


## 76001310500420240003400 - Contestación Dda Esther Soraya Munar Gonzalez VS Protección - VF

Abogado Externo <johncesarmoraleshernandez@gmail.com>

Mar 05/03/2024 14:42

Para: Juzgado 04 Laboral Circuito - Valle del Cauca - Cali <j04lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>; annyjulieth81@hotmail.com <annyjulieth81@hotmail.com>; notificacionesjudiciales <notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co>; notificacionesjudiciales@porvenir.com.co <notificacionesjudiciales@porvenir.com.co>

 1 archivos adjuntos (7 MB)

76001310500420240003400 - Contestación Dda Esther Soraya Munar Gonzalez VS Protección - VF.pdf;

Buenas tardes, espero que se encuentren bien. Mediante el presente correo electrónico adjunto un archivo en formato PDF con ciento doce (112) folios que contiene la contestación a la demanda del proceso que describo a continuación:

**Autoridad:** Juzgado Cuarto Laboral del Circuito de Cali

**Radicado:** 76001310500420240003400

**Demandante:** Esther Soraya Munar Gonzalez

**Demandado:** Protección S.A. y Otra

Por toda la colaboración, muchas gracias.

Cordialmente,

**John César Morales Hernández**

**Abogado Especialista en Seguridad Social**

3178867235

Este correo y cualquier archivo anexo pertenecen a **DINÁMICA LEGAL** y son para uso exclusivo del destinatario intencional. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización, copia, impresión, retención, divulgación, reenvío o cualquier acción tomada sobre este mensaje y sus anexos queda estrictamente prohibida y será sancionada legalmente.

# Dinámica Legal

Señor(a)

**Juez Cuarto Laboral del Circuito de Cali**

[J04lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:J04lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co)

E. S. D.

**Referencia:** Proceso Ordinario Laboral de Primera Instancia  
**Demandante:** Esther Soraya Munar González  
**Demandada:** Protección S.A.  
**Radicado:** 760013105 **004 2024 00034 00**  
**Asunto:** Contestación Demanda

**John Cesar Morales Hernández**, abogado portador de la tarjeta profesional No. 110.343 del Consejo Superior de la Judicatura, haciendo uso del poder conferido por **Protección S.A.**, con Nit. 800.138.188-1, mediante Escritura Pública No. 1284 de 2017, procedo a dar respuesta a la demanda ordinaria laboral instaurada por la señora **Esther Soraya Munar González**, en los siguientes términos:

## A LOS HECHOS

**AL 1:** Es cierto, así se desprende de la prueba documental que reposa en el expediente.

**AL 2:** No es cierto, de acuerdo al Historial de vinculaciones generado por Asofondos, la señora Esther Soraya Munar, se vinculó inicialmente al RAIS por medio de la AFP Porvenir el 26 de diciembre de 1996, cosa diferente es que posteriormente, la demandante decidiera hacer uso de su facultad de libre elección de administradora de sus aportes, suscribiendo formulario de afiliación a la AFP ING hoy Protección el 12 de febrero de 1999, con una fecha de efectividad del 01 de abril de 1999; se anexa **i)** Formulario de afiliación a la AFP ING, **ii)** historial de vinculaciones de la demandante generado el 27 de febrero de 2024 desde el SIAFP de Asofondos.

**AL 3:** No me consta, la demandante actualmente no se encuentra afiliada por mi representada, por lo que no le es posible acceder a la historia laboral de la misma,

## Dinámica Legal

para conocer a que entidad de seguridad social se encuentra actualmente afiliada y en tal sentido me atengo a lo que se logre demostrar al interior del presente litigio.

**A LA 4:** No es cierto, de acuerdo con el historial de vinculaciones generado por mi representada desde ASOFONDOS, se tiene que la demandante realizó los siguientes traslados horizontales:

- Afiliación Inicial a AFP **Porvenir** el 26 de diciembre de 1996
- Traslado horizontal a AFP ING hoy **PROTECCIÓN** el 12 de febrero de 1999
- Traslado horizontal a AFP **Colfondos** el 10 de septiembre de 1999
- Traslado horizontal a AFP **Porvenir** el 31 de mayo de 2007

**A LA 5:** No es cierto, en primer lugar como ya se indicó y está evidenciado plenamente con la prueba documental adjunta a este escrito, la demandante realizó la vinculación inicial al sistema General de Pensiones por medio de la AFP Porvenir y no con AFP ING como mal lo indica; en segundo lugar, cuando la demandante realiza el traslado horizontal entre administradoras del mismo régimen pensional en el año 1999 hacia la AFP ING, el asesor comercial de la entidad le brindó una información y asesoría OBJETIVA e INTEGRAL sobre todas las características del Régimen de Ahorro Individual en comparación con el Régimen de Prima Media, señalándole las siguientes diferencias o aspectos comparativos entre uno y otro así:

- **Cuenta de Ahorro Individual vs Fondo Común:** En el RAIS la pensión se deriva del capital acumulado en una CUENTA DE AHORRO INDIVIDUAL a nombre de cada persona en la cual se depositan sus aportes y se generan rendimientos financieros de acuerdo con el movimiento del mercado, por lo que el dinero allí ahorrado pertenece a cada afiliado y puede ser incluso heredado en caso de fallecimiento a falta de beneficiarios; lo que NO ocurre en el RPM donde los aportes de cada afiliado son depositados en un FONDO COMÚN que NO genera rendimientos financieros con el que se pagan las pensiones de todos los afiliados, razón por la que el dinero de sus aportes no es de su propiedad y no es heredable.
- **Capital Acumulado vs Requisitos de edad y semanas de cotización:** Otra de las principales características que se explicó a la demandante fue la correspondiente a que en el RAIS se alcanza el derecho a pensionarse y se define el monto de la mesada según el CAPITAL ACUMULADO EN LA CUENTA DE AHORRO INDIVIDUAL independientemente de la edad o tiempos de

## Dinámica Legal

cotización, a diferencia del RPM donde la pensión se alcanza acreditando la edad establecida por el legislador de 57 años mujeres y 62 hombres y un mínimo de 1300 semanas de cotización e igualmente el monto de la mesada está determinado por el número de semanas cotizadas.-Garantía de Pensión Mínima en RAIS, también se informó a la demandante sobre la Garantía de Pensión Mínima en el RAIS la cual consiste en el derecho a obtener una pensión de vejez equivalente a 1 smmlv cuando se cumple la edad límite de pensión, acreditando sólo 1150 semanas de cotización y no tener ingresos permanentes superiores a 1 smmlv, garantía que NO EXISTE EN EL RPM donde inevitablemente se deben acumular mínimo 1300 semanas para acceder a la pensión de vejez.

- **Devolución de Saldos vs Indemnización Sustitutiva**, finalmente, también se asesoró a la demandante sobre este aspecto diferenciador entre ambos regímenes cuando no se alcanza el derecho a pensionarse, pues el en RAIS se puede optar por una DEVOLUCIÓN DE SALDOS la cual equivale al capital acumulado en la cuenta de ahorro individual con sus rendimientos financieros, a diferencia del RPM donde se obtiene una INDEMNIZACIÓN SUSTITUTIVA que corresponde al valor de los aportes del afiliado con su correspondiente actualización monetaria (indexados). Así las cosas, una vez asesorada en forma CLARA Y OBJETIVA sobre las características de ambos regímenes correspondió a la demandante elaborar su propio juicio de conveniencia o favorabilidad según sus expectativas y situación personal, juicio que además sólo corresponde hacer al afiliado con sus valoraciones internas y no a la AFP cuyo único deber legal es brindar asesoría completa, adecuada, suficiente y oportuna el cual fue cabalmente cumplido por mi representada.

**A LA 6:** No es cierto, teniendo como premisa que la demandante no se vinculó inicialmente con mi representada sino con la AFP Porvenir, ha de indicarse que en la asesoría brindada por mi representada en el año 1999 se le explicaron con claridad todas las características del RAIS y principalmente que la PENSIÓN SE CONSTRUYE A TRAVÉS DE UN AHORRO EN UNA CUENTA INDIVIDUAL en la que se consignan sus aportes pensionales y se obtiene rentabilidad financiera, y que es a partir de ese ahorro que se define la mesada pensional teniendo en cuenta los siguientes factores para liquidar la pensión en el RAIS:- Capital ahorrado: aportes obligatorios, voluntarios y rendimientos financieros.- Existencia de un Bono Pensional y el valor del mismo- Edad de retiro- Composición del grupo familiar – BENEFICIARIOS- Expectativa de vida según tabla de mortalidad de rentistas- Factor actuarial (combinación expectativa de vida y factor financiero)- Regulación de la Superintendencia Financiera y el Ministerio de Hacienda y Crédito

## Dinámica Legal

Público para liquidar la mesada pensional. Por lo que se dejó plena claridad en la actora sobre la forma en que se liquida y define la pensión en el RAIS y las diferencias de este respecto al RPM.

**A LA 7 Y 8:** No es cierto, Toda vez que mi representada le informó a la demandante sobre las consecuencias del traslado, las modalidades de pensión y un comparativo pensional entre ambos regímenes al momento de la afiliación; toda vez, que, a la demandante al momento de la afiliación se le suministro toda la información necesaria para que la misma pudiera tomar una decisión responsable, en donde se le plantearon todos los escenarios posibles y la misma tuviera la facultad de elegir. Se le indicaron las características de ambos regímenes y los requisitos para poder adquirir la pensión en uno y otro, teniendo en cuenta las leyes que regulaban los temas para la época. Adicionalmente, a la demandante se le respondieron todas las inquietudes que se le presentaron respecto al tema para que en ese sentido hubiera claridad sobre la decisión que se estaba tomando. De conformidad con lo anterior, es totalmente claro que la afiliación se realizó libre de engaño, sin presión alguna, de manera libre, voluntaria y espontánea y sin configurar ningún tipo de vicio del consentimiento.

**A LA 9 Y 10:** No es cierto, como se indicó en el hecho inmediatamente anterior, a la demandante en la ante sala de su afiliación se le informó sobre las modalidades de pensión, su funcionamiento y su implicación en su posible mesada pensional, mi representada le brindó información clara, cierta y veraz a la demandante a través de sus promotores, los cuales le indicaron los efectos y consecuencias del traslado de régimen, le pusieron de presente todo el Sistema General de Pensiones, le explicaron las características de ambos regímenes y las diferencias entre los mismos, y por tanto, la afiliación se realizó libre de engaño y sin presión alguna.

Al momento de la vinculación a PROTECCIÓN se le informó con claridad que el valor de sus cotizaciones en el régimen anterior sería trasladado a Protección S.A a través de un Bono Pensional cuya fecha de redención ha sido determinada por el legislador a los 60 años para las mujeres, se informaron sus tipos, modalidades, liquidación, actualización y capitalización hasta fecha de redención y pago de este, así como la posibilidad de negociación. También se dieron a conocer las entidades obligadas de su emisión, expedición, reconocimiento y pago en calidad emisores y cuotapartistas de los mismos, teniendo presente que esta información, es requerida para realizar las proyecciones pensionales, dado que el bono pensional hace parte del capital para financiar las pensiones en el RAIS.

## Dinámica Legal

**AL 11:** No es cierto, como se indicó la demandante se afilió por primera vez al sistema general de pensiones a la AFP Porvenir, por lo que en el caso particular no era relevante para la misma si el ISS se iba o no a acabar, máxime si se tiene en cuenta que cuanto se trasladó a ING hoy Protección la asesoría pensional se basó en las bondades, características y virtudes del régimen privado al que ya venía previamente afiliada.

**AL 12:** No es un hecho propiamente dicho, se trata de una apreciación que realiza la parte demandante sin ningún sustento probatorio, por lo que no amerita pronunciamiento de fondo por parte de mi representada.

**AL 13:** No me consta, la demandante actualmente no se encuentra afiliada con mi representada, por lo que no le es posible acceder a la historia laboral de la misma, para conocer la densidad de semanas que tiene cotizadas al sistema y en tal sentido me atengo a lo que se logre demostrar al interior del presente litigio.

**AL 14: NO ME CONSTA,** por tratarse de una solicitud elevada ante una administradora de pensiones ajena a mi representada, por lo que nos atenemos a lo que se pruebe en este proceso.

**AL 15: NO ME CONSTA,** por tratarse de una posible respuesta dada por una administradora de pensiones ajena a mi representada, por lo que nos atenemos a lo que se pruebe en este proceso.

**AL 16: NO ME CONSTA,** por tratarse de una solicitud elevada ante una administradora de pensiones ajena a mi representada, por lo que nos atenemos a lo que se pruebe en este proceso.

**AL 17: NO ME CONSTA,** por tratarse de una posible respuesta dada por una administradora de pensiones ajena a mi representada, por lo que nos atenemos a lo que se pruebe en este proceso.

**AL 18: NO ME CONSTA,** por tratarse de una solicitud elevada ante una administradora de pensiones ajena a mi representada, por lo que nos atenemos a lo que se pruebe en este proceso.

**AL 19: NO ME CONSTA,** por tratarse de una posible respuesta dada por una administradora de pensiones ajena a mi representada, por lo que nos atenemos a lo que se pruebe en este proceso.

## Dinámica Legal

**AL 20:** No me consta, se trata de un posible calculo de la mesada pensional que podría obtener la demandante en el RAIS, cálculo realizado por un tercero ajeno a mi representada por lo que de querer darle validez a este deberá ser probado fehacientemente al interior del presente proceso judicial; adicionalmente ha de indicarse como la misma demandante lo manifiesta desde el año 1999, la misma no se encuentra afiliada con Protección S.A. por lo que no le es dable a mi representada conocer su historia laboral, al igual que el monto acreditado en su cuenta de ahorro individual.

Sin embargo, es importante resaltar que la normatividad en virtud de la cual se calcula actualmente la pensión de vejez es diferente a la que se encontraba vigente para la época del traslado de régimen pensional.

**AL 21:** No me consta, se trata de un posible cálculo de la mesada pensional que podría obtener la demandante en el RPMPD, cálculo realizado por un tercero ajeno a mi representada por lo que de querer darle validez a este deberá ser probado fehacientemente al interior del presente proceso judicial.

### A LAS PRETENSIONES

**A LA PRIMERA Y SEGUNDA: ME OPONGO** a cada una de las declaraciones en las que se involucre a mi representada y en especial a que se declare la INEFICACIA y/o nulidad de la afiliación de la demandante al Fondo de Pensiones Obligatorias administrado por PROTECCIÓN, toda vez que nos encontramos frente a un acto existente, válido, exento de vicios del consentimiento y de cualquier fuerza para realizarlo. Obsérvese del formulario de vinculación que suscribió la señora ESTHER SORAYA MUNAR, que dicho acto se realizó en forma libre y espontánea, solemnizándose de esta forma su afiliación, acto éste que tiene la naturaleza de un verdadero contrato entre la demandante y Porvenir inicial y posteriormente a Colfondos y Porvenir por virtud del cual se generaron derechos y obligaciones en cabeza tanto del Fondo como de la afiliada. Dicha manifestación de voluntad estuvo libre de presión y engaños, desvirtuando de esta manera cualquier evento que pudiera viciar el consentimiento, pues se reitera, el mismo se hizo de forma libre y voluntaria, en los términos del artículo 11 del Decreto 692 de 1994, respetando el derecho a la libre elección de régimen consagrado en los artículos 13 y 271 de la Ley 100 de 1993, a través de la firma del formulario de afiliación en señal de aceptación, lo que constituye una manifestación inequívoca en el sentido de afiliarse al RAIS y un acto valido y existente. Por lo anterior, no puede prosperar la pretensión de INEFICACIA y/o nulidad de la

## Dinámica Legal

afiliación como pretensión principal, pues el acto jurídico celebrado entre la demandante y las AFP Privadas cumplieron con todos los requisitos de existencia y validez y por lo tanto produce todos los efectos jurídicos derivados de este.

La afiliación de LA DEMANDANTE al Fondo de Pensiones Obligatorias administrado por Porvenir, Protección S.A. y Colfondos, constituye un acto jurídico plenamente válido, emanado de la voluntad de esta y del cual nacieron obligaciones para ambas partes, el cual no puede ser desvirtuado por afirmaciones indeterminadas como las de la afiliada, dado que, por su propia iniciativa, en forma libre y voluntaria decidió afiliarse a esta administradora.

Además, se encuentra inmersa en la prohibición legal que consagra la Ley 797 de 2003 por estar a menos de 10 años de cumplir la edad límite de pensión por lo que no puede regresar a dicho régimen.

**A LA TERCERA:** Si bien la presente pretensión está dirigida a la AFP Porvenir, me opongo a que se condene a mi representada a trasladar a Colpensiones el monto del capital que reposa en la cuenta de ahorro individual del demandante, junto con los rendimientos financieros, primas y cuotas de administración, por cuanto en primer lugar la demandante no se encuentra afiliada actualmente con la AFP Protección S.A. y el valor que se encontraba acredita en su CAI fue trasladado hacia la AFP COLFONDOS como consta con el certificado de traslado de aportes expedido por Protección el 27 de febrero de 2024; En segundo lugar no hay una causal legal que faculte para ello, teniendo en cuenta que no existe vicio del consentimiento en la afiliación a Porvenir, Protección ni Colfondos que conlleve a la nulidad, ni ninguna causal de ineficacia; igualmente a la fecha el mismo se encuentra dentro de la limitante de los últimos diez años para el cumplimiento de la edad de pensión establecido en el Literal e) del Artículo 13 de la Ley 100 de 1993, que fuera modificado por el Artículo 2 de la Ley 797 de 2003.

**A LA CUARTA:** No es una pretensión dirigida contra mi representado, por lo que no se hará pronunciamiento de fondo al respecto.

Sin embargo, a de indicarse que la afiliación de LA DEMANDANTE al Fondo de Pensiones Obligatorias administrado por Porvenir, Protección S.A. y Colfondos, constituye un acto jurídico plenamente válido, emanado de la voluntad de esta y del cual nacieron obligaciones para ambas partes, el cual no puede ser desvirtuado por afirmaciones indeterminadas como las de la afiliada, dado que, por su propia iniciativa, en forma libre y voluntaria decidió afiliarse a esta administradora.



## Dinámica Legal

Además, se encuentra inmersa en la prohibición legal que consagra la Ley 797 de 2003 por estar a menos de 10 años de cumplir la edad límite de pensión por lo que no puede regresar a dicho régimen.

**A LA QUINTA:** Me opongo, frente a la condena en costas y agencias en derecho, en caso tal que sean declaradas no prósperas las excepciones previas, incidentes o nulidades si ellas se propusieran, en lo que respecta a PROTECCIÓN S.A., por no haber lugar a que se predique conducta alguna en contra de mi representada.

**A LA SEXTA:** Me opongo frente a la condena extra o ultra petita, por no haber lugar a que se predique conducta alguna en contra de mi representada, ni existir asidero fáctico o jurídico para emitir tales condenas.

