

SEÑORES  
JUZGADOS LABORALES DEL CIRCUITO  
MEDELLIN

Asunto: Proceso ordinario laboral de PRIMERA instancia.

**CRISTIAN MAURICIO MONTOYA VÉLEZ**, con tarjeta profesional de abogado 139.617 del C. S de la J, actuando en representación de **Marjorie Zuluaga Acosta** quien se identifica con cédula de ciudadanía **42.775.815** formulo demanda laboral ordinaria de primera instancia, en contra de **PROTECCIÓN** y de **COLPENSIONES**, representadas por quienes hagan sus veces para el momento de la notificación de la demanda, de acuerdo con los siguientes:

RPMPD: Régimen de Prima Media con Prestación Definida. (COLPENSIONES)  
RAIS: Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad. (PROTECCIÓN)

### HECHOS

**Primero:** Mi poderdante fue trasladado del RPMPD al RAIS el 01 de Mayo de 1998.

**Segundo:** Mi poderdante suscribió contrato de traslado al RAIS, pese lo anterior se omitió la obligación del buen consejo por parte del RAIS, al no brindarle una información clara y completa de los beneficios, contras y/o consecuencias del traslado.

**Tercero:** El 28 de Febrero de 2022 mi poderdante solicitó al RAIS la información de su pensión y la aceptación del posible traslado.

**Cuarto:** El 28 de Febrero de 2022 solicitó a COLPENSIONES la aceptación del traslado, recibiendo respuesta automática del 01 de Marzo del mismo año, negando la misma.

Con fundamento en los hechos que preceden solicito que se profieran las siguientes declaraciones y condenas:

### PRETENSIONES

#### Declarativa

Que se **DECLARE** la INEFICACIA del traslado en pensiones del RPMPD hoy a cargo de COLPENSIONES, hacía el RAIS – **PROTECCIÓN** declarando que siempre ha estado válidamente afiliado a COLPENSIONES sin solución de continuidad.

Como consecuencia de las anteriores declaraciones, se profieran las siguientes condenas:

#### De condena

**Primera:** Que se CONDENE a **PROTECCIÓN**, a devolver al RPMPD todos los valores que hubiese recibido por motivo de afiliación, como cotizaciones, bonos pensionales, sumas de las aseguradoras, con todos sus frutos como; rendimientos financieros, intereses y gastos administrativos.

**Segundo:** Que se CONDENE a COLPENSIONES, a validar los aportes en pensiones, trasladados por **PROTECCIÓN**, y a incorporarlos a la historia laboral en pensiones del asegurado.

**Tercero:** Que se CONDENE en costas y agencias en derecho a las entidades demandadas.

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

Constitución Política artículos 48, 53, 58 Corte Suprema de Justicia Sentencia 31989, 31314 de 2008, 33083 de 2011, SL 1452 de 2019. Artículo 4 del decreto 656 de 1994. Ley 797 de 2003.

### RAZONES DE DERECHO

La asegurada tenía derecho a que, para su traslado del régimen de prima media con prestación definida al régimen de ahorro individual con solidaridad, se le hubiera brindado información suficiente, completa y clara, respecto a las reales implicaciones que le conllevaría dejar el anterior régimen y sus posibles consecuencias futuras.

Como no fue informada fue engañada y asaltada en su buena fe, prometiéndole condiciones para su pensión en mejores condiciones vulnerando con ello normas constitucionales y legales, tales como los artículos 48, 49 y 335 de la Constitución Nacional, el artículo 1603 del Código Civil y el artículo 97 de la Ley 100 de 1993 y las sentencias de la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia números 31989, 31314 de 2008 y 33083 de 2011.

El Fondo Privado tiene el deber de proporcionar a sus afiliados e interesados una información completa y comprensible, a la medida de la simetría que se ha de salvar entre un administrador experto y un afiliado lego en materia de alta complejidad.

