

RV: [External] REPORTE AUDIENCIA 23 DE ABRIL DE 2024 AUDIENCIA || PROCESO GLORIA CECILIA MARTINEZ CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Vie 26/04/2024 18:15

Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>

📎 2 archivos adjuntos (9 MB)

- PrintPdf Email-CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL.pdf; ANEXOS SOLICITUD AUDIENCIA DE CONCILIACION.pdf;

cargar

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Enviado: viernes, 26 de abril de 2024 18:12

Para: maribel.sandoval.varon@bbva.com <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Cc: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: [External] REPORTE AUDIENCIA 23 DE ABRIL DE 2024 AUDIENCIA || PROCESO GLORIA CECILIA MARTINEZ CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Apreciada Dra. Maribel

Cordial saludo

Nos permitimos informa que, dentro del proceso referenciado en el asunto, el 23 abril de 2024 asistimos en representación de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA** a la audiencia de conciliación extrajudicial No. 001 ante la Personería Municipal El Cerrito, convocada por la señora **GLORIA CECILIA MARTINEZ DE TELLO**, no obstante, la parte convocante no se conecta a la misma por lo que se da por terminada y se concede el termino de los tres días para que justifique su inasistencia.

Los hechos que respaldan la solicitud son los siguientes:

El señor ORLANDO TELLO TRIGREROS adquirió un seguro de vida con la entidad aseguradora BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, el cual amparaba un crédito solicitado, sin embargo, el 22 enero de 2022 se presentó el fallecimiento del señor ORLANDO TELLO, por lo que en base a lo anterior el 15 de septiembre de 2022 la señora GLORIA CECILIA MARTÍNEZ envió derecho de petición solicitando la afectación de la póliza de seguro, a lo cual recibió respuesta el 27 de septiembre de 2022, donde se le indicaba que se negaba el pago de la reclamación debido a que el señor ORLANDO TELLO no habría puesto en conocimiento a la entidad antecedentes clínicos.

Las pretensiones de la solicitud van encaminadas al reconocimiento del valor asegurado, equivalente al 100% del valor del crédito.

Dicho lo anterior, adjuntamos escrito y anexos del expediente allegado por el centro de conciliación para su posterior estudio.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

John Edwar Banguera Obando

**AUXILIAR DE INFORMES
ANÁLISIS DE INFORMACIÓN
& REPORTES**

3106578577

jbanguera@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de

manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Enviado: martes, 23 de abril de 2024 10:05

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; CARLOS MARIO GARAVITO COLMENARES <carlos.garavito@bbva.com>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>

Asunto: Re: [External] SOLICITUD INSTRUCCIONES AUDIENCIA || PROCESO GLORIA CECILIA MARTINEZ CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Buenos días,

Según lo conversado hace un momento frente a la audiencia de conciliación prejudicial citada por la señora GLORIA CECILIA MARTINEZ DE TELLO en la Personería del Cerrito y que fue inicialmente aplazada, agradecemos solicitar el escrito de convocatoria para conocer el asunto por el cual se reclama e indagar si hay lugar o no a celebrar un acuerdo con la convocante.

Si la reclamante no es la asegurada, por favor solicitar los datos del asegurado que apliquen (documento de identidad, fecha siniestro, póliza/amparo reclamado, obligación, etc.)

Mil gracias,



MARIBEL SANDOVAL VARÓN

Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I

Tel 601-3471600

maribel.sandoval.varon@bbva.com

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El vie, 19 abr 2024 a las 15:02, Informes GHA (<informes@gha.com.co>) escribió:

Apreciada Dra. Maribel

Cordial saludo,

Agradecemos por favor nos confirmen las instrucciones que debemos seguir en la audiencia programada para el día **23 de abril del 2024** dentro del proceso referenciado en el asunto, toda vez que en correo que antecede se había pedido solicitar reprogramación de la misma para poder ubicar antecedentes y fijar una postura.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

John Edwar Banguera Obando

AUXILIAR DE INFORMES
ANÁLISIS DE INFORMACIÓN &
REPORTES

3106578577

jbanguera@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: viernes, 15 de marzo de 2024 15:00

Para: alexandra.elias@bbva.com <alexandra.elias@bbva.com>

Cc: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Asunto: CONFIRMACION DE DISPONIBILIDAD CTE GLORIA CECILIA MARTINEZ CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Apreciada Dra. Alexandra.
Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera presencial, el día **19 de marzo de 2024, a las 10:30 a.m.** en la Personería del Cerrito, Valle.

Nos comunicaremos con el Centro de Conciliación con el fin de tener conocimiento de la solicitud y sus respectivos anexos.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por Gloria Cecilia Martínez.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia y solicitamos por favor enviar el poder firmado al correo de notificaciones@gha.com.co.