### FUNDAMENTOS DE DERECHO Y RAZONES DE LA DEFENSA

#### ➤ Validez y eficacia del acto jurídico de afiliación al RAI:

Pretende la demandante hacer ver que el acto jurídico de afiliación a PROTECCIÓN S.A está viciado de NULIDAD Y/O INEFICACIA, pero una afirmación de este talante no puede estar más alejada de la realidad, tal como se pasará a explicar a continuación:

Sea lo primero poner de presente que todas las actuaciones de mi representada están y siempre han estado precedidas por la buena fe y la legalidad, es por lo anterior que todas las personas afiliadas a esta Administradora de Fondos de Pensiones lo han hecho de forma libre y voluntaria, tal como lo manda el artículo 13 de la ley 100 de 1993.

Prueba de lo anterior, es el formulario de afiliación mediante el cual la demandante manifestó su voluntad de continuar perteneciendo al RAIS, suscribiendo el mismo e indicando que la afiliación se realizó completamente libre de vicios del consentimiento, esto se evidencia en el aparte del formulario, voluntad de selección y afiliación suscrito por la demandante, el cual establece lo siguiente:

Es importante mencionar que todos los formularios de afiliación de la entidad que represento cumplen con los requisitos establecidos en el decreto 692 de 1994 art. 11 y ss.

Ahora bien, también es importante resaltar que PROTECCIÓN S.A brindó una

## Dinámica Legal

asesoría completa, clara y comprensible a la demandante al momento de realizar su afiliación la cual se hizo conforme a la normatividad de la época y conforme a las exigencias existentes para ese momento. Esto es así, dado que mi representada se ha caracterizado siempre por capacitar a sus asesores de la mejor manera para que puedan brindar una asesoría clara, completa, integral, pero sobre todo profesional sobre el Régimen de Ahorro Individual y sus efectos. Cabe anotar, que dentro de la información que se le ofrece a los afiliados a Protección S.A., se les indican temas como: la posibilidad que tienen de optar por una pensión a una edad anticipada, siempre y cuando cuenten con capital suficiente que les permita financiar una pensión superior al 110% de un salario mínimo legal mensual vigente al año de 1993, tal como lo establece el artículo 64 de la Ley 100 de 1993; la figura de la Garantía de Pensión Mínima de Vejez a la que tienen derecho en el evento de no cumplir con el capital requerido, siempre y cuando cumpliera con los requisitos de edad y semanas exigidos en el artículo 65 de la ley 100 de 1993; Igualmente, se les da a conocer la posibilidad de obtener unos excedentes de libre disponibilidad, el factor herencia del capital acumulado en su cuenta de ahorro individual a falta de beneficiarios de Ley, entre otras características. De igual forma, se le entera sobre las implicaciones que aparea su afiliación a la AFP y los aspectos diferenciadores respecto al Régimen de Prima Media con Prestación Definida. Es ilógico que la demandante pretenda una declaratoria de nulidad del acto de afiliación derivada de un vicio del consentimiento por error toda vez que como se indicó, la misma se afilió de forma voluntaria, manifestando su consentimiento con la suscripción del formulario, luego de habersele brindado la asesoría pertinente para la toma de la decisión y no solamente eso, sino que además la demandante es una persona con capacidad de entendimiento por lo que cuenta con todas las herramientas necesarias para tomar una decisión acertada respecto a un tema tan importante como lo es su futuro pensional y en ese sentido dicha decisión de afiliación estuvo claramente exenta de cualquier vicio del consentimiento.

No puede hablarse de que existió un error de hecho en el consentimiento de la demandante al momento de suscribir la afiliación a la Administradora de Fondos de Pensiones, pues como ha quedado demostrado a la afiliada se le brindó la información necesaria para la toma de la decisión y adicionalmente NO señala sobre qué punto de hecho se dio el error pues es claro (y de conformidad con el Código Civil) que la demandante conocía plenamente la ESPECIE U OBJETO DEL NEGOCIO, esto es, sabía perfectamente que con su voluntad continuaba afiliada RAIS y cambiaba sus condiciones pensionales, también conocía LA CALIDAD DEL OBJETO pues como ya se dijo fue informada suficientemente sobre las calidades del régimen y las consecuencias del mismo para su futuro pensional, explicándole

## Dinámica Legal

en detalle cada una de sus características, y finalmente tampoco existió error en LA PERSONA ya que eligió y conocía a la AFP PROTECCIÓN y no fue esta la causa determinante de la celebración del contrato.

Ahora bien, si lo que se pretende es que se establezca que el consentimiento estuvo viciado por un error de derecho, es importante recordar que de conformidad con el artículo 1509 del Código Civil, "el error sobre un punto de derecho no vicia el consentimiento", en ese sentido, el desconocimiento que en su momento la actora tuvo de los aspectos legales del RAIS no vician el consentimiento, pues como se sabe de vieja data "el desconocimiento de la ley no sirve de excusa".

Así las cosas, no puede hablarse de una nulidad en el acto jurídico de afiliación de la demandante pues como quedó demostrado no existe error en el consentimiento y mucho menos fuerza o dolo, pues se insiste, la decisión tomada se dio de manera libre y voluntaria y en ese sentido el acto jurídico objeto del presente proceso es absolutamente válido.

No puede tampoco pretenderse la ineficacia del acto jurídico de afiliación, pues la entidad que represento jamás ha ejercido, ejerce, ni ejercerá fuerza o presión sobre una persona para que se afilie al Fondo de Pensiones y Cesantías Protección, ya que como se indicó en las líneas anteriores, las actuaciones que adelanta dicha entidad siempre están ajustadas a las buenas costumbres, la moral, la buena fe y la ley. Así las cosas, mi representada nunca ha atentado contra el derecho de la demandante a la selección libre, voluntaria y espontánea del organismo de seguridad social al que quiso pertenecer, acorde a lo preceptuado por el art. 271 de la Ley 100 de 1993.

Así mismo, se ha pronunciado la Corte Suprema de Justicia en Sala de Casación Laboral respecto a ciertos criterios que se deben tener en cuenta para que pueda predicarse la ineficacia del acto jurídico del traslado, indicando que "existirá ineficacia de la afiliación cuando quiera que: 1. la insuficiencia de la información genere lesiones injustificadas en el derecho pensional del afiliado, impidiéndole su acceso al derecho..."

De lo anterior, entonces se puede establecer en el caso particular de la demandante que NO hubo insuficiencia en la información brindada al momento de su vinculación pues como quedó expresado en la contestación a los hechos se le explicó con claridad el funcionamiento del Régimen y sus implicaciones, tampoco se están causando lesiones injustificadas al derecho pensional de la

## Dinámica Legal

afiliada que impidan su acceso al mismo pues la actora podrá acceder a la prestación que le corresponda según los parámetros legales del RAIS.

Queda más que demostrado Señor Juez, que el acto de afiliación de la demandante a la entidad que represento, es totalmente válido, eficaz y libre de cualquier vicio del consentimiento tal como quedó anteriormente expuesto y en ese sentido es propio decir que las pretensiones de la demandante no deben prosperar.

### ➤ **irretroactividad de las normas jurídicas:**

Tratándose de la aplicación de las normas jurídicas en el tiempo, es claro que la regla general es la irretroactividad de la ley, esto es, las normas jurídicas regulan situaciones futuras o posteriores a su promulgación, pues las situaciones consolidadas en el pasado serán reguladas por la norma anterior. Así las cosas, sólo hasta la promulgación de la ley 1328 de 2009 y el decreto 2555 de 2010 se estableció expresamente el deber de las Administradoras de Fondos de Pensiones de asesorar e informar a sus consumidores financieros sobre los efectos, beneficios e inconvenientes de los regímenes pensionales y con posterioridad a dichas normas la Ley 1748 de 2014 y Decreto 2071 de 2015 complementan lo anterior ordenando a las AFP poner a disposición de los usuarios herramientas financieras que permiten obtener mayor comprensión sobre el régimen pensional seleccionado y los efectos que acarrea su decisión de trasladarse o permanecer en uno u otro.

Adicionalmente, sólo hasta la Circular 016 de 2016 surgió la obligación para las administradoras de conservar soportes documentales que den cuenta de la doble asesoría recibida por los usuarios cuando desean afiliarse o trasladarse de un régimen pensional a otro, por lo que hasta este año (2016) las asesorías que se venían realizando a los afiliados en la mayoría de los casos eran verbales sin que por ello pueda afirmarse que no fueran asesorías completas, transparentes, veraces y oportunas; Tampoco podía exigirse a las AFP que fuera de otro modo ya que ésta era una forma correcta de actuar y ajustada a la ley vigente al momento del traslado de la demandante.

Así mismo lo ha ratificado la Superintendencia financiera, la cual en Concepto 2015123910-002 del 29 de diciembre de 2015 puntualizó lo siguiente:

"(...) Sobre este particular, debe advertirse que no obstante la existencia del deber de asesoría, sólo hasta la expedición de la Ley 1748 de 2014 y el Decreto 2071 de 2015, es claro el deber legal de las administradoras de "poner a disposición de

## Dinámica Legal

sus afiliados herramientas financieras que les permitan conocer las consecuencias de su traslado”, por lo que en vigencia del Instituto de Seguros Sociales los traslados realizados por fuera de la vigencia de estas disposiciones la asesoría podía no contener la ilustración correspondiente a la favorabilidad en cuanto al monto de la pensión”.

Al analizar en concreto el caso particular de la demandante se puede observar que el traslado de régimen pensional del RPM al RAIS fue solicitado de manera libre y voluntaria en el año es decir, en una fecha muy anterior a la entrada en vigencia de las normas precitadas, por lo que no resulta válido imponer obligaciones para las AFP con base en normas inexistentes al momento del traslado pues como ya se dijo, las normas jurídicas por regla general sólo tienen efectos hacia el futuro y en este caso el traslado efectuado por la demandante se concretó en el pasado, por lo que NO PUEDE JUZGARSE BAJO ESTAS REGLAS INCORPORADAS A PARTIR DE LOS AÑOS 2009 EN ADELANTE.

### ➤ **Falta de ejercicio de la facultad de regresar al RPM:**

Es importante señalar que una vez efectuado el traslado de régimen por la afiliada ésta tuvo diferentes momentos en los que podía regresar al Régimen de Prima Media sin que hubiese hecho uso de la facultad con que contaba para hacerlo; en primer lugar el Decreto 1161 de 1994 consagra el derecho que tienen los afiliados de retractarse de su decisión o elección de régimen pensional en los 5 días siguientes a la suscripción del formulario, posibilidad que no usó la afiliada a pesar que se informa al momento de la vinculación.

De igual forma, la demandante tampoco hizo uso de la facultad establecida en el artículo 13 de la ley 100 de 1993 modificado posteriormente por la ley 797 de 2003 literal e), la cual consiste en la posibilidad de trasladarse de régimen pensional cuando ha permanecido en el mismo durante 5 años siempre y cuando no le falten menos de 10 años para cumplir la edad mínima requerida para acceder a la pensión de vejez, oportunidad con que contó la demandante hasta la última fecha anterior al cumplimiento de 57 años a partir de la cual no podía trasladarse por faltarle menos de 10 años para la edad de pensión; sin embargo, no hizo uso de ella.

Adicionalmente, la demandante tampoco optó por regresar al RPM en el período o año de gracia otorgado por el art.1 del Decreto 3800 de 2003, a pesar de que esta prerrogativa fue ampliamente publicitada por las Administradoras de fondos de pensiones a través de Asofondos mediante aviso en el diario El Tiempo el 14 de

## Dinámica Legal

enero de 2004.

Por lo anterior, no es de recibo a la fecha que después de transcurridos más de 20 años, la demandante pretenda invalidar o tener por ineficaz un acto jurídico plenamente realizado con todos sus efectos con el argumento de no haber recibido información suficiente pues como quedó demostrado ésta tuvo conocimiento en varias oportunidades de la posibilidad de regresar al RPM y tampoco ejerció su derecho en el término oportuno.

➤ **La variación del monto de la pensión NO constituye vicio del consentimiento ni causal de ineficacia:**

Como se esbozó en la contestación de los hechos la demandante fue plenamente informada sobre la característica principal del RAIS la cual es la construcción de un ahorro en una cuenta individual donde se depositan todos los aportes pensionales a lo largo de la vida generando rendimientos financieros de acuerdo al comportamiento del mercado, como es el caso de la afiliada; adicionalmente se informó que el monto de la pensión es variable pues depende de diversas circunstancias y condiciones particulares de cada afiliado como lo son: edad, beneficiarios, expectativa de vida según tabla de mortalidad de rentistas, saldo de la cuenta de ahorro individual (capital, bono y rendimientos), factor actuarial (combinación expectativa de vida y factor financiero), aportes voluntarios y la regulación de la Superintendencia Financiera y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para liquidar la mesada, por lo que no era posible para la fecha de la afiliación a Protección con salario y beneficiarios de esa época y sin tener en cuenta los rendimientos que iba a generar la cuenta de ahorro individual, prever con exactitud el monto con el cual se podría pensionar, sin embargo se brindaron estos parámetros legales generales de aquella época con el fin de NO dar lugar a creación de expectativas falsas o elevadas por parte de la afiliados ya que su mesada es el resultado de sus cotizaciones más sus ganancias financieras.

No obstante, debido a las nuevas tablas de mortalidad y a la resolución 3099 de 2015 que cambió las fórmulas para el cálculo del saldo suficiente de una cuenta de ahorro individual para cubrir vitaliciamente una pensión mínima de vejez, también influyó para que las proyecciones pensionales de la demandante haya sufrido una variación respecto a las que se le pudieron haber realizado al momento de la afiliación y dicha diferencia que pudiera existir hoy en el monto de la pensión en el RAIS y en el RPM se puede explicar por los factores antes señalados, y no constituye una omisión de información por parte de mi representada, sino que obedece a cambios normativos y al comportamiento de la cuenta de ahorro individual de la demandante, por lo que no puede pretender

# Dinámica Legal

endilgarle a mi representada alguna responsabilidad atribuyéndole un mal actuar sólo porque ahora la demandante no se encuentra satisfecha con el monto eventual de su mesada, cuando claramente la insatisfacción posterior **NO ES UN VICIO DEL CONSENTIMIENTO, NI CAUSAL DE INEFICACIA**, más si se conocían de entrada las condiciones.

## ➤ **Obligaciones de los consumidores Financieros**

Al respecto se debe observar que la Ley 1328 de 2009 consagró obligaciones a los consumidores financieros, las cuales se encuentran consagradas en el artículo 6, de la siguiente manera:

“Las siguientes constituyen buenas prácticas de protección propia por parte de los consumidores financieros:

- Cerciorarse si la entidad con la cual desean contratar o utilizar los productos o servicios se encuentra autorizada y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Informarse sobre los productos o servicios que piensa adquirir o emplear, indagando sobre las condiciones generales de la operación; es decir, los derechos, obligaciones, costos, exclusiones y restricciones aplicables al producto o servicio, exigiendo las explicaciones verbales y escritas necesarias, precisas y suficientes que le posibiliten la toma de decisiones informadas.
- Observar las instrucciones y recomendaciones que imparta la entidad vigilada sobre el manejo de productos o servicios financieros.
- Revisar los términos y condiciones del respectivo contrato y sus anexos, así como conservar las copias que se le suministren de dichos documentos. Informarse sobre los órganos y medios de que dispone la entidad para presentar peticiones, solicitudes, quejas o reclamos. Obtener una respuesta oportuna a cada solicitud de producto o servicio
  - Parágrafo 2. Los consumidores financieros tendrán el deber de suministrar información cierta, suficiente y oportuna a las entidades vigiladas y a las autoridades competentes en los eventos en que estas lo soliciten para el debido cumplimiento de sus deberes y de actualizar los datos que así lo requieran.

De acuerdo con lo anterior, debemos tener en cuenta que los consumidores financieros tienen el deber de estudio sobre situaciones, contratos y productos que desean adquirir, puesto que son sus situaciones las que se verían afectadas por una acción u omisión dolosa o culposa de alguna entidad, por eso es necesaria la comprensión amplia y clara sobre los productos que contratan, pues de esta

## Dinámica Legal

manera pueden tomar una decisión informada, adecuada, consciente y beneficiosa sobre situaciones concretas de su vida personal o de otra índole.

Es menester resaltar que el conocimiento sobre los productos que adquiere un consumidor financiero es una responsabilidad compartida, entre las entidades financieras y sus consumidores, quedando a cargo de estos últimos un deber de consulta, verificación, investigación y revisión de los productos que está contratando.

### ➤ **El Desconocimiento de la ley no excusa de su cumplimiento.**

A lo largo de la demanda la actora pretende responsabilizar a esta AFP de ‘ ‘no haber informado’ ’ sobre las condiciones del régimen a las cuales se estaba sometiendo, sin embargo, es un principio del derecho que la ignorancia de la ley no sirve de excusa para su aplicabilidad (ignorantia juris non excusat). Por lo anterior, no puede argüirse en este caso falta de información o desconocimiento del sistema pensional y las condiciones aplicables propias del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, pues además de estar la demandante obligada por el principio del derecho mencionado anteriormente, la actora ha estado afiliada por más de 20 años en esta administradora, ha tenido permanente acceso a la información y a la asesoría por parte de mi representada y adicionalmente las normas referentes al sistema pensional colombiano son de público conocimiento y amplia divulgación por lo que no existe fundamento alguno para que ahora afirme desconocer las condiciones propias del RAIS.

### ➤ **Prescripción.**

Si lo que pretende la demandante es que se declare la nulidad por vicio en el consentimiento, la misma se tendría que declarar a través de la nulidad relativa, la cual goza de 4 años para iniciar la respectiva acción rescisoria, plazo este superado en el caso que nos ocupa. El término de prescripción inicia desde el momento que se suscribe el acto o contrato, en este caso, la suscripción del formulario de afiliación fue el 12 de febrero de 1999, transcurridos los 4 años, el acto se convalida y la nulidad de que adoleciera desaparece y ya no podrá ser alegada por acción o excepción. Lo anterior de conformidad con lo establecido por el artículo 1750 del Código Civil.

En sentencia de tutela contra autoridad judicial del 15 de abril de 2015, la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia se manifestó al respecto, aclarando cualquier duda que se pudiera presentar y avalando la posición de la Sala Laboral del Tribunal Superior del distrito judicial de Antioquia el cual se refirió a la prescripción en los siguientes términos:



## Dinámica Legal

“No podemos desconocer que el fundamento fáctico de la controversia que nos convoca es de tipo civil porque tienen relación directa con los elementos del consentimiento, pues se está invocando el error como causal de nulidad y entonces por ello consideramos que en aplicación del artículo-- 145 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social es viable dar aplicación al artículo 1750 invocado por la parte apelante y contabilizar el término prescriptivo desde el 1º de septiembre de 1994, a la misma fecha, día y mes de 1998 para efectos de prescripción. Entonces, así las cosas, encontramos que la acción rescisoria para perseguir la nulidad del acto jurídico de traslado en este caso se encuentra prescrita y como no cabe duda que ese término empezó a contabilizarse el 1º de septiembre de 1994, no tenemos noticia en el expediente de que haya sido objeto de interrupción o de suspensión, entonces debe prosperar como previa”.

