

FECHA	Bogotá D.C, 14 de junio del 2023
--------------	----------------------------------

INFORME PRELIMINAR	6990-2023
---------------------------	-----------

Señores ALLIANZ SEGUROS S.A. Bogotá D.C
--

REFERENCIA	ASEGURADOR	ALLIANZ SEGUROS S.A.
	SINIESTRO	127625601
	PÓLIZA	023204190 / 0
	VIGENCIA	DESDE LAS 00:00 HORAS DEL 24/01/2023 HASTA LAS 24:00 HORAS DEL 23/01/2024.
	INTERMEDIARIO	CERTEZA AGENCIA DE SEGUROS LIMITADA
	TAREA	34338
	PLACA	IAM303
	AMPARO	PTH
	SOLICITUD	33629
	QUIEN REPORTA	GLORIA ELENA VALENCIA GALLEGO

ASEGURADO	NOMBRE	GLORIA ELENA VALENCIA GALLEGO
	IDENTIFICACIÓN	C.C. 43086152
	DIRECCIÓN RESIDENCIA	CR 47 No. 83 16 MEDELLÍN
	DIRECCIÓN TRABAJO	-----
	TELÉFONO	3193757807
	RELACIÓN CON CONDUCTOR	-----
	ACTIVIDAD ECONÓMICA	-----
	RELACIÓN CON EL BIEN ASEGURADO	ASEGURADA

Comendidamente nos permitimos informar las labores adelantadas en el asunto de la referencia:

1. AVISO DE SINIESTRO

FECHA SINIESTRO	03/06/2023
HORA SINIESTRO	-----
FECHA AVISO	05/06/2023
HORA AVISO	12:53 Horas
FECHA DENUNCIA	-----
CONSULTA SPOA	-----
NOMBRE DEL DECLARANTE	Gloria Elena Valencia Gallego
IDENTIFICACIÓN	C.C. 43086152
TELÉFONO	3193757807
DIRECCIÓN UBICACIÓN DECLARANTE	CR 47 # 83 16 MEDELLIN
DIRECCIÓN SINIESTRO	Zoológico De Medellín
MUNICIPIO	Medellín
MODO DE OCURRENCIA	-----

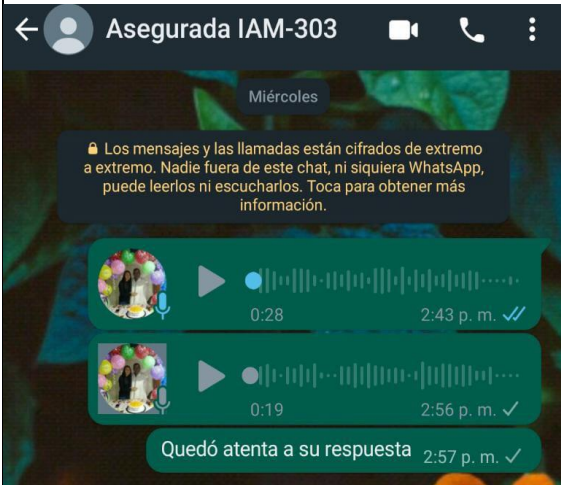
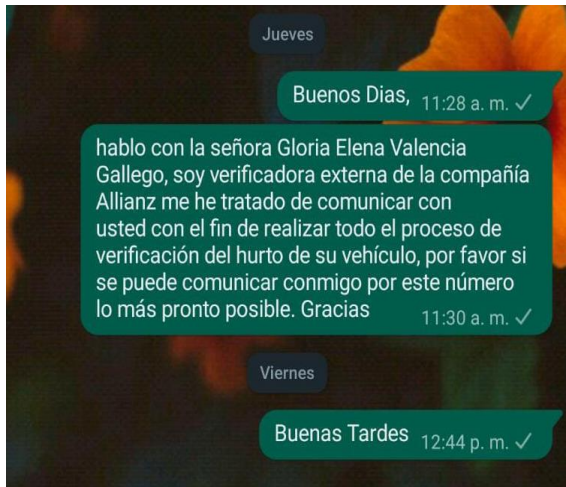
2. BIEN ASEGURADO

MARCA	RENAULT
CLASE	AUTOMOVIL
TIPO	HATCH BACK
LÍNEA	SANDERO EXPRESSION
COLOR	GRIS ESTRELLA
VIN / CHASIS	9FBBSRADDFM678233
MOTOR	F710Q176160
MODELO	2015
SERVICIO	PARTICULAR
PLACA	IAM303
ORGANISMO DE TRÁNSITO	STRIA TTO y TTE MCPAL FRESNO
SISTEMA INMOVILIZADOR	-----
LLAVES ENTREGADAS	-----
VALOR DE COMPRA	-----
VALOR COMERCIAL	-----

VALOR FASECOLD A	\$34.100.000
-------------------------	--------------

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1. ENTREVISTAS CONDUCTOR- ASEGURADO – AFECTADO - QUIEN REPORTA EL SINIESTRO

ENTREVISTA	
3.1.1 ENTREVISTA FORMAL- ASEGURADO	
El día 06/06/2023 nos comunicamos al número telefónico 3136767979 suministrado por la compañía Allianz Seguros en el aviso del siniestro, por lo cual se le realizaron varias llamadas sin obtener respuesta alguna porque siempre se iba a correo de voz, por lo cual dejamos unos mensajes de voz informándole sobre el proceso de verificación del siniestro, al igual que se enviaron varios mensajes a este número por WhatsApp donde no se obtuvo ninguna respuesta ni contestación.	
	