Cordialmente,

JUAN DAVID VERGARA MELO

ABOGADO JR.

DERECHO PRIVADO

+57 3057496064

jvergara@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained

herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>
Enviado: viernes, 15 de marzo de 2024 12:15
Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>
Asunto: RV: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

PSI

John Edwar Banguera Obando

AUXILIAR DE INFORMES

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN &

REPORTES

3106578577

jbanguera@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Informes GHA <informes@gha.com.co>
Enviado: martes, 12 de marzo de 2024 16:13
Para: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>
Asunto: RV: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

EXTRAJUDICIAL

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>
Enviado: martes, 12 de marzo de 2024 13:58
Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>
Asunto: Fwd: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Nueva asignación

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>
Enviado: Tuesday, March 12, 2024 1:57:27 PM
Para: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>
Asunto: Fwd: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

Buenas Tardes Dr. Rojas

Me permito solicitarle asistir a la audiencia prejudicial programada para el próximo martes 19 de marzo de 2024 a las 10:30 a.m. de forma presencial en el Centro de Conciliación el Cerrito Palmira.

Solicitaré antecedentes para enviar un correo con las respectivas instrucciones del caso y poder.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **ANA LUCILA MORENO GARCIA** <lucila.moreno@bbva.com>
 Date: mar, 12 mar 2024 a las 11:37
 Subject: Fwd: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL
 To: ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <alexandra.elias@bbva.com>
 Cc: MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

Hola Alex,

Damos traslado, citación prejudicial

GLORIA CECILIA MARTINEZ DE TELLO	PERSONERÍA EL CERRITO	PALMIRA
----------------------------------	-----------------------	---------

19/03/2024	10.30 AM	PRESENCIAL
------------	----------	------------



Ana Lucila Moreno García
 Secretaría General Asistente
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.
 BBVA Seguros Colombia S.A.
lucila.moreno@bbva.com
 Tel. +57 1 2191100
 Cra 9 #72-35 - Piso 8 - Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **clientes via Defensoría Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia** <defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co>
 Date: mar, 12 mar 2024 a las 10:17
 Subject: Respuesta: CITACION DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL
 To: <defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co>



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 12 de Marzo de 2024

Cordial Saludo.

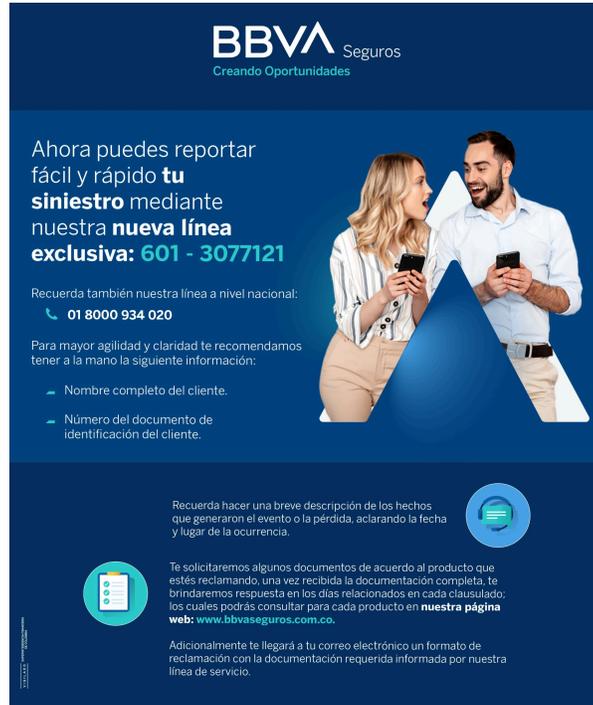
Reenviamos solicitud que llegó a nuestro buzón, solicitando pronta respuesta a su reclamación.

Se anexan documentos soportes enviados por el cliente.

Correo remitente: personeriaelcerrito@hotmail.com

En BBVA Seguros, nuestros clientes son lo primero.

M.R



BBVA Seguros
Creando Oportunidades

Ahora puedes reportar fácil y rápido **tu siniestro** mediante nuestra **nueva línea exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:
01 8000 934 020

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.

Recuerda hacer una breve descripción de los hechos que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha y lugar de la ocurrencia.

Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado; los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página web: www.bbvasseguros.com.co**.

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de reclamación con la documentación requerida informada por nuestra línea de servicio.

FAVOR ACUSAR RECIBIDO

TULIO EDUARDO GOMEZ MORA
PERSONERO MUNICIPAL
EL CERRITO VALLE

--

BBVA Seguros
Alexandra Elías Salazar
SEGUROS COL - LEGAL DISCIPLINE ASSOCIATE I
alexandra.elias@bbva.com
Carrera 9 N° 72-21, Piso 8, Bogotá D.C.