con cargo al

amparo de “gastos de movilización” resarciendo así todos los perjuicios que se le hubieren causado por el retardo en la entrega del vehículo y en ese sentido ya no existe objeto para demandar.

OPOSICIÓN FRENTE A LA SOLICITUD CONTENIDA EN EL DENOMINADO “PARÁGRAFO” DE LA PRETENSIÓN PRIMERA: ME OPONGO a la PRETENSIÓN por cuanto es totalmente improcedente solicitar que la Compañía Aseguradora proponga soluciones que cesen el agravio, toda vez que el vehículo fue reparado hace más de cuatro meses extinguiendo así la obligación a su cargo, lo cual se informó debidamente al señor Darío Morales el día 19 de mayo de 2023, por lo que es claro que no existe ningún perjuicio.

OPOSICIÓN FRENTE A LA PRETENSIÓN SEGUNDA: ME OPONGO a la SEGUNDA pretensión elevada por la parte Accionante debido a que la misma no tiene vocación de prosperidad, toda vez que no es jurídicamente viable exigir prestación alguna respecto de la Compañía de Seguros, por cuanto no se ha incumplido con obligación alguna, en virtud de que, la Compañía ya afectó la cobertura de Daños de Menor Cuantía concertada en la Póliza objeto de litigio, la cual era procedente y sobre la cual ya se cumplió. Tan cierto es, que el automóvil se encuentra totalmente reparado. Ahora bien, si el daño trasciende a una afectación superior, Allianz no es responsable en cuanto ha actuado de forma diligente y ágil para indemnizar el siniestro de marras. Por ende, el despacho no podrá reconocer cualquier otro tipo de pago a mi prohilada, por lo que, no será posible condenar a mi poderdante por los perjuicios extrapatrimoniales que alega la parte actora.

- **Oposición al reconocimiento del DAÑO EMERGENTE en suma de \$2.000.000**

La parte demandante no acreditó los gastos incurridos que cuantifica en la suma de \$2.000.000, por lo que no es posible el reconocimiento de dicho perjuicio que denomina daño emergente, pues en primer lugar el documento que aporta no acredita que el demandante haya sufragado dicho monto y segundo los costos de los servicios legales no le competen a Allianz Seguros, por cuanto no se encuentran cubiertos en la póliza y además en razón a que mi prohilada no tiene ninguna responsabilidad en los tiempos de entrega del vehículo que hoy reclama el Demandante, pues como se ha venido informando, Allianz no debe efectuar pago alguno en virtud de que el automóvil objeto de aseguramiento ya fue reparado hace más de cuatro meses, situación que fue informada el día 19 de mayo de 2023. Así las cosas no es posible reconocer el perjuicio deprecado, por contrariar el carácter cierto del perjuicio, siendo entonces una utilidad meramente hipotética o eventual, toda vez que no existe fundamento que acredite que el demandante haya en dicho gasto.

OPOSICIÓN FRENTE A LA SOLICITUD CONTENIDA EN EL DENOMINADO “PARÁGRAFO” DE LA PRETENSIÓN SEGUNDA: ME OPONGO a la PRETENSIÓN por cuanto no está efectuando un reclamo que pueda ser reconocido por el órgano jurisdiccional, sino que es una actuación a arbitrio del demandante, que en todo caso tampoco estaría llamada a prosperar por dos razones (i)

tanto en los videos como en las comunicaciones escritas que ha recibido el asegurado, se le ha manifestado que el tiempo de reparación depende de la disponibilidad del taller y de los repuestos, por lo que es claro que la Compañía Asegurador nunca adquirió un compromiso o garantizó al asegurado un tiempo mediante alguna publicidad, (ii) la "denuncia por publicidad engañosa" a la que hace alusión el demandante escapa de la órbita de la Superintendencia Financiera, luego entonces, no tiene ninguna vocación de prosperidad.

OPOSICIÓN FRENTE A LA PRETENSIÓN TERCERA: ME OPONGO a la TERCERA pretensión elevada por la parte Accionante debido a que no es posible que se inste a la demandada y al taller a proceder con premura en el cumplimiento del contrato, por cuanto la obligación condicional a cargo de mi prohijada ya se cumplió, pues el vehículo ya se reparó y lo anterior fue informado inmediatamente al señor Darío Morales Benavidez mediante comunicación del 19 de mayo de 2023, por lo que es claro que no puede exigirséle prestación adicional a la Compañía de Seguros.

CAPÍTULO III

OBECCIÓN AL JURAMENTO ESTIMATORIO

Resulta indispensable tomar en consideración que en el escrito demandatorio no se presentó un acápite de juramento estimatorio, en consecuencia, es improcedente que se tenga como prueba.

En cuanto a la categoría de daños patrimoniales o materiales, específicamente al daño emergente y el denominado "perjuicio material" que no es otra cosa sino la misma petición de daño emergente. Objeto su cuantía en atención a que la parte Demandante no cumplió su carga probatoria establecida en el artículo 167 del Código General del Proceso, puesto que sobre estos no se aportó prueba del perjuicio cuya indemnización deprecia.

En este orden de ideas, es preciso reiterar que la parte Demandante tenía entre sus mandatos toda la carga probatoria sobre los perjuicios deprecados en la demanda. Por lo tanto, cada uno de los daños por los cuales está exigiendo una indemnización deberán estar claramente probados a través de los medios idóneos que la ley consagra en estos casos. Esta teoría ha sido ampliamente desarrollada por la Corte Suprema de Justicia, debido a que sobre este particular ha establecido lo siguiente:

*"(...) aun cuando en la acción de incumplimiento contractual es dable reclamar el reconocimiento de los perjuicios, en su doble connotación de daño emergente y lucro cesante, no lo es menos que para ello resulta ineludible que el perjuicio reclamado tenga como causa eficiente aquel incumplimiento, **y que los mismos sean ciertos y concretos y no meramente hipotéticos o eventuales, teniendo el reclamante la***

carga de su demostración, como ha tenido oportunidad de indicarlo, de manera reiterada”¹ (Subrayado y negrita fuera de texto)

Bajo esta misma línea, en otro pronunciamiento también ha indicado que la existencia de los perjuicios en ningún escenario se puede presumir, tal y como se observa a continuación:

“Ya bien lo dijo esta Corte en los albores del siglo XX, al afirmar que “(...) **la existencia de perjuicios no se presume en ningún caso**; [pues] no hay disposición legal que establezca tal presunción (...)”² (Subrayado fuera del texto original)

En el caso en concreto, es importante mencionar que, los gastos en los que supuestamente incurridos no se encuentran acreditados, pues la parte actora no aporta una factura, contrato o el documento que haga sus veces y en donde se evidencie que en efecto el demandante pagó la suma de \$2.000.000, lo que se evidencia es que el extremo actor fundamenta su petición de reconocimiento de Daño Emergente y “daño material” en una mera aseveración sin fundamento probatorio alguno. Por otra parte debe tenerse en cuenta que, el demandante pretende el reconocimiento de este rubro por concepto de “asesoría para la presentación de la demanda” sin embargo en este caso no existe objeto para demandar a Allianz Seguros SA en tanto ya cumplió con sus obligaciones a cargo desde el 19 de mayo de 2023 e incluso, le hizo un pago por los perjuicios que hubiese podido causar la demora razón por la que el demandante declaró a la Compañía a paz y salvo mediante recibo de indemnización suscrito el día 25 de julio de 2023.

En conclusión, no es procedente el reconocimiento suma por concepto de Daño Emergente, por cuanto no existe prueba cierta que indique los gastos incurridos, pues por parte del Demandante no aportó documento que lo acreditara. De modo tal, que al no encontrarse probados los perjuicios que alega en la liquidación del daño, es jurídicamente improcedente su reconocimiento. Tal y como lo han señalado los pronunciamientos jurisprudenciales citados en líneas precedentes.

Por las razones antes expuestas, me opongo enfáticamente al juramento estimatorio de la demanda.

CAPÍTULO IV

EXCEPCIONES DE FONDO FRENTE A LA DEMANDA

1. EXTINCIÓN DE LA OBLIGACIÓN, POR CUANTO ALLIANZ SEGUROS S.A. YA REALIZÓ LA REPARACIÓN DEL AUTOMÓVIL CONFORME AL CONTRATO DE SEGURO – PAGO TOTAL

¹ Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, Sentencia del 15 de febrero de 2018. Mp. Margarita Cabello Blanco. EXP: 2007-0299.

² Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, Sentencia del 12 de junio de 2018. Mp Luis Armando Tolosa Villabona. EXP: 2011-0736.

Se formula la presente excepción con el fin de aclarar al Despacho que en este caso no existe obligación a cargo de Allianz Seguros S.A., como quiera que la obligación condicional de la aseguradora se extinguió por el pago de la misma, esto es, la reparación del vehículo asegurado, lo cual ya fue informado debidamente al asegurado. Toda vez que la única obligación a cargo de Allianz Seguros S.A. era justamente reparar y entregar el vehículo de placas LPP 156 al señor Darío Morales Benavidez con ocasión de la póliza de seguro No. 021728955 / 5953. En ese sentido, desde este punto el Despacho ha de tener en cuenta que el vehículo asegurado fue efectivamente reparado y listo para ser entregado. Sobre el particular, es importante que esta Delegatura tenga en consideración que, Allianz Seguros SA remitió comunicación al asegurado informándole la entrega del rodante, sin embargo, la parte demandante ha guardado silencio al respecto.

De acuerdo con lo expuesto de forma previa, es relevante transcribir lo dispuesto en el artículo 1625 del Código Civil, relacionado con el modo de extinción de las obligaciones, teniendo como posible causa “la solución o pago efectivo” en los siguientes términos:

“ARTÍCULO 1625. <MODOS DE EXTINCION>. Toda obligación puede extinguirse por una convención en que las partes interesadas, siendo capaces de disponer libremente de lo suyo, consientan en darla por nula.

Las obligaciones se extinguen además en todo o en parte:

1o.) Por la solución o pago efectivo. (...)”

Por otra parte, la Corte Suprema de Justicia se ha pronunciado sobre el pago como modo de extinción de la obligación, bajo los siguientes términos:

*“2º) **Cumple el pago, por excelencia una función de satisfacer al acreedor que, a su vez constituye motivo de la extinción de toda obligación; por eso no llama a sorpresa que entre los medios extintivos enumerados en el artículo 1624 del C. Civil se incluya, en primer orden, la solución o pago efectivo**, siéndolo cualquiera sea la persona que lo haga—solvens. Es decir, sea que provenga del deudor o de quien lo represente, o de un tercero. Igualmente, haciendo ecuación perfecta con lo anterior, el pago que recibe el acreedor puede ser conservado para sí por él, únicamente en la medida en que haya tenido por una causa una obligación civil o natural, pues careciendo de ese preciso fundamento jurídico deviene inválido. Solutio sine cauda vel indebiti-, y antes que permitírsele mantener lo pagado, se le impone su devolución*

*3º) **Significa lo anterior que un pago adecuado, a la par que conforma o satisface al acreedor, extingue la obligación; ya liberándose al deudor del vínculo que contrajo, si fue el mismo u otro en su nombre quien hizo el pago;***

o ya, sin que opere tal liberación como ocurre en aquellos casos en que el tercero que paga toma la posición del acreedor en relación con el deudor, lo cual no obsta para reconocer el efecto extintivo definitivo del original acreedor³ (Negrita y subrayada fuera de texto)

Continuando con la línea anterior, es menester precisar que, el artículo 1625 hace referencia al pago como la forma de extinguir las obligaciones, independientemente de la prestación acordada entre las partes, tal y como lo señala el Doctor Tamayo Lombana:

“el pago es el acto jurídico por el cual se cumple la prestación debida, cualquiera que sea su objeto (dar, hacer o no hacer), y cuyo efecto es extinguir la obligación”⁴

Con el fin de brindar mayor claridad sobre esta excepción, resulta menester remitirnos a lo preceptuado por el artículo 1625 del Código Civil, norma en la que se establece claramente que las obligaciones podrán extinguirse, entre otras causas, “por la solución o pago efectivo” y bajo ese entendido, la misma norma contempla una definición del pago en los siguientes términos:

(...) ARTICULO 1626. <DEFINICION DE PAGO>. El pago efectivo es la prestación de lo que se debe.⁵ (...)

El pago es el modo de extinción de las obligaciones consistente en la ejecución de la prestación debida al acreedor por parte del deudor⁶. Lo cual, supone la preexistencia de un vínculo jurídico entre dos sujetos de derecho en la cual el deudor busca satisfacer el interés del acreedor mediante el cumplimiento de un contenido prestacional preestablecido que puede ser de dar, hacer o no⁷.

La naturaleza de la conducta a ejecutar por parte del deudor se define por los caracteres de su contenido, esto es, los matices fijados entre las partes o por la naturaleza del objeto de cumplimiento. En el caso bajo estudio, se pone de presente que la obligación que se pretende hacer valer es de aquellas denominadas “de hacer”, cuyo contenido prestacional consiste en ejecutar una actividad, o lo que es lo mismo, desarrollar una actividad para el cumplimiento contractual.

Ahora bien, en el caso bajo estudio, primero debe precisarse cuál era la obligación de hacer a cargo de la Compañía en el caso de la materialización del siniestro, y, el mismo se encuentra consignado dentro del contrato de seguro. Sobre el particular, se pactó que, siempre y cuando el vehículo no reportará un costo de indemnización superior al 75% del valor asegurado se afectaría la cobertura

³ Sentencia de la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia del 23 de abril de 2003, Expediente 7651 M. P. Dr. Silvio Fernando Trejos Bueno

⁴ Lombana, Tamayo. Manual de obligaciones. las obligaciones complejas. La extinción de las obligaciones. Editorial Temis, Bogotá. P. 93.

⁵ Código Civil Colombiano

⁶ Hinestrosa Forero, Fernando. Tratado de las obligaciones. Concepto, estructura y vicisitudes. Universidad Externado de Colombia. Tercera edición. Primera reimpresión. 2008. Pg. 571

⁷ Véase. Consejo de Estado. Sala de lo Contencioso Administrativo. Sección Tercera. Subsección B. 11001-03-26-000-2007-00074-00 (34816). Febrero 28 de 2011.

de Daños de Menor Cuantía, procediendo con la reparación y reemplazo de piezas para el correcto funcionamiento del vehículo:

2.1 Daños de Mayor o Menor Cuantía

2.1.1 ¿Qué cubre?

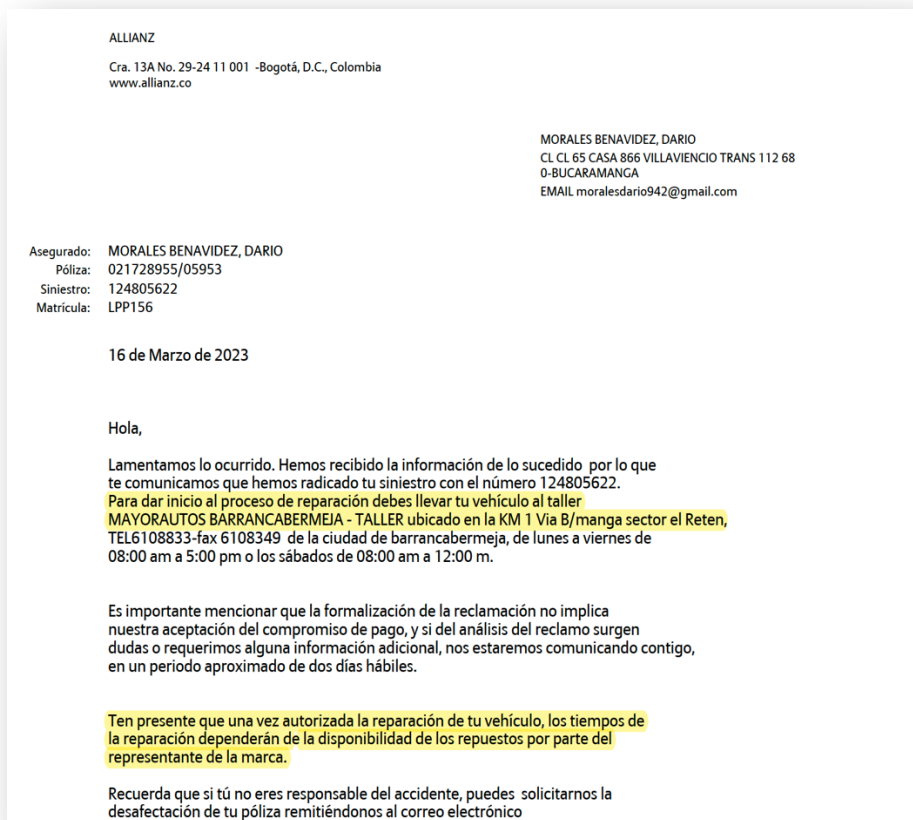
Allianz asumirá el costo total incluyendo el impuesto a las ventas, de las reparaciones del vehículo asegurado, sus accesorios y blindaje, consecuencia de un accidente o evento inesperado, daños mal intencionados de terceros o eventos de la naturaleza.

Cuando el costo total de la indemnización sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se declarará como Daños de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Daños de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales y el blindaje. Sujeto a las siguientes condiciones:

Documento: Condiciones particulares de la póliza Autos Clónico Número 021728955 / 5953

Transcripción esencial: *“Cuando el costo total de la indemnización sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se declarará como Daños de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Daños de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales y el blindaje. Sujeto a las siguientes condiciones:”*

Así las cosas, la Compañía de Seguros cumplió con la obligación a su cargo, pues como observa la Delegatura en las documentales aportadas con este contestación, el día 16 marzo de 2023 se remitió comunicación al señor Darío Morales informando que se procedería con las reparaciones del vehículo de placas LPP156 el cual se encontraba asegurado mediante Póliza número 021728955 / 5953, afectando la cobertura de Daños de Menor Cuantía y que para ello era necesario que se trasladara el vehículo al Taller MAYORAUTOS, asimismo, se aclaró que, los tiempos de reparación dependían de la disponibilidad de repuestos, a saber:



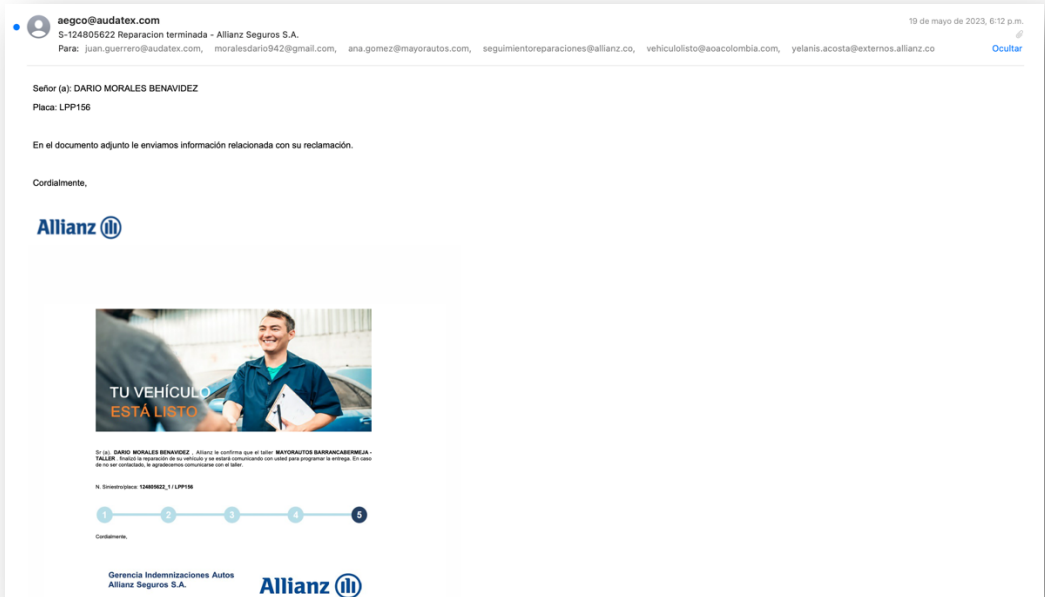
Documento: Comunicación remitida por Allianz Seguros SA el día 16 de marzo de 2023

Transcripción esencial: *“Para dar inicio al proceso de reparación debes llevar tu vehículo al taller MAYORAUTOS BARRANCABERMEJA-TALLER ubicado en la KM 1 Vía B/manga sector el Reten, TEL6108833-fax-6108349 de la ciudad de Barrancabermeja, de lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm o los sábados de 08:00 am a 12:00 m.*

(...)

*Ten presente que una vez autorizada la reparación de su vehículo, **los tiempos de la reparación dependen de la disponibilidad de los repuestos** por parte del representante de la marca”.*

Por otra parte, el día 19 de mayo de 2023 Allianz Seguros SA remitió comunicación en donde se informa que el vehículo fue reparado, veamos:



Sr (a). **DARIO MORALES BENAVIDEZ** , Allianz le confirma que el taller **MAYORAUTOS BARRANCABERMEJA - TALLER** . finalizó la reparación de su vehículo y se estará comunicando con usted para programar la entrega. En caso de no ser contactado, le agradecemos comunicarse con el taller.

N. Siniestro/placa: **124805622_1 / LPP156**



Cordialmente,

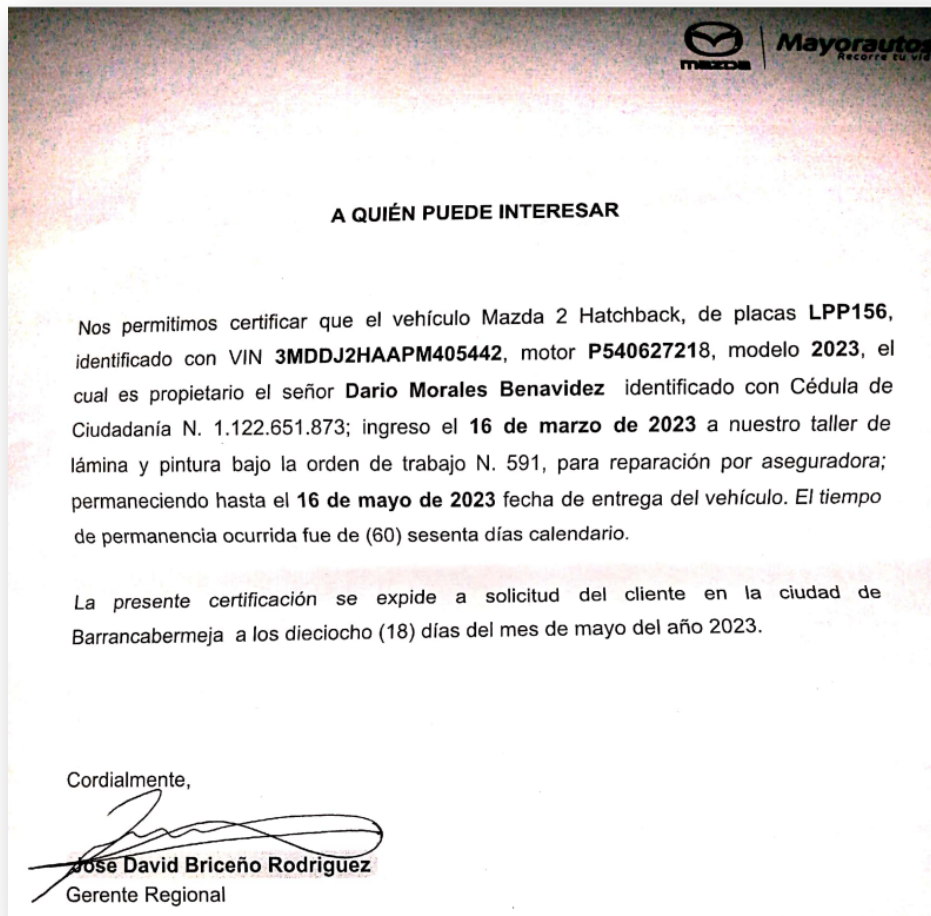
Gerencia Indemnizaciones Autos
Allianz Seguros S.A.



Como es posible evidenciar en la ilustración, la comunicación se remitió el día 19 de mayo de 2023 al señor Dario Morales Benavidez cumpliendo con su deber de información y extinguiendo la obligación a su cargo.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Compañía realizo el pago de las reparaciones cumpliendo así

con la obligación que emana de los pactos materializados por los contratantes, por lo que, es inviable que la parte actora pretenda el cumplimiento de una prestación distinta a la que se evidencia en la Póliza número 021728955 / 5953. Así mismo, es importante tener en consideración que el día 18 de mayo de 2023 Mayoraautos expidió certificación en donde se informa que el vehículo de placas LPP 156 estuvo en reparación desde el día 16 de marzo de 2023 hasta el día 16 de mayo de 2023, confirmando de esta forma que el rodante se entregó el día 17 de mayo de 2023.



En conclusión, mi representada no debe efectuar el pago de otra suma económica al demandante, debido a que se extinguió la obligación a su cargo, puesto que la Compañía de Seguros canceló el valor de las reparaciones y dejando el vehículo funcionando a disposición del asegurado, de este modo mi prohijada se encuentra a paz y salvo por concepto de cualquier tipo relacionado al siniestro reportado por el asegurado. En tal virtud, en el plenario se encuentra plenamente acreditado que, no existe obligación indemnizatoria en cabeza de Allianz Seguros SA. como consecuencia de las reparaciones al vehículo.

2. INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD DE ALLIANZ SEGUROS S.A. EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA, AL ESTAR ANTE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR.

Sin perjuicio de la excepción de inexistencia de obligación por pago que se formuló en el numeral

anterior, se formula la presente excepción con el fin de aclarar al Despacho la razón por la cual Allianz Seguros S.A. no tiene ninguna responsabilidad en los tiempos de entrega del vehículo que reclama el Demandante. Pues dicha demora obedece única y exclusivamente a un evento de fuerza mayor ocasionado por la llamada “crisis de contenedores” que vivió el país durante los años posteriores a la pandemia, incluyendo aún el primer trimestre del 2023 y de la cual se desprende el desabastecimiento masivo de repuestos y otros insumos, como se explicará a continuación.

Para el buen entendimiento de este reparo resulta menester remitirnos a la definición que de la fuerza mayor trae el artículo 64 del Código Civil:

“ARTÍCULO 64. FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO. Se llama fuerza mayor o caso fortuito el imprevisto o que no es posible resistir, como un naufragio, un terremoto, el apresamiento de enemigos, los actos de autoridad ejercidos por un funcionario público, etc.”

