

S-125522915 GESTION RCE ACEPTA OFRECIMIENTO / JUZ821

Sebastian Fuentes Perez <sebastian.fuentes@externos.allianz.co>

Jue 22/06/2023 13:03

Para: Reclamaciones Terceros <reclamacionesterceros@allianz.co>

[@Reclamaciones Terceros](#)

Sebastian Fuentes Perez

Analista Responsabilidad Civil y DDV

| Vicepresidencia de Claims y Transformación

Gerencia Indemnizaciones Autos

Allianz Colombia. Bogotá. Colombia. Carrera 13a No. 29-24 Piso 16 Ala Norte

☎ (+57) 316 024 4377

✉ sebastian.fuentes@externos.allianz.co



De: Liseth Celenia Rosero Recalde <lisethrosero.abogada@gmail.com>

Enviado el: jueves, 22 de junio de 2023 12:10 p. m.

Para: Sebastian Fuentes Perez <sebastian.fuentes@externos.allianz.co>

Asunto: Re: S-125522915 ULTIMO OFRECIMIENTO / JUZ821

Buenos días, ACEPTÓ SU OFRECIMIENTO

- **Indemnización Económica**

ALLIANZ SEGUROS le indemnizará de manera económica por los daños causados por nuestro asegurado los cuales fueron valorados y cotizados por nuestros peritos expertos, esta suma que se indica como **monto transaccional** dentro del cual ya están incluidos todos los costos adicionales (indemnización integral). Por un valor de **\$ 7.000.000** para que usted realice la reparación en su taller de confianza, es de aclarar que esta indemnización estaría discriminada de la siguiente manera.

ASEGURADO	\$ 1.800.000
ASEGURADORA	\$ 15.500.000
TOTAL, INDEMNIZACIÓN	\$ 17.300.000

Necesito que me digan que paso a seguir lo más rápido posible y por favor que me den un papel o algo donde yo pueda entrar a cobrar al asegurado.

El El vie, 16 jun 2023 a las 17:19, Sebastian Fuentes Perez <sebastian.fuentes@externos.allianz.co> escribió:

Buen día

Respetado(a) Señor(a)

De acuerdo con la validación exhaustiva de su caso y solicitud, lamentamos no poder corresponder a sus pretensiones, por ende, el valor máximo que la compañía indemnizará Extrajudicialmente de acuerdo con los ofrecimientos anteriormente establecidos y con el propósito de llegar a una pronta negociación, ánimo conciliatorio y con el fin de resarcir los daños ocasionados por nuestro Asegurado, La compañía le hace el ultimo ofrecimiento:

- **Indemnización Económica**

ALLIANZ SEGUROS le indemnizara de manera económica por los daños causados por nuestro asegurado los cuales fueron valorados y cotizados por nuestros peritos expertos, esta suma que se indica como **monto transaccional** dentro del cual ya están incluidos todos los costos adicionales (indemnización integral). Por un valor de **\$ 7.000.000** para que usted realice la reparación en su taller de confianza, es de aclarar que esta indemnización estaría discriminada de la siguiente manera.

ASEGURADO	\$ 1.800.000
ASEGURADORA	\$ 15.500.000
TOTAL, INDEMNIZACION	\$ 17.300.000

NOTA 1: Es importante informar que nuestro asegurado tiene un deducible pactado dentro de la póliza adquirida con nosotros para daños a terceros de \$1.800.000, y este rubro debe ser cobrado por usted a nuestro asegurado.

NOTA 2: Quedo atento a su aceptación para proceder con él envío del contrato, cabe aclarar que debe responder a este correo con el fin de tener trazabilidad del caso y poder ofrecer un mejor servicio a usted como tercero afectado.

Tenga en Cuenta: cuando responda a este correo por políticas de la compañía se dará respuesta en un periodo de 3 a 6 días hábiles que contarán a partir de su última comunicación, cada nuevo comunicado amplía el tiempo de respuesta en la misma medida.

Sebastian Fuentes Perez

Analista Responsabilidad Civil y DDV

| Vicepresidencia de Claims y Transformación

Gerencia Indemnizaciones Autos

Allianz Colombia. Bogotá. Colombia. [Carrera 13a No. 29-24 Piso 16](#) Ala Norte

☎ (+57) 316 024 4377

✉ sebastian.fuentes@externos.allianz.co



De: Liseth Celenia Rosero Recalde <lisethrosero.abogada@gmail.com>

Enviado el: viernes, 2 de junio de 2023 3:51 p. m.

