

Bogotá, 30 de octubre de 2023

Señor:

**JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA**

Dirección de correspondencia: Calle 38 No. 76 - 33

Correo electrónico: [juanka0423@gmail.com](mailto:juanka0423@gmail.com)

Teléfono: +57 (310) 4518629

Medellín – Antioquia

**ASUNTO: Solicitud Retiro Vehículo JHP451 de Parqueadero**

Respetado señor Aristizábal,

Por medio del presente documento nos dirigimos a usted con el fin de solicitarle amablemente el retiro del vehículo de placas JHP451 relacionado con el número de siniestro 126051538 de las instalaciones del parqueadero “BELLA VISTA DIAGONAL 44 # 39ª – 106” Bello - Antioquia toda vez que el vehículo se encuentra almacenado en sus instalaciones. Le recordamos que dicho retiro debe ser efectuado dado que su reclamación fue objetada, debido a que no se ha demostrado la ocurrencia del siniestro, información que fue remitida a su correo electrónico [juanka0423@gmail.com](mailto:juanka0423@gmail.com) el pasado 7 de junio, de igual manera le recordamos que el clausulado de su póliza tipifica lo siguiente:

*“Cuando la reclamación ha sido objetada y el interesado, transcurrido el término de quince (15) días calendario a partir de la fecha de envío de la objeción, no ha retirado el vehículo asegurado o afectado de las instalaciones de La Compañía, ya sean propias o arrendadas, La Compañía no asumirá el cuidado del mismo, ni aceptará reclamaciones por daños o hurto, ni los costos por concepto de estacionamiento.”*

Para Allianz Seguros S. A. es primordial el contacto permanente con sus clientes con la premisa e intención de atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como poder ser retroalimentados acerca de las experiencias vividas con nuestros servicios.

Cualquier inquietud será atendida con gusto a través del correo citado en la firma del documento

Cordialmente,

**ALLIANZ SEGUROS S.A.**

Vicepresidencia de Indemnizaciones



Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 (601) 5600600 - Fax +57 (601) 5616695

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)