De tal definición legal, en reiterados pronunciamientos la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia ha sido enfática en extraer los requisitos de la misma, a saber: inimputabilidad, imprevisibilidad e irresistibilidad. Circunstancias que deberán analizarse frente a cada caso concreto y no de forma generalizada. En lo que respecta al principio de imprevisibilidad, precisó la alta corporación:

*“(…) **‘imprevisible es el acontecimiento que no sea viable contemplar de antemano, examinando en cada situación de manera específica los siguientes criterios: 1) El referente a su normalidad y frecuencia; 2) El atinente a la probabilidad de su realización, y 3) el concerniente a su carácter inopinado, excepcional y sorpresivo’ (sent. 078 de 23 de junio de 2000)**, siendo claro que este último elemento es insuficiente, per se, para tildar un hecho como constitutivo de fuerza mayor, menos aún si se para mientes en el carácter contingente que tiene el defecto mecánico, el cual es normalmente pronosticable, a juzgar por las precitadas máximas de la experiencia. No en vano, como se delineó, son varios los presupuestos que, en forma conjunta y articulada, deben observarse para que el evento se torne en imprevisible”⁸ (Subrayado y negrilla fuera del texto original)*

Aunado a ello, con respecto a la inimputabilidad precisó:

“Desde luego que ello no obsta para que puedan trazarse ciertas directrices que, por su fuerza intrínseca, a la par que jurídica, permitan singularizar y, por ende,

⁸ Sentencia 829-92 de 29 de abril de 2005, Exp. 0829-92. Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia. MP: CARLOS IGNACIO JARAMILLO JARAMILLO.

dotar de fisonomía al fenómeno en cuestión, el cual, por vía de ejemplo, no puede concurrir con la culpa del demandado que haya tenido un rol preponderante en la causación del daño (cfme: sent. 009 de 27 de febrero de 1998), ni puede estar ‘ligado al agente, a su persona ni a su industria’ (sent. 104 de 26 de noviembre de 1999), habida cuenta que debe tratarse, según doctrina citada en este último fallo, de ‘un acontecimiento extraordinario que se desata desde el exterior sobre la industria, acontecimiento imprevisible y que no hubiera sido posible evitar aun aplicando la mayor diligencia sin poner en peligro toda la industria y la marcha económica de la empresa y que el industrial no tenía por qué tener en cuenta ni tomar en consideración’ (Andreas Von Thur. Tratado de las Obligaciones. T.II. cap.VII. pág. 68).

(...)

Sobre este último aspecto, conviene acotar –y de paso reiterar- que un hecho sólo puede ser calificado como fuerza mayor o caso fortuito, es lo ordinario, si tiene su origen en una actividad exógena a la que despliega el agente a quien se imputa un daño, por lo que no puede considerarse como tal, en forma apodíctica, el acontecimiento que tiene su manantial en la conducta que aquel ejecuta o de la que es responsable⁹ (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Por último, precisó en lo atinente a la imprevisibilidad, irresistibilidad e inimputabilidad, lo siguiente:

“a) Que el hecho sea imprevisible, esto es que en condiciones normales [NO] haya sido lo suficientemente probable para que ese agente, atendido su papel específico en la actividad que origina el daño, haya podido precaverse contra él, aunque por lo demás, respecto del acontecimiento de que se trata, haya habido, como la hay de ordinario para la generalidad de los sucesos, alguna posibilidad vaga de realización, factor este último con base en el cual ha sostenido la jurisprudencia que ‘...cuando el acontecimiento es susceptible de ser humanamente previsto, por más súbito y arrollador de la voluntad que parezca, no genera el caso fortuito ni la fuerza mayor...’ (G.J. Tomos LIV, página, 377, y CLVIII, página 63).

b) Que el hecho sea irresistible en el sentido estricto de no haberse podido evitar su acaecimiento ni tampoco sus consecuencias, colocando al agente - sojuzgado por el suceso así sobrevenido- en la absoluta imposibilidad de obrar del modo debido, habida cuenta que si lo que se produce es tan solo una dificultad más o menos acentuada para enfrentarlo, tampoco se configura el

⁹ Ibidem.

fenómeno liberatorio del que viene haciéndose mérito”.

*“c) Que el mismo hecho, imprevisible e irresistible, **no se encuentre ligado al agente, a su persona ni a su industria, de modo tal que ocurra al margen de una y otra con fuerza inevitable** (...)”¹⁰ (Subrayado y negrilla fuera de texto).*

En este orden de ideas, según los pronunciamientos realizados por el órgano de cierre de la jurisdicción ordinaria especialidad civil, el hecho será imprevisible cuando no pudo ser contemplado de antemano debido a que era anormal, poco frecuente, de baja probabilidad de realización, excepcional y sorpresivo. Si se podría vislumbrar su ocurrencia, no se presentaría esta característica sustancial. Será irresistible cuando no se pudo evitar ni su acaecimiento ni las consecuencias, haciendo imposible adecuar una conducta distinta, y será extraño o inimputable cuando no tenga relación alguna con su persona, empresa, industria o culpa.

En ese orden de ideas se debe aterrizar la teoría precitada al caso concreto, encontrando que la demora en la llegada de los repuestos que se requerían para la reparación del vehículo de placas LPP 156 corresponde a un evento de fuerza mayor, que exonera de cualquier responsabilidad a mi representada. Pues es claro que el sector automotriz en la actualidad vive una crisis de desabastecimiento en repuestos e insumos, causado por la llamada “crisis de contenedores” derivada del cierre de puertos marítimos, que frenó la cadena logística de transporte de contenedores y como consecuencia, impide que los repuestos sean importados en los términos normales y por el contrario, ha ocasionado que la industria automotriz sufra retrasos en ensamblaje y reparación de vehículos, justamente por falta de insumos y repuestos. Así lo han confirmado los medios de comunicación durante el año 2021, quienes se han referido a la crisis en los siguientes términos:

*“No se trata solo de rumores, quizás esta sea de toda la historia de la industria **automotriz**, la crisis que ha golpeado con mas fuerza. **El génesis del problema** está enmarcado en un antes y después de la pandemia. Un contexto que, aunque difícil, cruzó el límite de toda realidad. (...)*

*Pues bien, he aquí el punto neurálgico del asunto. **La crisis automotriz** representará inevitablemente un alza en todos los **repuestos y accesorios para carros**. Si antes un pedido demoraba dos semanas, ahora el tiempo **se triplicará**, generando un desabastecimiento que ya se empieza a notar.”¹¹*

Lo anterior es un claro ejemplo de lo acontecido en este caso, pues claramente el

¹⁰ Sentencia SC17723-2016 de 7 de diciembre de 2016, Rad.: 05001-3103-011-2006-00123-02. Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia. MP: LUIS ALONSO RICO PUERTA.

¹¹ Revista Virtual. El Carro Colombiano. Artículo: Crisis mundial de contenedores golpea la industria automotriz ¿Cómo nos afecta?

desabastecimiento de repuestos causado por la crisis de contenedores retenidos es una circunstancia imprevisible, irresistible y ajena a la Compañía Aseguradora, pues en ningún caso pudo prever que el tráfico marítimo conllevaría una crisis similar a la que vive la industria automotriz en la actualidad. Por supuesto, mucho menos pudo resistirse a la situación descrita pues claramente no se encontraba en su esfera de dominio. De manera que, aunque el taller encargado realizó el pedido de repuestos de manera oportuna, la demora en la llegada de los mismos obedece a un evento de fuerza mayor en el que no tiene injerencia la Compañía.

En otras palabras, es evidente como la demora en la entrega del vehículo LPP 156 obedeció a una causa extraña, por cuanto el desabastecimiento de repuestos y la crisis que vive el sector automotriz es atribuida a un evento de fuerza mayor, que funge como una causal exonerativa de responsabilidad y rompe con uno de los elementos estructurales de responsabilidad como es el nexo de causalidad. Así entonces, la causa extraña se configura debido a su carácter imprevisible, ya que debido a su anormalidad no podía ser contemplado por la poca frecuencia y baja probabilidad de realización excepcional y sorpresiva. Razón por la cual, no podrá endilgarse responsabilidad a Allianz Seguros S.A. por la demora en la entrega del vehículo, pues es claro que ésta obedeció única y exclusivamente a un evento de fuerza mayor dada la crisis de contenedores causada por la pandemia y otros fenómenos posteriores.

En conclusión, en el presente asunto no podrá existir responsabilidad de Allianz Seguros S.A. por la demora en la entrega del vehículo de placas LPP 156, en tanto los términos de entrega e importación de los repuestos se vieron truncados por el desabastecimiento de repuestos que vive el país como consecuencia de la crisis de contenedores causada por el cierre marítimo. Circunstancia que es a todas luces improbable, irresistible e imprevisible para la Compañía Aseguradora. De manera que, al tratarse de una demora causada por un evento de fuerza mayor, constituye una causal exonerativa de responsabilidad. Lo que a su vez impide el nacimiento de una obligación derivada del daño.

3. INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD DE ALLIANZ SEGUROS S.A. POR TRATARSE DEL HECHO DE UN TERCERO.

En la misma línea de lo planteado en la excepción anterior, encontramos que los hechos que aquí se narran se enmarcan en la causal eximente de responsabilidad relativa al hecho de un tercero. Pues claramente las demoras que reclama el Demandante claramente son imputables a los hechos de un tercero, por lo que en el presente caso no podrá declararse que los eventuales perjuicios ocasionados se originaron por una conducta de mi representada.

Frente al hecho de un tercero como configuración de causa extraña, la jurisprudencia colombiana ha esbozado lo siguiente:

“(…) y es justamente siguiendo ese orden de ideas que, aludiendo a la eximente de responsabilidad basada en la intervención de un tercero, la jurisprudencia ha sostenido con vehemencia en que no se configura ante cualquier hecho o intervención de terceras personas distintas a la víctima y del presunto ofensor a quien se le exige reparación; son necesarios varios requisitos cuyo presencia objetiva en cada caso es la que permite concluir que, no obstante las apariencias que se desprendan de la actuación atribuible al demandado, ciertamente sus consecuencias no le pertenecen por ser otro el verdadero y único causante del agravio, requisitos que a la postre se reducen primeramente, a pedir que el hecho al tercero le sea del todo ajeno al agente o responsable presunto y, en segundo lugar, a exigir asimismo que ese hecho haya sido causa exclusiva del daño, es decir, que aparezca evidentemente vinculado por una relación de causalidad exclusiva e inmediata con el daño, caso en el cual la responsabilidad (...) se desplaza del autor del daño hacia el tercero en seguimiento de esa causalidad que es uno de los elementos jurídicos esenciales integrantes de la responsabilidad civil (...)”¹²

Por su parte, la doctrina al respecto de hecho del tercero señala que:

“Esta causa de exoneración parte del supuesto inicial, según el cual, el causante directo del daño es un tercero ajeno a las partes intervinientes en el juicio de responsabilidad (...) jurídicamente solo es tercero alguien extraño, por quien no se debe responder, es decir, no vinculado con el sujeto contra el que se dirige la acción resarcitoria”¹³

En ese orden de ideas, es claro que el hecho de tercero es aquel elemento de ruptura del nexo causal entre el acto u omisión del agente y el daño que se le imputa. Tal como ocurre en el presente caso, en el que la acción que genera los presuntos perjuicios sufridos por el señor Darío Morales Benavidez obedecen presuntamente al actuar de un tercero que nada tiene que ver con mi representada. Quien es la empresa encargada de enviar los repuestos solicitados por el taller asignado por Allianz Seguros S.A. para la reparación. Puesto que, al no ser recibidos oportunamente los repuestos solicitados, se generó un retraso en las entregas programadas por mi representada. En ese sentido, se observa que el hecho protagónico del tercero, es decir, la empresa encargada de entregar los repuestos es el que aparentemente genera el presunto perjuicio reclamado por el Demandante.

En conclusión, sin perjuicio de que a la fecha se encuentre claro que no existe obligación a cargo de Allianz Seguros S.A. por cuanto la obligación se extinguió y adicionalmente, que se trata de un

¹² Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, Expediente 3382, M.P. Carlos Esteban Jaramillo Schloss, 4 de junio de 1992.

¹³ ZAVALA DE GONZÁLEZ, Matilde. Actuaciones por daños. Ed. Hammurabi, BA. Pág. 172. Del artículo de PATIÑO. Héctor. Las causales exonerativas de la responsabilidad extracontractual.

evento de fuerza mayor. El Honorable Juzgador deberá tener en cuenta que en cualquier caso, no habría lugar a declaratoria de responsabilidad alguna en contra de Allianz Seguros S.A. por los hechos de este litigio, puesto que los tiempos de entrega se deben a las actuaciones de un tercero, quien es la empresa que provee los repuestos solicitados por el taller autorizado por Allianz Seguros S.A. y como consecuencia, se confirma la configuración de la causal eximente de responsabilidad denominada “El hecho de un tercero”.

Solicito al señor Juez declarar probada esta excepción.

4. MORA CREDITORIA

En el presente caso la honorable Superintendencia Financiera debe tener en cuenta que mi prohijada Allianz Seguros en razón a la póliza de automóviles clónico contratada, ha reconocido su deber indemnizatorio, en cuanto a la ocurrencia del siniestro, tal y como se evidencia en las comunicaciones remitidas al señor Darío Morales Benavidez, donde se le informó que el vehículo ya había sido reparado.

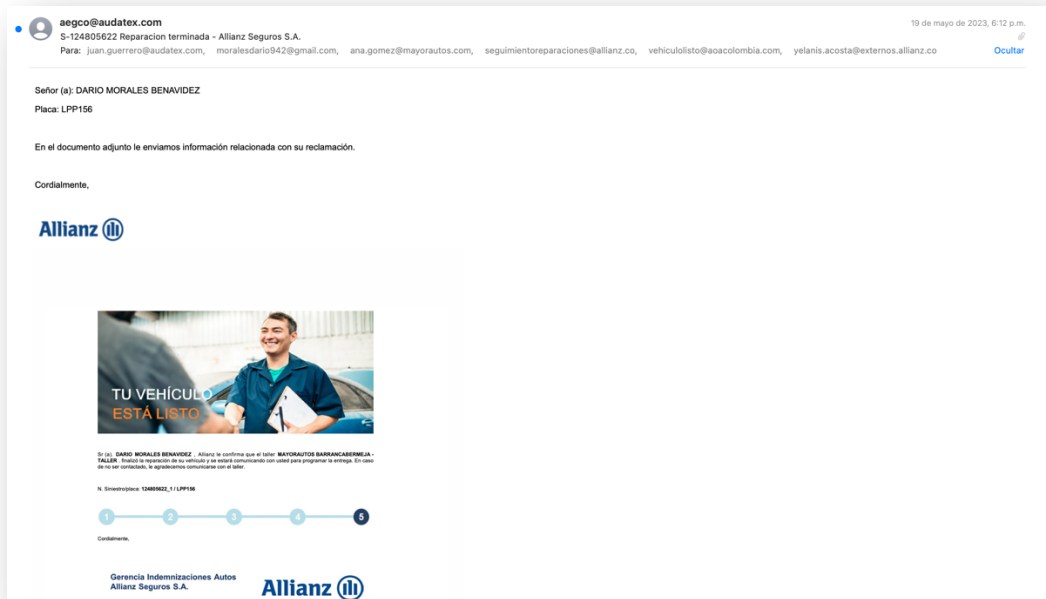
Esto en concordancia del artículo 1605 del Código Civil se manifiesta que:

“La obligación de dar contiene la de entregar la cosa; y si ésta es una especie o cuerpo cierto, contiene, además, la de conservarla hasta la entrega, so pena de pagar los perjuicios al acreedor que no se ha constituido en mora de recibir”.

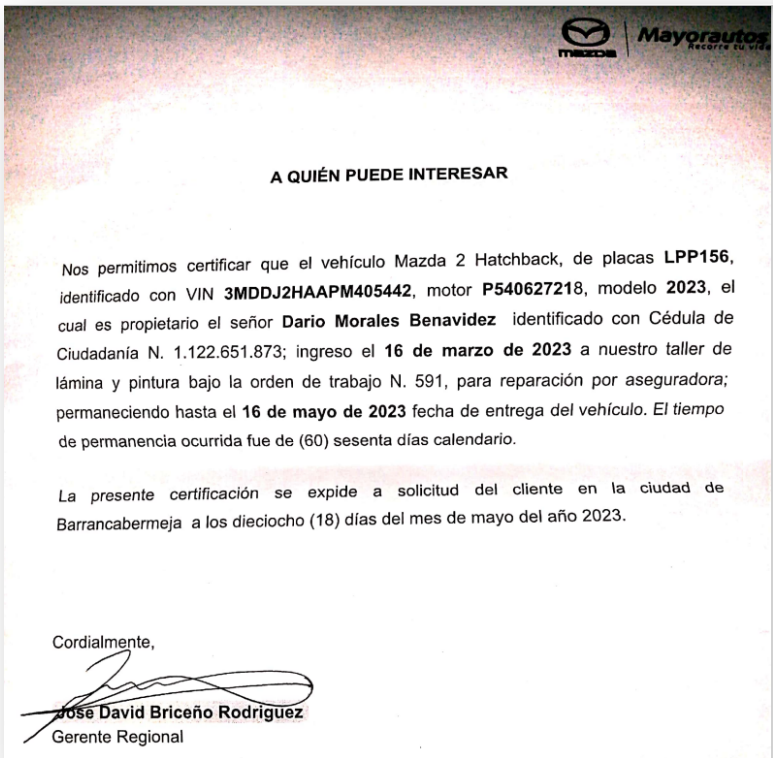
EL artículo anterior debe entenderse en consonancia con el artículo 1883 y 1739 del Código Civil que, si bien tratan de otros asuntos, son aplicables por analogía a este caso, por cuanto constituyen una consecuencia al escenario en el que el acreedor se niega a recibir.

En síntesis, a lo anterior lo que nos dicta el Código Civil es que se debe establecer en el presente caso que, si el estado del riesgo se agrava o se afecta en razón a la negligencia del asegurado en no retirar el vehículo de placas LPP156 de las instalaciones de MAYORAUTOS, por lo que, los daños futuros o perjuicios que se puedan causar no serán responsabilidad de la compañía aseguradora, por cuanto ha cumplido con su deber indemnizatorio conforme al contrato de seguro

También debe tenerse en cuenta que no hay posibilidad alguna de condenar a mi prohijada al pago de perjuicios patrimoniales o intereses moratorios por la supuesta demora en la reparación del vehículo o por el no pago de la indemnización de acuerdo a lo solicitado por el extremo actor, esto debido a que mi prohijada cumplió con la obligación indemnizatoria, específica consistente en la prestación de hacer, pues Allianz Seguros SA autorizó que el rodante de placas LPP 156 fuera reparado por el taller MAYORAUTOS, lo cual finalizó en el mes de mayo de 2023 y fue informado al señor Darío Morales, como a continuación se ilustra:



Así también, la reparación del vehículo se encuentra acreditada con la certificación que a continuación se ilustra, por cuanto el taller Mayorautos certificó que el vehículo fue reparado durante un periodo de tiempo comprendido entre el día 16 de marzo de 2023 y el día 16 de mayo de 2023, a saber:



Así las cosas, es claro que Allianz Seguros SA cumplió con su obligación y que el vehículo fue efectivamente reparado como consta en los dos documentos citados de forma previa, no obstante, debe apreciarse que si a la fecha el señor no ha comparecido a retirar el vehículo, se habrá

configurado una mora creditoria, en otras palabras si el señor Darío Morales Benavidez ha sido renuente a retirar el vehículo, dicha situación ajena a mi representada, pues Allianz Seguros SA ya ejecutó los actos de su competencia.

En conclusión, se deberá tener en cuenta que en el caso que nos cita, no hay posibilidad de condenar a mi prohijada al pago de los perjuicios solicitados en el petitum ni al pago de los repuestos mencionados por el actor, por cuanto el vehículo ya fue reparado en su totalidad. Por ende, el despacho deberá tener como probada esta excepción y exonerar de cualquier tipo de pago a mi prohijado referente al pago del vehículo, de intereses o indemnizaciones por agravación del riesgo.

5. IMPROCEDENCIA Y FALTA DE PRUEBA DEL DENOMINADO “DAÑO EMERGENTE”

En el proceso de la referencia no es procedente el reconocimiento de perjuicios a título de daño emergente, por cuanto Allianz se encuentra a paz y salvo para con el asegurado, toda vez que, ya afectó la póliza en cuestión, pues realizó la reparación del vehículo. Sin embargo, sin que ello constituya reconocimiento alguno de responsabilidad por parte de la demandada, debe decirse que, en todo caso, dentro del plenario no existe prueba alguna que demuestre los gastos en los que incurrió la parte demandante, pues se allega una cuenta de cobro por concepto de asesoría de servicios legales, sobre la cual se infiere que el señor Darío Morales Benavidez no ha incurrido en dicho gasto, por cuanto en el documento en mención no se establece que se ha pagado la suma allí insertada y por otra parte, debe tenerse en consideración que la póliza objeto de litigio no comprende cobertura alguna por esta concepto. En ese sentido, es claro que la parte demandante está efectuando una petición que no puede ser reconocida, en razón a que, la parte actora no ha cumplido con la carga probatoria de demostrar que en efecto se incurrió en ese perjuicio, por ello, la suma solicitada no puede ser reconocida.

El daño emergente ha sido desarrollado jurisprudencialmente como la tipología de perjuicios que comprende la pérdida de elementos patrimoniales como consecuencia de los hechos dañosos, sin embargo, ha establecido ampliamente que para la procedencia del reconocimiento de los mismos resulta totalmente necesario acreditarlos dentro del proceso, carga que le asiste al reclamante de los perjuicios. Bajo estos derroteros, en el caso particular es completamente improcedente reconocimiento alguno a título de daño emergente, por cuanto no existe prueba cierta, clara y suficiente que acredite las sumas solicitadas por el extremo actor.

Es claro que la parte Demandante tenía entre sus mandatos como parte actora, toda la carga probatoria sobre los perjuicios deprecados en la demanda. Por lo tanto, la cuantía de los daños por los cuales se está exigiendo una indemnización deberán estar claramente probados a través de los medios idóneos que la ley consagra en estos casos. A efectos de entender la tipología de dichos

perjuicios, vale la pena recordar lo indicado por la honorable Corte Suprema de Justicia con respecto a la definición del daño emergente en los siguientes términos:

“De manera, que el daño emergente comprende la pérdida misma de elementos patrimoniales, las erogaciones que hayan sido menester o que en el futuro sean necesarios y el advenimiento de pasivo, causados por los hechos de los cuales se trata de deducirse la responsabilidad. Dicho en forma breve y precisa, el daño emergente empobrece y disminuye el patrimonio, pues se trata de la sustracción de un valor que ya existía en el patrimonio del damnificado; en cambio, el lucro cesante tiende a aumentarlo, corresponde a nuevas utilidades que la víctima presumiblemente hubiera conseguido de no haber sucedido el hecho ilícito o el incumplimiento.”¹³

Con fundamento de lo anterior, podemos concluir que el daño emergente comprende la pérdida de elementos patrimoniales, causada por los hechos de los cuales se trata de deducirse la responsabilidad.

En este orden de ideas, es fundamental que el Despacho tome en consideración que en el plenario no obra ninguna prueba que permita acreditar un daño emergente, en tal sentido, no debe perder de vista que la carga de la prueba de acreditar los supuestos perjuicios reside única y exclusivamente en cabeza de la parte Demandante. En este sentido, si dicha parte no cumple con su carga, y en tal virtud, no acredita debida y suficientemente sus aparentes daños, es jurídicamente improcedente reconocer cualquier suma por dicho concepto. Esta teoría ha sido ampliamente desarrollada por la Corte Suprema de Justicia, debido a que, sobre este particular, ha establecido lo siguiente:

*“(…) aun cuando en la acción de incumplimiento contractual es dable reclamar el reconocimiento de los perjuicios, en su doble connotación de daño emergente y lucro cesante, no lo es menos que para ello resulta ineludible que el perjuicio reclamado tenga como causa eficiente aquel incumplimiento, **y que los mismos sean ciertos y concretos y no meramente hipotéticos o eventuales, teniendo el reclamante la carga de su demostración**, como ha tenido oportunidad de indicarlo, de manera reiterada.”¹⁴ (Subrayado fuera del texto original)*

Es claro que la Corte Suprema de Justicia ha establecido que para la procedencia de reconocimiento de perjuicios a título de daño emergente, es necesario que el reclamante demuestre mediante prueba suficiente que se trata de perjuicios ciertos y no hipotéticos, pues cabe recordar que esta carga les asiste a los demandantes por ser los reclamantes del daño, según los términos jurisprudenciales de la Corte. Bajo esta misma línea, en otro pronunciamiento también ha indicado

que la existencia de los perjuicios en ningún escenario se puede presumir, tal y como se observa a continuación:

“Ya bien lo dijo esta Corte en los albores del siglo XX, al afirmar que “(...) la existencia de perjuicios no se presume en ningún caso; **[pues] no hay disposición legal que establezca tal presunción** (...)”¹⁵ (Subrayado fuera del texto original)

Para el caso de marras, en tanto que la parte Demandante solicita reconocimiento de \$2.000.000 a título de daño emergente, por el gasto incurrido en asesoría legales, sin embargo, no solo debe señalarse que la Compañía no tiene a su cargo sufragar los gastos en que incurra el asegurado por los servicios legales que le sean suministrados, pues la parte actora no prueba sumariamente la causación de dichos perjuicios, por cuanto no se evidencia que en efecto haya cancelado el monto económico, pues para estos efectos, la parte demandante mediante una cuenta de cobro pretende acreditar la erogación sufrida, sin embargo en dicho escrito no se evidencia un pago por parte del señor Darío Morales.

Por otra parte debe tenerse en consideración que, la parte accionante está imputando un "gasto injustificado" por la asesoría legal para la presentación de la demanda, sin tener en cuenta que no existe objeto para demandar, pues ciertamente la obligación de la Compañía de Seguros está cumplida desde el 19 de mayo de 2023 fecha en la que se le informó al señor que el vehículo de placas LPP 156 estaba reparado.

En conclusión, la parte Demandante señala que los gastos incurridos corresponden a una suma de \$2.000.000 por concepto de asesoría legal, sin embargo, es menester tener en consideración que I) El documento que aporta no acredita que el demandante haya sufragado dicho monto y II) los costos de los servicios no le competen a Allianz Seguros, no por cuanto no se encuentran cubiertos en la póliza, sino en razón a que mi prohijada no tiene ninguna responsabilidad en los tiempos de entrega del vehículo que hoy reclama el Demandante

6. LA COBERTURA DE VEHÍCULO DE REEMPLAZO NO ES AFECTABLE

Se formula esta excepción, con el fin de exponer de que la obligación condicional respecto del vehículo de reemplazo solo será exigible si se cumplen con los presupuestos que hayan sido pactados por las partes, sin embargo para el caso de marras la cobertura vehículo de reemplazo que menciona el extremo actor dentro de su escrito no es afectable, toda vez que, no realizo la solicitud a la Compañía Aseguradora y tampoco envió los documentos que se pactaron dentro del Contrato de Seguro para entregar un vehículo de reemplazo.

