



Kia Colombia
Calle 224 No. 9 -60
Teléfono +57 1 3649700
www.kia.com.co

Bogotá, 28/02/2023

Señores:

ALLIANZ SEGUROS

INFORME TECNICO – ESTADO GENERAL VEHICULO

Ciudad.

VEHICULO : TOYOTA HILUX

MODELO: PICK UP DOBLE CABINA

PLACAS : IJP887

El vehículo relacionado anteriormente, ingreso a METROKIA S.A. taller Villavicencio, para reparación de golpe lateral izquierdo frontal.

INCIDENCIA

Cliente manifiesta que el vehículo se encuentra en óptimas condiciones de uso; pero en la inspección visual que se realizó a raíz del inconveniente presentado en el taller por deficiencias mecánicas; se evidencia lo siguiente:



Movement that inspires



Kia Colombia
Calle 224 No. 9 -60
Teléfono +57 1 3649700
www.kia.com.co

OBSERVACIONES TALLER

En nuestro taller METRO KIA Villavicencio en diagnostico respecto a las inconformidades del cliente encontramos lo siguiente:

- Guaya freno de mano sin servicio; averiada



Suspensión trasera en mal estado: Amortiguadores traseros torcidos, hojas ballestas averiadas



Movement that inspires

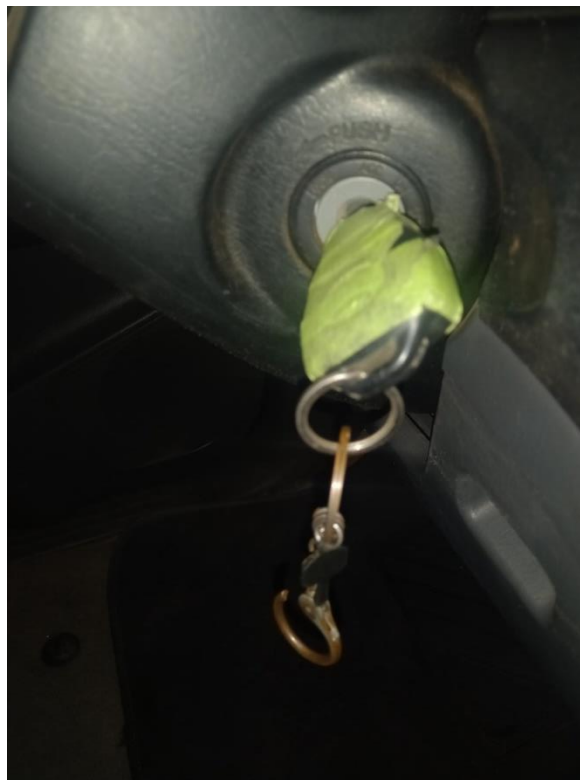


Kia Colombia
Calle 224 No. 9 -60
Teléfono +57 1 3649700
www.kia.com.co

Instalación eléctrica de motor con intervenciones no técnicas



Llave de encendido en mal estado se sugiere cambiarla:



Movement that inspires



Kia Colombia
Calle 224 No. 9 -60
Teléfono +57 1 3649700
www.kia.com.co

Rines corroidos y con ausencia de pernos en las ruedas:



Housing con exceso de fugas



Adicional presenta rayones en general por todo el vehiculo, diferentes tonos de pintura de varias reparaciones, daños en tapiceria, ruido en la bomba hidraulica, booster averiado (se sugiere cambiar) el cual hace defectuoso el buen

Movement that inspires



Kia Colombia
Calle 224 No. 9 -60
Teléfono +57 1 3649700
www.kia.com.co

funcionamiento del vehículo. Se sugiere urgentemente cambiar el sistema de frenos en ruedas delanteras.

Se adjuntarán imágenes y videos de los mencionado en este informe como base o soporte de lo escrito en este documento.

Como ultima medida taller Metrokia Villavicencio por seguridad sugiere que el vehículo sea retirado engrua para que se pueda corregir todos estos daños que se evidencian principalmente en la suspension delantera y sistema de frenos.

Jhon Montañez
Jefe Taller Villavicencio
Cel. 310 222 95 68
E-mail jmontanez@kia.com.co