La Corte Constitucional en Sentencia C-909/12 dijo:

*“...con sustento en el artículo 78 superior, ha encauzado sus pronunciamientos hacia “la protección del consumidor”, sin reparar exactamente en sus características particulares, por cuanto, las desigualdades del mercado y la asimetría entre las partes que concurren al intercambio de bienes y servicios, tornan necesario garantizar y efectivizar sus derechos.*

*Los consumidores, sin distingos, adoptan decisiones teniendo como soporte la confianza y la buena fe, en la creencia o convicción de encontrar calidad y/o satisfacción sobre lo adquirido, que sin embargo, supone un cierto riesgo, superior a sus conocimientos, lo que demanda la protección especial que prevé la carta política, razón por la que ese desequilibrio debe contrarrestarse”.*

Con este fundamento se da la “inversión de la carga de la prueba” al tratarse la presente demanda de los silencios que guardó el profesional del fondo privado que ha de tener la iniciativa en proporcionar todo aquello que resulte relevante para la toma de decisión que se persigue. Por lo que el fondo PRIVADO deberá PROBAR que fue diligente al proporcionar la información suficiente, completa y clara a mi mandante, demostrando que era la mejor opción o la más favorable.

## PRUEBAS:

Solicito al señor Juez que se sirva decretar y practicar las siguientes pruebas, con la finalidad de que sean tenidas en cuenta al momento de proferirse la sentencia respectiva:

### Documentales:

1. Copia de la cedula de ciudadanía de mi poderdante.
2. Derecho de petición realizado a PROTECCIÓN.
3. Derecho de petición realizado a COLPENSIONES.
4. Respuesta del derecho de petición de COLPENSIONES.
5. Informe SISPRO

## COMPETENCIA Y CUANTIA

Por el lugar de domicilio de las partes, en su especialidad seguridad social y por estimar que la Cuantía es superior a los veinte (20) salarios mínimos legal mensual vigente, se trata de un Proceso Ordinario Laboral de Primera Instancia para lo cual es competente Usted señor Juez para conocer de éste proceso.

## ANEXOS

Demanda digitalizada PDF (Virtual) y certificado de existencia y representación legal.

## NOTIFICACIONES:

Para que se efectúen debidamente facilito las siguientes direcciones:

**Demandante:** CALLE 27 SUR # 27 - 80 ENVIGADO

Email: [marialejos1228@gmail.com](mailto:marialejos1228@gmail.com)

Teléfonos: 3113905620

**Apoderado Dte:** Carrera 46 # 52 - 120 Of. 104 Medellín.

Email: [cristian@gruposolpensiones.com](mailto:cristian@gruposolpensiones.com)

Teléfonos: 3173694072 – 317 369 39 21 - 4443318

**Demandada:** PROTECCION S.A, Calle 49 # 63 -100 - Medellín- Antioquia

Email: [accioneslegales@proteccion.com.co](mailto:accioneslegales@proteccion.com.co)

Teléfono: (57+4) 2307500

**Demandada:** COLPENSIONES Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11. Bogotá

DC. Email: [notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co)

Teléfono: (57+4) 283 60 90

Agradeciendo la atención prestada y oportuno diligenciamiento de la misma,



CRISTIAN MAURICIO MONTOYA VÉLEZ

CC. 71.268.554 de Medellín

T. P. 139.617 del C. S. de la J.

MQ

OFI006



SEÑORES

JUZGADOS LABORALES DEL CIRCUITO.

E. S. D.

Asunto: Confiero poder especial.


Yazoric Zuluaga Acosta, identificado(a) con C.C. 42775815, confiero poder amplio y suficiente al Abogado **CRISTIAN MAURICIO MONTOYA VÉLEZ**, identificado con C.C. 71.268.554 de Medellín y T.P 139.617 del C. S. de la J, para que me represente en demanda laboral contra **PROTECCION y/o COLFONDOS y/o PORVENIR y/o SKANDIA y COLPENSIONES** representadas por quienes hagan sus veces al momento de la notificación de la demanda. Quien buscará el reconocimiento y pago de las siguientes pretensiones:

Se declare la INEFICACIA del traslado en pensiones del régimen que hoy administra **COLPENSIONES** hacía **PROTECCION y/o COLFONDOS y/o PORVENIR y/o SKANDIA** como consecuencia de la desinformación se causó indemnización de perjuicios.

Condenando a estos a **PROTECCION y/o COLFONDOS y/o PORVENIR y/o SKANDIA** a devolver a **COLPENSIONES** todos los valores que hubiere recibido por motivo de afiliación, como cotizaciones, bonos pensionales, sumas de las aseguradoras, con todos sus frutos como; rendimientos financieros, intereses y gastos administrativos quien deberá computar la totalidad de semanas como si nunca se hubiese trasladado, es decir, sin solución de continuidad.