Para los efectos anteriores debe mencionarse que el artículo 1077 del Código de Comercio impone al asegurado la carga de acreditación del siniestro y cuantía:

“ARTÍCULO 1077. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.

El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.”

En el mismo sentido la Corte Suprema de Justicia ha indicado que el beneficiario debe extender el escrito de solicitud ante la Compañía Aseguradora a fin de que sea afectable alguna de las coberturas de la póliza contratada:

“Una interpretación armónica de estas directrices devela que el aviso del siniestro tendrá efectos jurídicos de reclamación cuando: (i) se comuniqué oportunamente el suceso dañoso a la aseguradora; (ii) precise el tipo de afectación y su cuantía; y (iii) se anexen los soportes que permitan adelantar el trámite de exacción.”¹⁴

Por otra parte, interpretando el artículo citado previamente, se ha afirmado que, en las reclamaciones se deben señalar los riesgos a afectar:


“Ahora bien, para efectos de las reclamaciones por los riesgos amparados, la carga probatoria gravita sobre la parte demandante, que en la relación contractual tiene la calidad de asegurada, dice el artículo 1077, CCo”¹⁵

Conforme a los apartados anteriormente citados, es claro que el beneficiario de una eventual indemnización no solo debe presentar un escrito solicitando la misma, sino que debe indicar que amparo pretende afectar. Sin embargo para el caso en concreto, en el escrito presentado por el señor Dario no se solicitó que se entregará un vehículo de reemplazo.

Sin perjuicio de lo anterior, debe subrayarse que la Compañía efectuó un pago al señor Dario Morales por gastos de inmovilización, la cual no era procedente, por cuanto los gastos de movilización solo serán reconocidos en un evento de Pérdida de Mayor Cuantía, situación que no se presenta en este caso. En ese sentido está demás indicar que, si bien no procedían mi prohijada reconoció dicho monto en aras de morigerar los perjuicios que se pudieran ocasionar al asegurado, veamos:

¹⁴ Sentencia de la Corte Suprema de Justicia del 31 de mayo de 2018 SC1916-2018 Rad. 11001310301120050034601 MP. Aroldo Wilson Quiroz

¹⁵ Sentencia del Tribunal Superior del Distrito Judicial del 03 de octubre de 2018. Rad 1575931030022017-00072-01 MP Gloria Inés Linares

Allianz 

RECIBO DE INDEMNIZACIÓN

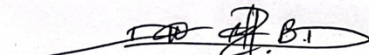
Afectado: MORALES BENAVIDEZ, DARIO
Sinistro: 124805622
Placa: LPP156

Yo MORALES BENAVIDEZ, DARIO, identificado con CC/NIT 1122651873, como propietario del vehículo de placas LPP156, por medio del presente documento hago constar que se pactó con la ALLIANZ SEGUROS S.A., la suma de UN MILLÓN DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$1.200.000), como indemnización por concepto de GASTOS DE MOVILIZACIÓN, ocasionados por el siniestro 124805622 ocurrido el 15/03/2023, en el cual se vio afectado mi vehículo de placas LPP156.

Por lo anterior declaro que he sido indemnizado a entera satisfacción y por lo tanto renuncio y desisto de cualquier acción civil o penal a que pueda tener derecho contra ALLIANZ SEGUROS S.A. De igual forma responderé ante terceros que tengan igual o mejor derecho.

Que como consecuencia de lo anterior se declara a PAZ Y SALVO y libre de posteriores reclamos a ALLIANZ SEGUROS S.A.

Para constancia se firma a los 25 días del mes de julio de 2023.


MORALES BENAVIDEZ, DARIO
CC/NIT 1122651873

Documento: Recibo de indemnización del 25 de julio de 2023

Transcripción esencial: “Yo MORALES BENAVIDEZ DARIO, identificado con CC/NIT 1122651873, como propietario del vehículo de placas LPP156, por medio del presente documento hago constar que se pactó con la ALLIANZ SEGUROS S.A., la suma de UN MILLÓN DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$1.200.000), como indemnización por concepto de GASTOS DE MOVILIZACIÓN, ocasionados por el siniestro 124805622 ocurrido el 15/03/2023, en el cual se vio afectado mi vehículo de plaza LPP156”

Ahora bien, es menester señalar que Póliza No. 021728955 / 5953 no cubre los gastos de movilización en que incurra el asegurado como consecuencia de daños de menor cuantía, sino únicamente los daños de menor cuantía como se observa en el texto literal de la póliza:

2.4 Gastos de Movilización para el Asegurado

2.4.1 ¿Qué cubre?

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor Cuantía, sus gastos de movilización estarán cubiertos desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.
La suma asegurada es la definida en la póliza y el límite diario máximo es de \$100.000 pesos, hasta un máximo de 30 días calendario.

“Documento: Póliza No. 021728955 / 5953 Condicionado General

Transcripción parte esencial: 2.4. Gastos de movilización para el asegurado:

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor Cuantía, sus gastos de movilización estarán cubiertos desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.

La suma asegurada es la definida en la póliza y el límite diario máximo es de \$100.000 pesos, hasta un máximo de 30 días calendario.”

Tal y como se evidencia en el condicionado general la cobertura no prestaba cobertura material en relación con los gastos de movilización de vehículo, sin embargo, la compañía procedió a pagar bajo este concepto a fin de morigerar alguna causación de perjuicios.

En conclusión, si bien los gastos de movilización de vehículo no eran indemnizables, la compañía decidió reconocer un monto económico bajo este perjuicio en aras de morigerar un eventual perjuicio, sin embargo, sobre este particular debe tenerse en cuenta que en virtud de que no era una obligación a cargo en efecto es posible derivar un enriquecimiento sin justa causa por cuanto la póliza no cubría dicho amparo. Por otra parte, en relación con la cobertura de vehículo de reemplazo este no es afectable, debido a que el accionante no solicitó mediante ningún escrito la afectación de dicha cobertura, estando en su cabeza la petición del mismo ante mi representada.

7. FALTA DE COBERTURA MATERIAL PARA LA SOLICITUD REFERENTE AL PAGO DE LOS REPUESTOS POR EL AMPARO DE DAÑOS DE MENOR CUANTÍA

Se formula esta excepción, con el fin de exponer la ausencia de cobertura material de la Póliza No. 021728955 / 5953 respecto de los gastos de movilización por daños de menor cuantía. No obstante, para el correcto entendimiento de esta excepción, en primer lugar, debe precisarse que en el ámbito de libertad contractual que les asiste a las partes en el contrato de seguro, la compañía aseguradora en virtud de la facultad que se consagra en el artículo 1056 del Código de Comercio puede asumir a su arbitrio todos o algunos de los riesgos a que están expuestos el interés asegurado. Es de esta forma cómo se explica que al suscribir el contrato asegurativo respectivo, la aseguradora decide otorgar determinados amparos supeditados al cumplimiento de ciertas condiciones generales y particulares estipuladas en el mismo. De tal manera que su obligación condicional solo será exigible si se cumplen con los presupuestos que hayan sido pactados por las partes. Así las cosas, la entrega de dineros al accionante por los repuestos no es procedente, por cuanto se pactó que Allianz Seguros SA decidiría la forma de indemnización y para el caso se reparó el automotor.

En otras palabras, las compañías aseguradoras tienen la libertad de escoger cuáles son los riesgos que le son transferidos y en este sentido, solo se ven obligadas al pago de la indemnización en el evento que sean estos riesgos los que acontezcan durante el desarrollo de la relación contractual. La Corte Suprema de Justicia ha sido enfática al resaltar que las compañías aseguradoras pueden, a su arbitrio, asumir los riesgos que consideren pertinentes:

*“(…) como requisito ineludible para la plena eficacia de cualquier póliza de seguros, la individualización de los riesgos que el asegurador toma sobre sí (CLVIII, pág. 176), y ha extraído, con soporte en el artículo 1056 del Código de Comercio, la vigencia en nuestro ordenamiento “de un principio común aplicable a toda clase de seguros de daños y de personas, en virtud del cual **se otorga al asegurador la facultad de asumir, a su arbitrio pero teniendo en cuenta las restricciones legales, todos o algunos de los riesgos a que están expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado**”.*

Sin perder de vista la prevalencia del principio de libertad contractual que impera en la materia, no absoluto, según se anunció en líneas pretéritas, se tiene, de conformidad con las consideraciones precedentes, que es en el contenido de la póliza y sus anexos donde el intérprete debe auscultar, inicialmente, en orden a identificar los riesgos cubiertos con el respectivo contrato asegurativo. Lo anterior por cuanto, de suyo, la póliza ha de contener una descripción de los riesgos materia de amparo (n. 9, art. 1047, C. de Co.), en la que, como reflejo de la voluntad de los contratantes, la determinación de los eventos amparados puede darse, ya porque de estos hayan sido individualizados en razón de la mención específica que de ellos se haga (sistema de los riesgos nombrados) ¹⁶.”
(Subrayado y negrilla fuera del texto original)

Bajo los anteriores apartados es posible manifestar que el señor Darío Morales Benavidez celebró un contrato de seguro instrumentalizado en la Póliza número 021728955 / 5953 y en sus condiciones particulares se especifican las coberturas y la forma de proceder por la aseguradora con ocasión a un siniestro, lo que quiere decir que, las partes concertaron que uno de los amparos serían los Daños de Menor Cuantía y que el mismo se configuraría si los daños a indemnizar no superan el 75% del valor asegurado. En el mismo sentido se señaló que la Aseguradora a su elección decidiría la forma de pagar la indemnización ya sea por la entrega del monto económico o por la reparación del vehículo:

- mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
 - e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
 - f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el

16 Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, sentencia del 17 de septiembre de 2015, MP. Ariel Salazar Ramírez, radicado 11001-02-03-000-2015-02084-00.

Documento: Condiciones particulares de la póliza Autos Clónico Número 021728955 / 5953

Transcripción esencial: *“Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.”*

En este punto es importante señalar que el demandante solicita una petición totalmente improcedente, por cuanto si bien pretende que le sean pagados los repuestos, lo cierto es que tal y como se acordó por las partes, el pago de la indemnización quedaba a arbitrio de la aseguradora y para el presente caso, mi prolijada decidió reparar el vehículo y así extinguir la obligación a su cargo.


En conclusión, la Póliza de seguro No. 021728955 / 5953 no presta cobertura material para la entrega de dineros por los repuestos cuando se trata de un daño de menor cuantía, como quiera que este presupuesto se reconoce a arbitrio de la Compañía y para el presente caso, el Asegurador decidió mediante el taller reparar el vehículo objeto de aseguramiento. De modo que las sumas de dinero reclamadas por el Demandante por concepto este concepto no podrá entenderse cubiertos por la póliza, pues esto vulneraría el principio de obligatoriedad. Por dicha razón, no podrá reconocerse emolumento alguno con cargo a la póliza de seguro No. 021728955 / 5953.

Solicito respetuosamente declarar probada esta excepción.

8. EL DEMANDANTE DARÍO MORALES BENAVIDEZ DECLARÓ A PAZ Y SALVO A ALLIANZ EN JULIO DE LA PRESENTE ANUALIDAD

La presente excepción de formula en atención a que el señor Dario Morales suscribió un acuerdo con Allianz Seguros SA por los perjuicios que se le pudieron causar en virtud de la tardanza en la reparación del vehículo, los cuales fueron pagados con cargo al amparo "gastos de movilización", lo anterior claramente se evidencia a través del recibo de indemnización, en tales términos el señor Darío Morales Benavidez no puede desconocer los acuerdos antes realizados en los que aceptó declarar a paz y salvo a la compañía de seguros.

Para tales efectos es importante traer a este escrito el recibo de indemnización suscrito por el asegurado:

Allianz 

RECIBO DE INDEMNIZACIÓN

Afectado: MORALES BENAVIDEZ, DARIO
Sinistro: 124805622
Placa: LPP156

Yo MORALES BENAVIDEZ, DARIO, identificado con CC/NIT 1122651873, como propietario del vehículo de placas LPP156, por medio del presente documento hago constar que se pactó con la ALLIANZ SEGUROS S.A. la suma de UN MILLÓN DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$1200000.00), como indemnización por concepto de GASTOS DE MOVILIZACIÓN, ocasionados por el siniestro 124805622 ocurrido el 15/03/2023, en el cual se vio afectado mi vehículo de placas LPP156.

Por lo anterior declaro que he sido indemnizado a entera satisfacción y por lo tanto renuncio y desisto de cualquier acción civil o penal a que pueda tener derecho contra ALLIANZ SEGUROS S.A. De igual forma responderé ante terceros que tengan igual o mejor derecho.

Que como consecuencia de lo anterior se declara a PAZ Y SALVO y libre de posteriores reclamos a ALLIANZ SEGUROS S.A.

Para constancia se firma a los 25 días del mes de julio de 2023.


MORALES BENAVIDEZ, DARIO
CC/NIT 1122651873

Documento: Recibo de indemnización del 25 de julio de 2023 suscrito por el señor Dario Morales Benavidez

Transcripción esencial: *“Por lo anterior declaro que he sido indemnizado a entera satisfacción y por lo tanto renuncio y desisto de cualquier acción civil o penal a que pueda tener derecho contra ALLIANZ SEGUROS S.A. De igual forma responderé ante terceros que tengan igual o mejor derecho.*

Que como consecuencia de lo anterior se declara a PAZ Y SALVO y libre de posteriores reclamos a ALLIANZ SEGUROS S.A.”

Del anterior apartado es posible afirmar que, el señor Dario Morales Benavidez declaró a paz y salvo a la Compañía de todos los perjuicios que se pudieron ocasionar con la tardanza en la entrega del vehículo reparado.

En conclusión, el señor Dario Morales Benavidez se encuentra promoviendo una acción no solo cuyo objeto es ausente, por cuanto la Aseguradora demandada ya cumplió con su obligación indemnizatoria, sino por cuanto en escrito del 25 de julio de 2023 afirmó haber sido indemnizado por todo concepto, dejando así a paz y salvo a la Compañía de Seguros, bajo esos términos es claro que el señor Dario Morales Benavidez no puede desconocer sus actos, específicamente el acuerdo plasmado en el recibo de indemnización suscrito por el aquí demandante.

9. RIESGOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS DE COBERTURA EN LA PÓLIZA DE SEGURO AUTOMÓVILES INDIVIDUAL LIVIANOS PARTICULARES

En materia de seguros, el asegurador según el Artículo 1056 del C.Co podrá a su arbitrio, asumir todos o algunos de los riesgos a que estén expuestos el interés asegurado. Por lo tanto, es en el conjunto de las condiciones que contiene el respectivo contrato donde se determinan o delimitan contractualmente los riesgos, su alcance o extensión, el ámbito temporal y geográfico en el que el amparo opera, las causales de exclusión, o en general, las de exoneración. Por tanto, son esos los parámetros a los que se tiene que sujetarse el sentenciador al resolver cualquier pretensión que se base en la correspondiente póliza. Luego, obviamente el asegurador tiene la facultad de delimitar contractualmente los riesgos que asume, conforme a lo normado en el artículo 1056 Código de Comercio. En tal sentido, la Corte Suprema de Justicia, se refirió a las exclusiones de la siguiente manera:

“reiteró esta Corporación la necesidad de individualizar y determinar los riesgos que el asegurador toma sobre sí:

*<<y que por lo tanto, en este campo rige el principio según el cual la responsabilidad asumida en términos generales como finalidad del contrato no puede verse restringida sino por obra de cláusulas claras y expresas, “...El Art. 1056 del C de Com , en principio común aplicable a toda clase de seguros de daños y de personas, otorga al asegurador facultad de asumir, a su arbitrio pero teniendo en cuenta las restricciones legales, todos o algunos de los riesgos a que están expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado..”, agregando que es en virtud de este amplísimo principio “que el asegurador puede delimitar a su talante el riesgo que asume, sea circunscribiéndolo por circunstancias de modo, tiempo y lugar, que de no cumplirse impiden que se configure el siniestro; ora precisando ciertas circunstancias causales o ciertos efectos que, suponiendo realizado el hecho delimitado como amparo, **quedan sin embargo excluidos de la protección que se promete por el contrato.** Son estas las llamadas exclusiones, algunas previstas expresamente en la ley...” (Cas. Civ. de 7 de octubre de 1985, sin publicar), exclusiones que por su propia índole, limitativa de los riesgos asumidos por el asegurador, requieren ser interpretadas con severidad en una concienzuda tarea que se oriente, de una parte, a establecer su justificación técnica, y de la otra a precisar el alcance de dichos riesgos conforme a reglas de carácter legal o convencional, **luego no le es permitido al intérprete “...so pena de sustituir indebidamente a los contratantes, interpretar aparentemente el contrato de seguro para inferir riesgos que no se han convenido, ni para excluir los realmente convenidos; ni tampoco hacer interpretaciones de tales cláusulas***

que conlleven a resultados extensivos de amparo de riesgos a otros casos que no sólo se encuentren expresamente excluidos sino que por su carácter limitativo y excluyente, son de interpretación restringida.....” (Cas Civ. de 23 de mayo de 1988, sin publicar) (Este pasaje fue reiterado, entre otras, en CSJ SC4574-2015 rad. n°. 11001-31-03-023-2007-00600-02)>>¹⁷. (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

Bajo esa misma interpretativa, la Corte Suprema de Justicia, mediante sentencia de diciembre 13 de 2019, indicó que las exclusiones de tipo convencional estipuladas en los contratos de seguro no comprometen la responsabilidad del asegurador, en virtud de la facultad prevista en el artículo 1056 del Código de Comercio:

*“Las exclusiones de tipo convencional deben entenderse, como es apenas obvio, como aquellas pactadas por las partes o, cuando menos, **en las que existe consentimiento respecto de las indicadas en el clausulado preestablecido, en los denominados acuerdos de adhesión y que, siendo origen del siniestro o consecuencia del mismo, no comprometen la responsabilidad del asegurador.***

Esas cláusulas son válidas, inicialmente, en tanto se sustentan en el principio de la libre autonomía de las partes, cuyos límites son el orden público y las buenas costumbres; de ahí que el artículo 1056 consagre la posibilidad del asegurador de, «a su arbitrio, asumir todos o algunos de los riesgos a que estén expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado»¹⁸ (Subrayado y negrilla en el texto original)

De igual forma, la jurisprudencia ha sido enfática al resaltar que las compañías aseguradoras pueden, a su arbitrio, asumir los riesgos que consideren pertinentes:

*“(...) como requisito ineludible para la plena eficacia de cualquier póliza de seguros, la individualización de los riesgos que el asegurador toma sobre sí (CLVIII, pág. 176), y ha extraído, con soporte en el artículo 1056 del Código de Comercio, la vigencia en nuestro ordenamiento “de un principio común aplicable a toda clase de seguros de daños y de personas, en virtud del cual **se otorga al asegurador la facultad de asumir, a su arbitrio pero teniendo en cuenta las restricciones legales, todos o algunos de los riesgos a que están expuestos el interés o la cosa asegurados, el patrimonio o la persona del asegurado**”.*

Sin perder de vista la prevalencia del principio de libertad contractual que impera en

¹⁷ Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. Sentencia 4527 -2020. Noviembre 23 de 2020

¹⁸ Corte Suprema de Justicia. Sala de Casación Civil. Sentencia. Expediente 2008-00193-01. Diciembre 13 de 2019.

la materia, no absoluto, según se anunció en líneas pretéritas, se tiene, de conformidad con las consideraciones precedentes, que es en el contenido de la póliza y sus anexos donde el intérprete debe auscultar, inicialmente, en orden a identificar los riesgos cubiertos con el respectivo contrato aseguratorio. Lo anterior por cuanto, de suyo, la póliza ha de contener una descripción de los riesgos materia de amparo (n. 9, art. 1047, C. de Co.), en la que, como reflejo de la voluntad de los contratantes, la determinación de los eventos amparados puede darse, ya porque de estos hayan sido individualizados en razón de la mención específica que de ellos se haga (sistema de los riesgos nombrados)¹⁹. (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

En otras palabras, las compañías aseguradoras tienen la libertad de escoger cuáles son los riesgos que le son transferidos y en este sentido, solo se ven obligadas al pago de la indemnización en el evento que sean estos riesgos los que acontezcan durante el desarrollo de la relación contractual. De forma que en el caso de la ocurrencia de riesgos excluidos, no nace a la vida jurídica la obligación indemnizatoria del asegurador y en ese orden de ideas, no hay lugar a que su responsabilidad se vea comprometida.

De todo lo anterior se colige que de las normas que regulan la delimitación de los riesgos asumidos por el asegurador (arts. 1056 y 1127 del C. de Co.), se infiere lógicamente que la autonomía que otorgan esas normas a los sujetos contratantes está circunscrita no sólo a la relación riesgo-cause (responsabilidad civil) sino a la relación riesgo-efecto. Es decir, que resulta válido delimitar los efectos de la materialización del riesgo y el carácter patrimonial del mismo, asumiendo o no las consecuencias que ello genere, en todo o en parte, conforme al desarrollo jurisprudencial del Derecho de Daños. En virtud de lo anterior, es menester señalar que la Póliza de Seguro No. 021728955 / 5953 en sus Condiciones Generales señala una serie de exclusiones, las cuales enuncio a continuación, porque de configurarse alguna de ellas, no podrá condenarse a mi prohijada:

“II. Exclusiones para todos los amparos.

- 1. Cuando el siniestro sea consecuencia de exceso de carga o sobrecupo de pasajeros y esta situación sea influyente y/o determinante en la ocurrencia del mismo o agrave o extienda las consecuencias que se llegaren a producir.*
- 2. Cuando el vehículo asegurado se emplee para uso distinto al estipulado en esta póliza, sin aviso y autorización previa de la aseguradora, se destine a la enseñanza de conducción, se encuentre afiliado o no a escuela de enseñanza, se use como demostración de cualquier tipo, participe en competencia o entrenamiento*

19 Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, sentencia del 17 de septiembre de 2015, MP. Ariel Salazar Ramírez, radicado 11001-02-03-000-2015-02084-00.

automovilístico de cualquier índole, cuando el vehículo se utilice para actividades ilícitas o cuando le han sido realizadas adaptaciones o modificaciones para aumentar su rendimiento sin dar aviso a La Compañía.

3. *Cuando el vehículo asegurado remolque a otro vehículo con o sin fuerza propia, salvo que el vehículo asegurado sea una grúa remolcador un tractocamión u otro tipo de vehículo habilitado y autorizado legalmente para esta labor.*

Los daños causados a terceros por el remolque, cuando esté se encuentre acoplado al vehículo asegurado quedan cubiertos, pero se excluyen los daños causados por el remolque al vehículo asegurado, los daños del remolque y los daños causados por el vehículo y /o remolque a la carga transportada.

4. *Cuando el vehículo asegurado sea dado en alquiler, en arrendamiento, o en comodato en cualquiera de sus formas, incluyendo la prenda con tenencia, leasing financiero, sin previa notificación y autorización de La Compañía.*
5. *Cuando el vehículo asegurado transporte sustancias o mercancías ilegales, peligrosas, inflamables, pertrechos de guerra y/o explosivos de cualquier naturaleza, así como los daños causados al vehículo y /o terceros por las materias peligrosas que constituyan la carga, sin previa notificación y autorización de La Compañía.*
6. *Cuando el vehículo asegurado sea secuestrado, decomisado, objeto de la decisión judicial de extinción de dominio, aprehendido o usado por acto de autoridad y estando bajo cualquiera de las anteriores situaciones sufra o cause daños a bienes o personas.*
7. *Cuando la reclamación ha sido objetada y el interesado, transcurrido el término de quince (15) días calendario a partir de la fecha de envío de la objeción, no ha retirado el vehículo asegurado o afectado de las instalaciones de La Compañía, ya sean propias o arrendadas, La Compañía no asumirá el cuidado del mismo, ni aceptará reclamaciones por daños o hurto, ni los costos por concepto de estacionamiento.*
8. *Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con ocasión del servicio de “valet parking” prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra del asegurado o conductor autorizado*
9. *Cuando el vehículo haya ingresado ilegalmente al país, su matrícula o tradición no hayan cumplido con el lleno de los requisitos legales y/o reglamentarios o estos hayan sido obtenidos a través de medios fraudulentos, su posesión o tenencia resulten ilegales, o haya sido objeto material de un ilícito contra el patrimonio de las personas, cuando los documentos y/o información aportados para la suscripción hayan sido adulterados o no correspondan a la realidad, parcial o totalmente, sean estas circunstancias conocidas o no previamente por el tomador, asegurado o beneficiario, sin importar que estos hayan participado o no en tales hechos.*
10. *Cuando el vehículo asegurado sea conducido por una persona no autorizada por el asegurado.*

11. Cuando exista dolo o culpa grave en la ocurrencia del siniestro por parte del conductor autorizado, tomador, asegurado o beneficiario.
12. Cuando exista mala fe del asegurado o del beneficiario, presente documentos falsos en la reclamación o comprobación del derecho al pago del siniestro.
13. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente por guerra civil o internacional, o por fuerzas extranjeras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas.
14. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente, en su origen o extensión, por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustiones nucleares.
15. Siniestros que cause o sufra el vehículo cuando no se movilice por sus propios medios, excepto cuando el vehículo sea remolcado o desplazado por grúa, cama baja, niñera o por cualquier otro medio de transporte de carga autorizado por el Ministerio de Transporte. La Compañía conservará para tales efectos el derecho de subrogación contra las personas responsables, sin que el asegurado, propietario, beneficiario o terceros puedan oponerse a tal derecho.
16. Cuando exista título traslativo de dominio suscrito entre el asegurado y un tercero sobre el bien descrito en la carátula de la póliza.
17. Daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado, ni en la fecha de ocurrencia de éste y que de acuerdo con el análisis pericial de La Compañía no tengan relación ni concordancia con la mecánica de la colisión que motiva la reclamación
18. Cuando el vehículo asegurado cuente con blindaje y en el momento de la ocurrencia del evento no cuente con los permisos requeridos por la Superintendencia de Vigilancia o la entidad correspondiente, para la instalación y /o funcionamiento de dicho blindaje.
19. Daños o perjuicios ocasionados por actos terroristas, movimientos subversivos, grupos al margen de la ley, huelgas, amotinamiento, asonadas o conmociones civiles.
Se aclara que se amparan dichas pérdidas o daños solamente si dichos eventos están excluidos expresamente en las pólizas tomadas por el estado, siempre y cuando los mismos no están excluidos en el presente clausulado.
20. Cuando el asegurado, sin autorización expresa y escrita de La Compañía, reconozca su propia responsabilidad, incurra en gasto alguno, realice pagos o celebre arreglos, liquidaciones, transacciones o conciliaciones con respecto a cualquiera de las acciones que puedan originar la obligación de indemnizar a cargo de La Compañía de acuerdo con el amparo otorgado, salvo los gastos razonables, urgentes y necesarios para proporcionar los auxilios médicos, quirúrgicos, de enfermería, ambulancia y hospitalización.
La prohibición de efectuar pagos no se aplicará cuando el asegurado sea condenado por la autoridad competente a indemnizar a la víctima mediante decisión ejecutoriada.

