



CARPETAS

Asignada	1
En seguimiento	?
Finalizada	?

TIPOS DE TAREAS

- INFORMACION DE ATENCION DEL SINIESTRO
- CHECK LIST
- SOPORTES DE GESTION DE CASO
- COPIA DE POLIZAS,ANEXOS,CLAUSULADO,CERTIFICACIONES
- INFORMACION DEL PRODUCTO
- Ver todos

ESTADOS

- Ver todos
- A tiempo
- Proximo a vencerse
- Vencido

Asignada (1)

Buscar en Asignada

Buscar

Regresar

N° Radicación 31921

Solicitante

Solicitud

Informacion adicional

Adjuntos del caso

Tipo persona

Natural

Tipo documento

Cédula Ciudadanía

Número de documento

14228950

Nombres

Arnulfo

Apellidos

Perez García

Dirección

manzana a casa 27 barrio tierra firme ibagué

Telefono fijo

0

Celular

3105587023

Email

sandlil06@gmail.com

Ciudad

Ibagué

TAREA

Aviso de siniestro

Estimada Ari buen día

Hemos recibido una petición para tu amable colaboración, donde indican nos radican documentos para dar aviso de siniestro y afectar el seguro que el cliente tiene con el Banco GNB Sudameris, es importante precisar que realice la validación en SISe y con Angelita y no se evidencia reclamación en curso.

Analista encargado: Victoria Reyes

Agradecemos por favor ver la descripción del caso y en caso de que haya documentos adjuntos por favor validarlos.

Al realizar la respuesta, favor indicar los siguientes datos de radicación del pqr:

Referencia:
N° de radicación: 33223
Fecha radicación: 13/10/2023

Por otra parte, el tiempo máximo de respuesta, es de CINCO (5) días, donde se entregará al área de Servicio al cliente, la respuesta formal generada y firmada en el aplicativo, respectivamente y debe estar acompañado con todos los soportes, evidencias, bitácoras y explicaciones detalladas que se requirieron para el análisis del caso.

De igual manera, es importante tener en cuenta que al momento de enviar la respuesta al cliente, esta debe contener los datos del defensor del consumidor financiero al final de la carta, de acuerdo a la siguiente información.

Defensor del Consumidor Financiero
Doctor Manuel Guillermo Rueda Serrano
Dirección: Carrera 13 A # 28 - 38 Oficina 221
Teléfono: (1) 4587174- 3123426229
Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Muchas gracias por tu amable colaboración y gestión.

Fecha fin real

2023/10/25 17:16:34

Unidad tiempo

Dias

Cantidad tiempo

5

Comentarios

B	<i>I</i>	<u>U</u>	ABC	S	x^2	x_2	14 ▾	A ▾	☰	☷	☷ ▾	T ▾

➔ Gestionar

📈 Línea de tiempo

🗑 Cerrar tarea