Es importante resaltar que en la sentencia citada la Corte indicó estar de acuerdo con la posición del tribunal respecto a la prescripción en estos eventos y decidió negar el amparo al accionante. De conformidad con lo anterior queda más que claro que la acción pretendida se encuentra prescrita, pues si adicionalmente se pensara en aplicar las normas sociales referentes a la prescripción, es decir, el artículo 151 del Código Procesal del Trabajo y el artículo 488 del Código Sustantivo del Trabajo, la acción prescribió pasados 3 años desde la suscripción de la afiliación, es decir, un término menor al establecido en el artículo 1750 del Código Civil.

Finalmente, hay que decir, que en el caso en cuestión se está tratando un aspecto derivado de la prestación pensional, pero no del derecho pensional en sí mismo y en ese sentido no puede hablarse en ningún momento de imprescriptibilidad de la acción ya que en ningún caso se está afectando el derecho pensional de la demandante. Es importante resaltar que este aspecto igualmente lo avala la Corte Suprema de Justicia en la sentencia antes citada.

### EXCEPCIONES

**Inexistencia de la Obligación y falta de causa para pedir.** Teniendo en cuenta que la afiliación al Régimen de Ahorro Individual del actor se realizó conforme a los lineamientos legales y estuvo precedida de la asesoría debida, correcta y suficiente para tomar una decisión plenamente informada, libre, voluntaria y sin vicios del consentimiento, no le asiste al demandante causa para pedir las solicitudes objeto del presente proceso y en consecuencia tampoco surge para esta Administradora obligación alguna de las pretendidas en la demanda.

## Dinámica Legal

**Imposibilidad de dar aplicación a las consecuencias de la figura de la ineficacia de la afiliación ante un presunto incumplimiento del deber de información en afiliación Inicial al Sistema General de Pensiones en el RAIS:** Es preciso realizar una distinción entre la afiliación inicial al Sistema General en Pensiones y los traslados subsiguientes, pues son dos actos jurídicos diferentes con efectos y consecuencias disímiles. Esta precisión se hace imperiosa en el caso concreto, pues como bien lo ha señalado la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia, el deber de información y la consecuente declaración de ineficacia ante su incumplimiento, se presenta **en los casos de traslados entre regímenes pensionales y no en el caso de una afiliación inicial.**

Si bien existe la obligación de los fondos de pensiones de brindar información completa y comprensible del régimen de pensiones, lo cierto es que, esta obligación se intensifica cuando la persona ya se encuentra afiliada al sistema y lo que pretende es el traslado de régimen, pues los fondos de pensiones en este caso tienen la obligación de brindar información acerca de ambos regímenes pensionales, para que el traslado esté mediado por un consentimiento debidamente informado.

En este preciso escenario – afiliación inicial al sistema – , no es posible aplicar la consecuencia de la figura de la ineficacia de la afiliación ante un presunto incumplimiento del deber de información, pues esta figura conlleva retrotraer las cosas al estado en que se encontraban antes de realizarse el traslado y en este caso, aplicar estas consecuencias implicaría dejar sin un piso de protección social al afiliado, pues al no haber estado vinculado a un régimen pensional no podría acceder a ninguna prestación económica dispuesta en el sistema, aunado a que, como lo ha dicho la Sala de Descongestión Laboral de la Corte Suprema de Justicia en sentencia CSJ SL3624-2022 que reiteró lo expuesto en la sentencia SL1806-2022, ni siquiera hay una situación jurídica que modificar pues no hay un acto para invalidar, ya que no se trata de un traslado, sino de una afiliación inicial, como lo estableció la Sala de Casación laboral de Descongestión de la Corte Suprema de Justicia, en la sentencia CSJ SL1806-2022, en la que sostuvo:

*[...] la jurisprudencia ha establecido que lo que puede invalidarse es el acto de traslado entre regímenes, **no la selección inicial, y menos cuando no existe acto previo de afiliación al sistema pensional.** De esa forma, no puede aceptarse que la violación del deber de informar afecta directamente la validez del acto jurídico de vinculación al sistema, pues no existe, antes de ese acto ninguna expectativa, aún simple, de consolidar un derecho (Subrayado y negrillas por fuera del texto original).*

## Dinámica Legal

La misma providencia, al referirse a la imposibilidad de retrotraer las cosas al estado en que se encontraban, antes de llevarse a cabo la afiliación inicial al régimen de pensiones, manifestó:

*La Sala encuentra acertada la posición del ad quem de negar la ineficacia de la afiliación, pretendida por la señora Ulloa Ulloa, pues ello conllevaría un intento de retrotraer la situación de la afiliada al estado en que se hallaba antes de que hiciera una selección inicial de régimen, cuando, previo a ello, no existía una situación jurídica que modificar, es decir, no hay un acto para invalidar, pues no existe estado previo de registro ante ninguna administradora, porque no había afiliación o vinculación al Sistema General de Pensiones.*

*Así las cosas, si la demandante nunca formó parte del Régimen de Prima Media con Prestación Definida, como está acreditado y no se discute, eliminar la afiliación al RAIS no puede generar el efecto anhelado por la censura, pues no existe ningún vínculo jurídico previo con administradora pensional alguna, ni siquiera anterior a la existencia del sistema pensional vigente, para obligarla a recibirla como afiliada, así como a recibir sus cotizaciones hechas ante Protección y Porvenir ni reconocer eventualmente, las prestaciones propias del sistema (CSJ SL1688-2019 y CSJ SL3464-2019). (Negritas y subrayado fuera del texto original).*

Conviene precisar que, si lo pretendido era trasladarse del Régimen de Ahorro Individual al de Prima Media con Prestación Definida por resultarle más favorable, debió hacerlo en la oportunidad que brinda el literal e) del artículo 13 de la Ley 100 de 1993, modificado por el 2 la Ley 797 de 2003, es decir, antes del 21 de marzo de 2009, tal y como lo señaló el ad quem.

**Buena Fe.** Todas las actuaciones de Protección S.A. relacionadas con la asesoría y la afiliación del demandante estuvieron precedidas de buena fe, dado que Protección S.A. tiene por principio brindar las alternativas que mejor consulten los intereses y las necesidades de sus clientes, afiliados y pensionados.

**Prescripción.** De conformidad con el artículo 488 del C. S. T, en armonía con el artículo 151 del C.P.L., se establece que el transcurso del tiempo, en tres (3) años, hace que opere el fenómeno jurídico de la prescripción sobre lo demandado, la que debe afectar todas y cada una de las reclamaciones formuladas.

## Dinámica Legal

Así mismo, teniendo en cuenta que se pretende la nulidad del acto jurídico por vicios del consentimiento, como se expresó anteriormente, también se encuentra prescrito el término para proponer la acción toda vez que han transcurrido más de 4 años desde la suscripción del formulario, esto de conformidad con el art. 1750 del Código Civil.

Lo anterior en el hipotético y remoto evento que resultare condenada mi representada respecto de las pretensiones consignadas en la demanda.

**Aprovechamiento Indebido de los Recursos Públicos y del Sistema General de Pensiones.** Se debe tener en cuenta que la mesada pensional en el RAIS es una mesada de contribución definida y la de RPM es un beneficio definido, la gran diferencia entre estos dos conceptos, es que una mesada de contribución definida se basa en el capital ahorrado para definir la mesada que se puede pagar con este capital logrado, y la mesada de beneficio definido parte del comportamiento de la cotización de los últimos 10 años para determinar una tasa de reemplazo de este promedio en cotización, desconociendo por completo el nivel de aportes realizados durante todo su historia laboral, es por esto que una mesada por beneficio definido siempre viene con un subsidio implícito\_ ya que la mesada a pagar no corresponde al ahorro realizado.

Teniendo en cuenta lo anterior, si se declara la ineficacia y/o nulidad de la afiliación del demandante al RAIS, el Régimen de Prima Media tendrá que responder por la mesada pensional de una persona que lleva más de 20 años aportándole a otro régimen donde la pensión de vejez se financia de una manera diferente, y beneficiándose al final de un subsidio que no tenía el régimen al que cotizó gran parte de su vida laboral, afectando por tanto el sistema y generando más cargas fiscales y tributarias tanto para el gobierno como para los administrados.

**Reconocimiento de restitución mutua en favor de la AFP: Inexistencia de la obligación de devolver la comisión de administración cuando se declarara la nulidad y/o ineficacia de la afiliación por falta de causa.** La comisión de administración es aquella que cobran las AFP para administrar los aportes que ingresan a la cuenta de ahorro individual de los afiliados, de cada aporte del 16% del IBC que ha realizado del demandante al Sistema General de Pensiones, la AFP ha descontado un 3% para cubrir los gastos de administración antes mencionados y para pagar la prima del seguro previsional a la compañía de seguros, descuento que se encuentra debidamente autorizado en el artículo 20 de la Ley 100 de 1993, modificado por la Ley 797 de 2003, y que opera tanto para el Régimen de Ahorro Individual como para el Régimen de Prima Media.

## Dinámica Legal

Durante todo el tiempo que el demandante ha estado afiliado al Fondo de Pensiones Obligatorias administrado por Protección S.A., mi representada ha administrado los dineros que la misma ha depositado en su cuenta de ahorro individual, gestión que se ha realizado con la mayor diligencia y cuidado, pues Protección es una entidad financiera experta en la inversión de los recursos de propiedad de sus afiliados; adicionalmente, dicha gestión de administración se ve evidenciada en los buenos rendimientos financieros que ha generado la cuenta de ahorro individual de la demandante, los cuales se pueden observar en el movimiento de cuenta con rendimientos que se aporta con esta contestación.

Ahora bien, en el hipotético evento que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación al RAIS y se condene a mi representada a devolver los dineros de la cuenta de ahorro individual de la demandante a es, únicamente será procedente la devolución de los aportes de la cuenta de ahorro individual más los rendimientos financieros generados con la buena gestión de Protección, pero no es procedente que se ordene la devolución de lo que mi representada descontó por comisión de administración, toda vez que se trata de comisiones ya causadas durante la administración de los dineros de la cuenta de ahorro individual del demandante, descuentos realizados conforme a la ley y como contraprestación a una buena gestión de administración, como es legalmente permitido frente a cualquier entidad financiera.

Lo anterior se concluye de lo establecido en el artículo 1746 del Código Civil que estipula los efectos de la declaratoria de nulidad "La nulidad pronunciada en sentencia que tiene la fuerza de cosa juzgada, da a las partes derecho para ser restituidas al mismo estado en que se hallarían si no hubiese existido el acto o contrato nulo; sin perjuicio de lo prevenido sobre el objeto o causa ilícita. En las restituciones mutuas que hayan de hacerse los contratantes en virtud de este pronunciamiento, será cada cual responsable de la pérdida de las especies o de su deterioro, de los intereses y frutos, y del abono de las mejoras necesarias, útiles o voluptuarias, tomándose en consideración los casos fortuitos, y la posesión de buena fe o mala fe de las partes; todo ello según las reglas generales y sin perjuicio de lo dispuesto en el siguiente artículo".

En este orden de ideas, si la consecuencia de la ineficacia y/o nulidad de la afiliación es que las cosas vuelvan al estado anterior, en estricto sentido se producirían las siguientes consecuencias:

- El contrato de afiliación nunca existió.
- Protección no debió administrar los recursos de la cuenta de ahorro individual.
- Los rendimientos que produjo dicha cuenta no se causaron.

## Dinámica Legal

- No existió el cobro de una comisión de administración.

Sin embargo el artículo 1746 habla de las restituciones mutuas, intereses, frutos y del abono de mejoras, con base en esto debe entenderse que aunque se declare una ineficacia y/o nulidad de la afiliación y se haga la ficción que nunca existió el contrato de afiliación, no se puede desconocer que el bien administrado produjo unos frutos y unas mejoras, así las cosas producto de la buena gestión de la AFP la cuenta de ahorro individual obtuvo rendimientos y por eso tiene derecho a conservar la comisión de administración si efectivamente hizo rentar el patrimonio del afiliado.

En consonancia con lo anterior, se puede hablar de unas prestaciones acaecidas que no pueden desconocerse sobre todo cuando se trata de contratos que tienen que ver con el derecho laboral y de la seguridad social, toda vez que si se aplicara en estricto sentido la teoría de la nulidad del derecho privado mediante la restitución completa de las prestaciones que uno y otro hubieren dado o recibido, se llegaría a la conclusión que si la comisión nunca se debió haber descontado, tampoco nunca debieron haber existido rendimientos en la cuenta de ahorro individual.

La teoría de las prestaciones acaecidas fue puesta de presente por la Corte Suprema de Justicia, Sala Laboral, en la Sentencia con Radicado No. 31989 del nueve (9) de septiembre de dos mil ocho (2008), Magistrado Ponente Eduardo López Villegas, cuando manifestó que "Las consecuencias de la nulidad de la vinculación respecto a las prestaciones acaecidas no es plenamente retroactiva como lo determina la normatividad del derecho privado, la que no tienen cabida enteramente en el derecho social, de manera que a diferencia de propender por el retorno al estado original, al momento en que se formalizó el acto anulado, mediante la restitución completa de las prestaciones que uno y otro hubieren dado o recibido, ha de valer el carácter tutelar y preservar situaciones consolidadas ya en el ámbito del derecho laboral ora en el de la seguridad social".

Es menester poner de presente que en caso de que se ordene a Protección devolver a Colpensiones los aportes del demandante, los rendimientos generados y adicionalmente lo descontado por comisión de administración, se estaría constituyendo en un enriquecimiento sin causa a favor de Colpensiones, pues estaría recibiendo unos rendimientos generados por la buena administración de mi representada, sin reconocer o pagar ningún concepto por la gestión realizada, realizando el juez una interpretación no acorde con la Constitución ni con la ley, en detrimento del patrimonio de mi representada, vulnerándosele el derecho a la

## Dinámica Legal

igualdad y privilegiando de manera injustificada a una de las dos partes del contrato que fue declarado nulo y que fue suscrito de buena fe por mi representada.

Así mismo, vale la pena resaltar el contenido de la Sentencia SL2324 del 19 de marzo de 2019, proferida por la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia, MP: Dra. Ana María Muñoz Segura, donde luego de accederse a la ineficacia del traslado solicitada por un afiliado y ordenarse la devolución de los aportes de un fondo privado a Colpensiones, se refirió al rol de los terceros de buena fe dentro de ese tipo de procesos, considerando para el efecto, que i) las consecuencias de la ineficacia no pueden ser extendidas a terceros; ii) la devolución de aportes no supone una retroactividad plena y en ese sentido deben mantenerse todas las situaciones consolidadas y que se presumieron de buena fe.

Finalmente, es preciso indicar que la Superintendencia Financiera de Colombia en concepto del 17 de enero de 2020, indicó que cuando se declara judicialmente la nulidad y/o ineficacia de la afiliación debe darse aplicación al artículo 7 del Decreto 3995 de 2008, que establece que cuando se da un traslado de régimen se debe trasladar el dinero de la cuenta de ahorro individual, los rendimientos y el porcentaje correspondiente al Fondo de Garantía de Pensión Mínima, respetando la destinación de los aportes pensionales realizados y la gestión de administración desarrollada por la administradora que genera los rendimientos que se trasladan a la administradora de destino. En igual sentido, la Superintendencia Financiera de Colombia considera que tampoco debe trasladarse la prima del seguro previsional, en atención a que dicho porcentaje ya fue sufragado y la compañía aseguradora cumplió con su deber contractual de mantener la cobertura durante la vigencia de la póliza.

En mérito de todo lo expuesto, me permito proponer la presente excepción con el fin de que en el hipotético evento que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación al RAIS y se condene a mi representada a devolver los dineros de la cuenta de ahorro individual del demandante a Colpensiones, sólo sea ordenada la devolución de los aportes más los rendimientos financieros, y en ningún caso se debe obligar a mi representada a devolver conjuntamente los rendimientos y la comisión de administración, toda vez que se trata de prestaciones ya acaecidas, por lo que no puede desconocerse que la cuenta de ahorro individual produjo unos rendimientos gracias a la buena gestión de la AFP, la cual a su vez cobró una comisión para hacer rentar dichos dineros, por lo tanto son conceptos excluyentes, es decir que no se pueden devolver los dos a Colpensiones, pues no hay causa ni fáctica ni jurídica para hacerlo, toda vez que se estaría desconociendo

## Dinámica Legal

la gestión que durante años ha realizado mi representada, vulnerándose a la AFP el derecho a las restituciones mutuas con frutos, intereses y mejoras, y la igualdad de trato en el marco de una relación contractual presidida de buena fe.

**Inexistencia de la obligación de devolver la prima del seguro previsional cuando se declara la nulidad y/o ineficacia de la afiliación por falta de causa y porque afecta derechos de terceros de buena fe.** De conformidad con el artículo 20 de la Ley 100 de 1993, tanto en el Régimen de Prima Media como en el de Ahorro Individual, el 3% del IBC de los afiliados al Sistema General de Pensiones se destina a pagar la comisión de administración y la prima del SEGURO PREVISIONAL, éste último se le paga mes a mes a una aseguradora para que en caso de que ocurra un siniestro por invalidez o sobrevivencia dicha entidad pague la suma adicional necesaria para financiar estas pensiones.

A su turno, en el artículo 108 de la precitada Ley se señalan las reglas y condiciones generales bajo las cuales deben operar "los seguros que contraten las administradoras para efectuar los aportes adicionales necesarios para financiar las pensiones de invalidez y sobrevivientes (...)". Así mismo, el Gobierno Nacional a través de los Decretos 876 y 1161 ambos de 1994, fijó las reglas particulares aplicables al seguro de invalidez y sobrevivencia, respecto de las cuales la Superintendencia Financiera impartió instrucciones a través del Capítulo II numeral 3.2 de la Circular Externa Básica Jurídica 007 de 1996.

Del contexto de las normas enunciadas, se infiere que la prestación a cargo de las aseguradoras en el Régimen de Ahorro Individual constituye un componente de las pensiones de invalidez y sobrevivencia, en la medida en que se concreta al pago de la suma adicional requerida para completar el capital que financie el monto de pensión por estos conceptos, y para que la aseguradora pague dicha suma adicional, mes a mes la Administradora de Fondos de Pensiones le paga una prima del SEGURO PREVISIONAL proveniente del Ingreso Base de Cotización de los afiliados al Sistema General de pensiones.

Así las cosas, en el hipotético evento que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación al Régimen de Ahorro Individual y se condene a mi representada a devolver los dineros de la cuenta de ahorro individual a Colpensiones, únicamente será procedente la devolución de los aportes de la cuenta de ahorro individual más los rendimientos financieros generados con la buena gestión de PROTECCIÓN, pero NO es procedente que se ordene trasladar lo concerniente a lo que mi representada descontó por prima de SEGURO PREVISIONAL, toda vez que



## Dinámica Legal

dicho porcentaje fue descontado con base en la Ley y fue girado directamente a la aseguradora prestante del servicio, quien es un tercero de buena fe.