Posteriormente, se solicitó la póliza de la señora Gloria Elena Valencia Gallego, identificada con cédula de ciudadanía No. 43.086.152, donde se refleja otro número telefónico 3012587471, el cual al llamar a ese número indica que el número marcado no ha sido activado.	

**CONDICIONES
PARTICULARES**

Información general

Datos Generales

Tomador del Seguro: VALENCIA GALLEGO, GLORIA ELENA CC: 43086152
CR 47 CR 47 83 16
MEDELLIN
Teléfono: 3012587471
Email: gloria0514@gmail.com

Beneficiario/s: NIT:9009776291
RCI COLOMBIA S.A

Póliza y duración: Póliza nº: 023204190 / 0
Duración: Desde las 00:00 horas del 24/01/2023 hasta las 24:00 horas del 23/01/2024.
A partir de la fecha de efecto de este suplemento las condiciones de la póliza de seguro quedan sustituidas íntegramente por las presentes condiciones
Moneda: PESO COLOMBIANO.

Luego, se solicitó el día 08/06/2023 el reconocer para verificar otro número de contacto de la señora Gloria Elena Valencia Gallego, identificada con cédula de ciudadanía No. 43.086.152 y nos indica un número telefónico 5035930 el cual refleja que se encuentra inactivo. Seguidamente hay un número telefónico 3193757807 el cual nos comunicamos, pero directamente se va a buzón de mensajes, por lo cual se dejan varios mensajes de voz para que nos pueda atender, pero no se ha recibido ninguna respuesta. Además, este número telefónico no cuenta con WhatsApp.

También, se registra otro número telefónico 3144647132 y nos envía a correo de voz donde se deja el mensaje para que atienda nuestra llamada para realizar el proceso de verificación, pero no hemos obtenido respuesta alguna y tampoco cuenta con WhatsApp dicho número de celular.

8/6/23, 15:20

Visor Plantilla Cartel

+

Q



0

BE

RCAID S.A.S.

Consultado por: BEISON ALBERTO LOPEZ OROZCO - RCAID S.A.S.

Nueva Consulta

Ayuda (https://assets.ctfassets.net/r4cy6pqt9l8/5ApKsXaP3iXj45L8ttCUv/ad62c1fbc63acace5e72bb4ebfa1d6b6/Manual_de_Producto_Reconocer...)

Información básica

GLORIA ELENA VALENCIA GALLEGO - C.C. 43086152

Género:	F	Rango de edad:	56-65
Fecha de expedición:	26-SEP-83	Lugar de expedición:	MEDELLIN
Código CIU:		Actividad económica:	Ver historial CIU

Vector de direcciones

Tipo	jun 21	jul 21	ago 21	sep 21	oct 21	nov 21	dic 21	ene 22	feb 22	mar 22	abr 22	may 22	jun 22	jul 22	ago 22	sep 22	oct 22	nov 22	dic 22	ene 23	feb
CRR																					
RES																					

Teléfonos fijos

Orden	Indicativo	Teléfono	Tipo	Ciudad	Departamento	Reportado desde	Último reporte	Reportes	Entidades	Fuente
1	4	5035930	RES	MEDELLIN	ANTIOQUIA	31/07/2015	28/02/2019	2	1	SUS

Teléfonos celulares

Orden	Celular	Reportado desde	Último reporte	Reportes	Entidades	Fuente
1	3193757807	30/11/2021	30/11/2021	2	1	SUS
2	3144647132	30/06/2018	30/04/2019	2	1	SUS

OBSERVACIONES ENTREVISTAS

- A la fecha no se ha podido establecer contacto telefónico ni por WhatsApp suministrados por la póliza, aviso del siniestro ni reconocer de la señora Gloria Elena Valencia Gallego (asegurada).

3.2. LUGAR DE LOS HECHOS

LABORES LUGAR DE LOS HECHOS
3.2.1 En el aviso de siniestro suministrado por la compañía Allianz Seguros nos indica que el lugar de la ocurrencia del siniestro es el Zoológico de Medellín, por lo cual no fue posible determinar el lugar exacto porque es muy amplio y no se ha obtenido información adicional sobre cómo ocurrieron los hechos.

OBSERVACIONES LABORES LUGAR DE LOS HECHOS
Se está a la espera del SPOA de la señora Gloria Elena Valencia Gallego (asegurada) para confirmar el lugar exacto donde ocurrió el siniestro.

