

Bogotá D.C., 23 de noviembre de 2023

Señor:

JUAN CARLOS ARISTIZABAL ZULUAGA

Dirección de correspondencia: Calle 38 No. 76 - 33

Correo electrónico: juanka0423@gmail.com

Teléfono: +57 (310) 4518629

Medellín – Antioquia

ASUNTO: Solicitud Retiro Vehículo JHP451 de Parqueadero

Respetado señor **Aristizábal**

Por medio del presente documento nos dirigimos a usted con el fin de solicitarle amablemente el retiro del vehículo de placas JHP451 relacionado con el número de siniestro 126051538 de las instalaciones del parqueadero “BELLA VISTA DIAGONAL 44 # 39ª – 106” Bello - Antioquia toda vez que el vehículo se encuentra almacenado en sus instalaciones. Le recordamos que dicho retiro debe ser efectuado dado que su reclamación fue objetada, debido a que no se ha demostrado la ocurrencia del siniestro, información que fue remitida a su correo electrónico juanka0423@gmail.com el pasado 7 de junio y reiterada el 30 de octubre del presente año.

De no recibir respuesta en un plazo de 8 días hábiles el vehículo será trasladado a bodega de custodia de la compañía, donde no nos haremos responsables por daños y pérdida de elementos del vehículo que surjan durante el proceso de traslado y custodia.

Por favor notificar al correo cristianf.munoz@allianz.co con antelación de un día hábil cuando se vaya a realizar el retiro, para confirmar ubicación y gestionar la autorización de salida.

Para Allianz Seguros S. A. es primordial el contacto permanente con sus clientes con la premisa e intención de atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como poder ser retroalimentados acerca de las experiencias vividas con nuestros servicios.

Cualquier inquietud será atendida con gusto a través del correo citado en la firma del documento.

Cordialmente,

Cristian Felipe Muñoz Estupiñan
Analista Regional | Motor
Vicepresidencia de Claims y Transformación
Gerencia Indemnizaciones Autos

Allianz Colombia. Carrera 13 A # 29-24 Piso 16 Ala norte, Bogotá D.C., Colombia

 **(+57) (318) 361 1365**

 **cristianf.munoz@allianz.co**