

FECHA	Bogotá D.C, 28 de abril del 2023
--------------	----------------------------------

INFORME FINAL	6913-2023
----------------------	-----------

Señores ALLIANZ SEGUROS S.A. Bogotá D.C
--

REFERENCIA	ASEGURADOR	ALLIANZ SEGUROS S.A.
	SINIESTRO	126051538
	PÓLIZA	022992125
	VIGENCIA	Desde el 06/03/2023 al 05/03/2024
	TAREA	30503
	PLACA	JHP-451
	AMPARO	PTH
	SOLICITUD	29768
	QUIEN REPORTA	Juan Carlos Aristizábal Zuluaga

CONCLUSIÓN		
<p>Tras analizar detenidamente los soportes documentales y testimoniales obtenidos durante el proceso de verificación, se ha determinado que las circunstancias de tiempo, modo y lugar posiblemente ocurrieron, pero no de acuerdo con lo reportado inicialmente a la compañía.</p> <p>Se han identificado varios hallazgos relevantes:</p> <p>El conductor presenta un alto riesgo moral, ya que es la segunda vez que es víctima de hurto de vehículo.</p> <p>El asegurado también presenta un alto riesgo moral, al ser la segunda vez que le hurtan un vehículo estando en posesión del conductor.</p> <p>El siniestro ocurrió prematuramente después de que el vehículo fuera asegurado.</p> <p>No hubo conocimiento por parte de las autoridades competentes sobre el incidente.</p> <p>No se logró confirmar la preexistencia del vehículo asegurado.</p> <p>Existe la coexistencia de seguros.</p>	Pago	
	Confiable	
	Fraude	
	Posible	
	Objeción	
	Vehículo	
	Recuperado	
	Indicador de X	
	Fraude	
	Atender	

ASEGURADO	NOMBRE	Juan Carlos Aristizábal Zuluaga
	IDENTIFICACIÓN	1.128.269.098
	DIRECCIÓN RESIDENCIA	Calle 38 No. 76 – 33, apartamento 102
	DIRECCIÓN TRABAJO	Profesión contador, auxiliar judicial, posee una empresa de telefonía celular en sociedad.
	TELÉFONO	3204301036
	RELACIÓN CON CONDUCTOR	Cuñado
	ACTIVIDAD ECONÓMICA	Profesión contador, auxiliar judicial, posee una empresa de telefonía celular en sociedad.
	RELACIÓN CON EL BIEN ASEGURADO	Propietario y asegurado

CONDUCTOR	NOMBRE	Jorge León Veles Bedolla
	IDENTIFICACIÓN	1.017.191.271
	DIRECCIÓN RESIDENCIA	Circular 74 No. 39- 37, apartamento 401
	DIRECCIÓN TRABAJO	Independiente
	TELÉFONO	3148891891

	RELACIÓN CON ASEGURADA	Cuñado
	ACTIVIDAD ECONÓMICA	Labora como independiente en las plataformas de transporte de pasajeros, Uber, Didi, Indriver, entre otras.
	RELACIÓN CON EL BIEN ASEGURADO	Conductor

RESUMEN HECHOS RECLAMO
Según relato de los hechos en documento aportado en la solicitud del aviso del siniestro, relata que: <i>Vh az conducido por cuñado del asegurado es retenido cerca del Mall Laureles mientras hurtan completamente el vehículo, posteriormente dejan al conductor en Robledo Antioquia. Reporte fiscalía No</i>

HIPOTESIS DEL CASO

Circunstancias de tiempo, modo y lugar del siniestro no fueron confirmadas, la reclamación presenta indicadores de fraude.

1. BIEN ASEGURADO

MARCA	FORD
CLASE	CAMIONETA
TIPO	WAGON
LÍNEA	ESCAPE
COLOR	GRIS MAGNETICO
VIN / CHASIS	WF0CP6A90H1C06191
MOTOR	H1C06191
MODELO	2017
SERVICIO	PARTICULAR
PLACA	JHP-451

RESUMEN HECHOS RECLAMO

Según la denuncia instaurada el 25/04/2023, radicada bajo el número único de noticia criminal 050016099166202322106, por el señor Jorge León Veles Bedolla, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271, el cual manifiesto lo siguiente:

El 25 de abril de 2023, me acerco a las instalaciones del bunker de la fiscalía a colocar un denuncia por el robo del vehículo en la modalidad atraco con arma de fuego, - el día 21 de abril de 2023, siendo las 7:00 pm, estaba vendiendo el carro de su cuñado que se llama Juan Carlos Aristizábal Zuluaga c.c. 1128269098, ese día recibió una llama donde le decían que querían ver el carro yo les dije que sí, pero que nos viéramos en el mall de laureles ubicado en la carrera 37 No. 80 36 barrio laureles de Medellín, cuando llego ahí había un sujeto esperándome él era alto, trozo, sin barba, gorra, ojos claros, sin tatuajes, cuando llego, él era todo formal nos fuimos a ensayar el carro y cuando medio arranco él saco un arma y lo amenazo para parar y que se su viera otro sujeto, ya como a las cuatro cuadra lo pasaron para otro carro y lo retuvieron por 6 horas aproximadamente, hasta que lo dejaron por los lados de la vía al mar de robledo, solo reconocería al que me estaba esperando porque los otros lo tenían siempre mirando al piso, el vehículo no tiene GPS, si está asegurado contra hurtos, procedí a llamar a la línea de emergencia 123 de la policía nacional, para informar el caso del vehículo aportando la siguiente información de placa JHP451, marca Ford, línea escape, color gris magnético, modelo 2017, numero de motor H1C06191, numero de chasis WF0CP6A90H1C06191, tránsito de sabaneta, el vehículo está a nombre del señor (a) Juan Carlos Aristizábal Zuluaga c.c. 1128269098, en el lugar si hay cámara que posiblemente se pueda observar la persona que se llevó mi vehículo (ver denuncia).

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. ENTREVISTAS CONDUCTOR- ASEGURADO – AFECTADO - QUIEN REPORTA EL SINIESTRO

ENTREVISTA
<p>2.1.1 ENTREVISTA FORMAL- ASEGURADO</p> <p>Entrevista formal al señor Juan Carlos Aristizábal Zuluaga (asegurado), identificado con cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098, residente en la calle 38 No. 76 – 33, apartamento 102, teléfono 3204301036, profesión contador, auxiliar judicial, posee una empresa de telefonía celular en sociedad.</p> <p>versión:</p> <p><u>Indica que el pasado 21/04/2023, en las horas de la noche lo llamo su cuñada quien le dice que el conductor está desaparecido, que este estaba mostrando el vehículo desde temprano y no aparecen, por lo que él lo llama, pero este no contesta, indica que en el momento en que le avisan que el conductor no aparece él se encontraba departiendo con amigos y familiares su cumpleaños, por lo que espera un rato a ver que nuevas noticias le dan, cuando finalmente lo llaman nuevamente a la madrugada y le dicen que ya apareció el conductor que le robaron la camioneta, él se dirige hacia el barrio Aranjuez, donde vive la pareja sentimental del conductor establece como esta esté, seguidamente llama a la policía 123, informa lo sucedido, estos nunca se acercan al lugar, posteriormente llama a la línea 122 para denuncia, horas más tardes se dirigen a la fiscalía a instaurar la denuncia por el hurto del automotor, pero el sistema se encontraba caído por lo que no logran instaurar la denuncia, si no hasta el 25 de abril de 2023, el aviso a la aseguradora lo realizan horas más tardes, sobre el hechos indica que, el conductor le manifiesto que estaba mostrando la camioneta cuando el supuesto comprador quería que le diera una vuelta y en medio de la vuelta desenfunda un arma de fuego con la cual lo intimida y le hurtan el carro y lo dejan abandonado en robledo.</u></p> <p><u>Referente a recorridos previos indica que el rodante usualmente es utilizado para transportar a su hija y a su sobrina, para llevarlas y recogerlas del colegio.</u></p> <p><u>Sobre el rodante indica haberlo comprado hace un mes y medio, de segunda, se lo compro a su esposa por la suma de 79.000.000 o 89.000.000 millones de pesos, dinero financiado por Bancolombia, donde actualmente se encuentra pignorado, con el rodante le entregaron 2 llaves de las cuales solo tiene 1 ya que la otra se la hurtaron los delincuentes, informa que el vehículo es utilizado por el conductor, su suegro, esporádicamente él o su esposa.</u></p>

Referente a mantenimientos indica que no recuerda cuando fue la última vez que los realizo, pero recuerda que fue cambio de aceite, sobre el lavado indica que esto lo realiza el conductor o su suegro.