Mi apoderado queda facultado para recibir, desistir, sustituir, reasumir, retirar iniciar proceso ejecutivo conexo, cobrar las costas y agencias en derecho, reclamar y/o recibir títulos judiciales por concepto de la misma. Poder que tendrá vigencia independientemente de la demora del proceso o para el reclamo de las mismas sin necesidad de más documentos.

Atentamente

  
CC. 42775815

Acepto.



**CRISTIAN MAURICIO MONTOYA VÉLEZ**

**CC. 71.268.554 de Medellín**

**T. P. 139.617 del C. S. de la J.**

**Correo: Cristian@gruposolpensiones.com**



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 42.775.815

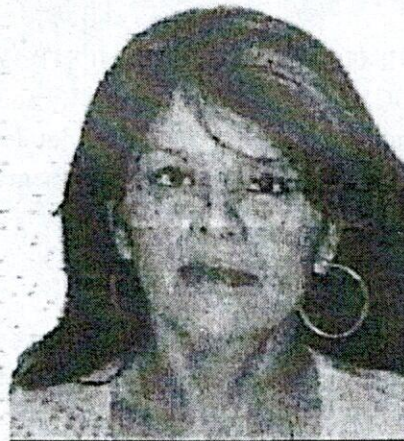
ZULUAGA ACOSTA

APELLIDOS

MARJORIE

NOMBRES

*[Handwritten signature]*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 28-JUN-1968

RIONEGRO  
(ANTIOQUIA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.55

ESTATURA

O+

G.S. RH

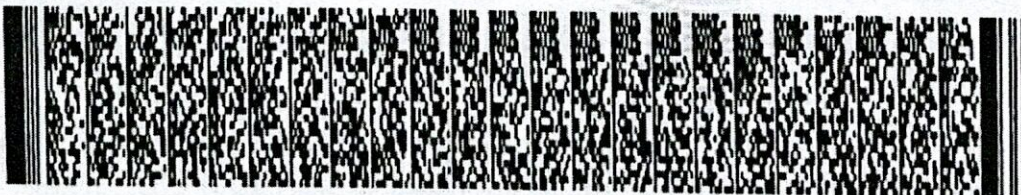
F

SEXO

30-SEP-1986 ITAGUI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Handwritten signature]*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-0108200-00258825-F-0042775815-20101005

0024258677A 1

2600906932



OFI006

SEÑORES

**PROTECCIÓN** - COLFONDOS - PORVENIR - SKANDIA

E. S. D.

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Margarita Zuleiga Acosta identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, muy respetuosamente y en ejercicio del derecho de petición consagrado en el Art. 23 de la Constitución Política de Colombia me dirijo a su entidad con el fin de que se me concedan las siguientes pretensiones, en concordancia con los siguientes:

### HECHOS

**Primero:** Fui convencido de trasladarme al fondo que ustedes lideran sin la suficiente información.

**Segundo:** Hoy me siento engañado por la información ofrecida por ustedes la cual no fue veraz y suficiente, toda vez que siempre fui instruido en que en el régimen de ahorro individual hallaría mejores beneficios.

**Tercero:** Hoy no se de mi situación pensional.

Por lo anterior;

### PRETENSIÓN

Por lo anterior muy respetuosamente solicito se me expida:

1. Copia del comprobante de afiliación.
2. Proyección pensional.
3. Copia del comprobante de cotizaciones tipo ASOFONDOS.



### ANEXO

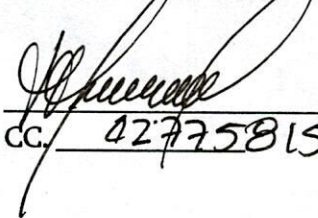
1. Copia de la cedula de ciudadanía.

Autorizo a LUZ SARAY HOYOS OSPINA, identificada con C.C. 44.007.637, quien queda facultada para radicar ante ustedes la presente petición.

### NOTIFICACIONES

Carrera 46 # 52 - 120 Of 104 Ed. La Unión (Medellín - Antioquia) Teléfonos: 444 33 18 - 317369 39 21 - 3173678985 - ☎ 317 369 40 72 Email [cristian@gruposolpensiones.com](mailto:cristian@gruposolpensiones.com)

Agradeciendo la atención prestada y el oportuno diligenciamiento de la misma.

  
CC. 42775815

OFI006



SEÑORES  
COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES  
E. S. D.