El reconocimiento de responsabilidad sólo podrá darse en la declaración del asegurado a La Compañía sobre los hechos constitutivos del siniestro o accidente.

Teniendo en cuenta lo anterior, es menester señalar que si durante el proceso se logra establecer la ocurrencia de alguna de las exclusiones arriba señaladas o cualquiera de las que constan en las condiciones generales, la póliza no podrá ser afectada, en tanto la situación se encontraría inmersa en una exclusión. Así las cosas, de configurarse alguna de ellas no podrá existir responsabilidad en cabeza del Asegurador, por cuanto el juez no podrá ordenar la afectación de la Póliza de Seguro No. 021728955 / 5953, pues las partes acordaron pactar tales exclusiones. En consecuencia, si se evidencia dentro del proceso alguna de ellas, la póliza no cubriría ninguna reclamación.

En conclusión, de configurarse alguna de las exclusiones previamente mencionadas o las que constan en el clausulado general de la póliza, no podrá existir responsabilidad en cabeza del Asegurador. Por cuanto la Honorable Superintendencia, no podrá ordenar la afectación de la Póliza de Seguro No. 021728955 / 5953 pues las partes acordaron expresamente pactar tales exclusiones. En consecuencia, si se evidencia dentro del proceso alguna de ellas, la Póliza no cubriría ninguna solicitud de indemnización por lo que deberán denegarse las pretensiones de la demanda.

10. CARCATER MERAMENTE INDEMNIZATORIO DE LOS CONTRATOS DE SEGURO

En el presente caso es inviable que se reconozca suma alguna al demandante por cuanto, la Compañía Aseguradora ya cumplió con la obligación indemnizatoria a su cargo, puesto que, reparó el vehículo de placas LPP156, siendo esto así, es claro que, Allianz Seguros SA ya indemnizó al extremo actor, por lo que efectuar un pago adicional por cualquier otro concepto trasgrediría el principio indemnizatorio del contrato de seguro.

Es un principio que rige el contrato de seguro de daños, el carácter indemnizatorio del mismo, esto es, que el contrato de seguro tiene como interés asegurable la protección de los bienes o el patrimonio de una persona que pueda afectarse directa o indirectamente por la realización del riesgo. De modo que la indemnización que por la ocurrencia de dicho siniestro corresponda, nunca podrá ser superior al valor asegurado. En tal sentido, el artículo 1088 del Código de Comercio estableció lo siguiente:

“Respecto del asegurado, los seguros de daños serán contratos de mera indemnización y jamás podrán constituir para él fuente de enriquecimiento.

La indemnización podrá comprender a la vez el daño emergente y el lucro cesante, pero éste deberá ser objeto de un acuerdo expreso” (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Al respecto, la Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, respecto al carácter

indemnizatorio del Contrato de Seguro, en sentencia del 22 de julio de 1999, expediente 5065, dispuso:

(...) Este contrato no puede ser fuente de ganancias y menos de riqueza, sino que se caracteriza por ser indemnizatorio. La obligación que es de la esencia del contrato de seguro y que surge para el asegurador cumplida la condición, corresponde a una prestación que generalmente tiene un alcance variable, pues depende de la clase de seguro de la medida del daño efectivamente sufrido y del monto pactado como limitante para la operancia de la garantía contratada, y que el asegurador debe efectuar una vez colocada aquella obligación en situación de solución o pago inmediato.²⁰ (...)

Así las cosas, el carácter de cualquier seguro es meramente indemnizatorio. Esto es, que no puede obtener ganancia alguna el beneficiario con el pago de la indemnización, es decir no puede nunca pensarse el contrato de seguro como fuente de enriquecimiento. En ese sentido, para el caso de marras no es viable el reconocimiento y pago de suma alguna por parte de la Aseguradora, en virtud de que se procedió con la reparación en taller autorizado por Allianz Seguros SA, por lo que, reconocer un valor adicional supondría un enriquecimiento sin justa causa. Razón por la cual, de pagarse suma alguna frente al valor íntegro del vehículo objeto de aseguramiento, se estaría contraviniendo el citado principio de mera indemnización del contrato de seguro y eventualmente generando un enriquecimiento en cabeza de la parte actora.

Es decir, como en el presente asunto ya se cumplió con la obligación de hacer a cargo de la Compañía, consistente en la reparación del automotor de placas LPP156, es más que claro que, proceder con otro pago afectaría el principio meramente indemnizatorio, pues es evidente que el asegurador ya cumplió la obligación a su cargo, esto es efectuando las reparaciones del vehículo objeto de aseguramiento, incluso al señor Darío Morales se indemnizó por los perjuicios causados con la demora bajo el amparo de “gastos de movilización”, entonces hacer cualquier otro pago, pese a que ya mi representada ya fue declarada a paz y salvo y ya se cumplió con las obligaciones a su cargo, transgrediría el carácter indemnizatorio que tiene el contrato.

En conclusión, no puede perderse de vista que el contrato de seguro no puede ser fuente de enriquecimiento y que el mismo atiene a un carácter meramente indemnizatorio. En ese sentido, mi representada no puede asumir pago adicional por el seguro adquirido, toda vez que ya se cumplió con la obligación a su cargo e incluso se reconoció una suma cargándose la misma al amparo de “gastos de movilización” por los perjuicios que se pudieron ocasionar en la tardanza de entrega del vehículo. Por todo lo anterior, deberá declararse probada la presente excepción y así evitar la contravención del carácter indemnizatorio del contrato de seguro. Para así impedir un enriquecimiento sin justa causa de la parte actora, más aún cuando la Póliza ya se afectó por el

²⁰ Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, respecto al carácter indemnizatorio del Contrato de Seguro, en sentencia del 22 de julio de 1999, expediente 5065

amparo de Daño de Menor Cuantía y el vehículo objeto de aseguramiento se encuentra totalmente reparado.

En ese orden de ideas, solicito de forma respetuosa se declare probada esta excepción

11. ENRIQUECIMIENTO SIN JUSTA CAUSA

Es improcedente que la Compañía de Seguros realice pago alguno por la reposición del vehículo, intereses o perjuicios causados, toda vez que mi representada ya cumplió con su obligación a cargo, esto es, efectuar las reparaciones del vehículo objeto de aseguramiento, así las cosas, es inviable que mi representada sea condenada al pago de lo pretendido por extremo actor, pues no solo se trasgrediría el principio indemnizatorio del contrato, si no que, nos encontraríamos en el escenario de un enriquecimiento sin justa causa.

La Corte Suprema de Justicia determinó que para que haya enriquecimiento sin causa se requiere que un patrimonio reciba un aumento a expensas de otro, sin una causa que lo justifique²¹. Son tres, entonces, los requisitos que a su juicio se deben probar para que se declare la existencia de un enriquecimiento de esta índole (i) Un enriquecimiento o aumento de un patrimonio, (ii) Un empobrecimiento correlativo de otro y (iii) Que el enriquecimiento se haya producido sin causa, es decir, sin fundamento jurídico.

En similar sentido, se ha pronunciado el Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo Sección Tercera, mediante sentencia del 26 de mayo de 2010, radicación interna 29402, de la siguiente manera:

*“Como es sabido, la institución jurídica del enriquecimiento injusto o ilegítimo como también suele denominarse, ha sido estructurada paulatinamente por la jurisprudencia y la doctrina sobre la base de los principios heterogéneos de equidad y justicia, teniendo su origen remoto en el derecho romano a pesar de que en aquella época no era reconocido propiamente como principio general, contrario a lo que sucede hoy en día en la mayoría de los ordenamientos jurídicos. **La esencia del enriquecimiento injusto radica en el desplazamiento de riqueza dentro de la acepción más amplia del concepto a otro patrimonio sin que medie causa jurídica, de manera que se experimenta el acrecentamiento de un patrimonio a costa del menoscabo de otro, aun cuando en término monetarios no siempre se vea reflejado.** Para efectos de materializar el principio del no enriquecimiento sin causa, se ha dotado al sujeto empobrecido a expensas del otro de la actio de in rem verso, locución latina que significa acción de devolución de la cosa, para efectos de obtener, precisamente, el*

²¹ Corte Suprema de Justicia. Sentencias 19 de agosto de 1935, 19 de septiembre de 1935 y 9 de noviembre de 1936.

restablecimiento del patrimonio en la proporción aminorada, pero hay que aclarar que dentro de los antecedentes de la figura no sólo era la actio de in rem verso la que daba lugar a recuperar lo que hubiera enriquecido a otro, sin embargo, con el paso del tiempo la jurisprudencia consolidó esta acción para todas las hipótesis de enriquecimiento injusto, pues ésta determina la estructura de los pedimentos que se formulan ante la vulneración del principio general para efectos de concretar la reclamación por la vía jurisdiccional²² (Subrayado y Negrita fuera de texto)

En virtud de lo señalado, se tiene entonces que, reconocer cualquier emolumento económico adicional en favor del Demandante constituiría un enriquecimiento sin justa causa, no solo debido a que, ya se afectó la póliza y con ocasión a ello se reparó el vehículo el cual se encuentra asegurado, sino a que, claramente se configuran los tres elementos que ha señalado la jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia para que nos encontremos ante un escenario de enriquecimiento sin justa causa, puesto que, primero, se aumentaría el patrimonio del señor Darío Morales; segundo, habría un empobrecimiento en el patrimonio de la Aseguradora, en virtud, de que esta no podría afectar un nuevo amparo, en atención a que Allianz Seguros SA; y, tercero, no existe causa o fundamento jurídico para proceder con el pago solicitado, toda vez que ya se reparó la camioneta, por lo que la indemnización del seguro se materializó y si se procede a pagar otra se generaría un doble pago.

En conclusión, no se puede ordenar un pago adicional al señor Darío Morales, por cuanto el mismo constituiría un enriquecimiento sin justa causa en favor del Demandante, por cuanto como ya se ha expuesto a lo largo del escrito, la reparación del vehículo de placas LPP156 se ciñó a las estipulaciones contractuales, por lo que no habría razón o fundamento jurídico para que se proceda con el pago íntegro del automotor, perjuicio o intereses. Razón por la cual, no hay lugar a un reconocimiento mayor.

En ese orden de ideas, solicito de forma respetuosa se declare probada esta excepción


12. INEXISTENCIA DE RESPONSABILIDAD DE ALLIANZ SEGUROS S.A. POR CUMPLIMIENTO EN SUS DEBERES DE DILIGENCIA EN EL PROCESO DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO

La parte Demandante pretende endilgarle a Allianz Seguros S.A. una responsabilidad fundamentada en los tiempos de entrega del vehículo de placas LPP 156, sin que Allianz deba responder por dichas demoras, pues en todo momento fue completamente diligente en el proceso de reparación del vehículo. De modo que, con el fin de desvirtuar dicha imputación procedo a exponer las razones por las cuales se demuestra la diligencia de la Compañía Aseguradora que

²² Sentencia del Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección Tercera del 26 de mayo de 2010, Radicación interna 29402.

impide que sea condenado al pago de suma alguna a favor del Accionante.

En primer lugar, debe señalarse que el accidente de tránsito causa del siniestro ocurrió el 16 de marzo de 2023 y en esta misma data se generó la orden de trabajo 591-325 dirigida a Mayorautos:



SEÑOR(A)

DARIO MORALES BENAVIDEZ

VEHÍCULO: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX

PLACA: LPP156

VIN: 3MDDJ2HAAPM405442

No. ORDEN DE TRABAJO: 591-325

Mayorautos

Cra. 26 # 40-11

servicioalcliente@mayorautos.com

300 789 2411

NIT: 804 004 553-6

ORDEN DE SERVICIO

ASESOR: ANA MARIA GOMEZ CALA

Teléfono de contacto: 3014614267

INFORMACIÓN INGRESO

Fecha de ingreso: 16/03/2023 4:41 PM

Fecha estimada de entrega: 21/04/2023 - 4:27 PM

Fecha de entrega:

Nombre aseguradora

INFORMACIÓN USUARIO

Nombres

DARIO

Apellidos

MORALES BENAVIDEZ

Tipo y No. documento

C 1122651873

Teléfono

3153611475

Celular

3153611475

E-Mail usuario

moralesdario942@gmail.com

¿Espera en sala?

¿Es el propietario?

Dirección

CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Modelo

MAZDA 2 HB F/L

Versión

25GHL2-2023

Motor

P540627218

Kilometraje

6437

Año-Modelo

2023

Fecha de venta

28/09/2022

Garantía

Campaña de servicio

SOAT

05/10/2023

Ahora bien, como se ha expuesto debido a un evento de fuerza mayor ocasionado por la llamada “crisis de contenedores” que vive el país y de la cual se desprende el desabastecimiento masivo de repuestos y otros insumos, el vehículo únicamente fue reparado hasta el día 18 de mayo de 2023:

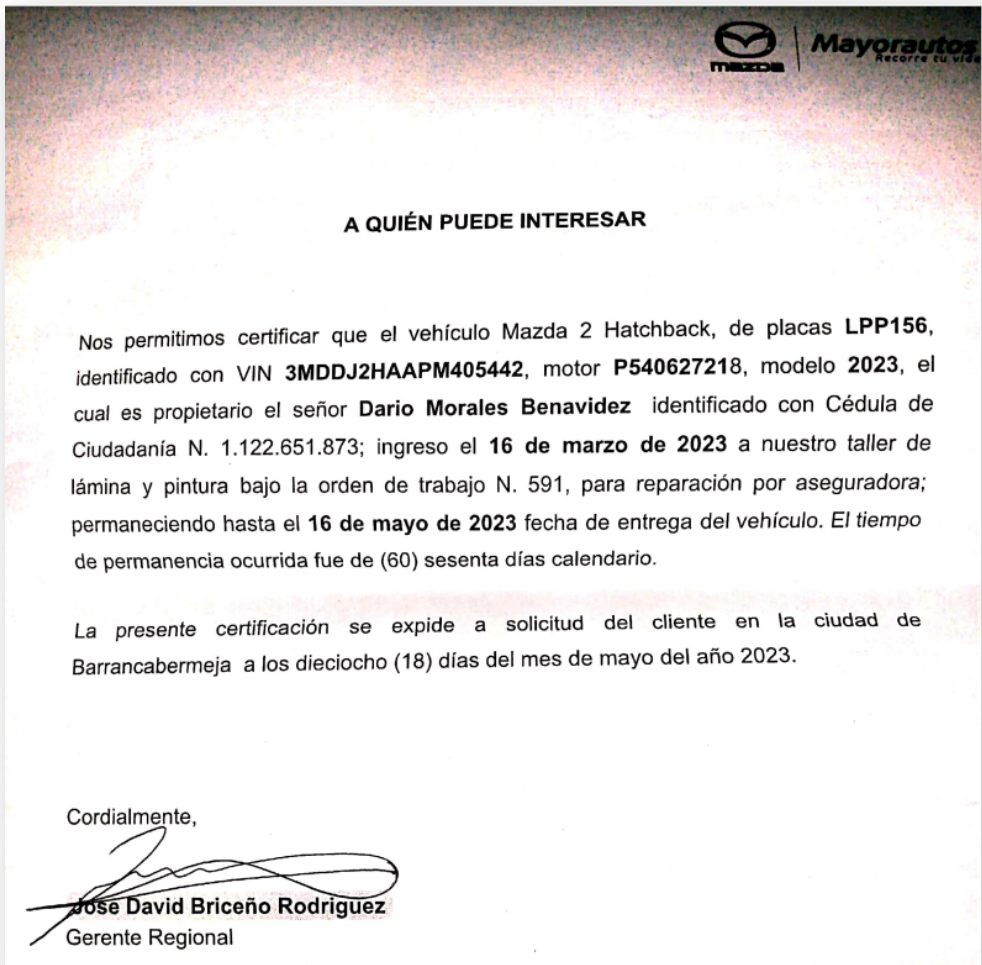
BPDV

Cali - Av 6A Bis #35N-100, Of. 212, Cali, Valle del Cauca,
Centro Empresarial Chipichape
+57 315 577 6200 - 602-6594075
Bogotá - Calle 69 No.04-48 Of. 502, Ed. Buro 69
+57 3173795688 - 601-7616436

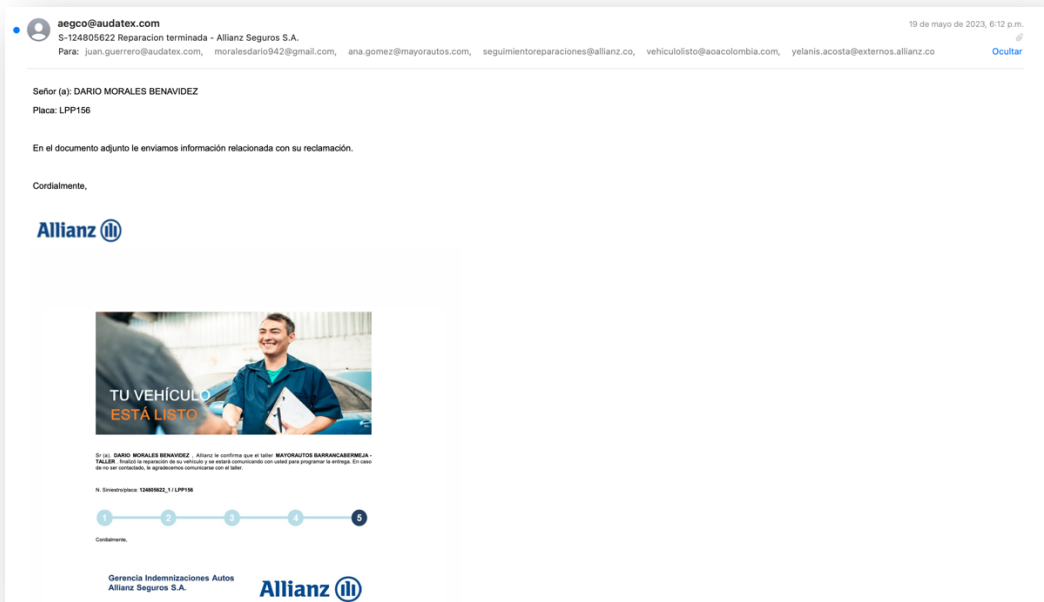
GHA

ABOGADOS & ASOCIADOS

Página 45 | 58



Con ocasión a la reparación, Allianz Seguros SA remitió comunicación al asegurado en donde se informa ello, veamos:



En ese sentido, puede observar el Despacho la debida diligencia de la Compañía Aseguradora en el proceso de reparación del vehículo de placas LPP156, pues oportunamente designó un taller

para el diagnóstico y reparación del vehículo, autorizó oportunamente los repuestos solicitados por el taller y los pedidos de repuestos se realizaron de manera oportuna. No obstante, las dificultades temporales que se presentaron se debieron a una “crisis de contenedores” que implicó un retraso en la importación de repuestos de todas las marcas desde que inició la pandemia. De hecho, tal y como le fue informado al asegurado, esta situación sigue afectando en gran medida la industria automotriz.

En conclusión, en el presente caso no se le podrá imputar ninguna obligación a Allianz Seguros S.A. cuando está plenamente demostrada su diligencia en el proceso de reparación del vehículo LPP 156, pues oportunamente designó un taller para diagnóstico y reparación del vehículo, autorizó de manera pronta y oportuna los presupuestos e imprevistos que se requirieron, se realizaron los pedidos de repuestos en las mismas fechas de autorización. No obstante, como se probó a lo largo del proceso, los retrasos obedecieron a circunstancias ajenas a la voluntad de Allianz Seguros S.A. y en las cuales no tuvo ninguna injerencia. Razón suficiente para solicitar a la Honorable Superintendencia Financiera denegar las pretensiones de la Demanda encaminadas a obtener emolumento indemnizatorio alguno por parte de Allianz Seguros S.A.

13. EL CONTRATO ES LEY PARA LAS PARTES

Actualmente, Allianz Seguros SA no tiene ninguna obligación para con el Demandante, en razón a que la Aseguradora autorizó reparar el vehículo de placas LPP156 y terminó su arreglo para su correcto funcionamiento, extinguiendo de este modo la obligación condicional a su cargo conforme al pacto contractual de las partes. Por lo anterior, es posible señalar que, la compañía de seguros ya afectó la cobertura de Daños por Menor Cuantía concertada en la póliza objeto de litigio. En el mismo sentido debe indicarse que contractualmente se pactó que la Aseguradora a su elección decidiría la forma de pagar la indemnización ya sea por la entrega del monto económico o por la reparación del vehículo.

En tal sentido, es menester señalar que entre el señor Darío Morales y mi representada se concertó un Seguro de Contrato instrumentalizado en la Póliza número 021728955 / 5953. Es por ello, que es necesario traer a colación el artículo 1602 del Código Civil que establece:

“LOS CONTRATOS SON LEY PARA LAS PARTES. Todo contrato legalmente celebrado es una ley para los contratantes, y no puede ser invalidado sino por su consentimiento mutuo o por causas legales”.

Teniendo en cuenta lo manifestado previamente, es posible señalar que estamos dentro de los términos del pacta sunt servanda entiéndase bajo el precepto que los contratos están para cumplirse, principio de gran importancia en el Derecho Civil. Lo anterior, significa que los pactos deben ser siempre cumplidos en sus propios términos. En tal sentido, se pronunció el Consejo de

Estado, Sección III., Subsección B, magistrado ponente Dr. Danilo Rojas Betancourth, radicación interna 29852, mediante sentencia del 02 de mayo de 2015, así:

“El principio “lex contractus, pacta sunt servanda”. Artículo 1602 del Código Civil. los contratos válidamente celebrados son ley para las partes y sólo pueden ser invalidados por consentimiento mutuo de quienes los celebran o por causas legales. En concordancia con la norma anterior, el artículo 1603 de la misma obra, prescribe que los contratos deben ser ejecutados de buena fe y, por consiguiente, obligan no sólo a lo que en ellos se expresa, sino a todas las cosas que emanan precisamente de la naturaleza de la obligación o que por ley le pertenecen a ella sin cláusula especial”²³

De modo que, por ser el contrato una fuente de las obligaciones, las partes inmersas en tal negocio jurídico deben dar fielmente cumplimiento a lo estipulado en dichos acuerdos, pues en estos se evidencia un concierto de voluntades que enmarcan una unidad y que deben apreciarse en forma coordinada y armónica, lo que conlleva a que una vez concertadas estas intenciones, únicamente podrían modificarse por mandato expreso de la ley o acuerdo mutuo por las partes contractuales, lo cual no ocurre en el caso en concreto.

En los hechos que dan lugar a la presente acción es factible manifestar que el señor Darío Morales Benavidez celebró un contrato de seguro instrumentalizado en la Póliza número 021728955 / 5953 y en sus condiciones particulares se especifican las coberturas y la forma de proceder por la aseguradora con ocasión a un siniestro, lo que quiere decir que, las partes concertaron que uno de los amparos serían los Daños de Menor Cuantía y que el mismo se configuraría si los daños a indemnizar no superan el 75% del valor asegurado. En el mismo sentido se señaló que la Aseguradora a su elección decidiría la forma de pagar la indemnización ya sea por la entrega del monto económico o por la reparación del vehículo:

- mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
 - e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
 - f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el

Documento: Condiciones particulares de la póliza Autos Clónico Número 021728955 / 5953

²³ Consejo de Estado, Sección III., Subsección B, magistrado ponente Dr. Danilo Rojas Betancourth, radicación interna 29852, sentencia del 02 de mayo de 2015

Transcripción esencial: “Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.”

En este punto es importante señalar que el demandante solicita una petición totalmente improcedente, por cuanto si bien pretende que le sean pagados los repuestos, lo cierto es que tal y como se acordó por las partes, el pago de la indemnización quedaba a arbitrio de la aseguradora y para el presente caso, mi prohijada decidió reparar el vehículo y así extinguir la obligación a su cargo.

En consonancia con lo anterior, es totalmente contradictorio, que el demandante haya celebrado dicho contrato de seguro y desconozca las estipulaciones expresadas en el mismo. Lo anterior no tiene justificación alguna debido a que, primero, desde la celebración del contrato, al señor le fueron entregadas las condiciones generales y particulares en donde se encuentran pactadas las coberturas con su definición.

En conclusión, es claro que no existe obligación de pago alguna en cabeza de la Compañía, por cuanto la reparación al vehículo ya se materializó conforme al amparo de Daños por Menor Cuantía que se encuentra concertado en la Póliza número 021728955 / 5953 y el cual fue celebrado debidamente por el demandante, en consecuencia al ser este documento parte integrante del contrato, no es posible pretender una consideración distinta, pues se desacata lo manifestado por la compañía y el asegurado, lo cual es ley para las partes.

En ese orden de ideas, solicito de forma respetuosa se declare probada esta excepción.

14. EN CUALQUIER CASO, DE NINGUNA FORMA SE PODRÁ EXCEDER EL LÍMITE DEL VALOR ASEGURADO

En el remoto e improbable evento en que el Despacho considere que la Póliza que hoy nos ocupa, sí presta cobertura para los hechos objeto de este litigio, que si se probó un eventual daño y en este sentido, que sí ha nacido a la vida jurídica la obligación condicional de Allianz Seguros S.A. Exclusivamente bajo esta hipótesis, la Honorable Superintendencia Financiera de Colombia deberá tener en cuenta entonces que no se podrá condenar a mi poderdante al pago de una suma mayor a la asegurada, incluso si se lograra demostrar que los presuntos daños reclamados son superiores. Por supuesto, sin que esta consideración constituya aceptación de responsabilidad alguna a cargo de mi representada.