Afirma que el vehículo hace un mes se encontraba puesto a la venta, ya que quería venderlo, no tenía GPS, no ha recibido llamadas exigiéndole dinero por la devolución del automotor, referente a reclamaciones indica que ha realizado alguna por accidentes y otra por perdida total hurto, Chevrolet Aveo, hurtado en la modalidad de Halado, por el cual fue indemnizado, afirma tener más carros a nombre suyo.

2.1.2 ENTREVISTA FORMAL- CONDUCTOR

Entrevista formal al señor Jorge León Veles Bedolla, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271, residente en la circular 74 No. 39- 37, apartamento 401, teléfono 3148891891, labora como independiente en las plataformas de transporte de pasajeros, Uber, Didi, Indriver, entre otras.

versión:

Indica que el pasado 21/04/2023, sobre las 17:00 y las 18:00 horas, le escribió un cliente interesado en la camioneta por lo que acordaron un cita sobre las 19:30 o 20:00 horas en el Mall de Laureles, por lo que el conductor va y saca la camioneta del parqueadero y la traslada hasta el Mall de Laureles, donde se encuentra con el posible comprador al cual le enseña la camioneta, le muestra los papeles, seguidamente el presunto comprador le dice que si pueden dar una vuelta, a lo que el conductor le dice que si, se montan el conductor siempre frente al volante, unas cuadas adelante el presunto comprador le dice que se detenga que se va a subir el mecánico, a lo que este le dice que no, y se le hace raro, por lo que el presunto comprador sacar un arma de fuego y le dice que no se vaya hacer matar que se detenga, por lo que el conductor se detiene, ingresa otro sujeto a la parte de atrás, seguidamente se encaminan con rumbo desconocido, hasta que lo hacen detenerse, lo bajan del carro lo suben a otro vehículo, le hace poner unas gafas y agacharse, posteriormente se encaminan nuevamente a rumbo desconocido, por ultimo lo dejan abandonado en el barrio robledo por la vía el mar, donde comienza a caminar, estaba lloviendo, se estaba mojando, paraba taxis y nadie le atiende, seguidamente le paro un taxis con desconfianza, el cual le dijo que se subiera y lo llevo hasta el domicilio de su novia a quien le cuenta lo sucedido, allí mismo llega el asegurado y sus hermanas, y reportan el hurto ante la línea de emergencias 123, la policía nunca hizo presencia en el lugar, la denuncia la instaura hasta el día martes ya que no había sistema, el aviso a la aseguradora lo realizo el asegurado.

Indica que en medio del hurto recibió varias llamadas de parte de su novia y familiares, por lo que los delincuentes le decían tranquilo el carro llega al destino y lo soltamos y se puede ir, nada malo le va a pasar, pero él solo lloraba, debido a la insistencia de sus familiares y pareja uno de los delincuentes le hace desbloquear el teléfono para responder por WhatsApp, a las personas que los estaban llamando, para que lo dejara de llamar.

Sobre el vehículo indica que el asegurado lo compro hace un mes y medio, de segunda, desconoce el valor, con el rodante les entregaron 2 llaves, pero al momento del hurto también le hurtaron las llaves, el rodante se encontraba en buenas condiciones, este era utilizado por su padre para llevar las niñas al colegio.

Afirma que el vehículo hace un mes se puso a la venta y él era el encargado de comercializarlo y de mostrarlo, para ganarse una comisión por la venta, afirma que ya anteriormente lo había mostrado y no había pasado nada, indica que un día antes del hurto los delincuentes ya le habían puesto una cita, pero debido a las fuertes lluvias en Medellín cancelaron la cita, indica que el rodante fue publicado en Facebook

3.3. LUGAR DE LOS HECHOS

LABORES LUGAR DE LOS HECHOS

3.1. Nos trasladamos hasta el lugar de los hechos ubicado calle 37 No. 80-36 Mall Laureles, donde se observa una residencia, poco comercial, rutas de acceso pavimentadas, señalizadas y demarcadas, se realiza fijación fotográfica del lugar, adicional se realizan labores de vecindario pero no se logra ubicar cámaras de vigilancia que nos permitan evidencia las circunstancias del hecho (**ver álbum fotográfico**).

De igual manera en el lugar no hay vigilantes informales o formales, no ha tiendas, cercanas, por lo que no se logra tomar contacto con residentes del lugar.

3.2.2 LUGAR DE ABANDONO

Nos trasladamos hasta el barrio robledos ubicado en la calle 63 # 91- 185, vía al mar, donde se evidencia una zona, residencial, no comercial, rutas de acceso pavimentadas, señalizadas y demarcadas, el lugar es despoblado y solicitarlo, poca iluminación, se realiza fijación fotográfica del lugar, no se ubican en el sector cámaras o testigos del hecho (**ver álbum fotográfico**).