La Corte Suprema de Justicia, Sala Civil, se ha pronunciado frente a los terceros de buena fe, cuando se declara la nulidad del negocio jurídico de la siguiente manera:

«De todo ello se sigue que en virtud del negocio simulado pueden llegar a constituirse legítimos intereses en el mantenimiento de la situación aparente por parte de los terceros de buena fe. "...los terceros que no se pueden ver perjudicados por la nulidad del negocio simulado –refiere la doctrina contemporánea– son los terceros de buena fe, los que obran en base a la confianza que suscita un derecho aparente; los que no pudieron advertir un error no reconocible; los que 'obrando con cuidado y previsión' se atuvieron a lo que 'entendieron o pudieron entender', vale decir, a los términos que se desprenden de la declaración y no a los que permanecen guardados en la conciencia de los celebrantes".

Así mismo, vale la pena resaltar el contenido de la Sentencia SL2324 del 19 de marzo de 2019, proferida por la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia, MP: Dra. Ana María Muñoz Segura, donde luego de accederse a la ineficacia del traslado solicitada por un afiliado y ordenarse la devolución de los aportes de un fondo privado a Colpensiones, se refirió al rol de los terceros de buena fe dentro de ese tipo de procesos, considerando para el efecto, que i) las consecuencias de la ineficacia no pueden ser extendidas a terceros; ii) la devolución de aportes no supone una retroactividad plena y en ese sentido deben mantenerse todas las situaciones consolidadas y que se presumieron de buena fe.

Finalmente, es preciso indicar que la Superintendencia Financiera de Colombia en concepto del 17 de enero de 2020, indicó que cuando se declara judicialmente la nulidad y/o ineficacia de la afiliación debe darse aplicación al artículo 7 del Decreto 3995 de 2008, que establece que cuando se da un traslado de régimen se debe trasladar el dinero de la cuenta de ahorro individual, los rendimientos y el porcentaje correspondiente al Fondo de Garantía de Pensión Mínima, respetando la destinación de los aportes pensionales realizados y la gestión de administración desarrollada por la administradora que genera los rendimientos que se trasladan a la administradora de destino. En igual sentido, la Superintendencia Financiera de Colombia considera que tampoco debe trasladarse la prima del seguro previsional, en atención a que dicho porcentaje ya fue sufragado y la compañía

## Dinámica Legal

aseguradora cumplió con su deber contractual de mantener la cobertura durante la vigencia de la póliza.

Con base en lo anteriormente expuesto, se solicita que mi representada no sea obligada a devolver el valor de la prima del seguro previsional, toda vez que mensualmente de la cuenta de ahorro individual se descontó dicho rubro y se le giró a una aseguradora para que en caso de que hubiera existido un siniestro de invalidez o sobrevivencia ésta pagara una suma adicional que financiara las pensiones por dichos conceptos. Es preciso tener en cuenta que la prima del SEGURO PREVISIONAL ya fue pagada mes a mes a la aseguradora y mi representada ya está imposibilitada para recobrárselo y devolverlo a Colpensiones, toda vez que en este caso la aseguradora es un tercero de buena fe que nada tuvo que ver en el contrato suscrito entre el afiliado y Protección.

**Innominada o Genérica.** Adicionalmente, solicito al despacho que, si se llegare a encontrar probados hechos que constituyan una excepción diferente a las propuestas, ésta sea declarada de oficio a favor de mi representada PROTECCIÓN S.A. tal y como lo dispone el artículo 282 del Código General del Proceso.

### MEDIOS DE PRUEBA

**Documental:** Ténganse como pruebas los siguientes documentos que apporto al presente escrito:

- Formulario de afiliación a la AFP ING del 12 de febrero de 1999.
- Historial de vinculaciones del demandante generado el 27 de febrero de 2024 desde el SIAFP de Asofondos.
- Constancia traslado de aportes expedido por Protección el 27 de febrero de 2024
- Historia Laboral Consolidada expedida por Protección
- Políticas para asesorar y vincular a personas naturales.
- Concepto emitido por la Superintendencia Financiera No 2015123910-002 del 29 de diciembre de 2015.
- Comunicado de prensa del año de gracia.

**Interrogatorio de parte:** Que deberá absolver el demandante en la audiencia de trámite que su Despacho señale, con exhibición de documentos y reconocimiento de firma y contenido.

# Dinámica Legal

## ANEXOS

- Poder especial otorgado por Protección mediante la escritura pública No. 1284 del 12 de diciembre de 2017 en la Notaría 14 de Medellín.
- Los demás documentos anunciados en el acápite de pruebas

## NOTIFICACIONES

- **Demandante:** La misma que aparece en la demanda.
- **Demandada:** Protección S.A. en la Calle 49 # 63 -100 de Medellín- Antioquia  
Email: [accioneslegales@proteccion.com.co](mailto:accioneslegales@proteccion.com.co) Teléfono: 604 2307500.
- **Apoderado de la demandada:** La recibiré en la secretaría de su Despacho, en la Calle 49 No. 50 – 21 Oficina 2904 del Edificio del Café de Medellín, celular 3178867235 o en el canal digital [johncesarmoraleshernandez@gmail.com](mailto:johncesarmoraleshernandez@gmail.com).

Cordialmente,



**John César Morales Hernández**

T.P. 110/343 del C.S.J.

YTC

Medellín, 04 de marzo de 2024



# REPUBLICA DE COLOMBIA

RAMA JUDICIAL

## CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

NOMBRES:  
**JOHN CESAR**

APELLIDOS:  
**MORALES HERNANDEZ**

PRESIDENTE CONSEJO  
SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**FRANCISCO JAVIER RICAURTE GÓMEZ**



UNIVERSIDAD  
**DE MEDELLIN**

CEDULA  
**71733217**

FECHA DE GRADO  
**17 de agosto de 2001**

FECHA DE EXPEDICION  
**09 de octubre de 2001**

CONSEJO SECCIONAL  
**ANTIOQUIA**

TARJETA N°  
**110343**

## REPUBLICA DE COLOMBIA IDENTIFICACION PERSONAL CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **71.733.217**

APELLIDOS  
**MORALES HERNANDEZ**

NOMBRES  
**JOHN CESAR**

*[Handwritten signature: John C. Morales H.]*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **30-OCT-1972**

**MEDELLIN**  
(ANTIOQUIA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.73**

ESTATURA

**O+**

G.S. RH

**M**

SEXO

**06-FEB-1991 MEDELLIN**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Handwritten signature]*  
REGISTRADORA NACIONAL  
ALVARADO BENGIO LOPEZ



A-0100100-14115921-M-0071733217-20040303

00199040630 03 142129854



# República de Colombia

1



Aa047881211



Ca248286316

LMG

ESCRITURA NUMERO: MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO (1284).-----

FECHA: DICIEMBRE DOCE (12) DE 2017.-----

ACTO: PODER ESPECIAL.-----

OTORGADO POR PROTECCIÓN S.A.-----

A: JOHN CESAR MORALES HERNÁNDEZ.-----

## NOTARIA CATORCE DE MEDELLIN

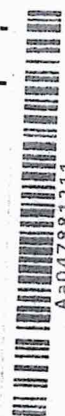
\*\*\*\*\*

En la Ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia, a los doce (12) días del mes de diciembre del año **DOS MIL DIECISIETE (2017)**, ante el despacho de la **NOTARIA CATORCE DEL CÍRCULO DE MEDELLÍN**, Notario Titular es el Doctor **MAURICIO AMAYA MARTINEZ CLARK**, compareció **ANA BEATRIZ OCHOA MEJÍA**, mayor de edad, domiciliada en Medellín, identificada con la cédula de ciudadanía número 43.033.926 y manifestó:-----

**PRIMERO:** Que actúa como representante legal, en su calidad de Vicepresidente Jurídico y Secretaria General de la **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A.**, sociedad comercial con domicilio principal en la ciudad de Medellín, constituida mediante escritura pública número tres mil cien (3100), del doce (12) de agosto de mil novecientos noventa y uno (1991), otorgada en la Notaría Once de Medellín, según consta en certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia que se adjunta para que sea protocolizado con la presente escritura.

**SEGUNDO:** Que en el carácter indicado y con fundamento en las facultades estatutarias correspondientes, confiere poder especial al doctor John César Morales Hernandez, mayor de edad, domiciliado en Medellín, identificado con la cédula de ciudadanía No. 71.733.217 y Tarjeta Profesional No. 110.343 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, para que en su calidad de apoderado judicial de la **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A.**, realice las siguientes funciones:-----

A. Representar a la Compañía en las acciones judiciales o administrativas que ella deba adelantar o que se adelanten en su contra. En desarrollo de esta facultad podrá:-----



Aa047881211

Ca248286316



1062100YJECAY7G



República de Colombia

Papel notarial para uso exclusivo de copias de escrituras públicas, certificados y documentos del archivo notarial

Escritura No. 1284 - Diciembre-12-2017

Papel notarial para uso exclusivo en la escritura pública - No tiene validez para...



- 1) Notificarse de todas las providencias judiciales o administrativas.-----
- 2) Presentar y contestar demandas en las que actué como parte **PROTECCIÓN S.A.**, asistir a audiencias, absolver interrogatorios de parte, confesar, recibir, comprometer, conciliar y transigir.-----
- B. Representar a **PROTECCIÓN S.A.** en los trámites de concordatos y/o liquidaciones obligatorias. Conciliar en procesos concordatarios, liquidatorios, de reestructuración y similares, en que se requiera de la intervención de un representante de **PROTECCIÓN S.A.** para conciliar.-----
- C. Representar a **PROTECCIÓN S.A.** en los trámites de cualquier naturaleza que se deban adelantar ante entidades públicas y privadas.-----
- D. Igualmente representar a **PROTECCIÓN S.A.** en las gestiones que deba adelantar ante las entidades públicas y privadas tendiente a obtener el pago de las acreencias.-----
- E. Suscribir y aprobar en nombre de **PROTECCIÓN S.A.** acuerdos de pago con deudores.-----
- F. Las demás actuaciones que se requiere, de manera que **PROTECCIÓN S.A.** se encuentre siempre debidamente representado en los asuntos de que trata el presente poder.-----

**TERCERO:** Que este poder tendrá vigencia mientras el doctor John César Morales Hernández tenga el carácter de Apoderado Judicial de la **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A.**-----

Se advirtió al otorgante de esta escritura de la obligación que tiene de leer la totalidad de su texto, a fin de verificar la exactitud de todos los datos en ella consignados, con el fin de aclarar, modificar o corregir lo que les pareciere; la firma de la misma demuestra su aprobación total del texto. En consecuencia, la notaria no asume ninguna responsabilidad por errores o inexactitudes establecidas con posterioridad a la firma del otorgante y del notario. En tal caso, éstos deben ser corregidos mediante el otorgamiento de una nueva escritura, suscrita por todos los que intervinieron en la inicial y sufragada por los mismos (art. 35 Decreto Ley 960/70).-----

LA NOTARIA AUTORIZO AL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD

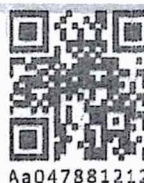
Pasa a la hoja NoAa047881212?-----





# República de Colombia

3



Ca248286315

Aa047881212

Viene de la hoja No. Aa047881211 Esc 1284 del 12 de Diciembre de 2017.-----  
OTORGANTE PARA FIRMAR ESTA ESCRITURA FUERA DEL DESPACHO  
ARTÍCULO 12 DEL DECRETO 2148 DE 1983.-----

Se elaboró conforme a minuta presentada.-----

El compareciente leyó el presente instrumento, lo aprobó y firma en constancia,  
siendo advertido de la formalidad del registro en la Cámara de Comercio.

Derechos notariales: \$ 55.300 — — .Resolución 0451 de 2017 — — —

Superintendencia y Fondo: \$ 11.100.-----

Impuesto de IVA: \$ 21.527.-----

Stradata: 0094-01-004469.-----

Esta escritura se elaboró en la(s) hoja(s) de papel notarial número(s): Aa047881211  
Aa047881212.-----

Lo enmendado en paginas 1 y 2 "John" Si Vale.-----

ANA BEATRIZ OCHOA MEJÍA

C.C. 43.033.926 de Medellín

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS  
PROTECCIÓN S.A.

NIT: 800.138.188-1

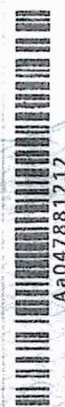


MAURICIO AMAYA MARTINEZ CLARK  
NOTARIO CATORCE DEL CIRCULO DE MEDELLIN.

12 DIC 2017

República de Colombia

Papel notarial para uso exclusivo de copias de escrituras públicas, certificadas y documentos del archivo notarial



Aa047881212

Ca248286315



10502a75AASGAGE

28/06/2017

MAURICIO AMAYA MARTINEZ CLARK

NOTARIO

10625EJAC7YaKQY





Ca248286314

Certificado Generado con el Pin No: 2061937356305284

Generado el 25 de abril de 2017 a las 09:36:28

**ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD  
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN**

**EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC**



En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 6o. del art.11.2.1.4.57 del decreto 2555 del 15 de julio de 2010, en concordancia con el art.1o. de la Resolución 1765 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

**CERTIFICA :**

**RAZÓN SOCIAL:** ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A.  
sigla PROTECCION

**NATURALEZA JURÍDICA:** Sociedad Anónima De Nacionalidad Colombiana. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

**CONSTITUCIÓN Y REFORMAS:** Escritura Pública No 3100 del 12 de agosto de 1991 de la Notaría 11 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) bajo la denominación Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Protección S.A. sigla Protección

Resolución S.F.C. No 1850 del 14 de noviembre de 2012 . la Superintendencia Financiera de Colombia no objeta la fusión por absorción de ING Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía S.A. por parte de la Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía PROTECCIÓN S.A., protocolizada mediante escritura pública 2086 del 26 de diciembre de 2012 notaria 14 de Medellín

**AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO:** Resolución S.B. 3504 del 27 de septiembre de 1991

Resolución S.B. No 3504 del 07 de septiembre de 1991 autoriza administrar Fondos de Cesantías Protección, identificado con Nit No. 800.170.494-5.

Oficio No 92005423-16 del 09 de noviembre de 1992 , la Superintendencia Bancaria autoriza la constitución del Fondo de Pensiones de Jubilación Smurfit de Colombia.

Oficio No 92005423-26 del 09 de marzo de 1993 la Superintendencia Bancaria autoriza Fondo de Pensiones Voluntarias, identificado con Nit No. 800.198.281-5.

Resolución S.B. No 0570 del 06 de abril de 1994 Concedió a dicha sociedad autorización para administrar Fondos de Pensiones Obligatorias del régimen de Ahorro Individual con solidaridad. En virtud de lo dispuesto por la Ley 1328 del 15 de Julio de 2009, se adoptó el esquema de Multifondos en el régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, por lo tanto los tipos de Fondos de Pensiones son: El Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado, identificado con Nit No. 800.229.739-0, el Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Mayor Riesgo, identificado con Nit No. 900.379.896-4, el Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Conservador, identificado con Nit No. 900.379.759-3 y el Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Retiro Programado, identificado con Nit No. 900.379.921-0.

Oficio No 2007022892-002 del 17 de mayo de 2007 , la Superintendencia Bancaria autoriza administrar el Fondo de Pensiones XM.

**REPRESENTACIÓN LEGAL:** La Representación Legal de la sociedad será múltiple y estará simultáneamente a cargo de cada uno de los siguientes empleados, quienes la ejercerán por sí solos: a) De un Presidente, que será elegido para un período de un (1) año por la Junta Directiva. A su cargo estará también la administración general de la sociedad. b) De uno o más Vicepresidentes con representación legal y que serán nombrados por la Junta Directiva en cualquier tiempo, y para los cuales dicho órgano en el acto de nombramiento determinará si ostentan la calidad de representante legal de la sociedad. La Sociedad podrá tener también Vicepresidentes sin representación legal, cuando en el acto de nombramiento así lo determine la Junta Directiva y tendrán las atribuciones que les confiera el Presidente. c) De uno o más Gerentes Regionales, que serán nombrados por el Presidente en cualquier tiempo y ejercerán la representación legal de la sociedad en cuanto a los negocios propios de sus oficinas y de acuerdo con la delegación de funciones que les confiera el Presidente o alguno de los Vicepresidentes. Los Gerentes Regionales tendrán también la representación de la Sociedad para atender en su nombre las audiencias de conciliación y tendrán bajo su responsabilidad administrativa una, o más

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.  
Conmutador: (571) 5 94 02 00 - 5 94 02 01  
[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)



**Certificado Generado con el Pin No: 2061937356305284**

Generado el 25 de abril de 2017 a las 09:36:28

**ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD  
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN**

en su nombre las audiencias de conciliación y tendrán bajo su responsabilidad administrativa una, o más sucursales, agencias u oficinas. Corresponde al Presidente determinar el territorio en el cual ejercerán su jurisdicción y las Sucursales, agencias, u oficinas que quedarán bajo su dependencia administrativa. d) De uno o más Gerentes de Sucursal, agencia u oficina, que serán nombrados por el Presidente y ejercerán la representación legal de la sociedad en cuanto a los negocios propios de su oficina y de acuerdo con la delegación de funciones que les confiera el Presidente o alguno de los Vicepresidentes. PARÁGRAFO: Para efectos de la Representación Legal Judicial de la Sociedad, tendrán igualmente la calidad de Representantes Legales judiciales el Director Procesal y el Jefe de Cobre Jurídico, quienes representarán a la sociedad ante las autoridades jurisdiccionales, administrativas, políticas, entidades centralizadas y descentralizadas del Estado. Igualmente, serán Representantes Legales Judiciales para los exclusivos efectos de representar a la Sociedad en las Audiencias de Conciliación judiciales o extrajudiciales, para absolver interrogatorios de parte, para recibir notificaciones, tanto ante autoridades jurisdiccionales, administrativas, políticas, entidades centralizadas y descentralizadas del Estado, los abogados u otras personas que con tal fin designe la Junta Directiva. (Escritura Pública 2086 del 26 de diciembre de 2012 Notaria 14 de Medellín)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan David Correa Solórzano Fecha de inicio del cargo: 05/05/2016	CC - 98542022	Presidente
Patricia Restrepo Gutiérrez Fecha de inicio del cargo: 18/09/2014	CC - 42825614	Vicepresidente de Riesgos
Ana Beatriz Ochoa Mejía Fecha de inicio del cargo: 22/02/2013	CC - 43033926	Vicepresidente Jurídico y Secretario General
Felipe Andres Herrera Rojas Fecha de inicio del cargo: 12/01/2017	CC - 15515499	Representante Legal en Calidad de Vicepresidente de Inversiones
Adriana Lucia Mejía Turizo Fecha de inicio del cargo: 22/06/2015	CC - 43985699	Representante Legal Judicial
Maria Carolina Peñuela Pérez Fecha de inicio del cargo: 22/06/2015	CC - 43971629	Representante Legal Judicial
Sonia Eugenia Posada Arias Fecha de inicio del cargo: 01/07/2004	CC - 42969601	Representante Legal Judicial
Angela Maria Gaviria Londoño Fecha de inicio del cargo: 01/07/2004	CC - 39184304	Representante Legal Judicial
Juliana Montoya Escobar Fecha de inicio del cargo: 22/06/2015	CC - 39176497	Representante Legal Judicial
Zoé Isaza Restrepo Fecha de inicio del cargo: 13/07/2016	CC - 39685753	Representante Legal Judicial
Juan Pablo Arango Botero Fecha de inicio del cargo: 04/03/2016	CC - 98545420	Vicepresidente Comercial y de Mercadeo







Ca248286313

Certificado Generado con el Pin No: 2061937356305284

Generado el 25 de abril de 2017 a las 09:36:28

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD  
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN



*[Handwritten signature]*

**CARLOS IGNACIO BOLAÑOS DOMINGUEZ**  
**SECRETARIO GENERAL AD-HOC**

De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales.

