

S-125522915 GESTION RCE DEMOSTRACION Y CNR / - Num de ticket: 018549436

siniestrosautos@allianz.co <siniestrosautos@allianz.co>

Mié 27/03/2024 15:26

Para:sebastian.fuentes@externos.allianz.co <sebastian.fuentes@externos.allianz.co>

Apreciado (a) señor (a),

Nos permitimos informarle que hemos recibido su correo en el buzón reclamacionesterceros@allianz.co, por lo que se iniciará con el estudio de su solicitud y se brindará una respuesta dentro de los plazos legales.

En caso de que la Compañía considere necesaria documentación adicional para acreditar la ocurrencia y la cuantía, procederá a solicitarla oportunamente.

Según lo informado a través de distintos canales corporativos tales como, el call center y la página www.allianz.co, con el envío de información a este correo electrónico, usted está autorizando a Allianz a tratar sus datos personales y de las personas que representa, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y la política de protección de datos personales dispuesta en www.allianz.co, para el análisis de la reclamación y el cumplimiento de los deberes legales y/o contractuales que se deriven para la compañía con ocasión al contrato de seguro.

El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible (Ejemplo datos médicos, videos e imágenes), así como los datos de menores de edad son de carácter facultativo.

Como titular de los datos personales podrá ejercer los derechos dispuestos en la Ley 1581 de 2012 a través de los siguientes canales:

- Línea Call center- Clientes ALLIANZ (Desde el celular: #265 - Bogotá: 6015941133 – A nivel nacional: 018000 513500 -Opción 6).
- Requerimiento escrito a la Carrera 13 A No. 29-24 de Bogotá, Oficina del Cliente.
- Correo electrónico: servicioalcliente@allianz.co

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de los datos personales en los términos informados anteriormente, por favor remita por este medio un correo denegando el tratamiento y procederemos con la eliminación de los mismos.

Este es un mensaje automático, por lo que agradecemos no responder este email.

Este es un mensaje automático, por favor no responda este email.

Num de ticket: 018549436