En este orden de ideas, mi procurada no estará llamada a pagar cifra que exceda el valor asegurado previamente pactado por las partes, en tanto que la responsabilidad de mi mandante va hasta la concurrencia de la suma asegurada. De esta forma y de conformidad con el artículo 1079 del Código

de Comercio, debe tenerse en cuenta la limitación de responsabilidad hasta la concurrencia de la suma asegurada:

“ARTÍCULO 1079. RESPONSABILIDAD HASTA LA CONCURRENCIA DE LA SUMA ASEGURADA. *El asegurador no estará obligado a responder si no hasta concurrencia de la suma asegurada, sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 1074”.*

La norma antes expuesta, es completamente clara al explicar que la responsabilidad del asegurador va hasta la concurrencia de la suma asegurada. De este modo, la Corte Suprema de Justicia, ha interpretado el precitado artículo en los mismos términos al explicar:

“Al respecto es necesario destacar que, como lo ha puntualizado esta Corporación, el valor de la prestación a cargo de la aseguradora, en lo que tiene que ver con los seguros contra daños, se encuentra delimitado, tanto por el valor asegurado, como por las previsiones contenidas en el artículo 1089 del Código de Comercio, conforme al cual, dentro de los límites indicados en el artículo 1079 la indemnización no excederá, en ningún caso, del valor real del interés asegurado en el momento del siniestro, ni del monto efectivo del perjuicio patrimonial sufrido por el asegurado o el beneficiario, regla que, además de sus significativas consecuencias jurídicas, envuelve un notable principio moral: evitar que el asegurado tenga interés en la realización del siniestro, derivado del afán de enriquecerse indebidamente, a costa de la aseguradora, por causa de su realización”²⁴ (Subrayado y negrilla fuera de texto original)

Por ende, no se podrá de ninguna manera obtener una indemnización superior en cuantía al límite de la suma asegurada por parte de mi mandante y en la proporción de dicha pérdida que le corresponda debido a la porción de riesgo asumido. Que en este caso resulta ser la siguiente, para los amparos que a continuación se relacionan:

²⁴ Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil, sentencia del 14 de diciembre de 2001. Mp. Jorge Antonio Castillo Rúgeles. EXP 5952.

Gas:		
Coberturas		
Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00
Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil	50.000.000,00	0,00
Daños de Mayor Cuantía	86.850.000,00	0,00
Daños de Menor Cuantía	86.850.000,00	1.200.000,00
Hurto de Mayor Cuantía	86.850.000,00	0,00
Hurto de Menor Cuantía	86.850.000,00	1.200.000,00
Tembor, Terremoto, Erupción Volcánica	86.850.000,00	1.000.000,00
08/08/2019-1301-P-03-AUT058VERSION20-D001 01/06/2017-13- NT-P-03-AZCNTAutomoviles2017		6

Por todo lo anterior, comedidamente le solicito al Honorable Despacho tomar en consideración que, sin perjuicio que en el caso bajo análisis no se ha realizado el riesgo asegurado y que el Contrato de Seguro no podrá ser afectada por las razones previamente anotadas. En todo caso, dicha póliza contiene unos límites y valores asegurados que deberán ser tenidos en cuenta por la Honorable Superintendencia Financiera de Colombia en el remoto e improbable evento de una condena en contra de mi representada.

15. EN TODO CASO, DEBERÁ TENERSE EN CUENTA EL VALOR PACTADO POR CONCEPTO DE DEDUCIBLE

Subsidiariamente a los argumentos precedentes, sin perjuicio de los fundamentos expuestos a lo largo del escrito y sin que esta mención constituya aceptación de responsabilidad alguna por parte de mi representada. En el improbable evento en el que el honorable Despacho considere que la Aseguradora sí tiene la obligación de pagar indemnización adicional a la ya materializada, resulta fundamental que tenga en cuenta el siguiente deducible pactado en los contratos de seguro:

Gas:		
Coberturas		
Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00
Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil	50.000.000,00	0,00
Daños de Mayor Cuantía	86.850.000,00	0,00
Daños de Menor Cuantía	86.850.000,00	1.200.000,00
Hurto de Mayor Cuantía	86.850.000,00	0,00
Hurto de Menor Cuantía	86.850.000,00	1.200.000,00
Tembor, Terremoto, Erupción Volcánica	86.850.000,00	1.000.000,00
08/08/2019-1301-P-03-AUT058VERSION20-D001 01/06/2017-13- NT-P-03-AZCNTAutomoviles2017		6

En este orden de ideas, resulta de suma importancia que el Honorable Juzgador tome en consideración que, tanto la definición del deducible como su forma de aplicación, ha sido ampliamente desarrollada por la Superintendencia Financiera de Colombia en distintos conceptos, como el que se expone a continuación:

“Una de tales modalidades, la denominada deducible, se traduce en la suma que el asegurador descuenta indefectiblemente del importe de la indemnización, de tal suerte que en el evento de ocurrencia del siniestro no indemniza el valor total de la pérdida, sino a partir de un determinado monto o de una proporción de la suma asegurada, con el objeto de dejar una parte del valor del siniestro a cargo del asegurado. El deducible, que puede consistir en una suma fija, en un porcentaje o en una combinación de ambos, se estipula con el propósito de concientizar al asegurado de la vigilancia y buen manejo del bien o riesgo asegurado.

En este orden de ideas, correspondería a las partes en el contrato de seguro determinar el porcentaje de la pérdida que sería asumido por el asegurado a título de deducible, condición que se enmarcaría dentro de las señaladas por el numeral 11 del artículo 1047 del Código de Comercio al referirse a “Las demás condiciones particulares que acuerden los contratantes”²⁵. (Subrayado y negrilla fuera de texto original)

De esta manera, en el hipotético evento en el que mi representada sea declarada responsable en virtud de la aplicación de los contratos de seguro. Es de suma importancia que el Honorable Juzgador descunte del importe de la indemnización la suma pactada como deducible que, como

²⁵ Superintendencia Financiera de Colombia. Concepto 2016118318-001 del 29 de noviembre de 2016. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL, DEDUCIBLE.

se explicó, corresponde a la suma de \$1.200.000.

Respetuosamente solicito declarar probada esta excepción.

16. PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DERIVADA DEL CONTRATO DE SEGURO

Sin perjuicio de las excepciones formuladas anteriormente, es importante tener en cuenta que el artículo 1081 del Estatuto Comercial establece que las acciones derivadas del contrato de seguro prescriben en el término de dos años. Dicho precepto establece lo siguiente:

“ARTÍCULO 1081. <PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES>. La prescripción de las acciones que se derivan del contrato de seguro o de las disposiciones que lo rigen podrá ser ordinaria o extraordinaria.

La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.

La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.

Estos términos no pueden ser modificados por las partes.” (Subrayado y negrilla fuera del texto original)

En el caso concreto, de acreditarse en el transcurso del proceso que la demanda se interpuso en un tiempo mayor a los dos años contados a partir de la ocurrencia del hecho que da base a la acción, no existiría duda alguna que ha operado el fenómeno de la prescripción de las acciones derivadas del contrato de seguro que se encuentran en cabeza de la parte actora en los términos del artículo 1081 del C.Co.

Por las razones expuestas, solicito respetuosamente declarar probada esta excepción.

17. PRESCRIPCIÓN Y/O CADUCIDAD: APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 58 NUMERAL 3 DE LA LEY 1480 DE 2011

La Ley 1480 de 2011, específicamente en su artículo 58, fijó el procedimiento que debe seguir esta Superintendencia, cuando en cumplimiento de sus facultades jurisdiccionales, deba tramitar y resolver una Acción de Protección al Consumidor Financiero. En el numeral tercero del nombrado artículo 58, el legislador consagró que los consumidores financieros tendrán un año contado a partir de la terminación de la relación contractual, para interponer la referida acción so pena que opere el

fenómeno de la caducidad y/o prescripción. El tenor literal de la norma nombrada señala lo siguiente:

“ARTÍCULO 58. PROCEDIMIENTO. Los procesos que versen sobre violación a los derechos de los consumidores establecidos en normas generales o especiales en todos los sectores de la economía, a excepción de la responsabilidad por producto defectuoso y de las acciones de grupo o las populares, se tramitarán por el procedimiento verbal sumario, con observancia de las siguientes reglas especiales:

(...)

*Las demandas para efectividad de garantía deberán presentarse a más tardar dentro del año siguiente a la expiración de la garantía y **las controversias netamente contractuales, a más tardar dentro del año siguiente a la terminación del contrato**. En los demás casos, deberán presentarse a más tardar dentro del año siguiente a que el consumidor tenga conocimiento de los hechos que motivaron la reclamación. En cualquier caso deberá aportarse prueba de que la reclamación fue efectuada durante la vigencia de la garantía.”*
(Subrayado fuera del texto original)

En el caso concreto, en el evento en el que el Despacho encuentre probado que la Acción de Protección al consumidor financiero se interpuso con posterioridad al año siguiente a la terminación del contrato, indefectiblemente deberá darle aplicación al artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, decretando así la prescripción y/o caducidad de la acción, y en este sentido, deberá desestimar la totalidad de las pretensiones de la Accionante.

18. GENÉRICA O INNOMINADA

Solicito declarar cualquier otra excepción que resulte probada en el curso del proceso, ya sea frente a la demanda o ante el llamamiento en garantía, que se origine en la Ley o en el contrato que con el que se convocó a mi poderdante, incluida la de caducidad y la de prescripción de las acciones derivadas del contrato de seguro contemplada en el artículo 1081 del C.Co.

Por las razones expuestas, solicito respetuosamente declarar probada esta excepción.

MEDIOS DE PRUEBA

FRENTE A LOS MEDIOS DE PRUEBA DEL DEMANDANTE

RATIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PROVENIENTES DE TERCEROS

El artículo 262 del Código General del Proceso faculta a las partes dentro de un proceso para que, si a bien lo tienen, soliciten la ratificación de los documentos provenientes de terceros aportados por la parte contraria. Vale la pena resaltar que esta disposición establece una clara consecuencia jurídica ante el evento en que una parte solicite la ratificación del documento y ello no se lleve a cabo:

*Artículo 262. Documentos declarativos emanados de terceros. Los documentos privados de contenido declarativo emanados de terceros se apreciarán por el juez sin necesidad de ratificar su contenido, **salvo que la parte contraria solicite su ratificación.** (Subrayado y Negrita fuera de texto)*

Entonces, cabe resaltar que Juez sólo podrá apreciar probatoriamente los documentos cuya ratificación se solicita si efectivamente ésta se hace, como lo consagra el citado artículo. En tal virtud, solicito al Despacho que no se les conceda valor alguno demostrativo a los documentos provenientes de terceros aportados por la parte demandante mientras ésta no solicite y obtenga su ratificación, y entre ellos, de manera enunciativa enumero los siguientes:

- Copia de cuenta de cobro del 04 de mayo de 2023 suscrita por Yohan Fernel Pallares Álvarez

MEDIOS DE PRUEBA APORTADOS Y SOLICITADOS POR ALLIANZ SEGUROS SA

Solicito respetuosamente se decreten como pruebas las siguientes:

1. DOCUMENTALES

- a. Póliza de Autos Clónico Número 021728955 / 5953
- b. Comunicación remitida el día 16 de marzo de 2023 por Allianz Seguros SA
- c. Orden de trabajo emitida el día 16 de marzo de 2023 por Allianz Seguros SA
- d. Comunicación remitida el día 19 de mayo de 2023 por Allianz Seguros SA
- e. Certificación de vehículo entregado con fecha del 18 de mayo de 2023 emitida por MAYORAUTOS.
- f. Recibo de indemnización suscrito por el señor Dario Morales Benavidez

2. INTERROGATORIO DE PARTE

- a. Comendidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte al señor **DARÍO MORALES BENAVIDEZ**, a fin de que conteste el cuestionario que se le

formulará frente a los hechos de la demanda y, en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. El señor Morales Benavidez podrá ser citado en la dirección de notificación relacionada en el escrito de la demanda.

- b. Comedidamente solicito se cite para que absuelva interrogatorio de parte al representante legal de Bancolombia SA, a fin de que conteste el cuestionario que se le formulará frente a los hechos de la demanda y, en general, de todos los argumentos de hecho y de derecho expuestos en este litigio. Bancolombia SA podrá ser citado en la dirección de notificación relacionada en el escrito de la contestación de la demanda.

3. DECLARACIÓN DE PARTE

- a. Al tenor de lo preceptuado por el artículo 198 del C.G.P, comedidamente solicito al Despacho ordenar la citación del representante legal de ALLIANZ SEGUROS S.A. para que sea interrogado por el suscrito, sobre todos los hechos relacionados con el proceso, y especialmente, las condiciones particulares y generales de la póliza, su vigencia temporal, y en general, sobre las excepciones propuestas frente a la demanda.

4. TESTIMONIALES

- a. Sírvasse citar y hacer comparecer al representante legal de MAYORAUTOS, para que en atención al principio de contradicción pueda referirse como agente reparador del vehículo objeto de aseguramiento de la Póliza de No 021728955 / 5953 frente a la relación jurídica que aquí se discute y que la misma pueda resolverse de manera uniforme. Lo anterior, de cara al contrato de seguro comentado en este litigio.

Este testimonio es conducente, pertinente y útil, ya que puede ilustrar al Despacho acerca de las reparaciones realizadas al vehículo y las solicitudes de repuestos realizadas en el transcurso del tiempo que el rodante de placas LPP156.

El testigo podrá ser ubicado en la dirección CALLE 2 OESTE 26A 12 ubicado en la KM 1 Via B/manga sector el Reten, TEL6108833-fax 6108349 de la ciudad de barrancabermeja y en el correo electrónico servicioalcliente@mayorautos.com

- b. Solicito se sirva citar a la doctora ANA MARÍA BARÓN MENDOZA, asesora externo de mi representada con el objeto de que se pronuncie sobre los hechos narrados en la demanda, así como de los fundamentos de derecho y de la Póliza de Seguro. Este testimonio se solicita igualmente para que deponga sobre las condiciones

particulares y generales de la Póliza, sus exclusiones y en general, sobre las excepciones propuestas frente a la demanda.

Este testimonio es conducente, pertinente y útil, ya que puede ilustrar al Despacho acerca de las características, condiciones, vigencia, coberturas, exclusiones, etc., del Contrato de Seguro objeto del presente litigio, además que también podrá deponer acerca de las tratativas preliminares al perfeccionamiento de la póliza.

La Doctora podrá ser citado en la Calle 107A #7-61 Apt 601 de la ciudad de Bogotá y al correo electrónico anamariabaronmendoza@gmail.com, tel 3168024836

- c. Sírvese citar y hacer comparecer al señor José Ricardo Rodríguez Rodríguez, para que en atención a su calidad de analista de indemnización de Allianz mencione todo lo relacionado con las comunicaciones y decisiones frente al amparo afectado. Lo anterior, de cara al contrato de seguro comentado en este litigio.

Este testimonio es conducente, pertinente y útil, ya que puede ilustrar al Despacho acerca de las comunicaciones cruzadas entre esta, el taller, el asegurado y mi representada, informando todo lo concerniente a las reparaciones del vehículo, así como también, lo relacionado con la cobertura afectada.

El testigo podrá ser ubicado en Bogotá en la dirección Carrera 13A N° 29-24, Piso 9, de la ciudad de Bogotá, al correo electrónico Jose.rodriguez@allianz.co y al teléfono 3160246287

- d. Sírvese citar y hacer comparecer a la señora Ana María Gómez Cala, quien fue designada como asesora del taller Mayorautos, para que en atención al principio de contradicción pueda referirse como agente reparador del vehículo objeto de aseguramiento de la Póliza de No 021728955 / 5953 frente a la relación jurídica que aquí se discute y que la misma pueda resolverse de manera uniforme. Lo anterior, de cara al contrato de seguro comentado en este litigio.

Este testimonio es conducente, pertinente y útil, ya que puede ilustrar al Despacho acerca de las reparaciones realizadas al vehículo y las solicitudes de repuestos realizadas en el transcurso del tiempo que el rodante de placas LPP156.

El testigo podrá ser ubicado en la dirección CALLE 2 OESTE 26A 12 ubicado en la KM 1 Vía B/manga sector el Reten de la ciudad de Barrancabermeja, en el correo electrónico servicioalcliente@mayorautos.com y teléfono 3014614267

ANEXOS

1. Todas las pruebas documentales relacionadas en el acápite de pruebas.
2. Certificado de existencia y representación legal de Allianz Seguros SA.

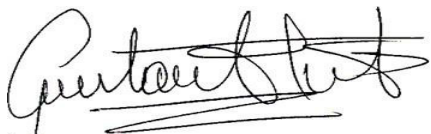
NOTIFICACIONES

La parte actora en el lugar indicado en la demanda.

Mi representada, ALLIANZ SEGUROS S.A., recibirá notificaciones en la Carrera 13A N° 29-24, Piso 9, de la ciudad de Bogotá, correo electrónico: notificacionesjudiciales@allianz.co

Al suscrito en la calle 69 N° 4-48 oficina 502, Edificio 69 de la ciudad de Bogotá o en la dirección electrónica: notificaciones@gha.com.co

Del señor Juez, respetuosamente,



GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. N° 19.395.114 de Bogotá

T.P. N° 39.116 del C. S. de la J.

Automóviles

Condiciones del
Contrato de Seguro

Póliza N°
021728955 / 5953

Allianz

Autos Clonico

Livianos Particulares

www.allianz.co

07 de Octubre de 2022

Tomador de la Póliza

MORALES BENAVIDEZ, DARIO

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

MAYOR DE SEGUROS LTDA

Allianz Seguros S.A.

 Mayor de
SEGUROS
seguros.com.co

Allianz 

PRELIMINAR.....	4
CONDICIONES PARTICULARES.....	5
Información general.....	5
CONDICIONES GENERALES.....	9
Capítulo 1. Coberturas de daños a terceros.....	9
Capítulo 2. Coberturas al vehículo y su propietario.....	12
Capítulo 3. Exclusiones para todas las coberturas.....	22
Capítulo 4. Información adicional a las coberturas.....	24
Capítulo 5. Elementos claves del seguro.....	28

El contrato de seguro está integrado por la carátula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma, la solicitud de seguro firmada por el asegurado, los formularios de asegurabilidad y los anexos que se emitan para adicionar, modificar, suspender, renovar o revocar la póliza.

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.

La Compañía no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ningún siniestro u otorgar ningún beneficio en la medida en que (i) el otorgamiento de la cobertura, (ii) el pago de la reclamación o (iii) el otorgamiento de tal beneficio expongan a La Compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción contemplada en las resoluciones, leyes, directivas, reglamentos, decisiones o cualquier norma de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, los Estados Unidos de América o cualquier otra ley nacional o regulación aplicable.

La Compañía en cumplimiento de su deber precontractual ha puesto a consideración del Tomador del presente seguro las condiciones generales del mismo de manera anticipada, las cuales se le ha informado se encuentran incorporadas y a su disposición en la página www.allianz.co y le ha explicado directamente y/o a través del intermediario respectivo, el contenido de la cobertura (riesgos que el asegurador cubre), de las exclusiones (circunstancias en las cuales el asegurador no brinda cobertura) y de las garantías (promesa en virtud de la cual el asegurado se obliga a hacer o no determinada cosa, o a cumplir determinada exigencia, o mediante la cual afirma o niega la existencia de determinada situación de hecho) allí contenidas, así como sobre su existencia, efectos y alcance. En todo caso de persistir cualquier inquietud el Tomador podrá comunicarse a nuestras líneas de atención indicadas en este mismo condicionado.

CONDICIONES PARTICULARES

Información general

Datos Generales

Tomador del Seguro: MORALES BENAVIDEZ, DARIO CC: 1122651873
CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO TRANS 112 N° 20-1 SAN LORENZO
BUCARAMANGA
Teléfono: 3153611475
Email: moralesdario942@gmail.com

Beneficiario/s: NIT:8909039388
BANCOLOMBIA SA

Póliza y duración: Póliza n°: 021728955 / 5953
Duración: Desde las 00:00 horas del 07/10/2022 hasta las 24:00 horas del 06/10/2023.

A partir de la fecha de efecto de este suplemento las condiciones de la póliza de seguro quedan sustituidas íntegramente por las presentes condiciones
Moneda: PESO COLOMBIANO.

Intermediario: MAYOR DE SEGUROS LTDA
Clave: 1704613
AV LA ROSITA N° 26 - 48
BUCARAMANGA
NIT: 9008151169
Teléfonos: 6356598 3182851559
E-mail: mayra.torres@mayorautos.com

Datos del Asegurado

Asegurado Principal:

MORALES BENAVIDEZ, DARIO
CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO
TRANS 112 N 20-1 SAN
LORENZO
BUCARAMANGA
CC:1122651873
Teléfono:3153611475
Fecha de
Nacimiento:05051995

Segundo Asegurado: MORALES BENAVIDEZ, DARIO **CC:** 1122651873

Antecedentes

Antigüedad Compañía Anterior: 01 **Años sin siniestro:** 00

Datos del Vehículo

Placa:	LPP156	Código Fasecolda:	5601193
Marca:	MAZDA	Uso:	Liviano Particulares
Clase:	AUTOMOVIL	Zona Circulación:	BARRANCABERMEJA
Tipo:	2 2 FL	Valor Asegurado:	86.850.000,00
Modelo:	2023	Versión:	GRAND TOURING LX TP 1500CC 6AB TC CR
Motor:	P540627218	Accesorios:	0,00
Serie:	3MDDJ2HAAPM405442	Blindaje:	0,00
Chasis:	3MDDJ2HAAPM405442	Sistema a Gas:	0,00

Coberturas

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00
Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil	50.000.000,00	0,00
Daños de Mayor Cuantía	86.850.000,00	0,00
Daños de Menor Cuantía	86.850.000,00	1.200.000,00
Hurto de Mayor Cuantía	86.850.000,00	0,00
Hurto de Menor Cuantía	86.850.000,00	1.200.000,00
Temblor, Terremoto, Erupción Volcánica	86.850.000,00	1.000.000,00

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Asistencia	Incluida	0,00
Vehículo de Reemplazo	Incluida	0,00
Gastos de Movilización para Mayor cuantía	1.200.000,00	0,00
Accidentes Personales	50.000.000,00	0,00
Amparo Patrimonial	Incluida	

Especificaciones Adicionales

Intermediarios:

Código	Nombre Intermediario	% de Participación
1704613	MAYOR DE SEGUROS LTDA	100,00

Renovación Automática Para Vehículos con Financiación

La presente póliza o certificado se renovará automáticamente el día de su vencimiento, hasta la cancelación total del crédito y no podrá ser revocada por el asegurado sin previa autorización del beneficiario o entidad financiera.

En caso de revocación, no renovación o de alguna modificación por parte de la aseguradora, se dará aviso a la entidad financiera con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.

En caso de siniestro que afecte el amparo de Daños o Hurto de mayor cuantía, se girará al beneficiario oneroso hasta el saldo insoluto de la deuda, sin exceder en ningún caso el valor de la indemnización correspondiente y, los excesos, si los hubiere, serán del asegurado.

Liquidación de Primas

Nº de recibo: 908824520

Período: de 07/10/2022 a 06/10/2023

Periodicidad del pago: ANUAL

PRIMA	2.845.680,00
IVA	540.680,00
IMPORTE TOTAL	3.386.360,00

Servicios para el Asegurado

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el asegurado podrá dirigirse a:

En cualquier caso

El Asesor MAYOR DE SEGUROS LTDA

Telefono/s: 6356598 3182851559

También a través de su e-mail: mayra.torres@mayorautos.com

Sucursal: BUCARAMANGA

Urgencias y Asistencia

Desde su celular al #265

En Bogotá(57)601 5941133

Línea de atención al cliente a nivel nacional.....018000513500

www.allianz.co

Si tiene inquietudes, sugerencias o desea presentar una queja, visite www.allianz.co, enlace Atención al cliente.

Se hace constar expresamente que sin el pago del recibo de prima carecerá de validez la cobertura del seguro



**Representante Legal
Allianz Seguros S.A.**

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador

MORALES BENAVIDEZ, DARIO

MAYOR DE SEGUROS
LTDA

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
Allianz Seguros S.A.

CONDICIONES GENERALES

Allianz Seguros S.A., (en adelante "Allianz") ha diseñado este documento para que Usted como Asegurado de la póliza conozca todas las exclusiones, condiciones y coberturas que estarán sujetas al producto contratado.

Capítulo 1. Coberturas de daños a terceros

1.1 Responsabilidad Civil Extracontractual

1.1.1 ¿Qué cubre?

Los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales causados a terceras personas cuando:

- Usted (o alguien autorizado por Usted) conduzca el vehículo asegurado.
- El vehículo se desplace por sus propios medios.
- Usted es persona natural y estando autorizado por el propietario, conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado.
- El vehículo asegurado sufra un incendio.

Allianz pagará a las víctimas en exceso de los valores asegurados por el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) y los pagos hechos por el Sistema de Seguridad Social, Planes Voluntarios de Salud o cualquier póliza contratada por la víctima para el reconocimiento de sus perjuicios personales.

El valor asegurado que aparece en la carátula de la póliza, es el límite total que Allianz indemnizará por cada siniestro. Este límite se restablece automáticamente para cada evento que ocurra dentro de la vigencia.

1.1.2 ¿Qué no cubre?

- Lesiones, muerte o daños materiales causados al esposo (a), compañero(a) permanente, padres, hijos, hermanos, primos y tíos e inclusive el primer grado civil, de usted o del conductor autorizado.**
- Lesiones, muerte o daños materiales causados a personas mientras hacen mantenimientos, reparaciones o prestan un servicio al vehículo, incluidos los ayudantes.**
- Lesiones, muerte o daños materiales que causen los bienes transportados a terceros, cuando el vehículo no estaba en movimiento.**
- Lesiones, muerte o daños materiales, producidas por el derrame de los fluidos propios del vehículo o por carga transportada como hidrocarburos, sustancias peligrosas, tóxicas o similares, que puedan generar o desprender polvos, humos, gases ,líquidos, vapores o fibras**

infecciosas, irritantes, inflamables, explosivos, corrosivos, asfixiantes, o de otra naturaleza peligrosa como radiaciones ionizantes o que causen contaminación ambiental, variaciones perjudiciales de aguas, atmósfera, suelos, subsuelos, entre otros.

- e. Daños a los bienes transportados en el vehículo asegurado.**
- f. Daños a puentes, carreteras, caminos, viaductos, balanzas de pesar vehículos, señales de tránsito, semáforos, casetas de peajes, causados por vibraciones, peso, altura o anchura del vehículo.**
- g. Daños y perjuicios causados a un vehículo diferente al asegurado y su propietario, cuando es conducido por usted.**
- h. El pago de multas, sanciones, costo y emisión de cauciones judiciales, o daños ambientales.**
- i. Lesiones, muerte o daños materiales a terceros, por haber puesto en marcha el vehículo, después de ocurrido un accidente o varada, sin haberlo reparado.**

1.2 Asistencia Jurídica en Proceso Penal o Civil

1.2.1 ¿Qué cubre?

- a. Conforme a los límites indicados en ésta póliza, los honorarios del abogado para la defensa de usted o del conductor autorizado, cuando sea vinculado a un proceso penal, civil o administrativo en su contra, por un accidente de tránsito causado con el vehículo asegurado.
- b. Se brindará asistencia jurídica a usted y/o conductor autorizado, cuando sea requerido extrajudicialmente por un tercero, consecuencia de un accidente de tránsito en el que se haya visto involucrado el vehículo asegurado.
- c. Allianz asignará un abogado para la defensa de usted y/o el conductor autorizado. Si usted y/o el conductor autorizado designan un abogado de confianza, podrán solicitar el reembolso de los honorarios pagados a dicho abogado, hasta los límites pactados en la póliza y adjuntando los comprobantes de la actuación y la factura.
- d. Cuando usted es persona natural y estando autorizado por el propietario, conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado.