Para: Sebastian Fuentes Perez <sebastian.fuentes@externos.allianz.co>

Asunto: Re: S-125522915 OFRECIMIENTO / JUZ821

Buenas tardes,

respetado Doctor Sebastian:

- 1: NO acepto su ofrecimiento por que hasta el momento mi carro sigue en arreglo y ya lleva 2 meses sin producir mi sustento vital.
- 2: anexo copias de facturas que se gastaron en el arreglo.
- 3: anexo mis movimientos bancarios para que se den cuenta que no tengo ingresos en el tiempo que mi carro está en el taller y se den cuenta lo que estoy perdiendo por el accidente del camión.
- 4: pido que me reconozcan el tiempo perdido de estos dos meses por los daños y perjuicios que me están causando al no tener sustento de mi camión y tengo que responder por el sueldo del conductor.
- 5: anexo extractos bancarios del dinero que me entra mensualmente de la empresa AJOVER de donde tengo afiliado mi camión.
- 6: tener en cuenta que mi carro es modelo 2022 y las cosas que le dañaron son nuevas.
- 7: Gastos total del arreglo del camión \$37.000.000 millones.
- 8: Ingresos que me deben responder por tiempo muerto que son \$8.000.000 millones mensuales y ya van dos meses que son el total de 16.000.000 en total de los dos meses.
- 9: total de todo son \$53.000.000 millones de pesos .
- 10: Solicito que me respondan lo más pronto posible o sean sinceros para irnos por una vía judicial, ya que necesito terminar de arreglar el camión y ustedes no me dan una solución viable

Espero su pronta respuesta

El mar, 23 may 2023 a las 13:37, Sebastian Fuentes Perez (<sebastian.fuentes@externos.allianz.co>) escribió:

Buen día.

Respetado(a) Señor(a)

En atención a su solicitud de indemnización en el reporte del siniestro en asunto, nos permitimos informarle que la compañía realizó el análisis a los daños causados a su bien por causa del siniestro ocurrido con nuestro asegurado, por lo cual nos ponemos a su disposición en aras de acordar una forma viable para la atención de su caso;

Ahora bien, la aseguradora con el propósito de llegar a una pronta negociación, con ánimo conciliatorio y con el fin de resarcir los daños ocasionados por nuestro asegurado, le hace el siguiente ofrecimiento

- **Indemnización Económica**

ALLIANZ SEGUROS le indemnizara de manera económica por los daños causados por nuestro asegurado los cuales fueron valorados y cotizados por nuestros peritos expertos, esta suma que se indica como **monto transaccional** dentro del cual ya están incluidos todos los costos adicionales

(indemnización integral). Por un valor de \$ **13.700.000** para que usted realice la reparación en su taller de confianza, es de aclarar que esta indemnización estaría discriminada de la siguiente manera.

ASEGURADO	\$ 1.800.000
ASEGURADORA	\$ 11.900.000
TOTAL, INDEMNIZACION	\$ 13.700.000

NOTA 1: Es importante informar que nuestro asegurado tiene un deducible pactado dentro de la póliza adquirida con nosotros para daños a terceros de \$1.800.000, y este rubro debe ser cobrado por usted a nuestro asegurado.

NOTA 2: Quedo atento a su aceptación para proceder con él envío del contrato, cabe aclarar que debe responder a este correo con el fin de tener trazabilidad del caso y poder ofrecer un mejor servicio a usted como tercero afectado.

Tenga en Cuenta: cuando responda a este correo por políticas de la compañía se dará respuesta en un periodo de 3 a 6 días hábiles que contarán a partir de su última comunicación, cada nuevo comunicado amplía el tiempo de respuesta en la misma medida.

Sebastian Fuentes Perez

Analista Responsabilidad Civil y DDV

| Vicepresidencia de Claims y Transformación

Gerencia Indemnizaciones Autos

Allianz Colombia. Bogotá. Colombia. Calle 13a No. 29-24 Piso 16 Ala Norte

☎ (+57) 316 024 4377

✉ sebastian.fuentes@externos.allianz.co

