


<b>Página 1 de 3</b>	<b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b> <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
<b>CÓDIGO:</b> 1IP-FR-0001		
<b>FECHA:</b> 28/08/2018		
<b>VERSIÓN:</b> 3		
<b>RECEPCIÓN PQR2S</b> <i>RECEPTION PQR2S</i>		

**FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"**  
*PQR2S "CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS" RECEPTION FORMS*

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre trámite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

*Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.*

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception date</i>	Hora de Recepción <i>Reception time</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	22/04/2024	16:27:25	503783-20240422

**DATOS PERSONALES PETICIONARIO**  
*PETITIONER PERSONAL INFORMATION*


Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification document type</i>	Numero de documento <i>Identification number</i>
GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA		C É D U L A D E	19395114
Teléfono fijo <i>I andline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	CIUDADANÍA Operador celular <i>Mobile service provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes notification via SMS - text messages</i>
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Billing Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
AVENIDA 6 A BIS NO. 35 N - 100 OFICINA 212 DE	CALI	VALLE DEL CAUCA	COLOMBIA
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes Email Notification</i>	
notificaciones@gha.com.co		SI	

**DATOS DE LA SOLICITUD**  
*INFORMATION REQUEST*

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Petición
Medio de recepción <i>RECEPTION MEANS</i>	Correo electrónico
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	COMUNIDAD/POBLACIÓN/General
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	ANTIOQUIA
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	MEDELLÍN

**Descripción:**  
*Description*

NOTIFICACIONES GHA - NOTIFICACIONES@GHA.COM.CO

Página 2 de 3	<b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b> <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	<b>RECEPCIÓN PQR2S</b> <i>RECEPTION PQR2S</i>	
VERSIÓN: 3		

EXP. 2024-3883: DERECHO DE PETICIÓN - ALLIANZ SEGUROS S.A.

BOGOTÁ D.C., 22 DE ABRIL DE 2024

SEÑORES:

POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA

LINEADIRECTA@POLICIA.GOV.CO

CARRERA 59 26 - 21 CAN

BOGOTÁ D.C.

E. S. D.

REFERENCIA: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

EXPEDIENTE: 2024-3883

RADICADO: 2024030515

DEMANDANTE: JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

DEMANDADOS: ALLIANZ SEGUROS S.A.

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, MAYOR DE EDAD, VECINO DE CALI (VALLE DEL CAUCA), IDENTIFICADO CON LA CÉDULA DE CIUDADANÍA NO. 19.395.114 EXPEDIDA EN BOGOTÁ D.C., ABOGADO EN EJERCICIO, PORTADOR DE LA TARJETA PROFESIONAL NO. 39.116 DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA, ACTUANDO EN CALIDAD DE APODERADO GENERAL DE ALLIANZ SEGUROS S.A., SOCIEDAD COMERCIAL LEGALMENTE CONSTITUIDA, CON DOMICILIO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C., IDENTIFICADA CON NIT NO. 860.026.182-5, COMO CONSTA EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL EXPEDIDO POR LA CÁMARA DE COMERCIO QUE SE APORTA CON EL PRESENTE DOCUMENTO, DONDE SE OBSERVA EL MANDATO GENERAL A MI CONFERIDO A TRAVÉS DE ESCRITURA PÚBLICA NO. 5107 DEL 05 DE MAYO DE 2004, OTORGADA EN LA NOTARÍA 29 DEL CÍRCULO DE BOGOTÁ; EN EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN CONSAGRADO EN EL ARTÍCULO 23 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA Y CON EL LLENO DE LOS REQUISITOS DEL ARTÍCULO 15 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, ME PERMITO RESPETUOSAMENTE REALIZAR LA PETICIÓN CONTENIDA EN EL DOCUMENTO ADJUNTO.

CORDIALMENTE,

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. NO. 19.395.114 EXPEDIDA EN BOGOTÁ D.C.

T. P. NO. 39.116 DEL C. S. DE LA J.

**\*Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**


*\*Recommendation or action suggested by the petitioner:*

**\*Documentos o archivos adjuntos:**

*\*Documents or attachments*

GS-2024-022041-MEVAL - orden permanente solucionador PQR2S MEVAL.pdf

EXP\_2024-3883\_ DERECHO DE PETICIÓN - ALLIANZ SEGUROS S\_A\_.msg

<b>Página 3 de 3</b>	<b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b> <i>BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
<b>CÓDIGO:</b> 1IP-FR-0001		
<b>FECHA:</b> 28/08/2018	<b>RECEPCIÓN PQR2S</b> <i>RECEPTION PQR2S</i>	
<b>VERSIÓN:</b> 3		

**FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO**  
*SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER*

GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA

**Firma y Pos firma Peticionario**

*Signature and written name of the Requester*

19395114

**No. CC o Documento**

*ID N°*

CÉDULA DE CIUDADANÍA

**Tipo de documento**

*Document type*

IT. SAUL HUMBERTO PRIETO BONFIN

**Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la  
Oficina**

**y/o Punto de Atención al Ciudadano**

*Signature, written name, Officer Grade, Receiver Group or*

1010163396

**No. CC o número de Placa Policial**

*ID N° Or Police Badge N°*

INGER

**Sigla**

*Acronym*

INGER

**Nombre de la unidad Policial de  
conocimiento**

**GRACIAS POR SU OPINIÓN**

*"WE APPRECIATE YOUR OPINION"*