4. PREEXISTENCIA DEL VEHÍCULO

LABORES PREEXISTENCIA
<p>4.1. Con el fin de establecer la preexistencia del rodante asegurado se realizan las siguientes actividades:</p> <p>4.1.1. AUDIO SUEGRO DEL ASEGURADO</p> <p>Tomamos contacto con el señor Jorge Eliecer Vélez, quien es suegro del asegurado reside en la circular 74 No. 39 – 39, y lugar donde usualmente pernotaba el rodante asegurado, al cual se le indaga sobre la existencia del vehículo, indica que, que el rodante es guardado en el lugar porque lo utilizaba para llevar y recoger a sus nietas del colegio, indica ver por última vez el carro el viernes al mediodía.</p> <p>Afirma que, el vehículo se encontraba en buenas condiciones, tenía asignado el parqueadero número 3, el edificio no cuenta con vigilancia o cámaras de seguridad que permita evidenciar la existencia del rodante en el lugar.</p> <p>4.1.2. AUDIO NOVÍA DEL CONDUCTOR</p> <p>Se realiza audio informal a la señora Isabel Álvarez, quien es la pareja sentimental del conductor, la cual manifiesta que el pasado viernes 21, se encontraba con el conductor cuando este le llegó un mensaje de una persona que está interesado en el carro asegurado, por lo que el conductor le dice que va a ir a mostrarla, pide un servicio de picat, para trasladarse hasta donde está la camioneta, posteriormente se despide y ella se queda viendo una película hasta que se queda dormida, se despierta sobre las 21:30 horas, le escribe al conductor pero este no le contesta, seguidamente lo llama pero este no contesta y le insiste hasta que sobre las 23:00 horas le responde ahora que termine le contesto, por lo que, a ella se le hizo raro ya que él siempre le habla dulcemente, por lo que inicia una discusión y le reclama porque no contesta, pero este nunca le responde, por lo que decide llamar a una de sus cuñadas y preguntarle si este está en la casa, a lo que esta le dice que no está ni él, ni la camioneta, por lo que se empieza preocupar y le dice que este tenía una cita para mostrar el carro, pasada un tiempo después ya siendo la madrugada a su puerta tocan fuertemente, ella pregunta quién escucha al conductor, pero desconfía por lo que sale a la venta y ve que este está solo, mojado y llorando, abre la puerta y este le cuenta que estaba mostrando el carro cuando el presunto comprador era un delincuente el cual en compañía de un supuesto mecánico lo despojan del vehículo.</p> <p>Estando en el lugar el asegurado llegó y llamo a la policía la cual no hizo presencia en el lugar, afirma que al conductor lo trajo un taxista al lugar, aunque ella no lo observo.</p>

5. CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES

LABORES CONOCIMIENTO AUTORIDADES
<p>5.1 Nos trasladamos hasta la estación de policía Laureles, donde tomamos contacto con el intendente de información, a quien se le indaga sobre la ocurrencia del siniestro, el cual indica no tener conocimiento del hecho, de igual manera indaga con sus demás compañeros, pero ninguno tiene conocimiento del hecho, posteriormente ubican varios cuadrantes, pero afirman no tener conocimiento del hecho, seguidamente buscan en el libro de población y no hay ninguna anotación en el libro de población.</p> <p>Indican que el caso se les hace muy raro ya que así no vayan al lugar, ellos dejan el reporte en el libro de población.</p>

6. INTERÉS ASEGURABLE

INTERÉS ASEGURABLE
<p>6.1. El propietario del vehículo de placas JHP-451 ante el transito es el señor Juan Carlos Aristizábal Zuluaga (asegurado), identificado con cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098, quien de igual manera refleja como asegurado en la caratula de la póliza.</p> <p>6.2. El rodante ante el RUNT tiene garantías a favor de Bancolombia S.A.</p>

7. RIESGO MORAL (ASEGURADO Y CONDUCTOR)

RIESGO MORAL
<p>7.1 RIESGO MORAL ASEGURADO</p> <p>El señor Juan Carlos Aristizábal Zuluaga (asegurado), identificado con cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098, residente en la calle 38 No. 76 – 33, apartamento 102, teléfono 3204301036, profesión contador, auxiliar judicial, posee una empresa de telefonía celular en sociedad.</p> <p>Según las consultas de procuraduría, contraloría y policía, el asegurado, no tiene pendientes con la justicia</p>

7.2 RIESGO MORAL CONDUCTOR

El señor Jorge León Veles Bedolla, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271, residente en la circular 74 No. 39- 37, apartamento 401, teléfono 3148891891, labora como independiente en las plataformas de transporte de pasajeros, Uber, Didi, Indriver, entre otras.