ES FIEL COPIA, TOMADA DEL ORIGINAL QUE SE EXPIDE  
DE LA ESCRITURA PÚBLICA N° 1284 DEL 12 DE  
Diciembre DE 2017, CONSTA DE  
cuatro (4) HOJAS ÚTILES Y SE DESTINA PARA:  
Cámara de Comercio

MEDELLÍN,

12 DIC 2017




*[Handwritten signature]*  
NOTARIO CATORCE DE MEDELLÍN  
MAURICIO EMILIO AMAYA MARTINEZ CLARK  
NOTARIO



**SOLICITUD DE VINCULACION  
FONDO OBLIGATORIO DE PENSIONES**

No. 0726818

Ciudad/Departamento <b>Spé Bta, C.amarca</b>	FECHA <b>19/09/2012</b>	USO INTERNO <b>435093</b>
VINCULACIÓN INICIAL <input checked="" type="checkbox"/>	FONDO DE PENSIONES ANTERIOR	 60001886981
TRASLADO DE AFP <input type="checkbox"/>	ENTIDAD ANTERIOR	
TRASLADO DE REGIMEN <input type="checkbox"/>		



INFORMACION DEL TRABAJADOR							
NUMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD AFILIADO <b>52.220.12A</b>	T.I. <input type="checkbox"/>	C.C. <input checked="" type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	FECHA DE NACIMIENTO AÑO MES DIA <b>1973/10/22</b>	NACIONALIDAD <b>Colombiano</b>	SEXO <input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
PRIMER APELLIDO <b>Monar</b>	SEGUNDO APELLIDO <b>Gonzalez</b>		NOMBRE (S) <b>Esther Sotaya</b>				
DIRECCION RESIDENCIA <b>Cra. 55 No. 67/3 Apto. 301</b>	CIUDAD O MUNICIPIO <b>Spé Bta</b>		DEPARTAMENTO <b>C.amarca</b>	TELEFONOS <b>250/15541300/133</b>			
DIRECCION DONDE LABORA <b>Cra. 2/ No 85/33</b>	CIUDAD O MUNICIPIO <b>Spé Bta</b>		DEPARTAMENTO <b>C.amarca</b>	TELEFONOS <b>6109399/15300905</b>			
ENVIO CORRESPONDENCIA: RESIDENCIA <input checked="" type="checkbox"/>	OFICINA <input type="checkbox"/>	APARTADO AEREO <input type="checkbox"/>	NUMERO DE DE				
TIPO DE TRABAJADOR INDEPENDIENTE <input type="checkbox"/> DEPENDIENTE <input checked="" type="checkbox"/>	¿HA COTIZADO MAS DE 150 SEMANAS? I.S.S. <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		TIEMPO TOTAL DE COTIZACION AÑOS MESES		¿CUAL (ES) CAJA (S)?		
CAJAS DE PREVISION <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO							

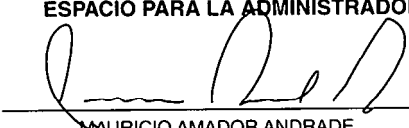
INFORMACION VINCULO LABORAL ACTUAL							
EMPLEADOR (1)							
OCUPACION O CARGO ACTUAL DEL EMPLEADO <b>Coordinadora de Comunicaciones</b>	FECHA DE INGRESO EMPRESA <b>Feb/15/99</b>		SALARIO O INGRESO MENSUAL <b>\$523.000=</b>		¿ES SALARIO INTEGRAL? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
NUMERO DE IDENTIFICACION EMPLEADOR O TRAB. INDEP. <b>860.068.255-4</b>	NIT <input checked="" type="checkbox"/>	C.C. <input type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL EMPLEADOR <b>Serdan S.A.</b>			
DIRECCION CORRESPONDENCIA EMPLEADOR <b>Cra. 55 No. 67/3 Apto. 301</b>	CIUDAD O MUNICIPIO <b>Spé Bta</b>		DEPARTAMENTO <b>C.amarca</b>	TELEFONOS <b>250/15541300/133</b>			
EMPLEADOR (2)							
OCUPACION O CARGO ACTUAL DEL EMPLEADO <b>Contable Independiente</b>	FECHA DE INGRESO EMPRESA		SALARIO O INGRESO MENSUAL		¿ES SALARIO INTEGRAL? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		
NUMERO DE IDENTIFICACION EMPLEADOR O TRAB. INDEP.	NIT	C.C.	C.E.	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL EMPLEADOR			
DIRECCION CORRESPONDENCIA EMPLEADOR	CIUDAD O MUNICIPIO		DEPARTAMENTO	TELEFONO(S)			

SI TRABAJA EN MAS DE DOS EMPRESAS O TIENE MAS BENEFICIARIOS ANEXE RELACION

INFORMACION BENEFICIARIOS									
APELLIDOS Y NOMBRES	SEXO F M	NUMERO DE IDENTIFICACION	C.C./T.I. R.C./C.E.	FECHA DE NACIMIENTO AÑO MES DIA			CODIGO PARENTESCO	CODIGOS PARENTESCO	
								01 CONYUGE	
								02 COMPAÑERO PERMANENTE	
								03 PADRES	
								04 HIJOS	
								05 HIJOS INVALIDOS	
LOS BENEFICIARIOS ANTERIORMENTE RELACIONADOS SERAN VERIFICADOS DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES VIGENTES									
APORTE VOLUNTARIO <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		VALOR \$		% SALARIO		A PARTIR DE LA FECHA			
1. MENSUAL <input type="checkbox"/>	2. SEMESTRAL <input type="checkbox"/>	3. ANUAL <input type="checkbox"/>	4. OCASIONAL <input type="checkbox"/>	EMPLEADOR QUE HACE DESCUENTO (1) <input type="checkbox"/> (2) <input type="checkbox"/>		A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>			

DERECHO DE RETRACTO: EL AFILIADO PUEDE RETRACTARSE DE SU VINCULACION DENTRO DE LOS CINCO (5) DIAS HABILES SIGUIENTES A LA FIRMA DE LA SOLICITUD.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE VOY CONCIENCIANDO DEL TRABAJADOR INCLUIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO SON LOS QUE CORRESPONDEN A LA INFORMACION QUE ME HA SIDO SUMINISTRADA.	 FIRMA Y NOMBRE REPRESENTANTE DEL EMPLEADOR	VOLUNTAD DE SELECCION Y AFILIACION HAGO CONSTAR QUE LA SELECCION DEL REGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL CON SOLIDARIDAD LA HE EFECTUADO EN FORMA LIBRE, ESPONTANEA Y SIN PRESIONES. MANIFIESTO QUE HE ELEGIDO A LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y DE CESANTIAS DAVIVIR S.A. PARA QUE ADMINISTRE MIS APORTES PENSIONALES Y QUE LOS DATOS PROPORCIONADOS EN ESTA SOLICITUD SON VERDADEROS.  FIRMA DEL AFILIADO
--	---	---

ESPACIO PARA LA ADMINISTRADORA  MAURICIO AMADOR ANDRADE PRESIDENTE	NOMBRE DEL ASESOR <b>Adriana Valencia G</b> IDENTIFICACION <b>52'552.442</b> CODIGO OFICINA / ASESOR - CANAL SINERGIAS <b>0034</b>	CODIGO <b>FOV 5/13</b> OFICINA EN LA CUAL LABORA <b>Administración</b>
--	---	---

USUARIO: PRCORTEGAM01

CATALINA NULL ORTEGA MARIN

27 de Febrero de 2024

[Registrar  
servicio](#)

Buscar en Wiki SIAFP



[Afiliados](#)
[Personas](#)
[Aportantes](#)
[Estadísticas](#)
[Documentación](#)
[Entrega HL al RPM](#)
[Usuarios](#)
[Autoservicio](#)
[Administrador de Tareas](#)

## Historial de vinculaciones

Hora de la consulta : 11:33:11 AM

Afiliado: CC 52220124 ESTHER SORAYA MUNAR GONZALEZ

### Vinculaciones para : CC 52220124

<u>Tipo de vinculación</u>	<u>Fecha de solicitud</u>	<u>Fecha de proceso</u>	<u>AFP destino</u>	<u>AFP origen</u>	<u>AFP origen antes de reconstrucción</u>	<u>Fecha inicio de efectividad</u>	<u>Fecha fin de efectividad</u>
Vinculación inicial	1996-12-26	2004/04/16	PORVENIR			1996-12-27	1999-03-31
Traslado de AFP	1999-02-12	2004/04/16	ING	PORVENIR		1999-04-01	1999-10-31

2 registros encontrados, visualizando todos registros.

1

### Vinculaciones migradas de Mareigua para: CC 52220124

<u>Fecha de novedad</u>	<u>Fecha de proceso</u>	<u>Código de novedad</u>	<u>Descripción</u>	<u>AFP</u>	<u>AFP involucrada</u>
1996-12-26	1997-05-14	01	AFILIACION	PORVENIR	
1999-02-12	1999-03-11	01	AFILIACION	ING	
1999-02-12	1999-03-11	74	PERDIDO POR SALDO	PORVENIR	ING
1999-09-10	1999-10-13	79	TRASLADO AUTOMATICO	COLFONDOS	ING

4 registros encontrados, visualizando todos registros.

1

Imprimir

Regresar

Copyright © 2015 Asofondos. Derechos reservados



USUARIO: PRCORTEGAM01

CATALINA NULL ORTEGA MARIN

27 de Febrero de 2024

[Registrar  
servicio](#)

Buscar en Wiki SIAFP



[Afiliados](#)
[Personas](#)
[Aportantes](#)
[Estadísticas](#)
[Documentación](#)
[Entrega HL al RPM](#)
[Usuarios](#)
[Autoservicio](#)
[Administrador de Tareas](#)

## Detalle histórico de pagos

**Afiliado:** CC 52220124 ESTHER SORAYA MUNAR GONZALEZ

Entidad que reporto el pago	ING
Tipo de Identificación	CC
Número de Identificación	52220124
Novedad con que se reporta el pago	130-Cargue Historico de Pagos
Concepto de pago	TRASLADO DE AFP
Tipo de pago	PAGO
Fecha del pago	1999/12/27
Valor pagado en pesos por afiliado	510.397
Valor pagado en unidades por afiliado	
Valor FGPM (Fondo Garantía de Pensión Mínima)	
Total del pago	1.424.612.100
Cantidad de afiliados pagados en la planilla	754
Entidad destino del pago	COLFONDOS
Fecha de proceso de la planilla	2022/01/28
Período del aporte	
Llave de rezago	
Consistente	S
Indicador de reporte historia laboral al RPM	
Código de la novedad respuesta	051-Transacción exitosa
Nombre del archivo Origen	STBDPOT19991227.E04
Fecha de Procesamiento Archivo Origen	2022/01/28
Nombre de planilla reportada al RPM con HL	
Fecha de Procesamiento y Entrega de HL al RPM	
Consecutivo del comunicado	
Razón de no envió de historia laboral	
Fecha de la creación del registro	2022/01/28
Usuario de creación del registro	SIAFP_USR

[Regresar](#)

Tipo y número de identificación		Nombres actuales del afiliado		Total de semanas cotizadas											
CC- 52320134		MUNAR GONZALEZ ESTHER SORAYA		730.5											
Periodo	Tipo de identificación del aportante	Número de identificación del aportante	Razón social del aportante	Clas cotizados	REC	Fecha de pago	Valor cotización obligatoria	Fondo de Garantía de Pensión Mínima Consolidado	Porcentaje de cotización adicional	Pendiente de procesar	Entidad que reportó				
199902	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	16	278913	8/03/1999	27894	0	0	N	08-ING			
199904	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	30	16406	7/05/1999	104600	0	0	N	08-ING			
199905	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	30	530000	8/06/1999	33000	0	0	N	08-ING			
199906	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	30	550000	7/07/1999	55000	0	0	N	08-ING			
199907	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	30	550000	6/08/1999	55000	0	0	N	08-ING			
199908	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	30	550000	7/09/1999	55000	0	0	N	08-ING			
199909	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	30	550000	7/10/1999	55000	0	0	N	08-ING			
199910	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN S A	30	30	550000	8/11/1999	55037	0	0	N	08-ING			
199911	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	550000	7/12/1999	55034	0	0	N	10-COLFONDOS			
199912	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	550000	7/02/2000	54998	0	0	N	10-COLFONDOS			
200001	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	550000	7/02/2000	55037	0	0	N	10-COLFONDOS			
200002	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	550000	7/03/2000	54983	0	0	N	10-COLFONDOS			
200003	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	7/04/2000	70000	0	0	N	10-COLFONDOS			
200004	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	8/05/2000	70000	0	0	N	10-COLFONDOS			
200005	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	8/06/2000	70000	0	0	N	10-COLFONDOS			
200006	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	10/07/2000	69920	0	0	N	10-COLFONDOS			
200007	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	8/08/2000	69999	0	0	N	10-COLFONDOS			
200008	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	7/09/2000	69783	0	0	N	10-COLFONDOS			
200009	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	6/10/2000	69921	0	0	N	10-COLFONDOS			
200010	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	8/11/2000	69928	0	0	N	10-COLFONDOS			
200011	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	11/12/2000	69977	0	0	N	10-COLFONDOS			
200012	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	700000	9/01/2001	70000	0	0	N	10-COLFONDOS			
200100	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	7/02/2001	95023	0	0	N	10-COLFONDOS			
200101	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	7/03/2001	95037	0	0	N	10-COLFONDOS			
200103	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	6/04/2001	95031	0	0	N	10-COLFONDOS			
200104	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	8/05/2001	94838	0	0	N	10-COLFONDOS			
200105	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	7/06/2001	95033	0	0	N	10-COLFONDOS			
200106	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	9/07/2001	95028	0	0	N	10-COLFONDOS			
200107	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	8/08/2001	95017	0	0	N	10-COLFONDOS			
200108	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	7/09/2001	95037	0	0	N	10-COLFONDOS			
200109	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	30	950000	5/10/2001	95037	0	0	N	10-COLFONDOS			
200110	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	8/11/2001	149992	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200111	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	10/12/2001	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200112	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	9/01/2002	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200201	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	7/02/2002	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200202	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	8/03/2002	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200203	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	5/04/2002	149973	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200204	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	8/05/2002	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200205	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	11/06/2002	149975	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200206	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	8/07/2002	149999	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200207	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	8/08/2002	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200208	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	6/09/2002	149988	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200209	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	7/10/2002	149983	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200210	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	8/11/2002	149999	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200211	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	6/12/2002	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200212	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	9/01/2003	149886	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200301	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	7/02/2003	150000	0	0	0	N	10-COLFONDOS			
200302	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	7/03/2003	179959	9500	0	0	N	10-COLFONDOS			
200303	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	7/04/2003	190665	9500	0	0	N	10-COLFONDOS			
200304	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	8/05/2003	190589	9500	0	0	N	10-COLFONDOS			
200305	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	30	26+6	9/06/2003	190700	9500	0	0	N	10-COLFONDOS			
200306	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	20	16+6	7/07/2003	127110	6350	0	0	N	10-COLFONDOS			
200307	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	17	167000	10/11/2003	566675	28033	0	0	N	10-COLFONDOS			
200308	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	5/12/2003	1000775	50000	0	0	N	10-COLFONDOS			
200309	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/01/2004	1000000	50000	0	0	N	10-COLFONDOS			
200310	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/02/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200311	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	5/03/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200312	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/04/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200313	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/05/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200314	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/06/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200315	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/07/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200316	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/08/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200317	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/09/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200318	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/10/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200319	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/11/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200320	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	9/12/2004	108070	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200321	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/01/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200322	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/02/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200323	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/03/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200324	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	10/04/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200325	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/05/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200326	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	10/06/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200327	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/07/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200328	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/08/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200329	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/09/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200330	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/10/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200331	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/11/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200332	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/12/2005	113470	16210	0	0	N	10-COLFONDOS			
200333	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/01/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200334	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/02/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200335	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/03/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200336	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/04/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200337	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/05/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200338	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/06/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200339	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/07/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200340	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/08/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200341	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/09/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200342	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/10/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200343	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/11/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200344	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/12/2006	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200345	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/01/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200346	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/02/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200347	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/03/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200348	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/04/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200349	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/05/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200350	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/06/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200351	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/07/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200352	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	6/08/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200353	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	8/09/2007	127387	17370	0	0	N	10-COLFONDOS			
200354	NI		COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDIAN	10	14+6	7/10/2007	127387	17							

200711	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	4/01/2008	199600		26400	0	N	03-PORVENIR
200801	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	7/02/2008	200400		26400	0	N	03-PORVENIR
200803	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	10/03/2008	202400		26400	0	N	03-PORVENIR
200804	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	8/04/2008	203400		26400	0	N	03-PORVENIR
200805	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	9/05/2008	228700		29811	0	N	03-PORVENIR
200806	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	9/06/2008	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200808	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	4/07/2008	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200809	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	8/08/2008	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200810	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	5/09/2008	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200811	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	7/10/2008	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200812	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	30/11/2008	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200901	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	5/12/2008	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200902	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	6/02/2009	215482		28108	0	N	03-PORVENIR
200903	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	30	2E+06	3/04/2009	323712		30358	0	N	03-PORVENIR
200904	N			86002964	BANCO DE BOGOTA	12	1E+06	8/05/2009	170714		22375	0	N	03-PORVENIR
200905	N			81910243	TECNOLOGIA Y COMUNICACION VALTRONIX S.A.	28	2E+06	5/06/2009	249130		12501	0	N	03-PORVENIR
200906	N			81910243	TECNOLOGIA Y COMUNICACION VALTRONIX S.A.	116	2E+06	7/07/2009	172500		22500	0	N	03-PORVENIR
200911	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	12	2E+06	5/11/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
200912	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	13/12/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201001	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	17/02/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201002	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	17/03/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201003	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	14/04/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201004	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	12/05/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201005	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	10/06/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201006	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	13/07/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201007	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	10/08/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201008	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	9/09/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201009	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	11/10/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201010	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	30	2E+06	10/11/2010	318750		33750	0	N	03-PORVENIR
201011	N			900011281	ESTRATEGIA TEMPORAL S.A	5	375000	10/12/2010	43124		5625	0	N	03-PORVENIR
201011	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	15	1E+06	3/12/2010	129374		16875	0	N	03-PORVENIR
201012	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	3/01/2011	258750		33750	0	N	03-PORVENIR
201101	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	1/02/2011	258750		33750	0	N	03-PORVENIR
201102	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	1/03/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201103	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	1/04/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201104	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	3/05/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201105	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	1/06/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201106	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	1/07/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201107	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	1/08/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201108	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	1/09/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201109	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	3/10/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201110	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	3/11/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201111	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	2/12/2011	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201112	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	2E+06	2/01/2012	269100		35100	0	N	03-PORVENIR
201201	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	1/02/2012	315800		46800	0	N	03-PORVENIR
201202	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	2/03/2012	370874		48375	0	N	03-PORVENIR
201203	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	2/04/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201204	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	3/05/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201205	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	1/06/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201206	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	3/07/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201207	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	2/08/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201208	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	3/09/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201209	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	1/10/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201210	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	1/11/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201211	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	3/12/2012	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201212	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	2/01/2013	383166		49978	0	N	03-PORVENIR
201301	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	3E+06	1/02/2013	370875		48375	0	N	03-PORVENIR
201302	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	4/03/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201303	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	2/04/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201304	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	2/05/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201305	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	5/06/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201306	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	2/07/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201307	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	2/08/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201308	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	2/09/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201309	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	1/10/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201310	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	5/11/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201311	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	3/12/2013	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201312	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	30/12/2013	419941		54233	0	N	03-PORVENIR
201401	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	4E+06	3/02/2014	402500		52500	0	N	03-PORVENIR
201402	N			830033206	INVERSIONES EN RECREACION DEPORTE Y SALUD S.A	30	5E+06	3/03/2014	517500		67500	0	N	03-PORVENIR



# Protección

Medellín, 26 de octubre de 2023

Señor (@)

**ESTHER SORAYA MUNAR GONZALEZ**

KR 55 67 12 AP301

TEL: 2501557

Bogotá, Bogotá, d.c. - Colombia

Asunto: Respuesta a su petición

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

Hemos revisado cuidadosamente su caso **SER – o8002023** a través del cual solicita copia del formulario de afiliación en pensión.

