



**Mayorautos**  
S.A.S.

**BUCARAMANGA**

Carrera 26 # 40-17 PBX: 6323434

**SUC. VALLEDUPAR**

CRA 7A #20D - 29

**SUC. BARRANCABERMEJA**

Km. 1 Vía B/manga Sector El Retén

**SUC. CUCUTA**

Aut San Antonio Km. 3 #25N-125 Lomitas

Villa del Rosario

NIT: 804004553 - 6

SOMOS AUTORREtenedores RESOL. 0141 DE 11/01/2001

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES A TITULO DE IVA

AUTORETENEDOR ICA BARRANCABERMEJA ACUERDO 032-2013

IVA RÉGIMEN COMÚN

**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. FESJ - 8824**

**TALLER ASEGURADORAS BARRANCABERMEJA**

ORDEN No: 591

ROMBO No: LPP156-7560073

**Cliente:**

ALLIANZ SEGUROS S.A. - 860026182-5

DIR: CL 55 29 09 - BUCARAMANGA

TELS: 6471111 018000513500

**Datos Documento:**

FECHA DE ELABORACIÓN: 23/may./2023 03:12

VENCIMIENTO: 07/jul./2023

COND: PAGO A 45 DIAS (ASEGURADORAS)

MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA DE EXPEDICION: 2023-05-23



**CUFE:** 1f61dac10b4f838478ff4e7594146858efc23913fe15fcd9dc2a362f95291fd8e0a19cc0b10b4f7f6b06a796f956f043

**Asegurado:**

MORALES BENAVIDEZ DARIO

Póliza: 21728955

Siniestro: 124805622\_1

Mínimo: 1200000.00

Deducible: 1200000.00

**Vehículo:**

DESCRIP.: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX AÑO:2023

MOTOR: P540627218

SERIE: 3MDDJ2HAAPM405442

PLACA: LPP156

LINEA: MAZDA 2 SKYACTIVE

CLOR: MACHINE GRAY

GARANTIA:

KILOMETROS: 6,437

**OBSERVACIONES:**

Código	C/O	Descripción Operación y Repuestos	Origen	T/O	Cant.	Valor_Uni	T/po	% Dto	Iva	Sub total
9963604140	R	VALVULA LLANTAS	GE	C	1.0	8,407	0.0000 0	9	19	7,651
9965745560	R	RUEDA ALUMINIO, 5.5J X 16	GE	C	1.0	1,063,319	0.0000 0	9	19	967,620
9L0D37042	R	LLANTA 185/60R16 86H TOYO M2 P	GE	C	1.0	588,376	0.0000 0	9	19	535,422
BJS7340A3A	R	BASE CAUCHO RESORTE SUSP.	GE	C	1.0	28,322	0.0000 0	9	19	25,773
BJT73438X	R	RODAMIENTO PUNTAL AMORTIGUADOR	GE	C	1.0	61,814	0.0000 0	9	19	56,250
DA6A34380	R	MONTAJE CAUCHO AMORTIGUADOR	GE	C	1.0	69,874	0.0000 0	9	19	63,585
DA7J37190A	R	TAPA CENTRAL RUEDAS	GE	C	1.0	20,911	0.0000 0	9	19	19,029
DJC134700	R	AMORTIGUADOR DELANTERO(D)	GE	C	1.0	283,354	0.0000 0	9	19	257,852
MEC099	T	TRABAJO DE MECANICA EN COLISION		C	4.6	53,319	4.6000 0	0	19	245,266
										2,178,448



**Mayorautos**  
S.A.S.

**BUCARAMANGA**

Carrera 26 # 40-17 PBX: 6323434

**SUC. VALLEDUPAR**

CRA 7A #20D - 29

**SUC. BARRANCABERMEJA**

Km. 1 Vía B/manga Sector El Retén

**SUC. CUCUTA**

Aut San Antonio Km. 3 #25N-125 Lomitas

Villa del Rosario

NIT: 804004553 - 6

SOMOS AUTORREtenedores RESOL. 0141 DE 11/01/2001

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES A TITULO DE IVA

AUTOREtenedor ICA BARRANCABERMEJA ACUERDO 032-2013

IVA RÉGIMEN COMÚN

**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. FESJ - 8824**

**TALLER ASEGURADORAS BARRANCABERMEJA**

ORDEN No: 591

ROMBO No: LPP156-7560073

**Cliente:**

ALLIANZ SEGUROS S.A. - 860026182-5

DIR: CL 55 29 09 - BUCARAMANGA

TELS: 6471111 018000513500

**Datos Documento:**

FECHA DE ELABORACIÓN: 23/may./2023 03:12

VENCIMIENTO: 07/jul./2023

COND: PAGO A 45 DIAS (ASEGURADORAS)

MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA DE EXPEDICION: 2023-05-23



CUFE: 1f61dac10b4f838478ff4e7594146858efc23913fe15fcd9dc2a362f95291fd8e0a19cc0b10b4f7f6b06a796f956f043

**Asegurado:**

MORALES BENAVIDEZ DARIO

Póliza: 21728955

Siniestro: 124805622\_1

Mínimo: 1200000.00

Deducible: 1200000.00

**Vehículo:**

DESCRIP.: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX AÑO:2023

MOTOR: P540627218

SERIE: 3MDDJ2HAAPM405442

PLACA: LPP156

LINEA: MAZDA 2 SKYACTIVE

CLOR: MACHINE GRAY

GARANTIA:

KILOMETROS: 6,437

**OBSERVACIONES:**

Código	C/O	Descripción Operación y Repuestos	Origen	T/O	Cant.	Valor_Uni	T/po	% Dto	Iva	Sub total
--------	-----	-----------------------------------	--------	-----	-------	-----------	------	-------	-----	-----------

**SON:**

DOS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS

Apreciado Cliente: Mayorautos S.A.S. ofrece garantía de 1 año o 20.000 kms por los repuestos genuinos identificados con las letras "GE" y 3 meses o 5.000 kms por los repuestos no genuinos identificados con las letras "NG" por defectos de material o fabricación. Los servicios de mano de obra tienen una garantía de 1 año o 20.000 kms por fallas en el proceso de ensamble o reparación contados a partir de la fecha de entrega del vehículo.

Valor Bruto:	2,369,642
Descuento: (-)	191,194
Total Antes Imp.:	2,178,448
Iva: (+)	413,905
Valor Total:	2,592,353

FACTURACIÓN ELECTRONICA RESOLUCIÓN DIAN N° 18764042241977 DE 30/12/2022 NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FESJ - 8001 AL FESJ - 15000

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE

ASESOR DE SERVICIO

GOMEZ CALA ANA MARIA

ESTA FACTURA CAMBIARA SE ASIMILA PARA TODOS LOS EFECTOS A UNA LETRA DEL CAMBIO, DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 621,772,773,774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, SE HACE CONSTAR QUE LA FIRMA DE UNA PERSONA DISTINTA DEL COMPRADOR IMPLICA QUE DICHA PERSONA SE ENTIENDE AUTORIZADA EXPRESAMENTE POR EL COMPRADOR PARA FIRMAR Y OBLIGAR AL COMPRADOR LA MORA EN EL NO PAGO DE ESTA FACTURA OCASIONARA UN INTERÉS DEL \_\_\_\_\_%MENSUAL.

Protección de datos personales: MAYORAUTOS S.A.S., identificada con Nit. 804.004.553-6, ubicada en la Carrera 27 # 40-12, Bucaramanga, (Santander) y teléfono 018000413642, dando cumplimiento a lo estipulado en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, tendiente a la protección de datos personales lo invita a que conozca la política de privacidad en el siguiente link: [www.mayorautos.com](http://www.mayorautos.com) la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe un correo electrónico a [servicioalcliente@mayorautos.com](mailto:servicioalcliente@mayorautos.com) y con gusto será atendido."

Mecanismo Institucional PQR: De conformidad con lo dispuesto en el título III de la ley 1480 de 2011 y el numeral 1.2 del Capítulo primero del Título II de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, y tal como lo dispone el numeral 1.2.2.3.1 del Capítulo primero del Título II de la Circular Única, Mayorautos SAS, informa que dispone de un proceso de atención al cliente, donde sus peticiones, quejas o reclamos pueden ser presentados en nuestra empresa de forma personal y no requiere abogado, a través de nuestra página web [www.mayorautos.com](http://www.mayorautos.com), correo electrónico [servicioalcliente@mayorautos.com](mailto:servicioalcliente@mayorautos.com), comunicándose a la línea de atención 018000413642 o enviando correspondencia dirigida a la Cra 27 40-12 de Bucaramanga. Nuestro procedimiento interno para la gestión de PQR establece que Mayorautos SAS, en un plazo máximo de 15 días hábiles dará respuesta mediante oficio enviado a su correo electrónico, domicilio, llamada telefónica o reprogramando una nueva visita a nuestras instalaciones. En caso de persistir la inconformidad y considerar que la PQR no ha sido resuelta satisfactoriamente, usted puede informarle a los representantes institucionales de las PQR asignados por la Marca, el Director Nacional de servicio al cliente de Mazda Colombia S.A.S Sr. Carlos Mesa a la línea gratuita Nacional 018000112595, a la línea de atención al cliente en Bogotá (1)2357529 o al correo electrónico [servicioalcliente@mazda.co](mailto:servicioalcliente@mazda.co).