4. INTERÉS ASEGURABLE

INTERÉS ASEGURABLE
4.1 La propietaria del rodante asegurado ante el tránsito es la señora Gloria Elena Valencia Gallego, identificada con cédula de ciudadanía No. 43.086.152, quien de igual forma figura como en la póliza. El vehículo ante el RUNT presenta garantías a favor con la entidad RCI Colombia S.A Compañía de Financiamiento.

OBSERVACIONES INTERÉS ASEGURABLE
Hay interés asegurable

5. RIESGO MORAL (ASEGURADO Y CONDUCTOR)

RIESGO MORAL
5.1 Consulta de antecedentes penales de la Policía Nacional por cédula de ciudadanía No.43.086.152 - asegurada; No tiene asuntos pendientes con las autoridades judiciales. 5.2 Consulta de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría General de la Nación por cédula de ciudadanía No.43.086.152 - asegurada; El ciudadano no presenta antecedentes.

OBSERVACIONES RIESGO MORAL

- La señora Gloria Elena Valencia Gallego (asegurada), no presenta antecedentes judiciales.

6. SINIESTRALIDAD (FASECOLDA – RECLAMACIONES)

SINIESTRALIDAD – PÓLIZAS

6.1 En la consulta a Fasecolda por placas IAM-303, en el listado de pólizas se observa que el último registro es la póliza No. 23204190 de la compañía Allianz con fecha de inicio del día 24/01/2023 y fecha de finalización del día 24/01/2024, la cual se encuentra en estado VIGENTE.

6.2 En el listado de siniestros NO se refleja.

6.3 En la consulta del histórico de pólizas por identificación de la asegurada se halló los siguientes registros:

- La póliza No. 23204190 de la compañía Allianz con fecha de inicio del 24-01-2023 y fecha de finalización 24-01-2024, la cual se encuentra en estado VIGENTE del vehículo de placas IAM-303.

6.4 En la consulta del histórico de siniestros por identificación de la asegurada NO se halló ningún registro.

OBSERVACIONES SINIESTRALIDAD – POLIZAS

- El vehículo de placas IAM-303 de la póliza No. 23204190 de la compañía Allianz con fecha de inicio del día 24/01/2023 y fecha de finalización del día 24/01/2024, se encuentra VIGENTE.
- No se refleja siniestros anteriores con el vehículo de placas IAM-303.

7. OTRAS LABORES

OTRAS LABORES

CONSULTA EN BASE DE DATOS Y PÁGINAS- ASEGURADA

- Consulta RUNT por placa IAM-303, Refleja matrícula inicial con fecha 10/12/2014, en el ítem solicitudes refleja tramite revisión técnico-mecánica de fecha 30/12/2022-30/12/2023.

Traspasos

Al vehículo asegurado le registra la solicitud No. 203523553 donde realizan Trámite traspaso, en la STRIA TTOyTTE MCPAL FRESNO de fecha 26/01/2023.

Garantía

El vehículo presenta garantía a favor de RCI COLOMBIA S.A. COMPAÑÍA FINANCIAMIENTO, con fecha 26/01/2023.

Poliza del Soat

Soat póliza No. 15651500338670 vigencia desde el 17/03/2023- 16/03/2024, con la compañía SEGUROS DEL ESTADO S.A, en estado vigente.

SIMIT

- Consulta SIMIT por placa IAM-303, donde se observa que el vehículo refleja un comparendo pendiente por un valor de \$522.940, el cual ocurrió el día 26/05/2023 por la infracción de transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado (C14).
- Consulta SIMIT por cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada donde se observa que no le registra multas.
- Consulta de RUNT por cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada, donde se observa que le registra la licencia de conducción No. 0563100000075450 expedida el 12/11/2001, STRIA TTOyTTE MCPAL SABANETA. en estado VENCIDA, con categorías C1 (vencida)
- Se consulta en la SDM-MEDELLIN, multas por placa IAM-303 donde se parecía que no le registra comparendos.
- Se consulta en la SDM-MEDELLIN, multas por cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada donde se observa que no le registra multas.

8. OBSERVACIONES

De acuerdo con las actividades antes descritas se están adelantando las siguientes gestiones:

- Nos encontramos buscando a la asegurada en su lugar de residencia según datos del reconocer para que nos brinde la información del siniestro.

- Se solicitó copia por placa para verificar si ya instauraron la denuncia por el hurto del vehículo.

En los anteriores términos dejamos rendido el presente informe para los fines que estimen convenientes

“Aviso Legal: Este concepto e Informe están amparados por el secreto profesional, pues contienen información confidencial o sensible. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción o decisión basada en ellos, se encuentra estrictamente prohibido y debe solicitarse autorización previa a INIF para su uso, divulgación o presentación en un eventual proceso judicial.”

ANEXOS:

- Consulta de Runt por placa IAM-303
- Consulta de Runt con cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada
- Consulta de SDM con cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada
- Consulta SIMIT con cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada
- Consulta de antecedentes penales de la Policía Nacional con cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada
- Consulta de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría General de la Nación con cédula de ciudadanía No. 43.086.152- asegurada
- Consulta siniestro fasecolda por placa IAM-303