De acuerdo con su requerimiento, se anexa copia del formulario de afiliación en pensión.

Esperamos haber atendido su solicitud y que la información entregada resuelva sus inquietudes. Tenga en cuenta que desde nuestra página web [www.proteccion.com](http://www.proteccion.com) puede generar certificados, consultar saldos, hacer retiros e informarte sobre nuestros productos y servicios.

Todos nuestros canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 – Medellín (604) 510 90 99 – Cali (602) 386 00 80 – Barranquilla (605) 319 79 99 – Cartagena (605) 642 49 99 – WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

# Protección

Cordialmente,

*Yadi Zapata*


**Yadi Milena Zapata Castaño**

Equipo de Atención de Servicios

Protección S.A

**SOLICITUD DE VINCULACION  
FONDO OBLIGATORIO DE PENSIONES**

No. 0726818

Ciudad/Departamento <b>Stp Bta, Cmarca</b>	FECHA <b>19/9/2012</b>	USO INTERNO <b>435093</b>
VINCULACION INICIAL <input checked="" type="checkbox"/>	FONDO DE PENSIONES ANTERIOR	 <b>60001886981</b>
TRASLADO DE AFP <input type="checkbox"/>	ENTIDAD ANTERIOR	
TRASLADO DE REGIMEN <input type="checkbox"/>		



INFORMACION DEL TRABAJADOR							
NUMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD AFILIADO <b>52.220.12A</b>	T.I. <input type="checkbox"/>	C.C. <input checked="" type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	FECHA DE NACIMIENTO AÑO MES DIA <b>1973/10/22</b>	NACIONALIDAD <b>Colombiano</b>	SEXO <input checked="" type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
PRIMER APELLIDO <b>Munoz</b>	SEGUNDO APELLIDO <b>Gonzalez</b>		NOMBRE (S) <b>Esther Sotillo</b>				
DIRECCION RESIDENCIA <b>Cra. 55 No. 67/33 Apto. 301</b>	CIUDAD O MUNICIPIO <b>Stp Bta</b>		DEPARTAMENTO <b>Cmarca</b>	TELEFONOS <b>250/1657/2400/33</b>			
DIRECCION DONDE LABORA <b>Cra. 2/ No. 85/33</b>	CIUDAD O MUNICIPIO <b>Stp Bta</b>		DEPARTAMENTO <b>Cmarca</b>	TELEFONOS <b>6109299/15300905</b>			
ENVIO CORRESPONDENCIA: RESIDENCIA <input checked="" type="checkbox"/>	OFICINA <input type="checkbox"/>	APARTADO AEREO <input type="checkbox"/>	NUMERO DE DE				
TIPO DE TRABAJADOR INDEPENDIENTE <input type="checkbox"/> DEPENDIENTE <input checked="" type="checkbox"/>	¿HA COTIZADO MAS DE 150 SEMANAS? I.S.S. <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		CAJAS DE PREVISION <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		TIEMPO TOTAL DE COTIZACION AÑOS MESES		
¿CUAL (ES) CAJA (SI)?							


INFORMACION VINCULO LABORAL ACTUAL							
EMPLEADOR (1)							
OCUPACION O CARGO ACTUAL DEL EMPLEADO <b>Coordinadora de Comunicaciones</b>				FECHA DE INGRESO EMPRESA <b>Feb/1999</b>	SALARIO O INGRESO MENSUAL <b>\$523.000=</b>	¿ES SALARIO INTEGRAL? <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
NUMERO DE IDENTIFICACION EMPLEADOR O TRAB. INDEP. <b>860.068.205-4</b>	NIT <b>X</b>	C.C. <input type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL EMPLEADOR <b>Serdan S.A.</b>			
DIRECCION CORRESPONDENCIA EMPLEADOR <b>Cra. 55 No. 67/33 Apto. 301</b>		CIUDAD O MUNICIPIO <b>Stp Bta</b>		DEPARTAMENTO <b>Cmarca</b>	TELEFONOS <b>250/1657/2400/33</b>		
EMPLEADOR (2)							
OCUPACION O CARGO ACTUAL DEL EMPLEADO <b>Contable Independiente</b>				FECHA DE INGRESO EMPRESA	SALARIO O INGRESO MENSUAL	¿ES SALARIO INTEGRAL?	
NUMERO DE IDENTIFICACION EMPLEADOR O TRAB. INDEP.	NIT	C.C.	C.E.	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL EMPLEADOR			
DIRECCION CORRESPONDENCIA EMPLEADOR		CIUDAD O MUNICIPIO		DEPARTAMENTO	TELEFONO(S)		

SI TRABAJA EN MAS DE DOS EMPRESAS O TIENE MAS BENEFICIARIOS ANEXE RELACION

INFORMACION BENEFICIARIOS											
APELLIDOS Y NOMBRES			SEXO F M	NUMERO DE IDENTIFICACION	C.C./T.I. R.C./C.E.	FECHA DE NACIMIENTO AÑO MES DIA			CODIGO PARENTESCO	CODIGOS PARENTESCO	
										01 CONYUGE	
										02 COMPAÑERO PERMANENTE	
										03 PADRES	
										04 HIJOS	
										05 HIJOS INVALIDOS	
LOS BENEFICIARIOS ANTERIORMENTE RELACIONADOS SERAN VERIFICADOS DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES VIGENTES											
APORTE VOLUNTARIO <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		VALOR \$		% SALARIO				A PARTIR DE LA FECHA			
1. MENSUAL <input type="checkbox"/>	2. SEMESTRAL <input type="checkbox"/>	3. ANUAL <input type="checkbox"/>	4. OCASIONAL <input type="checkbox"/>	EMPLEADOR QUE HACE DESCUENTO (1) <input type="checkbox"/> (2) <input type="checkbox"/>				A <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>			

DERECHO DE RETRACTO: EL AFILIADO PUEDE RETRACTARSE DE SU VINCULACION DENTRO DE LOS CINCO (5) DIAS HABILES SIGUIENTES A LA FIRMA DE LA SOLICITUD.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS PRECEDENTES DEL TRABAJADOR INCLUIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO SON LOS QUE CORRESPONDEN A LA INFORMACION QUE ME HA SIDO SUMINISTRADA.	 FIRMA Y NOMBRE REPRESENTANTE DEL EMPLEADOR	VOLUNTAD DE SELECCION Y AFILIACION HAGO CONSTAR QUE LA SELECCION DEL REGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL CON SOLIDARIDAD LA HE EFECTUADO EN FORMA LIBRE, ESPONTANEA Y SIN PRESIONES. MANIFIESTO QUE HE ELEGIDO A LA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y DE CESANTIAS DAVIVIR S.A. PARA QUE ADMINISTRE MIS APORTES PENSIONALES Y QUE LOS DATOS PROPORCIONADOS EN ESTA SOLICITUD SON VERDADEROS.  FIRMA DEL AFILIADO
--	---	---

ESPACIO PARA LA ADMINISTRADORA  <b>MAURICIO AMADOR ANDRADE</b> PRESIDENTE	NOMBRE DEL ASESOR <b>Adriana Valencia G</b> IDENTIFICACION <b>52.552.442</b> CODIGO OFICINA / ASESOR - CANAL SINERGIA <b>0044</b>	CODIGO <b>TRON 51/3</b> OFICINA EN LA CUAL LABORA <b>Administrante</b>
---	--	---

## **Políticas Asesorar para vincular personas naturales**

### **Condiciones para realizar afiliaciones**

Toda venta debe ser precedida de una adecuada asesoría, la cual debe ser personalizada, o sea, **cara a cara con el cliente**. Solo expresa autorización se puede realizar asesoría telefónica según política de excepción.

Siempre se debe solicitar el documento de identificación al cliente en el momento del diligenciamiento de la afiliación para evitar datos errados o confusiones.

Siempre se debe anexar la fotocopia del documento de identidad del afiliado para las afiliaciones en pensión obligatoria de traslado de AFP, para las demás afiliaciones de P.O. se recomienda anexar la copia del documento de identidad legible del afiliado, especialmente cuando tenga un solo apellido o su nombre es complejo, ejemplo: Jhon, Martha, Elena, Gredy, Sneider, etc.

Esta practica permite que las afiliaciones sean grabadas sin tropiezos, evitando perdida de tiempo en la recuperación de documentos y reprocesos.

Se debe realizar gestión siguiendo las políticas de la organización, esto es, en empresas ubicadas en las ciudades y municipios donde podemos cumplir con la oferta de servicios y que se puedan realizar los pagos, así como garantizar el recaudo correspondiente. El marco de actuación se apoya en las políticas de mercado objetivo.

La Estructura Comercial debe tener un adecuado conocimiento del cliente, obteniendo una información clara y precisa de su actividad económica. El objetivo de esta política consiste en conocer bien a los clientes y el mercado donde desarrollan sus actividades, esto constituye una herramienta importante y efectiva para impedir que los fondos administrados por Protección sean utilizados como medios para el lavado de activos.

### **Tipos de Clientes**

Desde el inicio de la gestión comercial que comienza con la prospección de clientes potenciales para vincular a cualquiera de los fondos administrados por Protección S.A, es importante conocer el tipo de cliente que de acuerdo al mercado objetivo definido por la organización nos interesa vincular, así:

- **Clientes individuales:** Empleados dependientes de empresas del sector formal de la economía: sector público y privado y trabajadores independientes. De acuerdo al producto, así:

### **Pensión Obligatoria**

Generalidades:

Personas jóvenes que estén iniciando la vida laboral.

Trabajadores Independientes.

Personas afiliadas a otros fondos privados.

Afiliados al Instituto de Seguros Sociales o Cajas del sector público o privado con criterio cuantitativo o cualitativo de conveniencia de su traslado al Régimen de Ahorro Individual. Se debe tener cuidado con los Casos Especiales (Consultar DE- Casos Especiales en Pensión Obligatoria).

### **Cesantías**

Empleados de empresas del sector formal de la economía que se encuentran bajo el régimen de liquidación anual de cesantía (Ley 50/90)

Trabajadores Independientes.

Personas naturales afiliadas a otros fondos de cesantía, FNA.

Cambios de régimen en empresas del sector privado.

### **Pensión Voluntaria**

#### **Multiversión:**

El objetivo es promover el ahorro voluntario en aquellas personas naturales que buscan beneficiarse de las características que presenta el producto:

- Personas naturales mayores de 18 años.
- Inversionistas y rentistas de capital.
- Trabajadores independientes.
- Personas naturales cuyos ingreso y/o patrimonio provengan de actividades lícitas. Se debe realizar un adecuado conocimiento del cliente en cuanto a su identificación, determinación de su actividad económica, indagando a través de los medios que se considere más eficaces acerca de datos personales y comerciales relevantes y definir su perfil financiero.

#### **Protección Vida:**

Personas naturales que necesiten cubrir la brecha pensional en los riesgos de invalidez y muerte, cuyas edades sean mayores de 18 años y menores de 70 años.

#### **Orientación al mercado:**

Las ventas multinversion se deben realizar siguiendo los parámetros de aporte neto o suma única, así:

Los Consultores Pensionales y Financieros:

- Aporte neto mínimo periódico de 1 SMLV ó suma única mínima de 30 SMLV.

Para clientes consentidos de P.O y/o cesantías que deseen afiliarse a multinversión:

- Aporte periódico 0.5 SMLV
- Suma única 15SMLV

Para segmento Joven (clientes hasta 35 años) y que coticen por encima de 7 SMLV en P.O, que pertenezcan a empresas de M.O pymes grandes y corporativas:

- Aporte periódico 0.5 SMLV
- Suma única 15 SMLV

\*(se compara con la información de Protección, no es disponible si está en otra administradora).

Para multinversion Hijos:

- Aporte periódico mayor a \$100.000.
- Suma única mínima de 15 SMLV.

Los Consultores Júnior:

- Aporte neto mínimo periódico de 0.5 SMLV (hasta 1 SMLV) ó suma única mínima de 15 SMLV (hasta 30 SMLV).

En las ciudades donde la gestión la realiza el Gerente de Oficina:

- Aporte neto mínimo periódico de 0.5 SMLV ó suma única mínima de 15 SMLV.

Nota: Cuando se trate de planes institucionales el monto será el definido por la empresa, las afiliaciones serán realizadas por el consultor junior.

Todas las afiliaciones de casos especiales deben ir acompañados del F- Carta validación de la asesoría y cálculo pensional ASPEN, según el DE- Casos Especiales en Pensión Obligatoria, debidamente firmados.

Las ventas deben ser realizadas en los formatos autorizados y con todos los anexos necesarios para cada producto, tal como lo enuncia el IN- Diligenciamiento de las solicitudes de vinculación.

En el evento de presentarse el retiro de la empresa de un Ejecutivo Comercial o Consultor Pensional, las afiliaciones (en cualquier producto) que se encuentren diligenciadas deben ser firmadas por este mismo.

Cuando el cliente no pueda hacer presencia en la oficina ó cuando eventualmente se vayan a realizar afiliaciones en plazas no autorizadas, se debe pedir autorización al Jefe Comercial respectivo para proceder a realizar la asesoría de manera telefónica.

La validez de la información que contengan estas afiliaciones y la garantía de que exista una asesoría de calidad son de absoluta responsabilidad del Asesor quien las realiza, el Director de Oficina se encarga de garantizar el control sobre estas afiliaciones velando porque en todos los casos exista asesoría.

#### **Políticas en cuanto a la excepción documental en la comercialización de las alternativas cerradas.**

1. Aplica para el cliente que esta en el exterior y manifieste su voluntad de entrar a la alternativa, a este cliente se le debe dar la asesoría por medio virtual y enviarle la Afiliación por fax (en caso de que no este afiliado a otra alternativa cerrada) y la ficha técnica por correo electrónico o vía fax (Esta excepción no aplica para vinculaciones iniciales a Multiversión, ya que no podemos cumplir con el requisito del conocimiento del cliente).

El cliente debe firmar los documentos y regresarlos por fax o escaneada vía mail.

Si el cliente ya esta afiliado a una alternativa cerrada puede autorizar por medio de mail anexando la ficha técnica de la alternativa a la que se vincula, dando fe de su conocimiento y aceptación; el mail debe ser enviado desde el correo electrónico del cliente.

Se debe sugerir al cliente que debe enviar los anexos también por fax.

2. El consultor pensional debe garantizar la actualización de los documentos vencidos que tenga el cliente al cual se le concede la excepción.

3. El gerente de venta consultiva envía el dato de la cédula y nombre del cliente por mail al dpto de GCI quien autoriza la grabación e informará al jefe del dpto de administración de la información del afiliado para que se proceda a su grabación.

4. El líder (gerente de venta consultiva) debe comprometerse a enviar los documentos originales tan pronto el cliente regrese al país o se reciba el original, el tiempo máximo debe ser de **1 mes**. Es decir, que si el cliente esta radicado en el exterior o su permanencia vaya a ser de mas de 1 mes, se debe enviar el documento original (afiliación) para que el cliente firme y la envíe por correo (tanto la afiliación como la ficha), **esta excepción debe ser validada en los formatos (temporales) enviados por el cliente con la firma del líder que concede la excepción.**

Con este procedimiento se grabará la afiliación, si bien este procedimiento no generará devolución en la afiliación, ésta no será escaneada en imágenes hasta que no llegue el original de la afiliación. Esta excepción aplica solo para alternativas cerradas.

**La autorización de estas excepciones es de los Gerentes de Venta Consultiva es sobre quienes recae la responsabilidad del manejo y cumplimiento de las condiciones descritas anteriormente.**

Cuando un cliente insista en afiliarse y éste o la empresa donde labora estén reportados en la lista especial y/o Lista Clinton se debe proceder así:

- Pensión Obligatoria, la afiliación debe ser reportada a través de las oficinas de atención al cliente, cuando el cliente este reportado en lista especial y/o Lista Clinton.
- Cesantías, para independientes, sí esta en la Lista especial, se puede afiliar a través de las oficinas de atención al cliente. Si aparece reportado en la Lista Clinton NO se puede afiliar. Para Dependientes, la afiliación debe reportarse a través de la oficina de atención al cliente.
- Pensión Voluntaria, Si el cliente esta en la lista especial se pueda afiliar (siguiendo las instrucciones del IN- Validación del Conocimiento del Cliente para Pensión Voluntaria), si esta en la Lista Clinton NO se debe afiliar. Si el cliente es identificado en la etapa de validación de la afiliación por parte del auxiliar operativo o encargado, se deben seguir los pasos del IN- Validación del Conocimiento del Cliente para Pensión Voluntaria, para darle a conocer la negativa del fondo a su afiliación.

No esta permitido dejar solicitudes de afiliación (con la firma o sin la firma del Ejecutivo Comercial o Consultor Pensional) en empresas que no hayan sido autorizadas por el Jefe Comercial y la Gerencia Nacional Comercial para tal fin.

