

RV: CONFIRMACION DE DISPONIBILIDAD CTE GLORIA CECILIA MARTINEZ CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Lun 18/03/2024 0:12

Para: Maria Fernanda Jimenez Piarpusan <mjimenez@gha.com.co>

CC: CAD GHA <cad@gha.com.co>

📎 3 archivos adjuntos (177 KB)

CITACION CONCILIACION BBVA SEGUROS DE VIDA (1).pdf; - PrintPdf Email-CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL.pdf; PODER ESPECIAL AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CTE GLORIA CECILIA MARTINEZ DE TELLO.docx;

Hola Mafe

Remitimos cancelación de la audiencia que tienes programada para el día de mañana.

Cordialmente;

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: viernes, 15 de marzo de 2024 15:07

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Asunto: RV: CONFIRMACION DE DISPONIBILIDAD CTE GLORIA CECILIA MARTINEZ CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Estimada Área de Informes:

Nos comunicamos con el Dr. Tulio Eduardo Gomez (Personero y conciliador) quien considero pertinente aplazar la audiencia. En virtud de que la audiencia es presencial se convino que el aplazamiento tuviese como fin poder realizarla de forma virtual.

Comunicare la nueva fecha cuando obtengamos respuesta por parte de la Personería.

Quedo atento a cualquier inquietud.

Muchas gracias.

JUAN DAVID VERGARA MELO

ABOGADO JR.

DERECHO PRIVADO

+57 3057496064

jvergara@gha.com.co



ABOGADOS & ASOCIADOS



[GHA.COM.CO](https://gha.com.co)

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: viernes, 15 de marzo de 2024 15:00

Para: alexandra.elias@bbva.com <alexandra.elias@bbva.com>

Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Asunto: CONFIRMACION DE DISPONIBILIDAD CTE GLORIA CECILIA MARTINEZ CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Apreciada Dra. Alexandra.
Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera presencial, el día **19 de marzo de 2024, a las 10:30 a.m.** en la Personería del Cerrito, Valle.

Nos comunicaremos con el Centro de Conciliación con el fin de tener conocimiento de la solicitud y sus respectivos anexos.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por Gloria Cecilia Martínez.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia y solicitamos por favor enviar el poder firmado al correo de notificaciones@gha.com.co.

Cordialmente,

JUAN DAVID VERGARA MELO

ABOGADO JR.

DERECHO PRIVADO

+57 3057496064

jvergara@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Enviado: viernes, 15 de marzo de 2024 12:15

Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Asunto: RV: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

PSI

John Edwar Banguera Obando

AUXILIAR DE INFORMES
ANÁLISIS DE INFORMACIÓN &
REPORTES

3106578577

jbanguera@gha.com.co

GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: martes, 12 de marzo de 2024 16:13

Para: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: RV: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

EXTRAJUDICIAL

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Enviado: martes, 12 de marzo de 2024 13:58

Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: Fwd: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Nueva asignación

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>

Enviado: Tuesday, March 12, 2024 1:57:27 PM

Para: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Asunto: Fwd: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Buenas Tardes Dr. Rojas

Me permito solicitarle asistir a la audiencia prejudicial programada para el próximo martes 19 de marzo de 2024 a las 10:30 a.m. de forma presencial en el Centro de Conciliación el Cerrito Palmira.

Solicitaré antecedentes para enviar un correo con las respectivas instrucciones del caso y poder.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **ANA LUCILA MORENO GARCIA** <lucila.moreno@bbva.com>

Date: mar, 12 mar 2024 a las 11:37

Subject: Fwd: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

To: ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>

Cc: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Hola Alex,

Damos traslado, citación prejudicial

GLORIA CECILIA MARTINEZ DE TELLO		PERSONERÍA EL CERRITO	PALMIRA
19/03/2024	10.30 AM	PRESENCIAL	



Ana Lucila Moreno García
Secretaría General Asistente
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.
BBVA Seguros Colombia S.A.
lucila.moreno@bbva.com
Tel. +57 1 2191100
Cra 9 #72-35 - Piso 8 - Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----
De: **clientes via Defensoría Consumidor Financiero BBVASEguros Colombia** <defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co>
Date: mar, 12 mar 2024 a las 10:17
Subject: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL
To: <defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co>



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 12 de Marzo de 2024

Cordial Saludo.
Reenviamos solicitud que llegó a nuestro buzón, solicitando pronta respuesta a su reclamación.

Se anexan documentos soportes enviados por el cliente.

Correo remitente: personeriaelcerrito@hotmail.com

En BBVA Seguros, nuestros clientes son lo primero.

M.R

The graphic is a vertical rectangle with a dark blue background. At the top, the BBVA Seguros logo is displayed in white, with the tagline 'Creando Oportunidades' in a smaller font below it. The main text, in white, reads: 'Ahora puedes reportar fácil y rápido tu siniestro mediante nuestra nueva línea exclusiva: 601 - 3077121'. Below this, it says 'Recuerda también nuestra línea a nivel nacional: 01 8000 934 020'. A list of required information follows: 'Nombre completo del cliente.' and 'Número del documento de identificación del cliente.' To the right of this text is a photograph of a smiling man and woman looking at their smartphones. At the bottom, there are two circular icons: one with a checklist and another with a speech bubble. Text to the left of these icons says: 'Recuerda hacer una breve descripción de los hechos que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha y lugar de la ocurrencia.' Text to the right says: 'Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado; los cuales podrás consultar para cada producto en nuestra página web: www.bbvasseguros.com.co.' At the very bottom, it states: 'Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de reclamación con la documentación requerida informada por nuestra línea de servicio.'

FAVOR ACUSAR RECIBIDO

TULIO EDUARDO GOMEZ MORA
PERSONERO MUNICIPAL
EL CERRITO VALLE

--

BBVA Seguros

Alexandra Elías Salazar

SEGUROS COL - LEGAL DISCIPLINE ASSOCIATE I

alexandra.elias@bbva.com

Carrera 9 N° 72-21, Piso 8, Bogotá D.C.