

RV: SOLICITUD CREACIÓN DE CASO Y SOLICITUD DE ANTECEDENTES || RV: NUEVO PROCESO SUPERFINANCIERA - JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Mié 17/04/2024 21:03

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC: Angie Nathalia Zambrano Almonacid <azambrano@gha.com.co>

📎 6 archivos adjuntos (8 MB)

Objecion.PDF; Imagenes Recuperación.zip; Reiteracion.PDF; Solicitud Retiro.PDF; Informe Investigación.PDF; Entrevista especializada.PDF;

Equipo CAD:

Por favor cargar documentos e hilo de correos al caso JUAN CARLOS ARISTIZABAL.

Mil gracias.

Cordialmente,

María Camila Agudelo
Coordinadora Derecho Privado
Bogotá y Centro



www.gha.com.co



318 380 0187- 315 5776200

(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592

mcagudelo@gha.com.co



De: Munoz Estupinan, Cristian (ALLIANZ COLOMBIA) <cristianf.munoz@allianz.co>

Enviado: miércoles, 17 de abril de 2024 9:28

Para: Garcia Quintero, Gina (ALLIANZ COLOMBIA) <gina.garcia@allianz.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Angie Nathalia Zambrano Almonacid <azambrano@gha.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD CREACIÓN DE CASO Y SOLICITUD DE ANTECEDENTES || RV: NUEVO PROCESO SUPERFINANCIERA - JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de cristianf.munoz@allianz.co. [Por qué esto es importante](#)

Internal

Buenos Días

Para este caso el reporte se generó por hurto total del vehículo, con la siguiente descripción.

“Vh az conducido por cuñado del asegurado es retenido cerca del Mall Laureles mientras hurtan completamente el vehículo, posteriormente dejan al conductor en Robledo Antioquia.”

Fecha Ocurrencia: 21/04/2023

Fecha Aviso: 22/04/2023

Dentro de las labores de investigación de ocurrencia del siniestro, se identificaron los siguientes indicadores de fraude:

- Riesgo moral del conductor, es alto, es la segunda vez que es víctima de hurto de vehículo.
- Riesgo moral del asegurado, alto, es la segunda vez que le hurtan un vehículo al asegurado en poder del conductor.
- Siniestralidad del asegurado, alta, hace tres años realizó una reclamación por pérdida total hurto, por el cual fue indemnizado.
- Siniestro prematuro, el rodante se encuentra asegurado con la compañía Allianz desde el 06/03/2023 y fue hurtado el 21/04/2023
- No hay conocimiento por parte de las autoridades de policía.
- No hay preexistencia fehaciente del automotor asegurado.
- El lugar escogido por el conductor para enseñar el vehículo es solitario.
- Venta entre cónyuges, la esposa del asegurado fue propietaria del vehículo durante 6 meses.
- El asegurado le compra el vehículo a su esposa y lo pone de inmediato a la venta.
- Coexistencia de seguros.
- Tener el vehículo publicado en redes sociales aumenta la peligrosidad del hurto, lo cual no es informado a la compañía, el asegurado se encontraba vendiendo el vehículo hace un mes.

Con base en lo anterior se generó la objeción del caso el día 16/06/2023 una vez fue aportado el acta de no recuperación, posteriormente el día 14/09/2023 el cliente notifica la recuperación del vehículo realizamos la asignación de un recuperador con el fin de un acompañamiento ante la fiscalía para gestionar la entrega, una vez se entrega evidenciamos que el vehículo se encuentra desvalijado, pero con todas las partes en su interior (Carpeta Anexa). Seguidamente reiteramos la no atención del siniestro debido a que no se demostró la ocurrencia del evento y menos las circunstancias en que se encontró el vehículo dado las evidencias encontradas con una entrevista especializada que se generó, donde se evidencio que las partes se encontraron en lugares diferentes y no normal este tipo de situaciones.

A la fecha el vehículo se encuentra en una de nuestras bodegas de salvamentos, debido a que el cliente nunca lo retiro.

Cordialmente,

Cristian Felipe Muñoz Estupiñan

Analista Indemnizaciones | Motor

Vicepresidencia de Claims y Transformación

Gerencia Indemnizaciones Autos

Allianz Colombia. Carrera 13 A # 29-24 Piso 16 Ala norte, Bogotá D.C., Colombia

 (+57) (318) 361 1365

 cristianf.munoz@allianz.co



Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

Cuida el medio ambiente, no imprimas este email

De: Garcia Quintero, Gina (ALLIANZ COLOMBIA) <gina.garcia@allianz.co>

Enviado el: martes, 16 de abril de 2024 9:10 a. m.