Por ningún motivo se deben represar las afiliaciones, éstas deben ser reportadas diariamente para evitar congestiones en las fechas de cierre.

No se debe realizar afiliaciones con fecha abierta.

Las afiliaciones no pueden cederse, por lo cual, la afiliación siempre debe ser firmada por la persona que realizó la asesoría personalizada.

Se entiende como Ceder una afiliación - Practica NO aceptada -, cuando un Ejecutivo Comercial o Consultor realiza la asesoría y la afiliación, y es otro quien la firma, por ejemplo:

- Cuando un Ejecutivo Comercial o Consultor va a una empresa asignada por mercado objetivo de otro ejecutivo, realiza la asesoría y afiliación y cede afiliaciones como contraprestación de la labor.
- También, cuando por una campaña, concurso o cumplimiento del Plan Comercial se les asigna a los Ejecutivos Comerciales o Consultores involucrados afiliaciones de clientes a los que no han asesorado y cuya afiliación no debe ser de su responsabilidad.
- No se entiende como ceder un negocio cuando se deben enviar las afiliaciones a otra oficina donde por mercado objetivo corresponden.
- La Gestión Compartida o conjunta, es aquella labor donde más de un integrante de la Estructura Comercial participa en la ejecución de la asesoría y la afiliación de los clientes, ya sea en tomas empresariales, charlas masivas o en empresas compartidas. El Líder Comercial realizará el seguimiento para verificar que la asignación de las afiliaciones resultantes sea equitativamente repartida entre los integrantes de la gestión realizada, de acuerdo a los parámetros iniciales establecidos antes de realizar la gestión (ya sea por sumatoria de salarios o por N° de afiliaciones). Esta practica si es aceptada.

En el evento que una Oficina reciba una afiliación realizada por otra Oficina y corresponda a una de sus plazas autorizadas, la afiliación es grabada a nombre del Ejecutivo Comercial que realiza la Retoma del cliente (asesoría personalizada). La gestión de postventa y todo lo que suceda con esta afiliación es responsabilidad de este Ejecutivo Comercial, su Director, Oficina y Regional. Esta afiliación se les tendrá en cuenta para productividad, Plan Nacional comercial, concursos y comisiones. El líder comercial debe validar todo el procedimiento con su firma, describiendo brevemente en la parte posterior de la afiliación la situación presentada.

#### **Acerca de la vinculación de menores de edad:**

De conformidad con la Ley 1098 de 2006 artículo 35 establece expresamente los quince (15) años como edad mínima para acceder a laborar, No obstante lo anterior, en el mencionado artículo se considera la posibilidad de que los menores de 15 años de edad, desempeñen actividades remuneradas de tipo artístico, cultural, recreativo y deportivo con autorización de la Inspección de Trabajo, o en su defecto del Ente Territorial Local; sin embargo, en dicha autorización se debe establecer el número de horas, las cuales no podrán exceder de 14 horas semanales (todo esto para efectos de sus aportes y su labor da lugar) (este tema legal es de cumplimiento obligatorio del empleador, el es el encargado de realizar este control, No Protección S.A.)

Se aceptan afiliaciones de empleadas del servicio doméstico de modo excepcional, es decir, no es el mercado objetivo, sin embargo, cuando lleguen este tipo de afiliaciones deben realizarse a través de las Oficinas de atención al Cliente de Protección, en ningún caso estas afiliaciones generaran comisión.

Se aceptan las afiliaciones de personas que **ingresan** a las entidades que están cubiertas con un régimen pensional catalogado como exceptuado o especial después de la entrada en vigencia del acto legislativo N° 1 del 22 de julio de 2005 (sin incluir a la fuerza pública, al Presidente de la República y el magisterio).

#### **Políticas en cuanto a la vinculación al fondo de pensiones obligatorias dentro del marco de casos especiales.**

No se realizan afiliaciones de personas que **están afiliadas** a un régimen exceptuado o a un régimen especial a la entrada en vigencia del acto legislativo N° 1 del 22 de julio de 2005, que adicionó al artículo 48 de la Constitución política de Colombia, ya que estas personas cuentan con beneficios especiales en estos regímenes y cuya vigencia expirará el 21 de julio del año 2010.

No se realizan afiliaciones de personas excluidas del régimen de ahorro individual, personas afiliadas al ISS con miras a compartir pensión, periodistas en régimen de transición con derechos de pensión adquiridos, los aviadores civiles afiliados a CAXDAC que estén en régimen de transición o con derecho a pensión especial

transitoria, madres trabajadoras, cuyo hijo padezca invalidez física o mental, debidamente calificada y hasta tanto permanezca en este estado y continúa como dependiente de la madre, siempre que este cotizado al Sistema General de Pensiones en el régimen de prima media.

En todas las asesorías correspondientes a personas de régimen de transición del sector privado deben efectuarse los cálculos de bono con firma del afiliado y la carta de validación de la asesoría.

Pueden realizar afiliaciones de personas correspondientes a sector público que **NO** se encuentran en régimen de transición o las que correspondan a personas que presenten vinculaciones iniciales posteriores al 1 de abril/94.

A partir del 30 de enero de 2006 los empleados públicos que se vinculen por primera vez a la carrera administrativa, pueden afiliarse al régimen de ahorro individual. Los afiliados al ISS que sean de carrera administrativa, aun sin cumplir los 5 años de afiliación a este régimen, pueden trasladarse al R.A.I, ya que en esta fecha se cumplen los 3 años que condicionaban a estos empleados a realizar su vinculación al ISS. (La ley 797 del 29 de enero de 2003 establecía que durante los tres años posteriores a la vigencia de esta ley debían permanecer o afiliarse al Instituto de Seguro Social).

Cuando se realicen afiliaciones correspondientes a vinculaciones iniciales tardías se debe hacer mucha claridad en lo correspondiente a Garantía de Pensión Mínima o devolución de saldos.

No se realizan traslados de régimen de personas a las que les falte 15 años o menos para cumplir la edad de pensión. Es recomendable revisar su situación pensional una vez se encuentren próximos a la fecha tope más cercana donde ya no puedan seleccionar traslado de régimen (la ley establece que no se pueden realizar traslados de régimen a las personas que les falta 10 o menos años para cumplir la edad de pensión) y evaluar cuantitativa y cualitativamente su posible vinculación.

En el Decreto 3366 del 6 de septiembre de 2007, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público determina que los bonos pensionales de las personas que se trasladaron al Régimen de Ahorro Individual antes del 14 de julio de 2005, se liquidan y emiten con base en el salario devengado y **reportado** a la respectiva entidad, en la misma fecha o antes, si la persona no

En el Decreto 3366 del 6 de septiembre de 2007, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público determina que los bonos pensionales de las personas que se trasladaron al Régimen de Ahorro Individual antes del 14 de julio de 2005, se liquidan y emiten con base en el salario devengado y **reportado** a la respectiva entidad, en la misma fecha o antes, si la persona no se encontraba cotizando. Los afiliados que pertenecían al Sistema de Autoliquidación de Aportes (ALA), y cuyo salario no fue reportado a junio 30 de 1992, no se encuentran cobijados por este Decreto.

**Se debe hacer claridad** a las personas que se trasladaron o se trasladaran al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad con posterioridad a esta fecha que en su caso, se tomará el salario **cotizado** a la respectiva caja, fondo o entidad.

NOTA: Las excepciones a estas políticas deben ser autorizadas por la Gerencia comercial o en su defecto por el Jefe del Dpto. de Gestión Comercial Individual.





## Administradoras de fondos de pensiones, deber de asesoría e información al consumidor financiero

Concepto 2015123910-002 del 29 de diciembre de 2015

**Síntesis:** El artículo 2.6.10.2.3 del Decreto 2555 de 2010 establece el deber de asesoría e información al Consumidor Financiero según el cual las AFP tienen el deber del buen consejo, por lo que se encuentran obligadas a proporcionar a los consumidores financieros información completa respecto a los beneficios, inconvenientes y efectos de la toma de decisiones en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

«(...) comunicación en la que formula varios interrogantes relacionados con el deber de asesoría de las administradoras de fondos de pensiones y su situación particular como pensionada de (...), las cuales serán atendidas previa la realización de las siguientes consideraciones:

En lo referente al derecho a recibir información y asesoría que le asiste a los afiliados al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, es preciso señalar en la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2555 de 2010 se consagran los principios que orientan la Protección al Consumidor Financiero en el Sistema General de Pensiones.

Se destaca la importancia de los principios de debida diligencia y transparencia e información cierta, suficiente y oportuna, conforme con los cuales las AFP deberán emplear la debida diligencia en el ofrecimiento de sus productos y/o en la prestación de sus servicios a los consumidores financieros, a fin de que éstos reciban la información y/o la atención debida y respetuosa en relación con las opciones de afiliación a cualquiera de los dos regímenes que conforman el Sistema General de Pensiones, así como respecto de los beneficios y riesgos pensionales de la decisión.

Adicionalmente, las AFP deben suministrar al público información cierta, suficiente, clara y oportuna que permita a los consumidores financieros conocer adecuadamente los derechos, obligaciones y costos que aplican en los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

En armonía con los principios comentados se han establecido los derechos de los consumidores financieros, dispuestos en el artículo 2.6.10.1.3 del decreto 2555 de 2010 de los cuales destacamos los siguientes:

“1. Ser informados de manera cierta, suficiente, clara y oportuna de las condiciones del Sistema General de Pensiones, del nuevo sistema de administración de multifondos, de las diferentes modalidades de pensión y de los efectos y consecuencias de la no toma de decisiones.

“(...

“5. Acceder a las herramientas financieras que las administradoras decidan ofrecer con el objeto de permitir al consumidor financiero conocer cálculos preliminares sobre el posible monto de su pensión, de acuerdo con las instrucciones que imparta la Superintendencia Financiera de Colombia. En particular, las administradoras del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad deberán ofrecer dichas herramientas.

“6. Recibir una adecuada educación respecto de los diferentes productos y servicios ofrecidos, los costos que se generan sobre los mismos, sus derechos y obligaciones así como sobre los diversos mecanismos de protección establecidos para la defensa de sus derechos.

“7. Exigir la debida diligencia, asesoría e información en la prestación del servicio por parte de las administradoras”.

Aunado a lo anterior, el artículo 2.6.10.2.3 del Decreto 2555 de 2010 establece el deber de asesoría e información al Consumidor Financiero según el cual las AFP tienen el deber del buen consejo, por lo que se encuentran obligadas a proporcionar a los consumidores financieros información completa respecto a los beneficios, inconvenientes y efectos de la toma de decisiones en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

La misma norma señala que, en todo caso, el consumidor financiero podrá solicitar en cualquier momento durante la vigencia de su relación con la administradora toda aquella información que requiera para tomar decisiones informadas en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

En adición a lo expuesto, de acuerdo con el artículo 2° de la Ley 1748 de 2015 las AFP tendrán la obligación de poner a disposición de sus afiliados a través de los distintos canales que dispongan las administradoras y, trimestralmente, a través de extractos que serán enviados al afiliado por el medio que este escoja, la siguiente información: a) Capital neto ahorrado; b) Monto de los intereses devengados por ese capital durante el tiempo que se informa; c) Las cotizaciones recibidas durante el periodo de corte del extracto; d) El monto deducido por el valor de todas y cada una de las comisiones que cobra la sociedad administradora, indicando el valor de cada comisión y porcentaje respectivo, así como el monto de las demás deducciones realizadas, de acuerdo con la normatividad vigente; e) Saldo final neto después de efectuar las deducciones, así como la información que para el efecto determine la Superintendencia Financiera de Colombia.

El afiliado podrá solicitar una proyección de su expectativa pensional a la Administradora en la que se encuentre afiliado. Para ello suministrará a la administradora respectiva la información adicional que requiera sobre su situación familiar y beneficiarios, entre otros factores necesarios para la estimación. La proyección de la expectativa pensional se calculará con base en las normas legales existentes. El afiliado tiene derecho a contar con asesoría personalizada para este efecto.

En relación con las gestiones que se deben desarrollar con miras a obtener información acerca de la modalidad de pensión de renta vitalicia, el artículo



**los soportes de cuántas semanas de cotización y en donde los tenía a la fecha de mi pensión? Si no tengo derecho a obtener una copia de esto le agradecería informarme las razones y los mecanismos legales para obtener dicha copia”.**

**“2. Debe (...) enviarme esa información si yo se la pido? Puede (...) válidamente negarse a enviarme mi expediente laboral de semanas, bono pensional, etc...? Tengo derecho a tener copia de todo el expediente y archivo que tiene (...) referente a mi vinculación, historia laboral, bono pensional, etc. En caso negativo le agradecería informarme los fundamentos y los mecanismos legales para obtener esta información.**

**“3. Si la AFP a la que estoy vinculada recibió de mi parte y sigue recibiendo ingresos por la administración de mis recursos está obligada por ley a brindarme una información oportuna y suficiente de manera personal para la adopción de las decisiones que debo adoptar?**

Frente a los interrogantes señalados en sus numerales 1, 2 y 3 y conforme con las consideraciones hechas en precedencia, es claro el derecho que le asiste de recibir de Colfondos la información que requiera sobre su historia laboral y de los documentos que integren su expediente pensional en términos de suficiencia y oportunidad.

**“4. Tengo derecho a que (...) me informe de manera precisa y suficiente cuál es la modalidad de pensión que más me conviene?. No de manera teórica sino que me pueda decir a cuánto más o menos, ascendería mi pensión si opto por un sistema, por el otro de manera combinada?. Si usted ve en las distintas respuestas que me han dado no he logrado que me indique lo siguiente:**

**“a. Según sus proyecciones, a qué edad más o menos la suma de mi cuenta se disminuirá en el valor que obligue a la AFP a adquirir una renta vitalicia en ejercicio del control de saldos?**

**“b. Dado que estoy muy preocupada por las pérdidas que están tendiendo los portafolios, quisiera saber cuánto sería mi pensión si hoy contratara una renta vitalicia o si lo hago en la fecha de rendición del bono.**

**“c. Si la AFP es mi administradora, entiendo que por ley ella es la intermediaria con la aseguradora para poder tener estas cotizaciones e información. Si no es así agradecería que me indique el fundamento y ante quien debo ir para obtener esta información. No considero lógico que la regulación me obligue a ir de aseguradora en aseguradora con un extracto cotizando pensiones. Creo que la legislación puso a la administradora como intermediaria para todo lo relacionado con la historia laboral, bono pensional, aseguradoras, etc.**

Frente a los literales a), b) y c) de este interrogante, se reitera que la AFP debe suministrar a sus afiliados suficiente información para el adecuado entendimiento de sus derechos, sin embargo en cuanto a la modalidad de renta vitalicia es preciso, frente a cada uno, realizar las siguientes precisiones:

- El control de saldos al que se encuentran obligadas las sociedades administradoras de fondos de pensiones y cesantía, se ajusta a lo dispuesto en el Decreto 832 de 1996, el Decreto 36 de 2015 y la Resolución 3099 de 2015 del Ministerio de Hacienda y Crédito. No obstante la existencia de esta normativa, establecer una fecha en la que se disminuirá el saldo de manera tal que resulte necesaria la adquisición de la renta vitalicia de uno de sus pensionados depende de factores tales como la rentabilidad de los portafolios o el salario mínimo que no resultan calculables para permitir una respuesta cierta a ese particular.
- La respuesta a este interrogante dependerá de la cotización o cotizaciones que, en su nombre, realice la sociedad administradora frente a las compañías de seguros.
- La sociedad administradora de pensiones a la que se encuentra vinculada es, en efecto, quien en su nombre debe adelantar la cotización de la renta vitalicia así como la administración de la información que integre su historia laboral.

**“d. Tengo derecho a que la administradora de pensiones en la cual estaba afiliada en el momento en que iba a cumplir 47 años, me indique cuál fue la información y asesoría que me brindó tratándose de una afiliada que podría trasladarse al régimen de prima media porque sus semanas de cotización, su ibc y su edad le permitiría una pensión más favorable?. De conformidad con el mandato de la Superintendencia Financiera, cuáles son las obligaciones concretas que a este respecto tiene una administradora? Debió el ISS cuando decidí trasladarme indicarme o darme alguna asesoría para revisar mi decisión?”**

Sobre este particular, debe advertirse que no obstante la existencia del deber de asesoría, sólo hasta la expedición de la Ley 1748 de 2014 y el Decreto 2071 de 2015, es claro el deber legal de las administradoras de “poner a disposición de sus afiliados herramientas financieras que les permitan conocer las consecuencias de su traslado”, por lo que en vigencia del Instituto de Seguros Sociales los traslados realizados por fuera de la vigencia de estas disposiciones la asesoría podía no contener la ilustración correspondiente a la favorabilidad en cuanto al monto de la pensión.

(...).»

120  
270

1-15 BOG

CM N

JB

EL TIEMPO

VIERNES 16 DE ENERO DE 2004 1-15

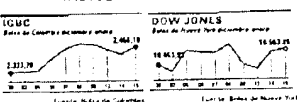
## ECONÓMICAS

### BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA

**ACCIONES DE MAYOR MOVIMIENTO**

SECTOR	PRECIO	VARIACIÓN	VOLUMEN	VALOR	DETERMINACIÓN
Industria	1.200	+0,5%	1.200	1.440	1.200
Financiero	1.100	+0,2%	1.100	1.210	1.100
Comercio	1.000	+0,1%	1.000	1.100	1.000
Transporte	900	+0,3%	900	810	900
Salud	800	+0,4%	800	720	800
Alimentación	700	+0,2%	700	630	700
Industria	600	+0,1%	600	540	600
Financiero	500	+0,3%	500	450	500
Comercio	400	+0,2%	400	360	400
Transporte	300	+0,1%	300	270	300
Salud	200	+0,4%	200	180	200
Alimentación	100	+0,2%	100	90	100

### ÍNDICES ACCIONARIOS



### MONEDAS

Moneda	Por US\$	Por Euro
Colombiano	1.000	1.000
Argentino	1.000	1.000
Boliviano	1.000	1.000
Chileno	1.000	1.000
Ecuatoriano	1.000	1.000
Guatemalteco	1.000	1.000
Hondureño	1.000	1.000
Nicaragüense	1.000	1.000
Panamense	1.000	1.000
Paraguayo	1.000	1.000
Peruano	1.000	1.000
Uruguayo	1.000	1.000
Venezolano	1.000	1.000

### FONDOS

Fondo	Por US\$	Por Euro
Argentino	1.000	1.000
Boliviano	1.000	1.000
Chileno	1.000	1.000
Ecuatoriano	1.000	1.000
Guatemalteco	1.000	1.000
Hondureño	1.000	1.000
Nicaragüense	1.000	1.000
Panamense	1.000	1.000
Paraguayo	1.000	1.000
Peruano	1.000	1.000
Uruguayo	1.000	1.000
Venezolano	1.000	1.000

### FIDUCIARIAS

Fiduciaria	Fondo	Por US\$	Por Euro
Argentino	1.000	1.000	1.000
Boliviano	1.000	1.000	1.000
Chileno	1.000	1.000	1.000
Ecuatoriano	1.000	1.000	1.000
Guatemalteco	1.000	1.000	1.000
Hondureño	1.000	1.000	1.000
Nicaragüense	1.000	1.000	1.000
Panamense	1.000	1.000	1.000
Paraguayo	1.000	1.000	1.000
Peruano	1.000	1.000	1.000
Uruguayo	1.000	1.000	1.000
Venezolano	1.000	1.000	1.000

### El Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales del Mercado de Energía Mayorista

Que en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 116 de 1998 expedida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas, suscribió un programa de limitación del suministro de energía eléctrica a partir del día 17 de enero de 2004, en el horario comprendido entre las 18:00 y las 21:00 horas, o las horas que se establezcan en el futuro por la EMPRESA DE ENERGÍA DE ARAUCA S.A. E.S.P., entidad que actualmente se encuentra en mora de pago del vencimiento del 1 de diciembre de 2003 con el Mercado de Energía Mayorista.

