Aseguradora Solidaria de Colombia
¡ Siempre junto a ti !

PQR | Mi cuenta (/MiCuenta/DEFAULT) | Cerrar sesión

CARPETAS

- Asignada 1
- En seguimiento ?
- Finalizada ?

TIPOS DE TAREAS

- INFORMACION DE ATENCION DEL SINIESTRO
- CHECK LIST
- SOPORTES DE GESTION DE CASO
- COPIA DE POLIZAS,ANEXOS,CLAUSULADO,CERTIFICACIONES
- INFORMACION DEL PRODUCTO
- Ver todos

ESTADOS

- Ver todos
- A tiempo
- Proximo a vencerse
- Vencido

Buscar en Asignada Buscar

Asignada (1)

Regresar

Nº Radicación 31921

Solicitante | **Solicitud** | **Informacion adicional** | **Adjuntos del caso**

✎ Adjuntos de tareas

Comentarios

solicitud de cubrimiento de obligación bancaria por amparo de poliza

Tipo requerimiento

Petición

Tipificación

AVISO DE SINIESTRO

Producto

Vida Grupo Deudores

Fecha ocurrencia

Canal

Página Web (Asegurado)

Estado

EN ANALISIS

Tipo solicitante

ASEGURADO

Tipo solicitud

Petición

TAREA

Aviso de siniestro

Estimada Ari buen día

Hemos recibido una petición para tu amable colaboración, donde indican nos radican documentos para dar aviso de siniestro y afectar el seguro que el cliente tiene con el Banco GNB Sudameris, es importante precisar que realice la validación en SISe y con Angelita y no se evidencia reclamación en curso.

Analista encargado: Victoria Reyes
Agradecemos por favor ver la descripción del caso y en caso de que haya documentos adjuntos por favor validarlos.

Al realizar la respuesta, favor indicar los siguientes datos de radicación del pqr:

Referencia:
N° de radicación: 33223
Fecha radicación: 13/10/2023

Por otra parte, el tiempo máximo de respuesta, es de CINCO (5) días, donde se entregará al área de Servicio al cliente, la respuesta formal generada y firmada en el aplicativo, respectivamente y debe estar acompañado con todos los soportes, evidencias, bitácoras y explicaciones detalladas que se requirieron para el análisis del caso.

De igual manera, es importante tener en cuenta que al momento de enviar la respuesta al cliente, esta debe contener los datos del defensor del consumidor financiero al final de la carta, de acuerdo a la siguiente información.

Defensor del Consumidor Financiero
Doctor Manuel Guillermo Rueda Serrano
Dirección: Carrera 13 A # 28 – 38 Oficina 221
Teléfono: (1) 4587174- 3123426229
Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Muchas gracias por tu amable colaboración y gestión.

Fecha fin real

2023/10/25 17:16:34

Unidad tiempo

Dias

Cantidad tiempo

5

Comentarios

B I U S X² X₂ 14 A T↕

Gestionar | Línea de tiempo | Cerrar tarea