

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Juan Pablo López Pérez - Director de Investigaciones de Protección al Consumidor.

contactenos@sic.gov.co

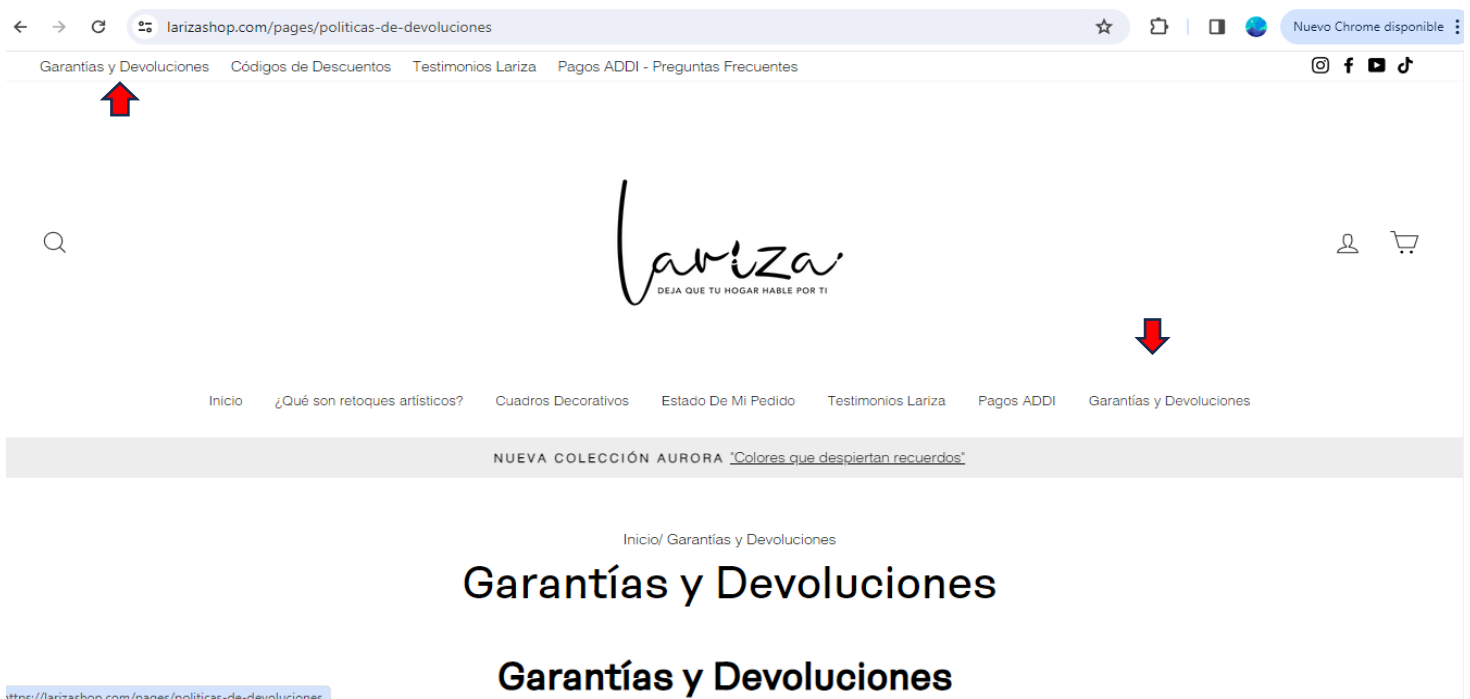
Asunto: respuesta a requerimiento averiguatorio.

Radicado: 23-149217

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad, vecino de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, abogado en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando en mi calidad de apoderado de **LARIZASHOP S.A.S.** persona jurídica identificada con NIT No. 901397170-6, conforme al memorial poder que arrimo adjunto, encontrándome dentro del término concedido, procedo a dar respuesta a los requerimientos de la siguiente forma:

- 1- Solicitud: Señalar de manera pormenorizada cuál es el procedimiento establecido para realizar la efectividad de la garantía legal de aquellos productos comercializados por la sociedad mediante los diferentes canales (establecimientos físicos, comercio electrónico, etc).