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

- a. Allianz prestará asistencia jurídica en el lugar del accidente, desplazando un abogado o vía telefónica. Este servicio es exclusivo y no hay opción de reembolso a menos que Allianz lo autorice.
- b. Este amparo es independiente de los demás y ningún pago, reembolso o prestación del servicio de asistencia jurídica, presencial o telefónica, puede ser interpretado como aceptación tácita de la responsabilidad de Allianz.
- c. La suma asegurada para cada actuación procesal contratada es independiente de las demás y comprende la primera y la segunda instancia, si ésta fuera procedente.
- d. Si el abogado es elegido por usted, el seguimiento y la evolución del proceso será responsabilidad exclusiva de usted y debe informar a Allianz las actuaciones procesales ejecutadas.
- e. Solamente se reconocerán los honorarios pagados a los abogados designados por usted, que actúen como sus apoderados y/o del conductor autorizado y

que no hayan sido nombrados de oficio. Allianz realizará un solo pago por cada una de las etapas independientemente del número de actuaciones que se deban realizar.

- f. Las siguientes son las etapas, definiciones y porcentajes de indemnización para el proceso penal, civil y administrativo. Los porcentajes a indemnizar hacen referencia al límite máximo de la cobertura y se calculan sobre el valor asegurado indicado para el amparo de Asistencia Jurídica descrito en la carátula de la póliza, esto sin importar que el reconocimiento y pago se efectuó o no por reembolso.

***El porcentaje de honorarios asignados para contestar las demandas no es acumulable al número de demandados por el número de contestaciones.**

Proceso Penal		
Etapas	Definición	% Máximo de Cobertura
Audiencia de Conciliación Procesal	Celebrada con anterioridad al inicio del proceso penal. Allianz únicamente pagará cuando sea cerrada por conciliación de todas las partes.	5%
Investigación	Esta comprenderá la defensa de usted o conductor autorizado, desde el momento mismo de la Querrela o la apertura del proceso penal de Oficio hasta el auto de acusación en contra de usted o conductor autorizado, o la terminación del proceso penal, previo al inicio de la etapa de juicio.	40%
Juicio	Comprenderá la defensa de usted o conductor autorizado, desde el momento posterior a la acusación y terminará con la sentencia en proceso penal, incluyendo la defensa en la segunda instancia.	35%
Incidente de Reparación	Dará inicio con la apertura del referido incidente y terminará con el auto que decida el mismo.	20%

Proceso Civil		
Etapas	Definición	% Máximo de Cobertura
Contestación de la Demanda	Comprende el pronunciamiento escrito de usted frente a las pretensiones del demandante, presentado ante el funcionario competente; se acreditará mediante copia del escrito con sello de radicación por parte del despacho judicial.	30%

Audiencias de Conciliación	Son las audiencias contempladas por el artículo 35 de la Ley 640 de 2001 y el artículo 101 del Código de Procedimiento Civil, y las normas que las modifiquen o deroguen.	30%
Alegatos de Conclusión	Escrito en virtud del cual las partes, una vez vencido el término probatorio, solicitan al juez que el proceso se resuelva de acuerdo con las conveniencias de la parte defendida o asesorada	15%
Sentencia y Apelación	Es la providencia en virtud de la cual el juez del conocimiento resuelve las diferencias de las partes, en primera instancia. Se acredita con copia de la respectiva providencia y constancia de su ejecutoria.	25%

1.2.2 ¿Qué no cubre?

- Todos los eventos no cubiertos en el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual.
- Si usted o el conductor autorizado han iniciado o realizan un requerimiento judicial o extrajudicial en contra de un tercero, con el fin de obtener el restablecimiento de un perjuicio.
- Los costos o la asistencia jurídica como consecuencia de la interposición del recurso extraordinario de casación y revisión.

Capítulo 2. Coberturas al vehículo y su propietario

2.1 Daños de Mayor o Menor Cuantía

2.1.1 ¿Qué cubre?

Allianz asumirá el costo total incluyendo el impuesto a las ventas, de las reparaciones del vehículo asegurado, sus accesorios y blindaje, consecuencia de un accidente o evento inesperado, daños mal intencionados de terceros o eventos de la naturaleza.

Cuando el costo total de la indemnización sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se declarará como Daños de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Daños de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales y el blindaje. Sujeto a las siguientes condiciones:

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

2.1.2 Daños de Mayor Cuantía

- Transferir la propiedad del vehículo a favor de Allianz.
- Si en la póliza se encuentra designado un beneficiario oneroso, la indemnización será girada al beneficiario oneroso, para cubrir el saldo insoluto de la deuda.
- Allianz cobrará la totalidad de la prima y por tanto no habrá lugar a devolución de la misma, esto sin importar la fecha de ocurrencia del siniestro.

- d. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- e. Allianz asumirá los gastos por honorarios del trámite ante tránsito necesarios para el traspaso y/o cancelación de matrícula del vehículo siniestrado.

2.1.3 Daños de Menor Cuantía

- a. Allianz elegirá un taller y asumirá el costo de las reparaciones, el reemplazo de las piezas, partes o accesorios del vehículo que no son reparables.
- b. Si el vehículo es reparado sin autorización de Allianz, se realizará una revisión de las reparaciones realizadas y se efectuará el pago basándose en las políticas y costos que para tal efecto maneje Allianz, sin hacerse responsable de posibles garantías sobre las reparaciones.
- c. Allianz no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
- f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el amparo de Daños de Menor Cuantía, en el taller autorizado por Allianz para la reparación del vehículo.
- g. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- h. Si alguna o algunas de las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo, no se encuentran en el comercio local de repuestos, Allianz pagará a usted el valor de las mismas según el último precio de lista, o, del almacén que más recientemente los haya tenido; sujeto a las condiciones generales de la póliza suscrita. En todos los casos, Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización: mediante pago en dinero, reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- i. Allianz pagará la pérdida o daño de las llaves de encendido del vehículo, una vez por vigencia.

2.1.4 ¿Qué no cubre?

- a. **Daños o fallas del vehículo por: el uso, desgaste, falta de mantenimiento o lubricación, uso indebido o no recomendado por el fabricante, defectos de fabricación, eléctricos, electrónicos, hidráulicos o mecánicos no causados en un accidente de tránsito a menos que estos causen el incendio, vuelco o choque del vehículo asegurado.**
- b. **Daños causados en cualquier evento por mantener encendido el vehículo, haberlo puesto en marcha o haber continuado la marcha sin haber realizado las reparaciones previas necesarias para el funcionamiento normal del mismo.**
- c. **Daños causados por haber puesto en marcha el vehículo, después de ocurrido un accidente o varada, sin haberlo reparado.**

2.2 Hurto de Mayor o Menor Cuantía

2.2.1 ¿Qué cubre?

Allianz asumirá la desaparición permanente del vehículo completo o de sus partes y/o los daños causados al vehículo asegurado como consecuencia directa de cualquier clase o tentativa de hurto.

Cuando el valor de reposición de las partes hurtadas o dañadas sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se determinará como Hurto de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Hurto de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales.

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

2.2.2 Hurto de Mayor Cuantía

- a. Transferir la propiedad del vehículo a favor de Allianz.
- b. Si el vehículo asegurado es recuperado antes de hacer el traspaso a Allianz, será reparado y entregado nuevamente a usted.
- c. Si en la póliza se encuentra designado un beneficiario oneroso, la indemnización será girada al beneficiario oneroso, para cubrir el saldo insoluto de la deuda.
- d. Allianz cobrará la totalidad de la prima y por tanto no habrá lugar a devolución de la misma, esto sin importar la fecha de ocurrencia del siniestro.
- e. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- f. Allianz asumirá los gastos por honorarios del trámite ante tránsito necesarios para el traspaso y/o cancelación de matrícula del vehículo siniestrado.

2.2.3 Hurto de Menor Cuantía

- a. Allianz elegirá un taller y asumirá el costo de las reparaciones, el reemplazo de las piezas, partes o accesorios del vehículo que no son reparables.
- b. Si el vehículo es reparado sin autorización de Allianz, se realizará una revisión de las reparaciones realizadas y se efectuará el pago basándose en las políticas y costos que para tal efecto maneje Allianz, sin hacerse responsable de posibles garantías sobre las reparaciones.
- c. Allianz no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
- f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el amparo de Hurto de Menor Cuantía, en el taller autorizado por Allianz para la reparación del vehículo.

- g. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- h. Si alguna o algunas de las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo, no se encuentran en el comercio local de repuestos, Allianz pagará a usted el valor de las mismas según el último precio de lista, o, del almacén que más recientemente los haya tenido; sujeto a las condiciones generales de la póliza suscrita. En todos los casos, Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización: mediante pago en dinero, reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.

2.3 Gastos de Grúa, Transporte y Protección del Vehículo Accidentado

2.3.1 ¿Qué cubre?

Cuando se afecte la cobertura de Daños de Mayor o Menor Cuantía, Allianz asumirá el transporte del vehículo asegurado en grúa hasta el taller de reparación, garaje o estacionamiento más cercano al lugar del evento, hasta por la suma de \$900.000 pesos. Si en el accidente de tránsito se determina la inmovilización del vehículo y es llevado a los patios o parqueaderos de la secretaría de tránsito, Allianz pagará el estacionamiento por un periodo máximo de 10 días y por un valor diario máximo de \$36.000 pesos.

2.4 Gastos de Movilización para el Asegurado

2.4.1 ¿Qué cubre?

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor Cuantía, sus gastos de movilización estarán cubiertos desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.

La suma asegurada es la definida en la póliza y el límite diario máximo es de \$100.000 pesos, hasta un máximo de 30 días calendario.

2.5 Vehículo de Reemplazo

2.5.1 ¿Qué cubre?

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor o Menor Cuantía y el vehículo queda inmovilizado, se le otorgará un vehículo de reemplazo así:

- a. Por máximo 15 días para Daños o Hurto de Menor Cuantía, una vez el vehículo ingresa al taller para la reparación.
- b. Por máximo 20 días para Daños o Hurto de Mayor cuantía, desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.

Este beneficio funciona en las siguientes ciudades:

Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Neiva, Pasto, Pereira y Villavicencio.

Bajo esta cobertura no se entregan vehículos especiales ni blindados y se hará bajo las condiciones y disponibilidad del arrendador. La marca, línea y modelo del vehículo será definido libremente por Allianz.

2.6 Accidentes Personales

2.6.1 ¿Qué cubre?

Cuando usted o el conductor autorizado sufran un accidente de tránsito imprevisto y como consecuencia del mismo, dentro de los 180 días siguientes, se produzca la muerte, desmembración o invalidación, Allianz reconocerá el pago de la indemnización por el presente amparo conforme a las siguientes condiciones y en los siguientes porcentajes sujetos al valor asegurado:

% Máximo de Cobertura	Resultado
100%	<ul style="list-style-type: none">- Muerte.- Pérdida de los dos brazos o manos, o de las dos piernas o pies.- Pérdida de una mano y de un pie.- Pérdida de una mano o un pie junto con la pérdida irrecuperable de la visión por un ojo.- Parálisis total irrecuperable que le impida trabajar- Pérdida total irrecuperable de la visión de los dos ojos.- Pérdida total irrecuperable del habla.- Pérdida total irrecuperable de la audición por los dos oídos.
60%	<ul style="list-style-type: none">- Pérdida de un brazo o mano, o de una pierna o pie.
50%	<ul style="list-style-type: none">- Pérdida total irrecuperable de la visión de un ojo.

Allianz también indemnizará cuando:

- Usted maneje un vehículo de iguales características al asegurado en esta póliza o esté como ocupante de un medio de transporte automotor terrestre.
- Usted es persona natural y conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado con esta póliza.
- El asegurado de la póliza es una persona jurídica, ya que se extiende la cobertura al conductor autorizado.
- Este amparo se extingue cuando usted y/o el conductor autorizado reciban cualquier indemnización de este amparo, de forma que no hay restitución de valor asegurado.

2.7 Accesorios y Blindaje

Son equipos instalados al vehículo en adición a los originales de fábrica, estos no hacen parte del debido funcionamiento del vehículo. Serán tenidos en cuenta en el momento de la indemnización si están incluidos en la póliza y bajo las siguientes condiciones:

2.7.1 Accesorios:

- Que hayan sido inspeccionados.
- Que estén instalados en el vehículo asegurado.

2.7.2 Blindaje:

- Que haya sido inspeccionado.

- b. No debe superar 5 años de antigüedad, contados a partir de la fecha de instalación.

2.8 Temblor, Terremoto o Erupción Volcánica

2.8.1 ¿Qué cubre?

Se cubren los daños y pérdidas al vehículo asegurado causados por temblor, terremoto, erupción volcánica, huracán, tifón, ciclón, tsunami, maremoto, y granizada.

2.10 Amparo Patrimonial

2.10.1 ¿Qué cubre?

Este amparo cubre los daños sufridos por el vehículo asegurado y los perjuicios causados por Responsabilidad Civil Extracontractual y cubiertos por esta póliza, hasta los límites previstos en la carátula, provenientes de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo asegurado en esta póliza, cuando usted o el conductor autorizado desatienda las señales de tránsito o cuando el conductor se encuentre bajo el efecto de bebidas embriagantes, drogas tóxicas, heroínas o alucinógenos.

2.11 Asistencias

Allianz Seguros S.A., cubre a través de su red de proveedores y dentro de la vigencia del seguro, siempre y cuando tenga contratados y señalados los siguientes amparos en la carátula de la póliza, los conceptos definidos en el cuadro de amparos, con los términos, condiciones y limitaciones previstas en este documento:

Allianz, ha definido los siguientes servicios para usted, sus beneficiarios (cónyuge, conductor autorizado, los ocupantes del vehículo y los terceros afectados en el accidente de tránsito) y su vehículo, que estarán disponibles en todo momento (24/7), en caso de que ocurran eventos inesperados y se puedan solucionar de manera ágil y sencilla. Se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- a. Utilizar estos servicios no genera la pérdida de la bonificación ganada por usted.
- b. Allianz cubrirá máximo hasta límite de cobertura de cada asistencia, en número de servicios y sumas de dinero que se establezcan en la presente póliza.
- c. Serán reembolsados a usted hasta el límite de cobertura, únicamente los pagos que haya realizado a terceros para la prestación de un servicio, cuando se compruebe que fue imposible comunicarse con Allianz para solicitar el servicio, o cuando Allianz lo autorice previamente. En cualquier caso, será necesario presentar las facturas originales y el pago se realizará solo a usted y/o beneficiarios incluidos en la póliza.
- d. Aplica solo para los servicios mencionados a continuación:

2.11.1 Emergencias en Carretera

2.11.1.1 ¿Qué cubre?

a. Emergencias en Carretera

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Conductor de Viaje	En caso de imposibilidad de usted o alguno de los acompañantes para conducir el vehículo asegurado por un accidente, muerte o enfermedad inesperada, Allianz, enviara un conductor para trasladar el vehículo con sus ocupantes, hasta la ciudad domicilio del asegurado mencionada en la carátula de la póliza siempre y cuando se encuentre fuera de ella, o hasta la ciudad de destino programada en el viaje.	3 servicios	3 servicios por vigencia
Emergencias y Urgencias por Accidente de Tránsito	Cubre la asistencia médica ambulatoria en el sitio del accidente en Colombia donde exista carretera transitable, A los ocupantes del vehículo asegurado y los terceros afectados. Exclusivamente para accidentes de tránsito en los que esté involucrado el vehículo asegurado.	Ilimitado	Ilimitado
Traslado Médico	Trasladar en un medio terrestre o aéreo, a los ocupantes del vehículo asegurado, resultado de un accidente de tránsito, sujeto a: a. El desplazamiento es únicamente dentro de Colombia, desde la ciudad origen hasta la ciudad más cercana, donde puedan atender las necesidades del paciente. b. Es válida para el número de ocupantes estipulado en la tarjeta de propiedad del vehículo, como capacidad máxima de pasajeros.	limitado	Máximo el número de ocupantes estipulado en la tarjeta de propiedad del vehículo.

	<p>c. En cada caso, previa consulta con el médico tratante, el equipo médico decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados.</p> <p>d. El traslado aéreo aplicará sólo cuando las condiciones clínicas y el concepto médico lo determinen indispensable y bajo previa autorización de Allianz.</p>		
Estancia y Desplazamiento de los Ocupantes	<p>Por Inmovilización, Hurto Simple o Calificado del Vehículo Asegurado</p> <p>En caso de varada o accidente cuando la reparación del vehículo asegurado no pueda realizarse en menos de 48 horas. Por cualquier tipo de hurto (calificado o simple) del vehículo asegurado, Allianz, una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes, cubrirá uno de los siguientes gastos y condiciones:</p> <p>a. La estancia de los pasajeros en un hotel. Esta cobertura es válida únicamente para gastos de hospedaje.</p> <p>b. El desplazamiento de los ocupantes hasta su domicilio habitual o hasta el destino final del viaje.</p> <p>c. Las coberturas de hotel y desplazamiento serán válidas para máximo cinco ocupantes.</p> <p>d. Sólo aplica para eventos ocurridos fuera del perímetro de la ciudad de domicilio habitual del asegurado.</p>	limitado	<p>\$230.000 por ocupante, por noche y hasta dos noches de hospedaje.</p> <p>\$660.000 desplazamiento para todos los ocupantes.</p>

	e. Estas coberturas ofrecidas tienen validez a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro o varada, y opera durante el recorrido en carretera a las ciudades de origen o destino final del viaje.		
--	---	--	--

b. Gastos de Casa Cárcel

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Gastos de Casa Cárcel	En un accidente de tránsito que presente lesionados o muertos, estando el conductor del vehículo asegurado en una de las causales determinadas por la ley para ser remitido a una casa-cárcel, Allianz S.A., pagará los gastos adicionales que se requieran para brindar mayor comodidad al conductor en una casa-cárcel autorizada por el INPEC por una sola vez en la vigencia de la póliza.	1 evento	Hasta \$ 850.000

2.11.1.2 ¿Qué no cubre?

No se cubre el tratamiento médico, farmacéutico, quirúrgico, hospitalario y ambulatorio por secuelas y/o complicaciones derivadas de:

- Autolesiones e intentos de suicidio.
- Enfermedades padecidas por los ocupantes del vehículo, incluidas las enfermedades mentales o alienación.
- La participación del beneficiario o asegurado en deportes, o en cualquier clase de carreras o exhibiciones, y accidentes producto de actividades no propias de la conducción.
- Las situaciones o enfermedades derivadas o descubiertas durante chequeos médicos y/o consultas previamente concertadas.
- Exámenes de la vista, con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios.
- Embarazos en los últimos tres meses antes de la fecha probable de parto, así como este último y los exámenes prenatales no dan derecho a los servicios de ambulancia.
- Cuando le sea negado al equipo médico el acceso a la historia clínica del beneficiario.

- h. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- i. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- j. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.
- k. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.
- l. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- m. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- n. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.

2.11.6 Como Solicitar las Asistencias

Allianz tiene a su disposición líneas de contacto durante los 7 días de la semana las 24 horas en las cuales podrá solicitar cualquiera de los servicios incluidos en la póliza:

Desde su celular: #COL (#265)

Desde Bogotá: (57)601 5941133

Línea Gratuita Nacional (no opera en Bogotá): 01800 05 13 500

Capítulo 3. Exclusiones para todas las coberturas

- p. Cuando exista dolo en la ocurrencia del siniestro por parte del conductor autorizado, tomador, usted o el beneficiario.
- q. Cuando exista mala fe de usted y/o del beneficiario y presenten documentos falsos en la reclamación o comprobación del derecho al pago del siniestro.
- r. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente por guerra civil o internacional, o por fuerzas extranjeras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas.
- s. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente, en su origen o extensión, por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustiones nucleares.
- t. Siniestros que cause o sufra el vehículo cuando este en movimiento pero no se movilice por sus propios medios, excepto cuando el vehículo sea remolcado o desplazado por grúa, cama baja, niñera o por cualquier otro medio de transporte de carga autorizado por el Ministerio de Transporte. Allianz conservará para tales efectos el derecho de subrogación contra las personas responsables, sin que usted, el propietario, beneficiario o terceros puedan oponerse a tal derecho.
- u. Daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado, ni en la fecha de ocurrencia de éste y que de acuerdo con el análisis pericial de Allianz no tengan relación ni concordancia con la mecánica de la colisión que motiva la reclamación.
- v. Cuando el vehículo asegurado cuente con blindaje y en el momento de la ocurrencia del evento no cuente con los permisos requeridos por la Superintendencia de Vigilancia o la entidad correspondiente, para la instalación y/o funcionamiento de dicho blindaje.
- w. Cuando el vehículo asegurado cuente con blindaje y éste no haya sido asegurado dentro de la póliza.
- x. Daños o perjuicios ocasionados por actos terroristas, movimientos subversivos, grupos al margen de la ley, huelgas, amotinamiento, asonadas o conmociones civiles. Se aclara que se amparan dichas pérdidas o daños solamente si dichos eventos están excluidos expresamente en las pólizas tomadas por el estado, siempre y cuando los mismos no estén excluidos en el presente clausulado.
- y. Cuando usted o el conductor autorizado, sin autorización expresa y escrita de Allianz, reconozca su propia responsabilidad, incurra en gasto alguno, realice pagos o celebre arreglos, liquidaciones, transacciones o conciliaciones con respecto a cualquiera de las acciones que puedan originar la obligación de indemnizar a cargo de Allianz de acuerdo con el amparo otorgado. La prohibición de efectuar pagos no se aplicará cuando usted sea condenado por la autoridad competente a indemnizar a la víctima mediante decisión ejecutoriada. El reconocimiento de responsabilidad sólo podrá darse en la declaración del asegurado a Allianz sobre los hechos constitutivos del siniestro o accidente.
- z. Cuando usted o el conductor nunca ha tenido licencia de conducción, o teniéndola se encuentre suspendida o cancelada de acuerdo con las normas vigentes, o sea falsa al momento de la ocurrencia del siniestro, o

no sea apta para conducir vehículos de la clase y condiciones estipuladas en la presente póliza, de acuerdo a la categoría establecida en la licencia por el Ministerio de Transporte.

- aa. Todos los perjuicios derivados por los daños ocurridos en los elementos de identificación del vehículo (daños que representen regrabaciones de chasis o motor como consecuencia de un siniestro) y los perjuicios económicos de pérdida de valor comercial por la ocurrencia de un siniestro .**
- ab. Los daños que sufra el vehículo asegurado, por no hacer caso, o por desatención en los testigos o señales de alerta del mismo, así el conductor manifieste el desconocimiento de su significado.**
- ac. Los daños causados al vehículo consecuencia del cargue y descargue de mercancías o sustancias.**
- ad. Los perjuicios y el detrimento en el valor del vehículo asegurado consecuencia de procesos de reparación, ocurrencia de siniestros, desgaste natural o hurto sobre el mismo, cuando el tomador, usted o el beneficiario se nieguen a la aceptación o a recibir el vehículo reparado, cuando la reparación cumpla con los estándares establecidos por los representantes de la marca y/o Cesvi Colombia.**

Capítulo 4. Información adicional a las coberturas

4.1 Valor Asegurado

Es el límite máximo definido en la póliza para cada cobertura y que Allianz asumirá en caso de siniestro.

Para los siguientes amparos se tendrá en cuenta lo siguiente:

4.1.1 Asistencia Jurídica en Proceso Penal o Civil

- a. Las sumas aseguradas se entienden aplicables por cada accidente de tránsito que de origen a uno o varios procesos penales.
- b. La suma asegurada para cada actuación procesal contratada es independiente de las demás y comprende la primera y la segunda instancia, si ésta fuera procedente.
- c. La sumatoria en pagos por honorarios en las diferentes actuaciones del proceso penal o proceso civil en ningún caso puede superar el límite del valor asegurado descrito en la póliza en el amparo de Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil.
- d. El valor de los honorarios será definido por Allianz, con previa consideración del proceso y el delito materia de este, sin exceder el límite asegurado.

4.1.2 Daños o Hurto de Mayor o Menor Cuantía

- a. El valor asegurado para este amparo será el menor entre el definido en la Guía de Valores Fasecolda al momento de la ocurrencia del siniestro y el valor asegurado en la carátula, más el valor de los accesorios originales o no del vehículo y el blindaje, siempre y cuando se encuentren asegurados y registrados en la póliza.
- b. Es responsabilidad de usted mantener el valor asegurado actualizado.
- c. Si el vehículo asegurado tiene matrícula extranjera, diplomática u otra análoga, el valor asegurado será el valor de adquisición del bien en pesos colombianos cuando ingresó a Colombia, sin contar pagos de impuestos o aranceles.
- d. Lo anterior no aplica para los vehículos de matrícula Venezolana los cuales se registran por la guía de valores INMA.

4.1.3 Accesorios

- a. El valor asegurado de los accesorios será el definido en la carátula de la póliza, los cuales estarán sujetos a la factura o el definido en la inspección.
- b. Para el primer año el valor asegurado será el mismo de la factura. Si tiene más de un año, el valor asegurado será depreciado un 10% por cada año contado a partir de la fecha de instalación y sujeto a la factura.
- c. En la renovación el valor asegurado se depreciará un 10% por cada año contado a partir de la fecha de instalación.
- d. El valor total asegurado no debe superar el 40% del valor asegurado del vehículo.

4.2 Documentos para la Formalización del Contrato

Allianz elabora la póliza con los datos entregados por el tomador del seguro, para aplicar las condiciones y tarifas correspondientes al riesgo, por lo que la información suministrada debe ser real. El tomador del seguro debe leer y comprobar que su póliza es correcta o debe solicitar las correcciones necesarias para que lo sea.

El contrato está conformado por:

- a. Carátula.
- b. Clausulado con las condiciones generales y particulares.
- c. Formularios de asegurabilidad.
- d. Suplementos.

Los suplementos son todos los anexos de la póliza, que permitan modificarla, renovarla o cancelarla.

4.3 Vigencia del Contrato

La vigencia del contrato de seguro será la definida en la carátula de la póliza.

4.4 Renovación del Contrato para vehículos con financiación

- a. En caso que se designe un beneficiario oneroso Allianz renovará automáticamente la vigencia del contrato de seguro a partir de su vencimiento, por un periodo definido no mayor a 12 meses, hasta la cancelación total del crédito, de forma que el tomador no podrá revocar la póliza sin previa autorización del beneficiario oneroso.
- b. La revocación, no renovación o cualquier modificación que se efectúe por parte de la aseguradora, será avisada al beneficiario oneroso con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.
- c. En caso de siniestro que afecte el amparo de pérdidas parciales de mayor cuantía, se girará al beneficiario oneroso hasta el saldo insoluto de la deuda.