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

*Marjoria Zuluaga Acosta* identificado(a) como aparece al pie de mi correspondiente firma, muy respetuosamente y en ejercicio del derecho de petición consagrado en el Art. 23 de la Constitución Política de Colombia me dirijo a su entidad con el fin de que se me concedan las siguientes pretensiones, en concordancia con los siguientes:

#### HECHOS

**Primero:** Fui convencido de trasladarme de fondo sin la suficiente información.

**Segundo:** Hoy me siento engañado por la información ofrecida por el fondo privado la cual no fue veraz y suficiente, toda vez que siempre fui instruido en que en el régimen de ahorro individual hallaría mejores beneficios.

Por lo anterior;

#### PRETENSIÓN

Por lo anterior muy respetuosamente solicito se anule o declare ineficaz mi traslado al fondo privado y se me acepte de nuevo en el régimen administrado por ustedes sin solución de continuidad. Ordenando el reconocimiento y pago de la pensión de vejez de cumplir los requisitos y desde su cumplimiento.

#### ANEXO

2. Copia de la cedula de ciudadanía.

Autorizo a LUZ SARAY HOYOS OSPINA, identificada con C.C. 44.007.637, quien queda facultada para radicar ante ustedes la presente petición.

#### NOTIFICACIONES

Carrera 46 # 52 - 120 Of 104 Ed. La Unión (Medellín – Antioquia) Teléfonos: 444 33 18 – 317369 39 21 – 3173678985 - ☎ 317 369 40 72 Email [cristian@gruposolpensiones.com](mailto:cristian@gruposolpensiones.com).

Agradeciendo la atención prestada y el oportuno diligenciamiento de la misma.

*[Firma]*  
CC. 42775815





servientrega

Servientrega S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34 A - 11. Somos Grandes Contribuyentes. Resolución DIAN 9061 Diciembre 10/2020. Autoretenedores Resol. DIAN:09698 de Nov 24/2003. Responsables y Retenedores de IVA. Autorización de Numeración de Facturación 18764022809318 DEL 12/14/2021 AL 6/14/2023 PREFIJO E486 DEL No. 100001 AL No. 199999

Fecha:28 / 02 / 2022 15:01



Fecha Prog. Entrega:01 / 03 / 2022

**FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No.: E486 103060** **GUIA No.: 9146727855**

J: CDS/SER: 1 - 40 - 3

FIRMA DEL REMITENTE  
(NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)

CR 46 #52-120 EDIFICIO LA UNION OFIC 104 AV ORIENTAL

MARJORIE ZULUAGA ACOSTA

Tel/cel: 3173693921

Cod. Postal: 050012

Ciudad: MEDELLIN

Dpto: ANTIOQUIA

País: COLOMBIA

D.I./NIT: 4652120

Email: ADMIN@GRUPOSOLPENSIONES.COM

PRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA  
IFE:

08f11aaadddc4cd400c08f7ed83689f2106aeb39aa4119a32704e60359d689b2401a  
50899bc2731dee300603f3c  
Proveedor de Factura electrónica: Servientrega S.A. NIT. 860.512.330-3 Sis-fe-0512330

GUÍA No. 9146727855



DESTINATARIO	<b>MDE</b>		<b>DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1</b>	
	<b>40</b>		Ciudad: <b>MEDELLIN</b>	
	<b>S32</b>		<b>ANTIOQUIA</b>	<b>F.P.: CONTADO</b>
			<b>NORMAL</b>	<b>M.T.: TERRESTRE</b>
CRA 43 A # 1A SUR 25 EDIFICIO COLMENA MEDELLIN ANT				
SEÑORES COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES				
Tel/cel: 1111111 D.I./NIT: 43125				
País: COLOMBIA Cod. Postal: 050022				
e-mail:				

Dice Contener: DOCUM

Obs. para entrega:

Vr. Declarado: \$ 20,000

Vr. Flete: \$ 0

Vr. Sobreflete: \$ 400

Vr. Mensajería expresa: \$ 5,000

Vr. Total: \$ 5,400

Vr. a Cobrar: \$ 0

Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg):

Peso (Vol): Peso (Kg): 1.00

No. Remisión: SE0000041842655

No. Bolsa seguridad:

No. Sobreporte:

Guía Retorno Sobreporte:

Quien Recibe:

DG-6-CL-ADM-F-06 V.1

CINDY LORENA ZAPATA QUINTERO

VIGILADO  
SUPERTRANSPORTE

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones; que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo declara conocer nuestro Aviso de Privacidad y Aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio web. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos remitirse al portal web www.servientrega.com o a la línea telefónica: (1) 7700200.