R/: LARIZASHOP S.A.S. realiza ventas de productos por internet en modalidad de e - commerce, cuenta entonces con una página web que es en sí misma la tienda virtual y en dicho sitio web, dispone de un sistema para atención posventa que permita atender las quejas o reclamos de los consumidores por eventuales fallas o errores en el producto o servicio comprado. En el sitio web hay una ruta de acceso identificada con el botón interactivo “Garantías y Devoluciones”:



Como se puede notar, el diseño y estética del aspecto de la página web, permite una navegación sencilla e intuitiva. Ahora bien, una vez en el micrositio de “Garantías y Devoluciones¹”, hay una leyenda con las instrucciones claras para la realización del trámite de la efectividad de las garantías que dice:

Políticas de Cambio y Garantías

Sí han pasado 5 días desde su compra, lamentablemente no podemos ofrecerle un reembolso, cambio o garantía. De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer éste derecho, es de 5 días contados a partir de la entrega del producto. Para ser elegible para garantía o cambio, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original. Para completar su garantía o cambio, requerimos un recibo o comprobante de compra.

No envíe su pedido de vuelta al fabricante sin que se haya llegado a dicho acuerdo, El cliente es responsable del producto devuelto al taller por efectos de garantías o devoluciones, si llega con daños o maltratos Lariza Deco podrá solicitar el cobro al cliente por los daños realizados.

Si el producto es aceptado a revisión, no implica la aceptación del mismo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía. En caso de que el producto haya sido discontinuado o se encuentre agotado, se entregara uno de las mismas características o similares como reemplazo. La garantía aplica para productos en precio regular, no aplica para mercancía comprada bajo promociones o descuentos adicionales.

*Solo se harán validas garantías por defectos de fabrica o por daños realizados durante el envío de la mercancía con destino hacia el cliente, **NO se hará valida la garantía por mala manipulación por parte del cliente o marqueteterías externas, ni por desgaste natural del producto.** De presentar síntomas evidentes de maltrato, mal uso o manipulación inadecuada por parte del cliente o la transportadora durante la devolución, la garantía no se aplicará. Es importante que el cliente haga entrega del producto a la transportadora en un embalaje adecuado, con los avisos pertinentes para evitar daños o novedades.*

Es obligación del cliente revisar los productos tan pronto le son entregados. En caso de que su pedido llegue con daño físico por parte de la empresa transportadora la garantía se hará valida si el cliente hace el reporte dentro de las siguientes 24 - 48 horas después de haber recibido el producto. Si usted omitiera esta revisión, daremos por entendido que está de acuerdo y satisfecho con el estado del producto que está recibiendo.

Los costos de envío con destino a nuestras instalaciones por efecto de cambio/garantía será asumidos por el cliente tal cual como exige la ley 1480 de 2011 art. 47.

Para poder aplicar la garantía el cliente debe: Proporcionar a LARIZA DECO información, fotos y video de buena calidad del estado actual del producto, número de pedido, motivo de la garantía y demás información necesaria a nuestro email **servicioalcliente.lariza@gmail.com** los reclamos no serán solucionados por Whatsapp o DM de instagram/Facebook, unicamente por medio del correo mencionado.

¹ <https://larizashop.com/pages/politicas-de-devoluciones>

- 2- Solicitud: *Mencionar cuáles son los términos y condiciones para ejercer la garantía legal de los productos comercializados por la sociedad.*

R/: De la mano con la respuesta al requerimiento anterior, y de la lectura de la leyenda registrada en la pagina web que contiene las políticas de garantía y devoluciones, entonces queda claro que para efectuar la garantía es preciso: 1) que el ejercicio de este derecho es oportuno si se realiza hasta el quinto día hábil siguiente posterior al recibo de la mercadería por el comprador, 2) que el envío en retorno de la mercadería para efectos de revisión por garantía corre por cuenta del comprador, 3) que no debe enviar nada a LARIZASHOP S.A.S. sin haber comunicado previamente la intención de efectuar la garantía y haber obtenido respuesta de la tienda l respecto, 4) que la recepción del elemento egresado para revisión no implica aceptación de la solicitud de garantía, 5) que si el daño que motiva la intención de solicitar la garantía lo ocasionó la empresa de transporte, es necesario que el cliente comprador haga la respectiva inspección del elemento recibido en las primeras cuarenta y ocho (48) horas siguientes al recibo del artículo, 6) que hay quince (15) casos en los que no opera ningún tipo de garantía y 7) que este trámite solo que debe hacerse a través del correo electrónico servicioalcliente.lariza@gmail.com

Es importante mencionar que, en los siguientes 15 casos, no procede la garantía, dado que, en estricto sentido técnico - artístico, no son imperfecciones de fabricante. La transcribo con detalle en la respuesta al requerimiento número 5-.