También puede acudir directamente ante la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC, para formular una queja al número 5920400 en Bogotá, línea gratuita nacional 018000910165, correo electrónico [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) o en la página de internet [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co).

\*\*\* PARA UN SERVICIO PREFERENCIAL EN TALLER, LE INVITAMOS A CONCERTAR SU CITA PREVIA \*\*\*



**Mayorautos**  
S.A.S.

**BUCARAMANGA**

Carrera 26 # 40-17 PBX: 6323434

**SUC. VALLEDUPAR**

CRA 7A #20D - 29

**SUC. BARRANCABERMEJA**

Km. 1 Vía B/manga Sector El Retén

**SUC. CUCUTA**

Aut San Antonio Km. 3 #25N-125 Lomitas  
Villa del Rosario

NIT: 804004553 - 6

SOMOS AUTORRETENEDORES RESOL. 0141 DE 11/01/2001

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES A TITULO DE IVA

AUTORETENEDOR ICA BARRANCABERMEJA ACUERDO 032-2013

IVA RÉGIMEN COMÚN

**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. FESJ - 8824**

**TALLER ASEGURADORAS BARRANCABERMEJA**

ORDEN No: 591

ROMBO No: LPP156-7560073

**Cliente:**

ALLIANZ SEGUROS S.A. - 860026182-5

DIR: CL 55 29 09 - BUCARAMANGA

TELS: 6471111 018000513500



**Datos Documento:**

FECHA DE ELABORACIÓN: 23/may./2023 03:12

VENCIMIENTO: 07/jul./2023

COND: PAGO A 45 DIAS (ASEGURADORAS)

MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA DE EXPEDICION: 2023-05-23

**CUFE:** 1f61dac10b4f838478ff4e7594146858efc23913fe15fcd9dc2a362f95291fd8e0a19cc0b10b4f7f6b06a796f956f043

**Asegurado:**

MORALES BENAVIDEZ DARIO

Póliza: 21728955

Siniestro: 124805622\_1

Mínimo: 1200000.00

Deducible: 1200000.00

**Vehículo:**

DESCRIP.: MAZDA 2 HB F/L 1.5 AT GRAND TOURING LX AÑO:2023

MOTOR: P540627218

SERIE: 3MDDJ2HAAPM405442

PLACA: LPP156

LINEA: MAZDA 2 SKYACTIVE

CLOR: MACHINE GRAY

GARANTIA:

KILOMETROS: 6,437

**OBSERVACIONES:**

Código	C/O	Descripción Operación y Repuestos	Origen	T/O	Cant.	Valor_Uni	T/po	% Dto	Iva	Sub total
--------	-----	-----------------------------------	--------	-----	-------	-----------	------	-------	-----	-----------

SCF-14; V-9; 2022-03-31

## Mayorautos S.A.S.

### GARANTÍA DE SERVICIO

**Objeto:** Esta póliza de garantía ampara los trabajos y repuestos instalados en los trabajos de lámina y pintura, mecánica y electricidad.

#### **GARANTIA APLICABLE A REPARACIONES DE PINTURA, LAMINA, MECANICA Y ELECTRICIDAD**

**Cobertura:** Mayorautos S.A.S asegura que los trabajos de lámina y pintura, mecánica y electricidad, se rigen bajo las más estrictas normas de calidad de Mazda de Colombia S.A.S en todas las reparaciones de sus vehículos Mazda.

Igualmente se rige bajo los mas estrictos controles de calidad en el uso y aplicación de materiales necesarios para las reparaciones de lámina y pintura. Todos los vehículos a los cuales se les haya efectuado trabajos de lámina y pintura y trabajos asociados a tal reparación en las áreas de mecánica y electricidad en los talleres de Mayorautos S.A.S están garantizados por los siguientes periodos:

#### **Periodo de la Garantía:**

**Repuestos:** Los repuestos instalados en los vehículos reparados en los talleres de Mayorautos S.A.S están cubiertos por garantía bajo los siguientes términos:

Repuestos originales Mazda: Veinte mil (20.000) kilómetros o doce (12) meses contados a partir de la fecha de instalación del repuesto por defectos de fabricación, ensamble, o montaje.