4.5 Terminación del Contrato

El contrato terminara por cualquiera de las siguientes causas:

- a. Cuando haya mora en el pago de la prima según el artículo 1068 del Código de Comercio.
- b. Por decisión del tomador de la póliza, mediante comunicación escrita dirigida a Allianz y recibida con anterioridad a la fecha efecto de la cancelación.
- c. Por decisión de Allianz, de conformidad con el artículo 1071 del Código de Comercio mediante comunicación escrita enviada al tomador de la póliza, con una anticipación no menor a diez (10) días hábiles y al beneficiario oneroso con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.
- d. Por la desaparición del interés asegurable.
- e. Por las demás causas previstas en la ley.

4.6 Deducible

Es la suma fijada en la carátula de la póliza, que tiene que pagar usted en el momento de la indemnización por cada amparo afectado y es independiente de si usted es o no

responsable en el siniestro. Si el valor de la indemnización es menor o igual al deducible, Allianz no indemnizará la Pérdida.

4.7 Actos Terroristas

Son eventos causados por personas o grupos que por diferentes razones, causan violencia y temor que como resultado dejan daños a cosas materiales y lesiones o muerte a personas.

4.8 Coberturas Independientes

Todas las coberturas y asistencias de esta póliza son independientes de las demás y ningún pago, prestación de un servicio o reembolso, puede ser interpretado como aceptación tácita de la responsabilidad de Allianz cuando se presenten reclamaciones en las demás coberturas y asistencias.

4.9 Solicitudes y Notificaciones

Todas las solicitudes y notificaciones relacionadas con cancelaciones o revocatorias, modificaciones o suplementos y reclamaciones, deben ser enviados por escrito.

4.10 Siniestros e Indemnizaciones

4.10.1 Documentos sugeridos para la reclamación

La compañía sugiere presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.

- a. Tarjeta de propiedad.
- b. Informe de accidente de tránsito (si se efectuó) o carta de invitación a reclamar.
- c. Licencia de conducción de quien conducía el vehículo, al momento del siniestro.
- d. Copia de la denuncia penal (en caso de pérdidas por hurto).
- e. Copia del contrato del leasing (si el propietario es una entidad bancaria o "leasing").

4.10.2 Obligaciones de Usted o del Beneficiario en Caso de Siniestro

- a. Emplear todos los medios necesarios para evitar que el evento sea mayor.
- b. Presentar ante Allianz todos los soportes necesarios para comprobar la ocurrencia y la cuantía del siniestro.
- c. No negar o impedir el derecho de subrogación a Allianz.

4.11 Ajuste de Primas

Si se realiza una modificación de la póliza, Allianz hará la devolución o cobro adicional de la prima por el tiempo no corrido de vigencia.

4.12 Salvamento

Para los efectos de la indemnización, se considera salvamento aquellas partes o piezas del vehículo que quedan como resultado de un siniestro después de declarado el vehículo como Daños de Mayor Cuantía y aquellas partes o piezas que son recuperadas después de que se produzca Hurto de Mayor Cuantía.

Cuando usted sea indemnizado, el vehículo o sus partes salvadas o recuperadas serán de propiedad de Allianz. Usted participará proporcionalmente en la venta del salvamento neto, teniendo en cuenta el deducible y el infraseguro, cuando hubiere lugar a este último. Se entiende por salvamento neto el valor resultante de descontar de la venta del mismo, los gastos en los que incurra Allianz tales como, los necesarios para la recuperación, protección, mantenimiento, adaptación y comercialización de dicho salvamento.

Capítulo 5. Elementos claves del seguro

5.1 Intervenientes en el Contrato de Seguro

- a. **Tomador:** es una de las partes del contrato de seguro, la cual suscribe la póliza y se obliga a pagar la prima.
- b. **Asegurado:** es usted y debe ser quien figura en la tarjeta de propiedad como propietario del vehículo, es decir quien tiene el interés asegurable.
- c. **Beneficiario:** es aquel que recibiría la indemnización en el caso de que ocurriera el siniestro.
- d. **Asegurador:** Allianz, Compañía de Seguros parte del contrato de seguro que garantiza la realización de las prestaciones previstas en caso de siniestro.
- e. **Conductor Autorizado:** Persona natural que es autorizada expresamente por el Asegurado, antes de la ocurrencia del siniestro, para conducir el vehículo asegurado.

5.2 Interés Asegurable

Es la relación económica entre el asegurado y el vehículo asegurado, amenazada en su integridad por uno o varios riesgos.

5.3 Prima

Es el precio del seguro cuyo pago es una obligación a cargo del Tomador.

5.4 Jurisdicción Territorial

El vehículo asegurado tendrá cobertura si está circulando dentro de los siguientes países: Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela, y solo será necesario comunicar a Allianz, si la estadía del vehículo en los anteriores países, diferentes a Colombia, es mayor a treinta (30) días calendario. Si usted desea extender la cobertura a países diferentes a los mencionados, debe solicitar previa autorización a Allianz.

5.5 Domicilio Contractual – Notificaciones

Las comunicaciones de Allianz enviadas al tomador, asegurado o beneficiario, se realizarán a la dirección suministrada por el Tomador y registrada en la póliza. Es obligación del tomador mantener esta información actualizada.

5.6 Infraseguro y Supraseguro

- a. **Infraseguro:** Es cuando el valor asegurado registrado en la póliza es menor al valor real del vehículo.
- b. **Supraseguro:** Es cuando el valor asegurado registrado en la póliza excede al valor real del vehículo.

5.7 Preexistencia

Evento ocurrido antes de contratar el seguro, que afecte el estado del riesgo.

Si la preexistencia no ha sido reportada previamente a Allianz, se aplicará el artículo 1058 del Código de Comercio.

5.8 Vehículo de Similares Características

Aquel vehículo cuya clase, uso, servicio, tipo de placa, número de ruedas y número de ejes sean iguales a los del vehículo asegurado.

5.9 Mercancías

- a. Sustancias peligrosas: Son materiales perjudiciales que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, pueden generar o desprender polvos, humos, gases, líquidos, vapores, o fibras infecciosas, irritantes, inflamables, explosivos, corrosivos, asfixiantes, tóxicos o de otra naturaleza peligrosa, o radiaciones ionizantes en cantidades que puedan afectar la salud de las personas que entran en contacto con estas, o que causen daño material.
- b. Inflamable: Que se enciende con facilidad y desprende inmediatamente llamas.
- c. Explosivas: Que hace o puede hacer explosión.
- d. Sustancias ilegales: Aquellas que por reglamentación del Gobierno Nacional se encuentran prohibidas o está restringido su transporte, uso o comercialización.

5.10 Código de Comercio

Las demás condiciones no previstas en las presentes condiciones generales se regirán por lo establecido en el Código de Comercio de Colombia, por las normas reglamentarias, por las normas que los modifiquen o adicionen, y por las demás normas aplicables al contrato de seguro.

Su intermediario de seguros en Allianz Seguros



MAYOR DE SEGUROS LTDA

NIT: 9008151169
AV LA ROSITA N° 26 - 48
BUCARAMANGA
Tel. 6356598
Móvil 3182851559
E-mail: mayra.torres@mayorautos.com

Allianz Seguros S.A.

www.allianz.co

Cra. 13a No.29-24

Bogotá - Colombia

Líneas de atención:

Celular #265

Bogotá 6015941133

Nacional 018000 513500

Nit. 860026182 - 5

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

MORALES BENAVIDEZ, DARIO
CL CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO TRANS 112 68
0-BUCARAMANGA
EMAIL moralesdario942@gmail.com

Asegurado: MORALES BENAVIDEZ, DARIO
Póliza: 021728955/05953
Siniestro: 124805622
Matrícula: LPP156

16 de Marzo de 2023

Hola,

Lamentamos lo ocurrido. Hemos recibido la información de lo sucedido por lo que te comunicamos que hemos radicado tu siniestro con el número 124805622. Para dar inicio al proceso de reparación debes llevar tu vehículo al taller MAYORAUTOS BARRANCABERMEJA - TALLER ubicado en la KM 1 Vía B/manga sector el Reten, TEL6108833-fax 6108349 de la ciudad de barrancabermeja, de lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm o los sábados de 08:00 am a 12:00 m.

Es importante mencionar que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo, en un periodo aproximado de dos días hábiles.

Ten presente que una vez autorizada la reparación de tu vehículo, los tiempos de la reparación dependerán de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca.

Recuerda que si tú no eres responsable del accidente, puedes solicitarnos la desafectación de tu póliza remitiéndonos al correo electrónico perdidas.parciales@allianz.co, el informe policial del accidente de tránsito (croquis) o la carta de invitación a reclamar entregada en el sitio del accidente, en la que se evidencie que tú o el conductor de tu vehículo, no fueron los responsables en la ocurrencia del evento.

Para los accidentes ocurridos en el departamento de Antioquia, te agradecemos remitirnos también el fallo contravencional de tránsito.

Por favor ten en cuenta que los documentos que nos envíes no pueden superar un tamaño de 4MB, que debes identificar el correo electrónico con el asunto S-124805622 Solicitud de desafectación y relacionar en el cuerpo del mensaje tus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podremos continuar con el análisis de tu solicitud.

Si deseas conocer la forma en cómo atenderemos tu reclamo, te invitamos a hacer clic en el siguiente link: https://youtu.be/Mc0GDcd_BwU.

Si tienes alguna inquietud adicional, no dudes en comunicarte con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde un celular: # 265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional: 018000 51 35 00

Visítanos: www.allianz.co.

Allianz Seguros S.A.



Representante Legal



SEÑOR(A)

DARIO MORALES BENAVIDEZ

VEHÍCULO: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX

PLACA: LPP156

VIN: 3MDDJ2HAAPM405442

No. ORDEN DE TRABAJO: 591-325

Mayorautos

Cra. 26 # 40-11
servicioalcliente@mayorautos.com
300 789 2411
Nit:804 004 553-6

ORDEN DE SERVICIO

ASESOR: ANA MARIA GOMEZ CALA

Teléfono de contacto: 3014614267

INFORMACIÓN INGRESO	
Fecha de ingreso: 16/03/2023 4:41 PM	Fecha estimada de entrega: 21/04/2023 - 4:27 PM
Fecha de entrega:	Nombre aseguradora

INFORMACIÓN USUARIO	
Nombres	Apellidos
DARIO	MORALES BENAVIDEZ
Tipo y No. documento	Teléfono
C 1122651873	3153611475
Celular	E-Mail usuario
3153611475	moralesdario942@gmail.com
¿Espera en sala?	¿Es el propietario?
<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N	<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N
Dirección	
CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO	
Canal de comunicación preferido	<input checked="" type="radio"/> Llamada

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO		
Modelo	Versión	Motor
MAZDA 2 HB F/L	25GHL2-2023	P540627218
Kilometraje	Año-Modelo	
6437	2023	
Fecha de venta	Garantía	
28/09/2022		
Campaña de servicio	SOAT	
	05/10/2023	
Revisión tecnomecánica		

CLIENTE MANIFIESTA			
Vehículo ingreso en grua Vehículo ingresa para revisión y reparación por parte de la aseguradora ALLIANZ			
Motivo de ingreso:	COLISIÓN MEDIA (ASEGURADORA)	Otro motivo:	COLISIÓN MEDIA (ASEGURADORA)
		Entrevista profesional	<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N

SOLICITUDES DEL CLIENTE				
Item	Descripción	Cargo Cliente	Cantidad	Valor
1		<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N		
2		<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N		
3		<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N		
4		<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N		
5		<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N		
6		<input checked="" type="radio"/> S <input type="radio"/> N		
TOTAL: \$0				

* El valor total incluye impuestos



SEÑOR(A)
DARIO MORALES BENAVIDEZ
VEHÍCULO: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX
PLACA: LPP156
VIN: 3MDDJ2HAAPM405442
No. ORDEN DE TRABAJO: 591-325



Cra. 26 # 40-11
servicioalcliente@mayorautos.com
300 789 2411
Nit:804 004 553-6

ORDEN DE SERVICIO

ASESOR: ANA MARIA GOMEZ CALA
Teléfono de contacto: 3014614267

OBSERVACIONES

INVENTARIO E INSPECCIÓN DEL VEHÍCULO

Aire acondicionado

Funciona

Interior: Testigos encendidos ☒ ☐ Tarjeta SD ☒ ☐ Tarjeta de propiedad ☒ ☐

Baúl: Llanta repuesto ☒ ☐ Kit carretera ☒ ☐ Extintor ☒ ☐ Gato ☒ ☐

Bajo capó:
Mandos internos: Funciona
Parte inferior del vehículo:
Objetos encontrados:
Llantas:
Accesorios:

Nivel combustible:



Observaciones/hallazgos

AUTORIZACIONES ADICIONALES

Forma de pago: PAGO DE CONTADO Factura a nombre de: DARIO

Cédula/NIT: 1122651873 Teléfono fijo o celular: 3153611475 - 3153611475 E-Mail: moralesdario942@gmail.com

Dirección: CL 65 CASA 866 VILLAVIENCIO Ciudad: VILLAVIENCIO

Desea el cliente (excepto las piezas de garantía y aseguradora) conservar los repuestos de cambio ☒ ☐

Me hago responsable de la disposición final en normatividad ambiental de estos repuestos, insumos, accesorios, etc.

Reparaciones y/o imprevistos adicionales serán notificados y bajo previa autorización se realizarán.



SEÑOR(A)
DARIO MORALES BENAVIDEZ
VEHÍCULO: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX
PLACA: LPP156
VIN: 3MDDJ2HAAPM405442
No. ORDEN DE TRABAJO: 591-325

Mayorautos

Cra. 26 # 40-11
servicioalcliente@mayorautos.com
300 789 2411
Nit:804 004 553-6

ORDEN DE SERVICIO

ASESOR: ANA MARIA GOMEZ CALA
Teléfono de contacto: 3014614267

EXTERIOR DEL VEHÍCULO



GOLPES

RAYONES

FALTA/ROTO

Observaciones/Hallazgos

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Observaciones

Observaciones

Observaciones



Observaciones

Observaciones

Observaciones



SEÑOR(A)

DARIO MORALES BENAVIDEZ

VEHÍCULO: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX

PLACA: LPP156

VIN: 3MDDJ2HAAPM405442

No. ORDEN DE TRABAJO: 591-325

Mayorautos

Cra. 26 # 40-11
servicioalcliente@mayorautos.com
300 789 2411
Nit:804 004 553-6

ORDEN DE SERVICIO

ASESOR: ANA MARIA GOMEZ CALA

Teléfono de contacto: 3014614267

Protección de datos personales: MAYORAUTOS S.A.S, ostentará la calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales y por ende, es quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales. En cumplimiento de la ley general de protección de datos (1581 de 2012) y sus decretos reglamentarios, le informamos que los datos personales facilitados de manera voluntaria quedarán incorporados de forma confidencial en la base de datos de clientes. Así mismo, con la suscripción del presente documento presta su consentimiento libre y expreso para que MAYORAUTOS S.A.S. y sus empresas aliadas (indicadas en la política de tratamiento de datos) utilicen sus datos personales con los fines de: Medir niveles de satisfacción, informar sobre campañas de servicio, comunicar campañas promocionales, realizar encuestas, realizar recordatorio para mantenimientos, ejecutar campañas de fidelización, enviar invitaciones a eventos, realizar actualización de datos, invitar a pruebas de vehículos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de vehículos y la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios, y en general, las finalidades consultables en la Política de Tratamiento de datos. Lo invitamos a que conozca la Política de Protección de Datos Personales la cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.mayorautos.com. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, tenga en cuenta que como titular de datos personales puede formular consultas y reclamos mediante comunicación enviada a los canales de atención dispuestos en la política, especialmente al área de servicio al cliente (servicioalcliente@mayorautos.com) con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos. Con la suscripción de este documento, manifiesto mi consentimiento para el tratamiento de datos personales y mi aprobación frente a la totalidad de su contenido, incluyendo la veracidad y calidad de la información, reconociendo que la temporalidad del tratamiento atenderá a la duración de la relación contractual y el almacenamiento contable que exige la Legislación en Colombia. Apreciado Cliente: Mayorautos S.A.S. ofrece garantía de 1 año o 20.000 kms por los repuestos genuinos identificados con las letras "GE" y 3 meses o 5.000 kms por los repuestos no genuinos identificados con las letras "NG" por defectos de material o fabricación. Los servicios de mano de obra tienen una garantía de 1 año o 20.000 kms por fallas en el proceso de ensamble o reparación contados a partir de la fecha de entrega del vehículo. Mecanismo Institucional PQR: De conformidad con lo dispuesto en el título III de la ley 1480 de 2011 y el numeral 1.2 del Capítulo primero del Título II de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, y tal como lo dispone el numeral 1.2.2.3.1 del Capítulo primero del Título II de la Circular Única, Mayorautos SAS, informa que dispone de un proceso de atención al cliente, donde sus peticiones, quejas o reclamos pueden ser presentados en nuestra empresa de forma personal y no requiere abogado, a través de nuestra página web www.mayorautos.com, correo electrónico servicioalcliente@mayorautos.com, comunicándose a la línea de atención 018000413642 o enviando correspondencia dirigida a la Cra 27 de Bucaramanga. Nuestro procedimiento interno para la gestión de PQR establece que Mayorautos SAS, en un plazo máximo de 15 días hábiles dará respuesta mediante oficio enviado a su correo electrónico, domicilio, llamada telefónica o reprogramando una nueva visita a nuestras instalaciones. En caso de persistir la inconformidad y considerar que la PQR no ha sido resuelta satisfactoriamente, usted puede informarle a los representantes institucionales de las PQR asignados por la Marca, el Director Nacional de servicio al cliente de Mazda Colombia S.A.S Sr. Carlos Mesa a la línea gratuita Nacional 018000112595, a la línea de atención al cliente en Bogotá (1)2357529 o al correo electrónico servicioalcliente@mazda.co. También puede acudir directamente ante la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC, para formular una queja al número 5920400 en Bogotá, línea gratuita nacional 018000910165, correo electrónico contactenos@sic.gov.co o en la página de internet www.sic.gov.co.

ASESOR DE SERVICIO

CLIENTE AUTORIZA LA REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS



Para agendar tu próxima cita escanea el código QR



aegco@audatex.com

19 de mayo de 2023, 6:12 p.m.

S-124805622 Reparacion terminada - Allianz Seguros S.A.



Para: juan.guerrero@audatex.com, moralesdario942@gmail.com, ana.gomez@mayorautos.com, seguimientoreparaciones@allianz.co, vehiculolisto@aoacolombia.com, yelanis.acosta@externos.allianz.co

[Ocultar](#)

Señor (a): DARIO MORALES BENAVIDEZ

Placa: LPP156

En el documento adjunto le enviamos información relacionada con su reclamación.

Cordialmente,



Sr (a). **DARIO MORALES BENAVIDEZ** , Allianz le confirma que el taller **MAYORAUTOS BARRANCABERMEJA - TALLER** . finalizó la reparación de su vehículo y se estará comunicando con usted para programar la entrega. En caso de no ser contactado, le agradecemos comunicarse con el taller.

N. Siniestro/placa: **124805622_1 / LPP156**



Cordialmente,

Gerencia Indemnizaciones Autos
Allianz Seguros S.A.






Mayorautos
Recorre tu vida

A QUIÉN PUEDE INTERESAR

Nos permitimos certificar que el vehículo Mazda 2 Hatchback, de placas **LPP156**, identificado con VIN **3MDDJ2HAAPM405442**, motor **P540627218**, modelo **2023**, el cual es propietario el señor **Dario Morales Benavidez** identificado con Cédula de Ciudadanía N. 1.122.651.873; ingreso el **16 de marzo de 2023** a nuestro taller de lámina y pintura bajo la orden de trabajo N. 591, para reparación por aseguradora; permaneciendo hasta el **16 de mayo de 2023** fecha de entrega del vehículo. El tiempo de permanencia ocurrida fue de (60) sesenta días calendario.

La presente certificación se expide a solicitud del cliente en la ciudad de Barrancabermeja a los dieciocho (18) días del mes de mayo del año 2023.

Cordialmente,


José David Briceño Rodríguez
Gerente Regional

Mayorautos

Km1 Vía Bucaramanga - El Reten

Teléfono: +57 7 602 1290

Línea Gratuita: 01 8000 413642

www.mayorautos.com

[mazda barrancabermeja](#) [mayorautos](#) /  

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification





RECIBO DE INDEMNIZACIÓN

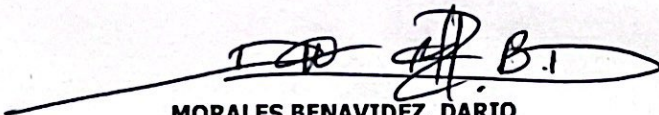
Afectado: **MORALES BENAVIDEZ, DARIO**
Sinistro: **124805622**
Placa: **LPP156**

Yo MORALES BENAVIDEZ, DARIO, identificado con CC/NIT 1122651873, como propietario del vehículo de placas LPP156, por medio del presente documento hago constar que se pactó con la **ALLIANZ SEGUROS S.A.** la suma de UN MILLÓN DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$1200000.00), como indemnización por concepto de GASTOS DE MOVILIZACIÓN, ocasionados por el siniestro 124805622 ocurrido el 15/03/2023, en el cual se vio afectado mi vehículo de placas LPP156.

Por lo anterior declaro que he sido indemnizado a entera satisfacción y por lo tanto renuncio y desisto de cualquier acción civil o penal a que pueda tener derecho contra **ALLIANZ SEGUROS S.A.** De igual forma responderé ante terceros que tengan igual o mejor derecho.

Que como consecuencia de lo anterior se declara a PAZ Y SALVO y libre de posteriores reclamos a **ALLIANZ SEGUROS S.A.**

Para constancia se firma a los 25 días del mes de julio de 2023.


MORALES BENAVIDEZ, DARIO
CC/NIT 1122651873

Responsable Compañía
Ingrid Ortiz.

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

NOMBRE, DATOS GENERALES Y MATRÍCULA

Nombre: Allianz Seguros S.A. Sucursal Cali

Matrícula No.:	178756-2
Fecha de matrícula en esta Cámara:	14 de agosto de 1986
Último año renovado:	2023
Fecha de renovación:	28 de marzo de 2023

UBICACIÓN

Dirección comercial:	AV 6 # 29 A NORTE - 49 OF 502
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico:	notificacionesjudiciales@allianz.co
Teléfono comercial 1:	3989339
Teléfono comercial 2:	No reportó
Teléfono comercial 3:	No reportó

Dirección para notificación judicial:	AV 6 # 29 A NORTE - 49 OF 502
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico de notificación:	notificacionesjudiciales@allianz.co
Teléfono para notificación 1:	No reportó
Teléfono para notificación 2:	No reportó
Teléfono para notificación 3:	No reportó

La sucursal Allianz Seguros S.A. Sucursal Cali NO autorizó recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Demanda de: ADELAISY VALENCIA MUÑOZ Y OTROS
Contra: ALLIANZ SEGUROS S.A.
Bienes demandados: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO ALLIANZ SEGUROS S.A. - SUCURSAL CALI 1

Proceso: ORDINARIO
Documento: Oficio No. 496 del 29 de agosto de 2014
Origen: Juzgado 3 Civil Del Circuito Descongestion de Cali
Inscripción: 01 de octubre de 2014 No. 1966 del libro VIII

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Demanda de: FERNEY MARIN MURILLO

Contra: ALLIANZ SEGUROS S.A.

Bienes demandados: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO ALLIANZ SEGUROS S.A. - SUCURSAL CALI 1

Proceso: VERBAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Documento: Oficio No. 3823 del 20 de octubre de 2015

Origen: Juzgado 14 Civil Del Circuito De Oralidad de Cali

Inscripción: 18 de noviembre de 2015 No. 2507 del libro VIII

Demanda de: ZAMARA LORENA SALINAS, JULIAN ANDRES ALVAREZ SALINAS, JORGE ALEJANDRO ALVAREZ SALINAS

Contra: ALLIANZ SEGUROS S.A.

Bienes demandados: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO ALLIANZ SEGUROS S.A. - SUCURSAL CALI 1

Proceso: VERBAL RESPONSABILIDAD EXTR.

Documento: Oficio No. 260 del 12 de marzo de 2020

Origen: Juzgado Primero Civil Del Circuito De Oralidad de Cali

Inscripción: 28 de agosto de 2020 No. 783 del libro VIII

Demanda de: PROYECTAR INGENIERIA S.A.S.

Contra: ALLIANZ SEGUROS SA

Bienes demandados: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Proceso: RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL (VERBAL-DECLARATIVO)

Documento: Oficio No. 128 del 10 de febrero de 2021

Origen: Juzgado Septimo Civil Del Circuito de Cali

Inscripción: 09 de julio de 2021 No. 1114 del libro VIII

Demanda de: WILSON ENRIQUE SIERRA FORONDA/GRACIELA FORONDA DE SIERRA/MARIA ELENA SIERRA FORONDA/LUZ JACQUELINE SIERRA FORONDA/SANDRA MERCEDES SIERRA FORONDA/HENRY JAIR SIERRA FORONDA

Contra: ALLIANZ SEGUROS SA

Bienes demandados: ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Proceso: VERBAL-RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL

Documento: Oficio No. 612 del 04 de octubre de 2021

Origen: Juzgado Diecinueve Civil Del Circuito de Bogota

Inscripción: 09 de noviembre de 2021 No. 2070 del libro VIII

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Demanda de:SEBASTIAN RENDON GIRALDO Y OTROS
Contra:ALLIANZ SEGUROS SA
Bienes demandados:ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Proceso:RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL
Documento: Oficio No.256 del 12 de mayo de 2023
Origen: Juzgado Octavo Civil Del Circuito de Cali
Inscripción: 31 de mayo de 2023 No. 891 del libro VIII

Demanda de:JAIDER SERNA HOME Y OTROS.
Contra:ALLIANZ SEGUROS SA
Bienes demandados:ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO ALLIANZ SEGUROS S.A. SUCURSAL CALI

Proceso:VERBAL
Documento: Oficio No.431 del 26 de junio de 2023
Origen: Juzgado 15 Civil Del Circuito De Oralidad de Cali
Inscripción: 14 de julio de 2023 No. 1246 del libro VIII

Demanda de:JASSBLEIDY VERONICA ROSERO ARANDA, LUZBRINYI ARANDA JIMENEZ, CARLOS ALBERTO SALDARRIAGA GIL, DAYANA ANDREA SALDARRIAGA ARANDA, DINECTRY ANDRES ARANDA JIMENEZ, FABY MIDELLY CARDOZO JIMENEZ, MAYERLY ALEXANDRA CARDO-O JIMENEZ, PATRICIA CARDO-O JIMENEZ, DELFIN ARANDA VALENCIA, MARTHA CECILIA JIMENEZ COL
Contra:ALLIANZ SEGUROS SA
Bienes demandados:ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO ALLIANZ SEGUROS S.A. SUCURSAL CALI

Proceso:VERBAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL
Documento: Oficio No.184 del 05 de julio de 2023
Origen: Juzgado Tercero Civil Del Circuito de Cali
Inscripción: 17 de julio de 2023 No. 1270 del libro VIII

PROPIETARIO

Nombre:	ALLIANZ SEGUROS SA
NIT:	860026182 - 5
Matrícula No.:	15517
Domicilio:	Bogota
Dirección:	CR 13 A NO. 29 - 24
Teléfono:	5188801

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

APERTURA DE SUCURSAL

QUE POR ESCRITURA NRO. 3.800 DEL 16 DE AGOSTO DE 1974, NOTARIA DECIMA DE BOGOTA, INSCRITA EN LA CAMARA DE COMERCIO EL 13 DE AGOSTO DE 1986 BAJO LOS NROS. 27756 Y 1067 DE LOS LIBROS VI Y V, CONSTA QUE SE CONFIRMO LA AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO DE UNA SUCURSAL DE LA SOCIEDAD EN LA CIUDAD DE CALI.