Según las consultas de procuraduría, contraloría y policía, el conductor, no tiene pendientes con la justicia, sin embargo, hace 3 o 4 años fue víctima de hurto de vehículo en la modalidad de Halado, vehículo asegurado, por el cual el señor Juan Carlos (asegurado), realizó reclamación ante la aseguradora.

8. SINIESTRALIDAD (FASECOLDA – RECLAMACIONES)

SINIESTRALIDAD – PÓLIZAS	
8.1.	Según la consulta de Fasecolda por la placa JHP-451, no registra ningún siniestro.
8.2.	El señor Juan Carlos Aristizábal Zuluaga (asegurado), refleja las siguientes reclamaciones:
8.2.1.	El 03/03/2017, placa JIZ-117, sin concepto, compañía suramericana.
8.2.2.	El 22/12/2019, placa KMQ-387, sin concepto, compañía suramericana.
Según lo declarado por el asegurado hace tres o cuatro años le hurtaron un Chevrolet Aveo, en modalidad Halado, el cual se encontraba asegurado y realizó reclamación por este siniestro.	
8.3.	El rodante se encuentra asegurado con la compañía Allianz desde el 06/03/2023 al 05/03/2024, siniestro prematuro.

9. OTRAS LABORES

OTRAS LABORES

7.1 El señor Juan Carlos Aristizábal Zuluaga (asegurado), hace entrega de una sola llave de encendido, indicando que la otra fue hurtada con el rodante (**ver cadena de custodia**).

7.2 CONSULTA EN BASE DE DATOS Y PÁGINAS- ASEGURADA

- Consulta RUNT por placa JHP-451, tiene garantías a favor de Bancolombia S.A., el SOAT activo, vence el 04/12/2023, técnico mecánico vigente, vence el 05/12/2023, refleja tres traspasos en las siguientes fechas:
 - El 03/05/2022, autorizado
 - El 01/09/2022, autorizado
 - El 03/03/2023, autorizado
- Consulta de RUNT por cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098 asegurado, posee licencia de conducción activa.
- Consulta SIMIT por cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098 asegurado, no tiene comparendos pendientes.
- Consulta SIMIT por placa JHP-451, no refleja ninguna infracción.
- Consulta SDM por cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098 asegurado, no refleja embargos ni desembargos.
- Consulta de antecedentes de la Policía Nacional de Colombia por cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098 asegurado, no tiene pendientes con las autoridades judiciales.

- Consulta de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría general de la nación por cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098 asegurado, no presenta antecedentes.
- Consulta contraloría por cédula de ciudadanía No. 1.128.269.098 asegurado, no presenta pendientes fiscales.
- Consulta de Fasecolda por placa JHP-451, no registra ningún siniestro.

7.3 CONSULTA EN BASE DE DATOS Y PÁGINAS- CONDUCTOR

- Consulta de RUNT por cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271 conductor, posee licencia de conducción activa
- Consulta SIMIT por cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271 conductor, no refleja comparendos o infracciones por cancelar.
- Consulta SDM por cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271 conductor, no refleja embargos ni desembargos.
- Consulta de antecedentes de la Policía Nacional de Colombia por cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271 conductor, no tiene pendientes con las autoridades judiciales.
- Consulta de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría general de la nación por cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271 conductor, no presenta antecedentes.
- Consulta contraloría por cédula de ciudadanía No. 1.017.191.271 conductor, no tiene pendientes fiscales.

“Aviso Legal: Este concepto e Informe están amparados por el secreto profesional, pues contienen información confidencial o sensible. Cualquier retención difusión, distribución, copia o toma de cualquier acción o decisión basado (a) en ellos, se encuentra estrictamente prohibido y debe solicitarse autorización previa a INIF para su uso, divulgación o presentación en un eventual proceso judicial.

ANEXOS:

- Denuncia
- Álbum fotográfico

ELABORADO POR



**LUIS CARLOS PÉREZ
RUBIODIRECTOR
OPERACIONES**

INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y PREVENCIÓN DE FRAUDE