Repuestos no originales autorizados por el cliente: 3 meses o 6.000 kms contados a partir de la fecha de entrega

Los bombillos, fusibles, cables de alta tensión, bujías, correas de transmisión, filtros de aire, filtros de aceite, filtros de combustible, ácido de batería, gas refrigerante del sistema de aire acondicionado, combustibles, grasas, fluidos, lubricantes, aditivos y cauchos de cuchillas de limpia parabrisas, bandas de freno y pastillas de frenos y material de fricción de embragues están organizados solo por defectos evidentes de fabricación o ensamble y no por desgaste normal o por mal uso del vehículo como manejos inadecuados, falta de mantenimiento, o por no seguir las recomendaciones del taller.

#### **Mano de obra:**

**Lámina y Pintura:** Están garantizados por doce (12) meses o veinte mil (20.000) kilómetros contados a partir de la fecha de entrega del vehículo.

**Mecánica y electricidad:** Están garantizados por doce (12) meses o veinte mil (20.000) kilometros contados a partir de la fecha de entrega del vehículo por defectos de mano de obra. No incluyen daños ocasionados por uso de combustibles, o lubricantes no especificados por el fabricante. Los daños ocasionados por uso natural del vehículo o desgaste normal de las piezas no serán garantizados por dicho taller, en cuyo caso Mayorautos no se hará responsable por el desmontaje y reinstalación del componente reparado.

Para el caso de reparación de motor la garantía será cubierta si y solo si se realizan los cambios de aceite cada 5.000 kms o 6 meses y se cambian los filtros de aceite, filtro de aire y filtro de combustible con piezas orginales adquiridas e instaladas en nuestro concesionario.

#### **Términos y condiciones que excluyen el amparo de la garantía de servicios**

Oxido y corrosión en la parte de debajo de la carrocería.

Cualquier daño en la pintura y/o corrosión de la superficie del vehículo causada por polución industrial, accidentes, daño, abuso o modificaciones del vehículo, posteriores a la reparación del vehículo.

Cualquier daño en la pintura y/o corrosión de la superficie del vehículo tal como la causada típicamente por la arena, sal granizo, piedras u otras causas de fuerza mayor.

Cualquier daño en la pintura y/o corrosión de la superficie del vehículo, que no sea consecuencia de un defecto del material o defecto de la mano de obra sino por dejar de realizar el mantenimiento del vehículo.

Cualquier corrosión de la superficie de una pieza del vehículo mazda que no sea un panel de pieza metálica de la carrocería, tal como es el caso de los componentes del sistema de escape.

Daño o corrosión de la superficie causada por el medio ambiente tales como lluvia ácida, precipitación transportada por el aire, ( productos químicos, savia de los árboles, etc), piedras, sal, peligros de la carretera, granizo, vendaval, rayo, inundación, guano de las aves y otras causas de fuerza mayor. Accidentes como choque, incendio, disturbios, robos, desastres naturales, etc.

La garantía no será aplicable a la reparación por accidentes, ni a malos usos del vehículo tales como competir en competencias automovilísticas, sobrecarga, etc.

Cuando una pieza metálica sea reparada en Mayorautos y ésta sufra otro daño la pieza afectada perderá la garantía.

Cuando Mayorautos recomiende el cambio de una pieza y esta sea reparada bajo responsabilidad del propietario o la aseguradora.

#### **RESPONSABILIDAD LIMITADA:**

La responsabilidad de Mayorautos S.A.S de acuerdo con esta garantía se limitará solamente al arreglo de daños de pintura y/o corrosión en la superficie debida a defectos de material o de mano de obra única y exclusivamente en el taller de Mayorautos S.A.S y en ningún caso incluirán gastos adicionales tales como: Grúas, transporte del vehículo desde o hacia el concesionario, ni ningún pago por pérdida de uso del vehículo durante la reparación hecha con arreglo a la garantía; así mismo hará reposición del repuesto cuando se cumplan las condiciones descritas en el ítem "Periodo de la garantía" de este mismo convenio.

#### **ASISTENCIA AL CLIENTE:**

Mayorautos S.A.S ha diseñado todos los procedimientos para la total satisfacción del cliente y es obligación de todos sus funcionarios velar porque esto se cumpla dentro de los mejores términos. Todas las inquietudes que tengan que ver con ésta garantía deben ser tramitadas siguiendo el conducto normal para lo cual recomendamos:

\* Informe al Asesor de Servicio del taller de lo ocurrido y espere su solución.

\* Si el Asesor de Servicio no le da una solución satisfactoria manifieste su insatisfacción al Gerente de Servicio al Cliente