Ministerio de Transporte: Licencias No. 805 de Marzo 5/2001, MINTIC: Licencia No. 1776 de Sept. 7/2010.

REMITENTE



Bogotá D.C., 1 de marzo de 2022

Señor (a)  
MARJORIE ZULUAGA ACOSTA  
CARRERA 46 No. 52 - 120 OFICINA 104 EDIFICIO LA UNION  
Medellín, Antioquia

**Referencia:** Radicado No. 2022\_2656912 del 1 de marzo de 2022  
**Ciudadano:** MARJORIE ZULUAGA ACOSTA  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 42775815  
**Tipo de Trámite:** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su petición relacionada con: “solicito se anule o declare ineficaz mi traslado (...)”, se informa que la circular 019 de 1998 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia estableció que cuando el afiliado decida trasladarse de régimen o de administradora, expresará su voluntad mediante el diligenciamiento del correspondiente formulario ante el empleador o ante la nueva entidad administradora, de conformidad con las disposiciones vigentes sobre el particular.

Sin embargo, el 23 de octubre del 2015 se firmó el decreto 2071 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el cual dice que las administradoras de pensiones deben proporcionar a los afiliados información completa de los beneficios, inconvenientes y efectos de la toma de decisiones en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes pensionales (de Prima Media o Ahorro Individual). Los afiliados podrán ir a cualquiera de las oficinas de Colpensiones y de los fondos privados o podrán ingresar a la página Web donde hay información sobre los regímenes o pueden comunicarse telefónicamente para saber a dónde dirigirse y buscar la asesoría.

Lo anterior, teniendo en cuenta la circular 016 de 2016 de la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante la cual se establecen los mecanismos para que tanto las AFP como Colpensiones realicen dicha asesoría a partir de 01/10/2016 a las mujeres de 42 años o mayores, y hombres de 47 años o mayores, desde dicha fecha los ciudadanos no se podrán trasladar de Régimen sin antes haber recibido dicha asesoría, por lo cual dicha restricción NO ES RETROACTIVA y comienza a regir a partir de la fecha dispuesta por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En cumplimiento a la Ley 797 de 2003, artículo 2º, literal E: "Los afiliados al Sistema General de Pensiones podrán escoger el régimen de pensiones que prefieran. Una vez efectuada la selección inicial, estos sólo podrán trasladarse de régimen por una sola vez cada cinco (5) años, contados a partir de la

selección inicial. Después de un (1) año de la vigencia de la presente ley, el afiliado no podrá trasladarse de régimen cuando le faltaren diez (10) años o menos para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez".

Es procedente manifestar que de acuerdo a la normatividad vigente Colpensiones procede a realizar anulación de traslado cuando:

1. Presuntamente se cometió falsedad en el formulario de afiliación: Es necesario que la Administradora de fondos de Pensiones - AFP en la que presuntamente se cometió la falsedad o el directo interesado interponga la denuncia penal de falsificación en documento (público o privado) ante la Fiscalía General de la Nación con el fin de determinar la veracidad o falsedad del documento, de conformidad con lo establecido en el Título IX Capítulo III de la Ley 599 de 2000 referente a los delitos contra la fe pública, en especial a la falsedad en documentos.

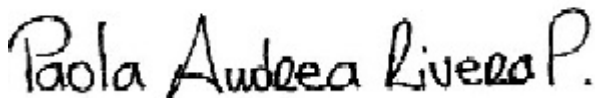
Una vez la autoridad competente se pronuncie sobre el asunto, el ciudadano o la AFP respectiva podrán solicitar la anulación del traslado diligenciando los formularios de la Entidad y allegando copia del pronunciamiento emitido por parte de la Fiscalía. De otra parte, es importante anotar que el informe grafológico puede constituirse como un elemento probatorio de la presunta falsedad que se alega, más no como documento que declare la falsedad, situación que solo puede ser declarada por la autoridad competente para tal efecto.

2. El empleador lo afilió sin su consentimiento: El formulario de afiliación no fue firmado por el afiliado, o se suplantó la firma del mismo, esta última debe ser probada ante la autoridad judicial competente.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web [www.colpensiones.gov.co](http://www.colpensiones.gov.co) o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



Paola Andrea Rivera Penagos  
Directora de Administración de Solicitudes y PQRS.

Elaboró: Eduardo Esteban Medina Delgado – Analista – Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS XDC  
Revisó:



