

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá, 23 de febrero de 2024

SANTIAGO MESA CORREA,
Medellín - Antioquia

Asunto: Solicitud Reconsideración Siniestro 126051538

Hola Santiago

En atención a tu solicitud recibida en días pasados en el que nos manifiesta su inconformidad y nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión a la reclamación presentada por el señor Juan Carlos Aristizábal Zuluaga tras el evento reportado el 21 de abril de 2023

Al respecto, nos permitimos reiterarle que, al realizar un análisis de las condiciones de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos, no encontramos elementos materiales probatorios, que nos permitan tomar una decisión diferente a la comunicada mediante el correo electrónico juanka0423@gmail.com el día 14 de junio de 2023.

Por lo anterior, lamentamos informarle de manera seria, formal y oportuna, conforme a lo estipulado en la ley, que no nos es posible atender favorablemente su solicitud de indemnización, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Adriana Castro E.
Directora Oficina del Cliente