

Señores

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**  
**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**  
[jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co)

E. S. D.

**DEMANDANTE:** JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA.  
**DEMANDADO:** ALLIANZ SEGUROS S.A.  
**RADICADO:** 2024030515  
**EXPEDIENTE:** 2024-2883

**ASUNTO: CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO**

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**, de notas civiles conocidas, por medio del presente **REASUMO** el poder conferido al suscrito por **ALLIANZ SEGUROS S.A.** y, acto seguido, procedo a remitir la información requerida por el Despacho conforme a lo dispuesto en el decreto oficioso de pruebas surtido mediante la audiencia del día 20 de junio de 2025.

Conforme a lo mencionado, se remite al Despacho la documentación solicitada a mi prohijada en la forma que se refiere a continuación:

**1.Documentación solicitada por la aseguradora para la inclusión en la póliza de automóviles:**

- Formato de vinculación y solicitud de crédito.
- Formato para desembolso de crédito de vehículo.
- Copia de la cédula de ciudadanía del asegurado.
- Propuesta de seguro por parte de Allianz Seguros S.A.
- Licencia de tránsito del asegurado.
- Resultados de valoración del seguro de placas JHP-451.

**2.Copia íntegra del contrato de seguro y su condicionado general:**

Se aporta la póliza de automóviles No. 022992125/17060 y las condiciones generales aplicable a esta, aclarando que dicha prueba documental ya fue aportada previamente como anexo a la contestación de la demanda.

**3.Expediente del aviso y/o siniestro incluyendo todas las comunicaciones cruzadas con el demandante:**

DLV

- Denuncia por el delito de hurto realizada ante la Fiscalía General de la Nación.
- Cadena de custodia del vehículo en la que se hace entrega de la llave.
- Factura de Nacional de Investigaciones y Soluciones S.A.S. emitida a Allianz Seguros S.A. por la recuperación del vehículo asegurado.
- Solicitud remitida por Allianz Seguros S.A. al asegurado con el fin de obtener documentación adicional para atender el siniestro.
- Mensaje de datos enviado por el asegurado Juan Carlos Aristizábal remitiendo la información requerida.
- Objeción del día 7 de junio de 2023.
- Objeción del día 14 de junio de 2023.
- Solicitud remitida por Allianz Seguros S.A. al asegurado el día 30 de octubre de 2023 para que proceda a retirar el vehículo del parqueadero autorizado.
- Solicitud remitida por Allianz Seguros S.A. al asegurado el día 23 de noviembre de 2023 para que proceda a retirar el vehículo del parqueadero autorizado.

#### 4. Copia íntegra de la autorización para el manejo de datos personales:

Este requerimiento se entiende satisfecho a través de las entrevistas realizadas por INIF y aportadas en la contestación de la demanda. No obstante, si el Despacho considera que debe aportarse documentación adicional, se solicita comedidamente otorgar una prórroga al plazo inicialmente concedido toda vez que la logística para la obtención de autorizaciones escritas y firmadas por los entrevistados implica coordinar la comunicación entre la aseguradora y la compañía de investigación verificando la dependencia que cuenta con las mencionadas autorizaciones, por lo tanto, se insiste al Despacho que comedidamente conceda un término adicional de 10 días hábiles.

Cordialmente,



**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

C.C. No. 19.395.114 de Bogotá D.C.

T.P. No. 39.116 del C.S.J.