Para: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Munoz Estupinan, Cristian (ALLIANZ COLOMBIA) <cristianf.munoz@allianz.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Angie Nathalia Zambrano Almonacid <azambrano@gha.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD CREACIÓN DE CASO Y SOLICITUD DE ANTECEDENTES || RV: NUEVO PROCESO SUPERFINANCIERA - JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

Internal

SINIESTRO 126051538

Estimado Cristian,

Me permito informar que nos llegó proceso ante la super del siniestro 126051538 el cual corresponde a la cuenta de BANCOLOMBIA S.A., por favor nos puedes dar un recuento del caso, estado actual, estado del vehículo, si se ha realizado algún pago y que posición tenemos frente a este cliente.

Muchas gracias.

Gina Paola Garcia Quintero

Abogada Senior Procesos judiciales Autos.

Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16

(316) 0246295

Gina.Garcia@allianz.co



De: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>

Enviado el: lunes, 8 de abril de 2024 9:24 a. m.

Para: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Angie Nathalia Zambrano Almonacid <azambrano@gha.com.co>

Asunto: SOLICITUD CREACIÓN DE CASO Y SOLICITUD DE ANTECEDENTES || RV: NUEVO PROCESO SUPERFINANCIERA - JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

Estimada doctora Gina:
Recibe un cordial saludo.

Comedidamente confirmamos que ya nos encontramos debidamente notificados, razón por la que solicitamos la creación del proceso en la plataforma Legis. Para ese propósito presentamos la siguiente información:

- Clase de proceso: Verbal
- Despacho: Superintendencia Financiera de Colombia
- Radicado: 2024030515
- Demandante: Juan Carlos Aristizábal Zuluaga
- Demandado: Allianz Seguros S.A.
- **Fecha de asignación: 05 de abril de 2024**
- **Fecha de notificación: 01 de abril de 2024**
- Ramo: Autos
- Nombre víctima (BI): N/A Sustracción
- Placa: JHP-451
- Fecha de siniestro: 21 de abril de 2023
- Abogado externo asignado: Gustavo Alberto Herrera Ávila
- Fecha límite de contestación: 22 de abril de 2024

Comedidamente solicitamos su amable colaboración con el envío de los antecedentes con que cuente la Compañía, respecto del caso previamente identificado, específicamente los siguientes:

- Póliza y sus renovaciones.
- Endosos.
- Apertura de siniestro.
- Reclamación.
- Objeción.
- Reconsideraciones y ratificaciones que existan.
- Antecedentes y documentos relacionados con el presente caso que obren en la Compañía y toda la información necesaria para la correcta gestión de los intereses de ALLIANZ SEGUROS S.A.

Muchas gracias por tu siempre amable ayuda.

Junto al presente se allega la demanda y el Auto mediante el cual se admite esta última.

Área de informes: Por favor cargar archivo Excel a la plataforma de la Compañía. Gracias.

Cordialmente,

María Camila Agudelo

Coordinador Regional Bogotá



www.gha.com.co



318 380 0187- 315 5776200



(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592



mcagudelo@gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>

Enviado: viernes, 5 de abril de 2024 8:28

Para: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RV: NUEVO PROCESO SUPERFINANCIERA - JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

Buen dia,

Remito para su vigilancia, por favor me confirmas **el día en se entiendan por notificada la Compañía** con los siguientes datos básicos para dar apertura a legis, igualmente, **adjunte el auto de notificación, demanda sin anexos y solicitud de antecedentes.**

Contenido:

1. Clase de proceso:
2. Despacho:
3. Radicado (23 digitos) :
4. Demandante:

5. Demandado:
6. **Fecha de asignación :**
7. **Fecha de notificación :**
8. Ramo :
9. Nombre víctima (BI):
10. Placa:
11. Fecha de siniestro:
12. Abogado externo asignado:

Muchas gracias,

Gina Paola Garcia Quintero

Abogada Senior Procesos judiciales Autos.

Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16

☎ (316) 0246295

✉ Gina.Garcia@allianz.co



Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

De: Maria Tatiana Diaz Montenegro <maria.diazm@allianz.co>

Enviado el: martes, 26 de marzo de 2024 7:36 a. m.

Para: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>

Asunto: NUEVO PROCESO SUPERFINANCIERA - JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

Ginis, de autos.

Cordialmente

María Tatiana Díaz Montenegro

Abogada Senior Procesos judiciales P&C y vida.

Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16

☎ (316) 0242486

✉ maria.diazm@allianz.co



ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.