- 3- Solicitud: *Señalar cuál es la información previa suministrada a los consumidores acerca del procedimiento, términos y condiciones de la garantía legal de los productos comercializados por la sociedad. Señalar a través de qué medios brinda dicha información a los consumidores (aportar pruebas que sustenten su respuesta).*

R/: La información previa se dispone para la consulta de los consumidores a través de la página web² (tal y como se relaciona en la respuesta a la primera Solicitud). Allí se observa que hay mención expresa y con registro escrito de la forma de efectuar la garantía legal de los productos que se comercializan, veamos:

Políticas de Cambio y Garantías

Se indica cual es el término máximo legal para efectuar la garantía, citando el fundamento normativo correspondiente y se indican las primeras condiciones de integridad del producto que se devolverá del que depende su elegibilidad para revisión:

² <https://larizashop.com/pages/politicas-de-devoluciones>

Sí han pasado 5 días desde su compra, lamentablemente no podemos ofrecerle un reembolso, cambio o garantía. De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer éste derecho, es de 5 días contados a partir de la entrega del producto. Para ser elegible para garantía o cambio, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original. Para completar su garantía o cambio, requerimos un recibo o comprobante de compra.

Luego, se advierte al consumidor que no debe efectuar el envío retornando el elemento o producto hasta que no se contacte con LARIZASHOP S.A.S. para dicho propósito y se acuerde así, y que, en cualquier caso, la integridad del producto en su regreso, corre por cuenta del consumidor. También se indica que la recepción del producto retornado para revisión de garantía, no implica automáticamente que LARIZASHOP S.A.S. acepte la garantía, solo se compromete a efectuar una revisión e inspección física del producto. Finalmente se hace la salvedad que en tratándose de productos comprados en promoción, no será factible el ejercicio de retracto, ni garantías legales:

No envíe su pedido de vuelta al fabricante sin que se haya llegado a dicho acuerdo, El cliente es responsable del producto devuelto al taller por efectos de garantías o devoluciones, si llega con daños o maltratos Lariza Deco podrá solicitar el cobro al cliente por los daños realizados.

Si el producto es aceptado a revisión, no implica la aceptación del mismo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía. En caso de que el producto haya sido discontinuado o se encuentre agotado, se entregara uno de las mismas características o similares como reemplazo. La garantía aplica para productos en precio regular, no aplica para mercancía comprada bajo promociones o descuentos adicionales.

A continuación, se aclara qué tipo de defectos se cobijan por la garantía legal, indicando que son solo aquellos derivados del proceso de creación y fabricación del elemento que afecten la calidad o idoneidad del mismo, y del envío del elemento a la dirección indicada por el comprador, pero no de los que ocurran por la manipulación o disposición del producto por parte del comprador, ni terceros ajenos al negocio, ni los que ocurran por el deterioro natural del elemento. Al final, se aclara que los daños que sufra el producto en el trayecto del envío en retorno, no son tampoco objeto de la cobertura de la garantía:

Solo se harán validas garantías por defectos de fabrica o por daños realizados durante el envío de la mercancía con destino hacia el cliente, NO se hará valida la garantía por mala manipulación por parte del cliente o marquerterías externas, ni por desgaste natural del producto. De presentar síntomas evidentes de maltrato, mal uso o manipulación inadecuada por parte del cliente o la transportadora durante la devolución, la garantía no se aplicará. Es importante que el cliente haga entrega del producto a la transportadora en un embalaje adecuado, con los avisos pertinentes para evitar daños o novedades.

Se aclara con detalle al consumidor que tiene la obligación de revisar el estado y condiciones en que recibió el producto, por cuanto algunos daños o deterioros pudieron acontecer por la

forma en que la empresa transportadora dispuso o almaceno transitoriamente el artículo y se indica que si este fuera el caso que motiva la solicitud de garantía, el reporte de la situación debe hacerse a LARIZASHOP S.A.S. en máximo cuarenta y ocho (48) horas siguientes al recibo del artículo. Se menciona al final, que tal como lo indica la ley, los costos de envío ocasionados en el retorno del producto al vendedor para efectos de efectuar garantía son del cargo del comprador.