NOMBRAMIENTO(S)

Por Acta No. 691 del 27 de marzo de 2014, de Junta Directiva, inscrito en esta Cámara de Comercio el 29 de agosto de 2014 con el No. 1820 del Libro VI, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
SUBGERENTE SUCURSAL	ANDREA LORENA LONDOÑO GUZMAN	C.C.67004161

Por Acta No. 760 del 02 de diciembre de 2019, de Junta Directiva, inscrito en esta Cámara de Comercio el 07 de septiembre de 2021 con el No. 1878 del Libro VI, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
GERENTE SUCURSAL	BENITO JOSE FERNANDEZ HEIDMAN	C.C.79317757

PODERES

Por Escritura Pública No. 1461 del 09 de agosto de 2000 Notaria Septima de Bogota ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 03 de octubre de 2000 con el No. 247 del Libro V POR MEDIO DE LA CUAL COMPARECIO EL SENOR JOSE PABLO NAVAS PRIETO, MAYOR DE EDAD Y VECINO DE BOGOTA, IDENTIFICADO CON LA CEDULA DE CIUDADANIA No. 2.877.617 DE BOGOTA Y MANIFESTO: QUE POR MEDIO DE ESTE INSTRUMENTO OBRA EN SU CONDICION DE REPRESENTANTE LEGAL DE ASEGURADORA COLSEGUROS S.A. Y QUE EN TAL CARACTER CONFIERE PODER GENERAL A LA DOCTORA CLAUDIA ROMERO LENIS, MAYOR DE EDAD E IDENTIFICADA CON LA CEDULA DE CIUDADANIA No. 38.873.416 EXPEDIDA EN BUGA, PARA QUE A NOMBRE DE LA SOCIEDAD PODERDANTE EJERZA LAS SIGUIENTES FACULTADES: A. REPRESENTAR A LA SOCIEDAD EN TODA CLASE DE ACTUACIONES Y PROCESOS JUDICIALES ANTE LOS JUZGADOS, TRIBUNALES SUPERIORES, DE ARBITRAMENTO VOLUNTARIO Y CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, CORTE SUPREMA DE JUSTICIA Y CONSEJO DE ESTADO, BIEN SEA COMO DEMANDANTE O COMO DEMANDADA, COMO COADYUVANTES U OPOSITORES. B. OTORGAR EN NOMBRE DE LA CITADA SOCIEDAD LOS PODERES ESPECIALES QUE SEAN DEL CASO. C. REPRESENTAR A LA MISMA SOCIEDAD ANTE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL, MUNICIPAL O DEL DISTRITO CAPITAL DE SANTAFE DE BOGOTA Y ANTE CUALQUIER ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE DERECHO PUBLICO DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL O MUNICIPAL. D. NOTIFICARSE DE TODA CLASE DE PROVIDENCIAS JUDICIALES O INTERROGATORIOS DE PARTE, ASI COMO ABSOLVER ESTOS, CONFESAR Y COMPROMETER EN ELLOS A LA SOCIEDAD QUE REPRESENTA. E. OBJETAR LAS RECLAMACIONES QUE PRESENTEN LOS ASEGURADOS A LAS SOCIEDADES PODERDANTES. F. ATENDER LOS REQUERIMIENTOS Y NOTIFICACIONES PROVENIENTES

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

DE LA DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES O DE LA ENTIDAD QUE HAGA SUS VECES, ASI COMO DE CUALQUIERA DE LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACION, E INTENTAR EN NOMBRE Y REPRESENTACION DE LAS SOCIEDADES LOS RECURSOS ORDINARIOS DE REPOSICION, RECONSIDERACION Y APELACION, TANTO ORDINARIOS COMO EXTRAORDINARIOS. G. REPRESENTAR A LA CITADA SOCIEDAD EN LAS REUNIONES DE LAS ASAMBLEAS GENERALES DE ACCIONISTAS O JUNTAS GENERALES DE SOCIOS DE SOCIEDADES EN QUE AQUELLA SEA ACCIONISTA O SOCIA Y OTORGAR LOS PODERES DE REPRESENTACION PARA TALES ASAMBLEAS O JUNTAS, CUANDO SEA EL CASO. H. EN GENERAL LA DOCTORA MARIA CLAUDIA ROMERO LENIS QUEDA AMPLIAMENTE FACULTADA PARA INTERPONER CUALQUIER RECURSO CONSAGRADO EN LAS LEYES CONTRA DECISIONES JUDICIALES O EMANADAS DE LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS NACIONALES, DEPARTAMENTALES, MUNICIPALES O DEL DISTRITO CAPITAL DE SANTAFE DE BOGOTA Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL MISMO ORDEN. IGUALMENTE QUEDA FACULTADA EXPRESAMENTE PARA DESISTIR, CONCILIAR, TRANSIGIR, RECIBIR Y DESIGNAR ARBITROS ASI COMO TAMBIEN PARA SUSTITUIR Y REASUMIR EL PRESENTE MANDATO.

Por Escritura Pública No. 3231 del 14 de agosto de 2007 Notaria Treinta Y Uno de Bogota ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de septiembre de 2007 con el No. 112 del Libro V , SE CONFIERE PODER GENERAL A WILLIAM BARRERA VALDERRAMA, IDENTIFICADO CON LA CÉDULA DE CIUDADANÍA No.91.297.787 DE BUCARAMANGA, PARA EJECUTAR LOS SIGUIENTES ACTOS: A) OBJETAR LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS A LA SOCIEDAD PODERDANTE POR ASEGURADORAS, BENEFICIARIOS Y EN GENERAL, CUALQUIER PERSONA, E IGUALMENTE PRONUNCIARSE SOBRE LAS SOLICITUDES DE RECONSIDERACIÓN DE OBJECIONES QUE SEAN PRESENTADAS A DICHA SOCIEDAD, EXCLUSIVAMENTE EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES. B) ASISTIR A AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN Y REALIZAR CONCILIACIONES TOTALES O PARCIALES QUE COMPROMETAN A LA SOCIEDAD PODERDANTE, EXCLUSIVAMENTE EN EL RAMO DE AUTOMÓVILES.

Por Escritura Pública No. 5107 del 05 de mayo de 2004 Notaria Veintinueve de Bogota ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 21 de julio de 2008 con el No. 132 del Libro V COMPARECIO CLAUDIA VICTORIA SALGADO RAMIREZ, MAYOR DE EDAD E IDENTIFICADA CON LA CEDULA DE CIUDADANIA No. 39.690.201 DE USAQUEN Y MANIFESTO: QUE OBRA EN SU CONDICION DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD ASEGURADORA COLSEGUROS S.A. QUE EN TAL CARÁCTER Y POR MEDIO DE ESTE INSTRUMENTO CONFIERE PODER GENERAL A LAS SIGUIENTES PERSONAS: ALBA INES GOMEZ VELEZ, IDENTIFICADA CON LA CEDULA DE CIUDADANIA No. 30.724.774 EXPEDIDA EN PASTO Y CON TARJETA PROFESIONAL DE ABOGADA No. 48.637 Y GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA, IDENTIFICADO CON LA CEDULA DE CIUDADANIA No. 19.395.114 EXPEDIDA EN BOGOTA Y CON TARJETA PROFESIONAL DE ABOGADO No. 39.116, PARA EJECUTAR LOS SIGUIENTES ACTOS: A) REPRESENTAR A LA SOCIEDAD EN TODA CLASE DE ACTUACIONES Y PROCESOS JUDICIALES ANTE INSPECCIONES DE TRANSITO, INSPECCIONES DE POLICIA, JUZGADOS, FISCALIAS DE TODO NIVEL, TRIBUNALES DE CUALQUIER TIPO, CORTE CONSTITUCIONAL, CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, CORTE SUPREMA DE JUSTICIA Y CONSEJO DE ESTADO, BIEN SEA COMO DEMANDANTES, DEMANDADAS, LLAMADAS EN GARANTIA, LITISCONSORTES, COADYUVANTES O TERCEROS INTERVINIENTES. B) REPRESENTAR A LA SOCIEDAD ANTE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL, MUNICIPAL O DISTRITAL Y ANTE CUALQUIER ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE DERECHO PUBLICO DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL, MUNICIPAL O DISTRITAL. C) ATENDER LOS REQUERIMIENTOS Y NOTIFICACIONES PROVENIENTES DE LA DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

NACIONALES, O DE LA ENTIDAD QUE HAGA SUS VECES, ASI COMO DE CUALQUIERA DE LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACION E INTENTAR EN NOMBRE Y REPRESENTACION DE LA SOCIEDAD ANTES MENCIONADA LOS RECURSOS ORDINARIOS DE REPOSICION, APELACION Y RECONSIDERACION, ASI COMO LOS EXTRAORDINARIOS CONFORME A LA LEY. D) NOTIFICARSE DE TODA CLASE DE PROVIDENCIAS JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS, REPRESENTAR A LA SOCIEDAD EN LA SOLICITUD Y PRACTICA DE PRUEBAS ANTICIPADAS, ASI COMO EN DILIGENCIAS DE EXHIBICION DE DOCUMENTOS, ABSOLVER INTERROGATORIOS DE PARTE, COMPARECER A ASISTIR Y DECLARAR EN TODO TIPO DE DILIGENCIAS Y AUDIENCIAS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS, PROCESALES O EXTRAPROCESALES, RECIBIR NOTIFICACIONES O CITACIONES ORDENADAS POR JUZGADOS O AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS, ASISTIR Y REPRESENTAR A LAS COMPAÑIAS EN TODO TIPO DE AUDIENCIAS DE CONCILIACION JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL, RENUNCIAR A TERMINOS, CONFESAR Y COMPROMETER A LA SOCIEDAD QUE REPRESENTA, QUEDANDO ENTENDIDO QUE LAS NOTIFICACIONES, CITACIONES Y COMPARECENCIAS PERSONALES DE REPRESENTANTES LEGALES DE LAS SOCIEDADES QUEDARAN VALIDA Y LEGALMENTE HECHAS A TRAVES DE LOS APODERADOS GENERAL AQUÍ DESIGNADOS Y E) EN GENERAL, LOS ABOGADOS MENCIONADOS QUEDAN AMPLIAMENTE FACULTADOS PARA ACTUAR CONJUNTA O SEPARADAMENTE, ASI COMO PARA INTERPONER CUALQUIER RECURSO ESTABLECIDO EN LAS LEYES CONTRA DECISIONES JUDICIALES O EMANADAS DE LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL, MUNICIPAL O DISTRITAL Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DE LOS MISMOS ORDENES. IGUALMENTE QUEDAN FACULTADOS EXPRESAMENTE PARA DESISTIR, RECIBIR, TRANSIGIR Y CONCILIAR, ASI COMO PARA SUSTITUIR Y REASUMIR EL PRESENTE MANDATO.

Por Escritura Pública No. 2426 del 09 de julio de 2009 Notaria Veintitres de Bogota , inscrito en esta Cámara de Comercio el 30 de julio de 2009 con el No. 121 del Libro V , MEDIANTE EL CUAL SE OTORGA PODER GENERAL A MARIA CLAUDIA ROMERO LENIS, IDENTIFICADA CON LA C.C. NRO. 38.873.416 DE BUGA CON TARJETA PROFESIONAL NRO. 83061 DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA; PARA QUE EN NOMBRE Y REPRESENTACION DE LAS SOCIEDADES MENCIONADAS EJECUTE EN EL VALLE DEL CAUCA Y EL CAUCA LOS SIGUIENTES ACTOS:

A. REPRESENTAR CON AMPLIAS FACULTADES A LAS REFERIDAS SOCIEDADES EN TODA CLASE DE ACTUACIONES Y PROCESOS JUDICIALES ANTE INSPECCIONES DE TRANSITO, INSPECCIONES DE POLICIA, FISCALIAS DE TODO NIVEL, JUZGADOS Y TRIBUNALES DE TODO TIPO, INCLUIDOS TRIBUNALES DE ARBITRAMIENTO DE CUALQUIER CLASE, CORTE CONSTITUCIONAL, CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, CORTE SUPREMA DE JUSTICIA Y CONSEJO DE ESTADO, BIEN SEA COMO DEMANDANTES, DEMANDADAS, LITISCONSORTES, COADYUVANTE U OPOSITORES. B. REPRESENTAR CON AMPLIAS FACULTADES A LAS SOCIEDADES PODERDANTES EN TODA CLASE DE ACTUACIONES Y PROCEDIMIENTOS ANTE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL Y ANTE CUALQUIER ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE DERECHO PUBLICO DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL. C. ATENDER LOS REQUERIMIENTOS Y NOTIFICACIONES PROVENIENTES DE LA DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES, O DE LA ENTIDAD QUE HAGA SUS VECES, ASI COMO DE CUALQUIERA DE LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACION, E INTENTAR EN NOMBRE Y REPRESENTACION DE LAS SOCIEDADES ANTES MENCIONADAS LOS RECURSOS ORDINARIOS TALES COMO REPOSICION, APELACION Y RECONSIDERACION, ASI COMO LOS RECURSOS EXTRAORDINARIOS CONFORME A LA LEY. D. REALIZAR LAS GESTIONES SIGUIENTES, CON AMPLIAS FACULTADES DE REPRESENTACION: NOTIFICARSE DE TODA CLASE DE PROVIDENCIAS JUDICIALES O EMANADAS DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DEL ORDEN NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL, O DE ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DE LOS MISMOS ORDENES, DESCORRER TRASLADOS, INTERPONER Y SUSTENTAR RECURSOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS, RENUNCIAR A TERMINOS, ASISTIR A TODA

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

CLAE DE AUDIENCIAS Y DILIGENCIAS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS, ASISTIR A TODO TIPO DE AUDIENCIAS DE CONCILIACION Y REALIZAR CONCILIACIONES TOTALES O PARCIALES CON VIRTUALIDAD PARA COMPROMETER A LA SOCIEDADES PODERDANTES DE QUE SE TRATE, ABSOLVER INTERROGATORIOS DE PARTE, CONFESAR Y COMPROMETER A LAS SOCIEDADES QUE REPRESENTA. E. RECIBIR, DESISTIR, TRANSIGIR, CONCILIAR, SUSTITUIR Y REASUMIR EL PRESENTE MANDATO.

Por Escritura Pública No. 3024 del 04 de diciembre de 2014 Notaria Veintitres de Bogota ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 22 de julio de 2015 con el No. 238 del Libro V , COMPARECIÓ ALBA LUCIA GALLEGU NIETO, IDENTIFICADA CON C.C.30278007 DE MANIZALES, MANIFESTÓ: QUE ACTÚA EN SU CONDICIÓN DE REPRESENTANTE LEGAL DE (I) ALLIANZ SEGUROS S.A. Y (II) ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A. QUE POR MEDIO DE LA PRESENTE ESCRITURA PUBLICA (I) ALLIANZ SEGUROS S.A. Y (II) ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A., (LAS "SOCIEDADES"), EN VIRTUD DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 263 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, CONFIEREN PODER A LOS GERENTES Y SUBGERENTES DE LAS SUCURSALES DE LAS SOCIEDADES, PARA EJECUTAR, EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE LAS SOCIEDADES, EN EL DEPARTAMENTO EN EL CUAL SE ENCUENTRE UBICADA LA RESPECTIVA SUCURSAL LOS SIGUIENTES ACTOS:

1. EJECUTAR Y HACER EJECUTAR LAS RESOLUCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LAS DECISIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DE CADA UNA DE LAS SOCIEDADES.
2. CELEBRAR TODOS LOS CONTRATOS REFERENTES AL NEGOCIO DE SEGUROS Y DE AHORRO, QUE SEAN PROPIOS DEL GIRO ORDINARIO DE LOS NEGOCIOS DE LAS SOCIEDADES, CUALQUIERA QUE SEA SU CUANTÍA.
3. PARTICIPAR EN LICITACIONES PÚBLICAS O PRIVADAS REFERENTES AL NEGOCIO DE SEGUROS Y DE AHORRO, PRESENTANDO OFERTAS, DIRECTAMENTE O POR INTERMEDIO DE APODERADO, Y SUSCRIBIENDO LOS CONTRATOS QUE DE ELLAS SE DERIVEN CUALQUIERA SEA SU CUANTÍA.
4. FIRMAR LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE LOS RAMOS AUTORIZADOS A CADA UNA DE LAS SOCIEDADES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A PÓLIZAS DE SEGUROS DE CUMPLIMIENTO, PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA, PÓLIZAS DE SEGUROS DE SALUD, PÓLIZAS DE SEGUROS DE AUTOMÓVILES, PÓLIZAS DE SEGUROS DE RESPONSABILIDAD.
5. FIRMAR LAS PÓLIZAS DE DISPOSICIONES LEGALES QUE OTORQUE ALLIANZ SEGUROS S.A. EN EL RAMO DE CUMPLIMIENTO, CUYO ASEGURADO SEA LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DIAN.
6. RECAUDAR PRIMAS DE SEGUROS Y RECAUDAR CUOTAS CORRESPONDIENTES A LOS CRÉDITOS QUE OTORGUEN LAS SOCIEDADES.
7. FIRMAR OBJECIONES A LAS RECLAMACIONES QUE LE SEAN PRESENTADAS A LAS SOCIEDADES SIGUIENDO PARA EL EFECTO LAS POLÍTICAS INTERNAS DE ÉSTAS.
8. CUIDAR QUE TODOS LOS VALORES PERTENECIENTES A LA SOCIEDAD Y LOS QUE ÉSTA TENGA EN CUSTODIA, SE MANTENGAN CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIAS.
9. REPRESENTAR A LAS SOCIEDADES EN TODA CLASE DE ACTUACIONES Y PROCESOS JUDICIALES ANTE INSPECCIONES DE TRÁNSITO, INSPECCIONES DE POLICÍA, INSPECCIONES DEL TRABAJO, JUZGADOS, FISCALÍAS DE TODO NIVEL, TRIBUNALES SUPERIORES, CONTENCIOSO ADMINISTRATIVOS Y DE ARBITRAMIENTO.
10. REPRESENTAR A LAS SOCIEDADES ANTE LAS AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL, Y ANTE CUALQUIER ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE DERECHO PÚBLICO DEPARTAMENTAL O MUNICIPAL.
11. ATENDER LOS REQUERIMIENTOS Y NOTIFICACIONES PROVENIENTES DE LA DIRECCIÓN DE

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DIAN O DE LA ENTIDAD QUE HAGA SUS VECES, E INTENTAR EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE LAS SOCIEDADES, LOS RECURSOS ORDINARIOS DE REPOSICIÓN, APELACIÓN Y RECONSIDERACIÓN, ASÍ COMO LOS EXTRAORDINARIOS CONFORME A LA LEY.

12. FIRMAR, FÍSICA, ELECTRÓNICAMENTE O POR CUALQUIER MEDIO QUE ESTABLEZCA LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DIAN O LAS ADMINISTRACIONES DE ADUANAS E IMPUESTOS TERRITORIALES, LAS DECLARACIONES DE CUALQUIER TIPO DE IMPUESTOS U OBLIGACIONES TRIBUTARIAS QUE ESTÉN A CARGO DE LAS SOCIEDADES.

13. REPRESENTAR A LAS SOCIEDADES EN LAS REUNIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE LAS ASAMBLEAS GENERALES DE ACCIONISTAS O JUNTAS DE SOCIOS DE LAS SOCIEDADES EN LAS CUALES LAS SOCIEDADES SEAN ACCIONISTAS O SOCIAS Y OTORGAR LOS PODERES DE REPRESENTACIÓN PARA TALES REUNIONES, CUANDO SEA EL CASO.

14. NOTIFICARSE DE TODA CLASE DE PROVIDENCIAS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS.

15. FIRMAR TRASPASOS DE VEHÍCULOS QUE SE EFECTÚEN A NOMBRE DE LAS SOCIEDADES Y ADELANTAR ANTE LAS ENTIDADES COMPETENTES TODAS LAS GESTIONES PERTINENTES AL TRÁMITE DE LOS MISMOS SIGUIENDO PARA EL EFECTO LAS POLÍTICAS INTERNAS DE LAS SOCIEDADES.

16. CUMPLIR LAS DEMÁS FUNCIONES QUE LE SEÑALEN LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O LA JUNTA DIRECTIVA DE CADA UNA DE LAS SOCIEDADES.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS- CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6511

Descripción de la actividad económica reportada en el Formulario del Registro Único Empresarial y Social -RUES-: SEGUROS GENERALES

CONSTITUCIÓN Y REFORMAS CASA PRINCIPAL

QUE EN LOS REGISTROS QUE SE LLEVAN EN ESTA CAMARA DE COMERCIO, FIGURAN INSCRITOS LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS A NOMBRE DE: ALLIANZ SEGUROS SA

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E.P. 4204 del 01/09/1969 de Notaria Decima de Bogota	15962 de 11/02/1976 Libro IX
E.P. 5319 del 30/10/1971 de Notaria Decima de Bogota	15963 de 11/02/1976 Libro IX
E.P. 2930 del 25/07/1972 de Notaria Decima de Bogota	15964 de 11/02/1976 Libro IX
E.P. 2427 del 05/06/1973 de Notaria Decima de Bogota	15965 de 11/02/1976 Libro IX
E.P. 1273 del 23/05/1983 de Notaria Decima de Bogota	86893 de 13/08/1986 Libro IX
E.P. 2858 del 26/07/1978 de Notaria Decima de Bogota	1211 de 19/06/1996 Libro VI
E.P. 3511 del 26/10/1981 de Notaria Decima de Bogota	1212 de 19/06/1996 Libro VI
E.P. 1856 del 08/07/1982 de Notaria Decima de Bogota	1214 de 19/06/1996 Libro VI
E.P. 1491 del 16/06/1983 de Notaria Decima de Bogota	1215 de 19/06/1996 Libro VI
E.P. 1322 del 10/03/1987 de Notaria Veintinueve de	1216 de 19/06/1996 Libro VI

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Bogota		
E.P. 3089 del 28/07/1989 de Notaria Dieciocho de	1217 de 19/06/1996	Libro VI
Bogota		
E.P. 4845 del 26/10/1989 de Notaria Dieciocho de	1218 de 19/06/1996	Libro VI
Bogota		
E.P. 2186 del 11/10/1991 de Notaria Dieciseis de	1219 de 19/06/1996	Libro VI
Bogota		
E.P. 1115 del 17/04/1995 de Notaria Treinta Y Cinco de	1222 de 19/06/1996	Libro VI
Bogota		
E.P. 5891 del 21/06/1996 de Notaria Veintinueve de	1946 de 26/09/1996	Libro VI
Bogota		
E.P. 1959 del 03/03/1997 de Notaria Veintinueve de	1482 de 24/07/1997	Libro VI
Bogota		
E.P. 0285 del 18/01/2002 de Notaria Veintinueve de	1493 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 8964 del 04/09/2002 de Notaria Veintinueve de	1494 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 5562 del 14/05/2003 de Notaria Veintinueve de	1495 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 0997 del 07/02/2005 de Notaria Veintinueve de	1496 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 1903 del 28/05/2008 de Notaria Treinta Y Uno de	1497 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 2736 del 08/04/2010 de Notaria Setenta Y Dos de	1498 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 2197 del 14/07/2010 de Notaria Veintitres de	1499 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 3950 del 16/12/2010 de Notaria Veintitres de	1500 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 3759 del 15/12/1982 de Notaria Decima de Bogota	1501 de 30/06/2011	Libro VI
E.P. 447 del 30/03/1994 de Notaria Cuarenta Y Siete de	1502 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 9236 del 20/09/1996 de Notaria Veintinueve de	1503 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 1572 del 21/02/1997 de Notaria Veintinueve de	1504 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 2162 del 07/03/1997 de Notaria Veintinueve de	1505 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 1366 del 11/06/1997 de Notaria Treinta Y Cinco de	1506 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 6941 del 16/07/1997 de Notaria Veintinueve de	1507 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 12533 del 16/12/1997 de Notaria Veintinueve de	1508 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		
E.P. 2432 del 24/09/1998 de Notaria Septima de Bogota	1509 de 30/06/2011	Libro VI
E.P. 3298 del 24/12/1998 de Notaria Septima de Bogota	1510 de 30/06/2011	Libro VI
E.P. 1203 del 15/06/1999 de Notaria Septima de Bogota	1511 de 30/06/2011	Libro VI
E.P. 1131 del 28/06/2000 de Notaria Septima de Bogota	1512 de 30/06/2011	Libro VI
E.P. 6315 del 24/08/2000 de Notaria Veintinueve de	1513 de 30/06/2011	Libro VI
Bogota		

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

E.P. 7672 del 02/10/2001 de Notaria Veintinueve de Bogota	1514 de 30/06/2011 Libro VI
E.P. 8774 del 01/11/2001 de Notaria Veintinueve de Bogota	1515 de 30/06/2011 Libro VI
E.P. 10741 del 11/12/2001 de Notaria Veintinueve de Bogota	1516 de 30/06/2011 Libro VI

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Cali, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certifica, NO se encuentra en trámite ningún recurso.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Este certificado refleja la situación jurídica del inscrito hasta la fecha y hora de su expedición.

Que no figuran otras inscripciones que modifiquen total o parcialmente el presente certificado.


De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y de la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos; el sábado no se tiene como día hábil para este conteo.

En cumplimiento de los requisitos sobre la validez jurídica y probatoria de los mensajes de datos determinados en la Ley 527 de 1999 y demás normas complementarias, la firma digital de los certificados generados electrónicamente se encuentra respaldada por una entidad de certificación digital abierta acreditada por el organismo nacional de acreditación (onac) y sólo puede ser verificada en ese formato.

Recibo No. 9133733, Valor: \$3.600

CODIGO DE VERIFICACIÓN: 08239ZKTNX

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.



Ana M. Lengua B.