

ALLIANZ

Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

VALENCIA GALLEGO, GLORIA ELENA
CL CRA 47 83 26 05 0-MEDELLIN
EMAIL glorita0514@gmail.com

Asegurado: VALENCIA GALLEGO, GLORIA ELENA
Póliza: 023204190
Matrícula: IAM303

5 de Junio de 2023

Hola,

Lamentamos lo sucedido. En atención a tu solicitud de indemnización en el reporte del siniestro en asunto, nos permitimos informarte que, debido a los costos de reparación de tu vehículo, se realizará la indemnización bajo el amparo de pérdida parcial por hurto de mayor cuantía, toda vez que el valor de la reparación superó el 75% del valor comercial. Con el fin de formalizar tu reclamación, agradecemos remitir al correo electrónico tramite.siniestros@allianz.co los siguientes documentos:

1. Formato de pago por transferencia, debe ser firmado y diligenciado con tus datos personales y los datos de una cuenta bancaria que se encuentre a tu nombre (te sugerimos leer el contenido de este documento ya que de ello depende el pago de la indemnización). (Adjunto).

Si son dos los propietarios, cada uno debe diligenciar el formato de pago. Si requieres el pago alternativo a un tercero debes aportar un poder autenticado para que la persona autorizada reciba el pago de la indemnización; adicionalmente, esta persona debe diligenciar el formato de pago con sus datos.

2. Formato de autorización de descuento en donde autorizas a la compañía a cubrir los costos en los que se debe incurrir para la legalización del trámite ante tránsito y posteriormente descontarlos de la indemnización. (Adjunto).

3. Copia del denuncia presentado en la Fiscalía General de la Nación, en el que se evidencien las condiciones en las que ocurrió el evento. Es importante precisar que puedes reportar el hurto a través de la página web que la Fiscalía General de la Nación tiene estipulada para este tipo de situaciones <https://adenunciar.policia.gov.co/>.

4. Copia del acta de no recuperación emitida por la seccional de la Fiscalía General de la Nación que está investigando el hurto (dependiendo de las características de tu vehículo, este documento es emitido en un tiempo aproximado de 15 días hábiles).

5. Certificación saldo insoluto de la deuda proyectada a 10 días, dicho certificado debe incluir la placa del vehículo. No se aceptan certificaciones que solo relacionen el número de crédito; en caso de estar cancelado, aportar el paz y

salvo de la entidad (Aplica cuando el vehículo tiene prenda).

Nota: Por favor tener en cuenta que los documentos que nos envíes no pueden superar un tamaño de 4 MB, en el asunto del correo electrónico se debe identificar Documentos Iniciales Zoológico De Medellín (lugar de ocurrencia) S-127625601 y relacionar tus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) en el cuerpo del correo porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podemos continuar con el proceso de indemnización.

En caso de que tu vehículo haya sido recuperado por las autoridades, o que desees desistir de la reclamación, te agradecemos comunicarte nuevamente con nosotros para indicarte el procedimiento a seguir.

Vale la pena aclarar que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo nos surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo.

Declarante: VALENCIA GALLEGO, GLORIA ELEN.
Dirección ocurrencia: Zoológico De Medellín.
Teléfono: 8138176479 - 3136767978.

Si tienes alguna inquietud adicional, no dudes en comunicarte de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente.

Desde un celular: #265.
Bogotá: 601 5941133.
Nacional: 018000513500.
Visítanos: www.allianz.co.

Si desea conocer la forma en cómo atenderemos su reclamo, lo invitamos a hacer clic en el siguiente link: <https://youtu.be/snfs7CILEo4>.

Allianz Seguros S.A.



Representante Legal