Los usuarios que se encuentren en mora de pago de los servicios de energía eléctrica y los que no estén inscritos en el programa de limitación del suministro de energía eléctrica en las siguientes fechas:

Los horarios en que se realizará el programa de limitación del suministro de energía eléctrica en las siguientes fechas:

FECHA	Horario	Por US\$	Por Euro
17 de enero de 2004	18:00 - 21:00	1.000	1.000
18 de enero de 2004	18:00 - 21:00	1.000	1.000
19 de enero de 2004	18:00 - 21:00	1.000	1.000
20 de enero de 2004	18:00 - 21:00	1.000	1.000
21 de enero de 2004	18:00 - 21:00	1.000	1.000

Si la empresa tiene vigente un programa de limitación del suministro de energía eléctrica por parte de energía publicada en este medio quedará incluida en el programa anterior.

Así mismo, informo a todos los usuarios y a los terceros afectados por la limitación de suministro de energía eléctrica que la responsabilidad por el pago de los servicios de energía eléctrica es de los usuarios y no de la empresa.

TERCER ANSO REGIONAL Y NACIONAL  
Viernes 16 de enero de 2004

### IMPUESTO / POR CADA DÓLAR ENVIADO, SE DESCUENTAN 11 PESOS

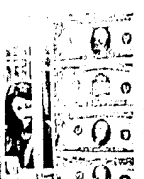
## 4 por mil a remesas

La Dian aclaró que tanto las casas de cambio, como los bancos deben retener este gravamen al momento de entregar el efectivo.

La confusión que tenían las casas de cambio con respecto al impuesto de 4 por mil a las remesas, fue aclarada ayer por la Dian. La entidad aseguró que el impuesto se debe retener a los receptores de los giros, así lo recibirá a través de una casa de cambio o a través de un banco.

El lunes pasado, las casas de cambio dijeron que empezaron a cobrar este impuesto desde el primer día de enero, pero los bancos explicaron que no lo cobraban porque lo asumían ellos directamente.

Son embargo, ayer la Dian aclaró que en un concepto de noviembre del 2003 establecido que en la operación de giros familiares se causa directamente el impuesto a



### LAS CASAS DE CAMBIO

están cobrando el impuesto. Las transacciones financieras. Debido a que el dinero no se manda por un sobre, sino por las redes bancarias, la primera causación se da cuando el intermediario retira el dinero de una cuenta para entregárselo al beneficiario de la remesa. La segunda se presenta en el momento en que la persona recibe el dinero en efectivo. Los bancos o las casas de cambio pueden estar exentos del impuesto si no pagan el impuesto, pero si lo pagan, deben identificar la cuenta que usan para recibir los giros, así como el nombre de las personas naturales que registran las cuentas de

ahorro en las que quieren que no les cobren el cuatro por mil. Por el contrario, los receptores de los giros no pueden abstenerse del pago del impuesto que retiene a las casas de cambio, dijo que la actuación de la Dian pone en igualdad de condiciones a los dos intermediarios.

Una fuente del sector bancario dijo que ellos de todas maneras seguirán asumiendo el impuesto y que no lo van a cobrar a sus usuarios.

Por su parte, la presidenta de la Asociación Bancaria, Patricia Cardenas, dijo que el sistema financiero no es partidario del gravamen a las transacciones bancarias y menos a las remesas. Sobre la posición de la Dian en torno a quién debe pagar el impuesto comentó que lea un tema jurídico que hay que analizar con más detenimiento. Sin embargo, dijo que a la Dian lo que le debe interesar es que alguien lo pague.

Según los cálculos de Garzón, con el cuatro por mil, por cada dólar enviado en una remesa, al usuario se le descuentan 11 pesos.

## COMUNICADO DE PRENSA

Las Sociedades Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías abajo firmantes, atendiendo las normas vigentes y lo dispuesto por la Superintendencia Bancaria se permiten informar a sus afiliados que:

1. El literal e) del artículo 13 de la Ley 100 de 1993, modificado por el artículo 2º de la Ley 797 de 2003, estableció que los afiliados al Sistema General de Pensiones pueden trasladarse a una vez que cumplan con los requisitos para tener derecho a una pensión de vejez.

Así mismo, y en perjuicio de lo anterior, se fijó período de gracia para quienes a quienes el 28 de enero de 2004 les faltan 10 años o menos para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez, según a la cual las autoridades a trasladarse por una única vez entre los regímenes del Sistema General de Pensiones, y así cumplir el plazo anterior, derecho que pueden ejercer hasta dicha fecha.

2. El Gobierno Nacional expidió el Decreto 3800 del 29 de diciembre de 2003, mediante el cual reglamentó el derecho a trasladarse en el caso de los afiliados que se encuentran en la situación de edad desierta.

3. La Superintendencia Bancaria expidió la Circular Externa 001 del 8 de enero de 2004, mediante la cual impuso instrucciones a las administradoras de pensiones del Sistema General de Pensiones y en virtud de la cual se publica este aviso.

En concordancia de lo anterior, se informa:

a. Sujetos beneficiarios de la norma. A quienes al 28 de enero de 2004 les faltan diez (10) años o menos para cumplir la edad de 55 años, si son mujeres, o 60 años, si son hombres, y en perjuicio de lo que expresamente consagran normas especiales en relación con la edad de pensión, podrán trasladarse por una única vez entre el Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por el ISS y el Régimen de Ahorro Individual gestionado por alguna AFP o viceversa, a su libre elección, hasta dicha fecha.

El derecho de traslado a que se refieren las normas señaladas se aplica, igualmente, a toda persona que a la fecha de la solicitud cuente con más de 55 años, si es mujer, o 60 años, si es hombre, en la medida en que no tengan la calidad de pensionados, no hayan solicitado la pensión de vejez, o respecto de los mismos no se haya presentado un sueldo que haya dado o dé lugar al retiro de las prestaciones del Sistema General de Pensiones.

Igualmente, el derecho de traslado dentro del plazo indicado, puede ser ejercido por toda persona en las condiciones de edad señaladas, que se encuentre en situación de multa vinculada, eligiendo el régimen al que prefieren estar vinculados, en los términos del artículo 2º del decreto 3800 de 2003 y la Circular Externa 001 de 2004 de la Superintendencia Bancaria.

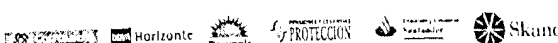
b. Ejercicio del derecho a trasladarse de régimen. Para efectos de ejercer el citado derecho, los afiliados podrán vincular con sus empleadores a qué administradora y régimen se realizó el pago de la última cotización a personas con el fin de verificar si están conformes con ese hecho.

Verificada la información anterior y evaluada la decisión que corresponde, los afiliados que optan por seleccionar un régimen diferente al cual se haya cotizado en el último período, deberán proceder a suscribir los formularios de traslado que corresponden ante la nueva administradora y régimen elegidos, hasta el 28 de enero de 2004.

c. Consecuencias del silencio del afiliado. En caso de que el afiliado opte por no tomar acción alguna y guardar silencio, se entenderá de conformidad con lo establecido en el artículo 3º del Decreto 3800 de 2003, que su decisión es permanecer vinculado a la administradora y régimen a la que se encontraba cotizando a 28 de enero de 2004 o a aquella que recibió la última cotización para pensiones antes de dicha fecha.

d. Requisitos adicionales para los beneficiarios del régimen de transición. Tránsito de los afiliados en las condiciones de edad indicadas, que tengan la calidad de beneficiarios del régimen de transición previsto en el artículo 35 de la Ley 100 de 1993, así como aquellos que al 1º de abril de 1994 hubieran cumplido 15 o más años de servicios prestados o sumas cotizadas, que no hubieran trasladado hacia el Régimen de Ahorro Individual, si deciden cambiarse de régimen y recuperar los efectos de la transición, podrán ejercer ese derecho hasta el 28 de enero de 2004.

Para hacer uso del derecho a trasladarse hacia el Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por el ISS, deberán cumplir con los requisitos señalados en el artículo 3º del Decreto 3800 de 2003, esto es que el saldo en la cuenta de ahorro individual se traslade al ISS, y que este ahorro no sea inferior al monto total del aporte que debió efectuarse en caso de que hubiese permanecido en el Régimen de Prima Media.



CASA EDITORIAL EL TIEMPO  
Asesora de Redacción

IMPUESTOS / SE ABRANAN DOS PUNTOS DE LA TARIFA DEL IVA

## En tres meses comienza la devolución del IVA

La Dirección General de Impuestos Internos (DGI) anunció un incremento en las ventas con el impuesto plástico como combatir la evasión mediante el cruce de cuentas con el comercio.

La devolución de los pagos del IVA de la tarifa preferencial de 10 por ciento por las empresas que se inscriban en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Anticipando que los datos de las empresas que se inscriban en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

AVIANCA / AVANZAN LAS NEGOCIACIONES

## 35 pilotos solicitan retiro

A finales de este mes, los 35 pilotos de Avianca que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Los 35 pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

El año pasado la Avianca solicitó el retiro de los pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Los 35 pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Los 35 pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Los 35 pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Los 35 pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Los 35 pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

Los 35 pilotos que se inscribieron en el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.



A QUÉNES COMIENZA LA DEVOLUCIÓN DEL IVA

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

La devolución del IVA, contemplada en la Ley de Promoción Industrial, se iniciará el 1 de marzo de 2004. La DGI anunció que el sistema de facturación electrónica (SISTEMA) se iniciará el 1 de marzo de 2004.

## SEGURO SOCIAL PENSIONES

INFORMA A SU AFILIADOS Y A LOS VINCULADOS A LOS FONDOS PRIVADOS DE PENSIONES-APP

1.

Personas sin conflicto de multivinculación hombres mayores de 50 años y mujeres mayores de 45 años.

Las personas que cumplan 50 años o más de edad hombres y 45 o más de edad mujeres hasta el 28 de agosto de 2004, podrán venir de retiro a trasladarse por una única vez al Régimen de Pensiones Privadas (APP) para pensionarse.

La manifestación de la voluntad de Régimen deberá ser en forma de declaración de voluntad de traslado de Régimen, que deberá ser presentada en la sección, donde se vinculará con el Régimen de Pensiones Privadas (APP) y al defecto a personal.

2.

Personas con conflicto de multivinculación hombres mayores de 50 años y mujeres mayores de 45 años.

Las personas que se encuentren en situación de MULTIVINCULACIÓN, es decir, que se trasladaron a un Fondo Privado de Pensiones en el 2003 o viceversa, sin cumplir con el período mínimo de permanencia que es de 5 años y que se trasladaron de un Régimen de Pensiones Privadas (APP) a otro, deberán venir a unificar su vínculo de afiliación al Régimen de Pensiones Privadas (APP) y al defecto, al personal. Quiénes no están inscritos en el Régimen de Pensiones Privadas (APP) deberán venir a unificar su vínculo de afiliación al Régimen de Pensiones Privadas (APP) y al defecto, al personal.

3.

Información general sobre el Régimen de Transición y sus efectos.

Los afiliados que siendo beneficiarios del Régimen de Transición, se trasladaron al Régimen de Pensiones Privadas (APP) y retornan al Régimen de Pensiones Privadas (APP) deberán venir a unificar su vínculo de afiliación al Régimen de Pensiones Privadas (APP) y al defecto, al personal. Quiénes no están inscritos en el Régimen de Pensiones Privadas (APP) deberán venir a unificar su vínculo de afiliación al Régimen de Pensiones Privadas (APP) y al defecto, al personal.

No son objeto de traslado las siguientes personas. Que al afiliarse esté disfrutando de una pensión, que exista solicitud de pensión en trámite ante cualquiera de las administraciones del sistema o que se hubiere presentado un sinéctico por invalidez o muerte.

Para mayor información comuníquese desde cualquier lugar del Perú a la línea gratuita 01 8000 813 000 o 3 457 73 12 en Bogotá a la Central Nacional de Mercado Pensiones al 3 456 63 00 ext 7116, 7768, 7310 o consulte en nuestra página de internet.

La anterior información se suministra en cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia Bancaria en la Circular Externa 001 del 9 de enero de 2004.

SEGURO SOCIAL  
 Pensiones

LIMA directo, con el mejor horario y en Flota más Nueva de America  
 ...Además gana Double Mileaje DISTANCIA...

TACA.COM

Valores de Cuotas Moderadoras vigentes a partir del 15 de Enero de 2004

Afiliados con RC (Programa Base de Cotización) menor a 2 salarios mínimos (Nivel I)	\$1.200
Afiliados con RC entre 2 y 3 salarios mínimos (Nivel II)	\$4.200
Afiliados con RC mayor de 3 salarios mínimos (Nivel III)	\$6.200

cafesalud E.P.S.

Cruz Blanca E.P.S.

Afiliados con RC (Programa Base de Cotización) menor a 2 salarios mínimos (Nivel I)

\$1.200	
Afiliados con RC entre 2 y 3 salarios mínimos (Nivel II)	\$4.200
Afiliados con RC mayor de 3 salarios mínimos (Nivel III)	\$6.200

# COMUNICADO DE PRENSA

Las Sociedades Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías abajo firmantes, atendiendo las normas vigentes y lo dispuesto por la Superintendencia Bancaria se permiten informar a sus afiliados que:

1. El literal e) del artículo 13 de la Ley 100 de 1993, modificado por el artículo 2º de la Ley 797 de 2003, estableció que los afiliados al Sistema General de Pensiones pueden trasladarse entre los regímenes que lo integran cada cinco (5) años, salvo que le falten diez años o menos para cumplir la edad para tener derecho a una pensión de vejez;

Así mismo, y sin perjuicio de lo anterior, señaló período de gracia para aquellos a quienes al 28 de enero de 2004 les faltan diez (10) años o menos para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez, según el cual les autoriza a trasladarse por una única vez entre los regímenes del Sistema General de Pensiones, y sin cumplir el plazo anotado, derecho que pueden ejercer hasta dicha fecha;

2. El Gobierno Nacional expidió el Decreto 3800 del 29 de diciembre de 2003, mediante el cual reglamentó el derecho a trasladarse en el caso de los afiliados que se encuentren en la situación de edad descrita;

3. La Superintendencia Bancaria expidió la Circular Externa 001 del 8 de enero de 2004, mediante la cual impartió instrucciones a las administradoras de pensiones del Sistema General de Pensiones y en virtud de la cual se publica este aviso;

En consideración de lo anterior se informa:

a. Sujetos beneficiarios de la norma. A quienes al 28 de enero de 2004 les faltaren diez (10) años o menos para cumplir la edad de 55 años, si son mujeres, ó 60 años, si son hombres, - y sin perjuicio de lo que expresamente consagren normas especiales en relación con la edad de pensión - podrán trasladarse por una única vez entre el Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por el ISS y el Régimen de Ahorro Individual gestionado por alguna AFP o viceversa, a su libre elección, hasta dicha fecha;

El derecho de traslado a que se refieren las normas señaladas se aplica, igualmente, a toda persona que a la fecha de la solicitud cuente con más de 55 años, si es mujer, ó 60 años, si es hombre, en la medida en que no tengan la calidad de pensionados, no hayan solicitado la referida pensión, o respecto de los mismos no se haya presentado un siniestro que haya dado o dé lugar al reclamo de las prestaciones del Sistema General de Pensiones.

Igualmente, el derecho de traslado dentro del plazo indicado, puede ser ejercido por toda persona en las condiciones de edad señaladas, que se encuentre en situación de múltiple vinculación, eligiendo el régimen al que prefieren estar vinculados, en los términos del artículo 2º del decreto 3800 de 2003 y la Circular Externa 001 de 2004 de la Superintendencia Bancaria.

b. Ejercicio del derecho a trasladarse de régimen. Para efectos de ejercer el citado derecho, los afiliados podrán verificar con sus empleadores a qué administradora y régimen se realizó el pago de la última cotización a pensiones con el fin de verificar si están conformes con ese hecho.

Verificada la información anterior y evaluada la decisión que corresponda, los afiliados que opten por seleccionar un régimen diferente al cual se haya cotizado en el último período, deberán proceder a suscribir los formularios de traslado que correspondan ante la nueva administradora y régimen elegidos, hasta el 28 de enero de 2004.

c. Consecuencias del silencio del afiliado. En caso de que el afiliado opte por no tomar acción alguna y guardar silencio, se entenderá de conformidad con lo establecido en el artículo 2º del Decreto 3800 de 2003, que su decisión es permanecer vinculado a la administradora y régimen a la que se encontrará cotizando a 28 de enero de 2004 ó a aquella que recibió la última cotización para pensiones antes de dicha fecha;

d. Requisitos adicionales para los beneficiarios del régimen de transición. Tratándose de los afiliados en las condiciones de edad indicadas, que tengan la calidad de beneficiarios del régimen de transición previsto en el artículo 36 de la Ley 100 de 1993, esto es, aquellas personas que al 1º de abril de 1994 hubieran cumplido 15 ó más años de servicios prestados o semanas cotizadas, que se hubieran trasladado hacia el Régimen de Ahorro Individual, si deciden cambiarse de régimen y recuperar los efectos de la transición, podrán ejercer ese derecho hasta el 28 de enero de 2004.

Para hacer uso del derecho a trasladarse hacia el Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por el ISS, deberán cumplir con los requisitos señalados en el artículo 3º del Decreto 3800 de 2003; esto es que el saldo en la cuenta de ahorro individual se traslade al ISS, y que este ahorro no sea inferior al monto total del aporte que debió efectuarse en caso de que hubiere permanecido en el Régimen de Prima Media.

**COLFONDOS**

Pensiones y Cesantías

**ORIVA**

**Horizonte**

Pensiones y Cesantías

**Porvenir**  
Sólo hay una

**PENSIONES Y CESANTÍAS**  
**PROTECCIÓN**  
DISEÑO EL PRESENTE. PROTEGE TU FUTURO

**Pensiones y Cesantías**  
**Santander**  
Su futuro en manos expertas



**Skandia**