Es obligación del cliente revisar los productos tan pronto le son entregados. En caso de que su pedido llegue con daño físico por parte de la empresa transportadora la garantía se hará válida si el cliente hace el reporte dentro de las siguientes 24 - 48 horas después de haber recibido el producto. Si usted omitiera esta revisión, daremos por entendido que está de acuerdo y satisfecho con el estado del producto que está recibiendo.

Los costos de envío con destino a nuestras instalaciones por efecto de cambio/garantía será asumidos por el cliente tal cual como exige la ley 1480 de 2011 art. 47.

Al final, se explica al consumidor que la prosperidad de la solicitud de garantía legal dependerá de las pruebas que presente para ello, se sugiere entonces, prueba documental mediante fijación fotográfica o fílmica del artículo a su recibo.

Para poder aplicar la garantía el cliente debe: Proporcionar a LARIZA DECO información, fotos y video de buena calidad del estado actual del producto, número de pedido, motivo de la garantía y demás información necesaria a nuestro email servicioalcliente.lariza@gmail.com los reclamos no serán solucionados por Whatsapp o DM de instagram/Facebook, únicamente por medio del correo mencionado.

- 4- Solicitud: *Allegar copia de diez (10) comprobantes de garantía emitidos en el último año, relacionados con los productos que comercializa, en los cuales se informe como mínimo lo siguiente: a) Fecha de entrada por garantía. b) Descripción de la reparación efectuada, las piezas reemplazadas o reparadas. c) Fecha de devolución de producto.*

R/: Por razones prácticas, para conservar la inteligibilidad del documento de respuesta, se adjuntarán en archivo PDF.

- 5- Solicitud: *Informar cuáles son las causales de exoneración de garantía de los productos comercializados en el mencionado establecimiento y cuál es la información que se brinda a los consumidores al respecto.*

R/: las dos premisas se pueden contestar de forma sencilla indicando que con base en las Políticas internas de LARIZASHOP S.A.S., hay quince (15) causales de exoneración de garantía y están registradas en la página web, y son del siguiente tenor:

La garantía no será aplicada en los siguientes casos:

CUADROS DECORATIVOS/COLLAGES LARIZA

- Cambios o variaciones en los tonos del producto (debe conservar los mismos colores, pero por variación en los tonos/saturación/brillos/etc. No habrá garantía). Los colores del arte pueden variar ligeramente según la configuración de pantalla de su computadora o dispositivo móvil.
- Supuestas imperfecciones en la imagen (el producto va a salir exactamente igual al expuesto en las imágenes, ya que es una impresión)
- En caso que el cliente decida devolver el producto sin ningún motivo.
- Por mala manipulación por parte del cliente.
- En caso de señalar de que el producto no se parece al expuesto en las piezas publicitarias, videos, y fotos, siendo este el mismo producto.
- Por variación de 1 o 3 cm en el tamaño.
- En caso de solicitar un cambio en su producto una vez este ya fue enviado a producción.
- Solicitar relieve en la impresión. (las impresiones no cuentan con relieve, es una impresión)
- Daños causados por terceros (marqueterías, carpinteros, etc)
- Solicitar un cambio de tamaño de una medida superior a una inferior o viceversa una vez pagado y/o entregado
- Ningún cuadro va a ser igual al otro, todos los retoques artísticos son diferentes en cada cuadro, puesto que es un trabajo hecho a mano por un artista. (los videos expuestos en la página web son ilustrativos y no son punto de comparación)
- Los retoques artísticos no hacen referencia a pintar el cuadro en un 100%, la palabra retoques se explica por si sola y serán precisos en algunas zonas no en todo el cuadro. (líneas de iluminación en algunas zonas, contrastes, puntos relevantes)
- Los cuadros contarán con los retoques que el artista determine en el momento.
- Hay cuadros Decorativos que cuentan con más Retoques Artísticos que otros, estos retoques serán determinados por el experto encargado, no serán determinados por el cliente.
- Hay cuadros decorativos que no cuentan con retoques artísticos, principalmente las fotografías. (en la descripción de cada producto mencionamos si el diseño cuenta o no cuenta con retoques artísticos. así mismo nuestra línea de whatsapp están habilitadas para solucionar dudas).

Pedimos encarecidamente al cliente que sea amable y generoso(a), siempre estaremos en disposición de querer colaborar con la mejor actitud. De lo contrario no podremos ayudarte.

Suscríbete para obtener ofertas especiales, obsequios gratuitos y ofertas únicas en la vida.

Suscríbete a nuestra lista de correo



Códigos de Descuentos
Garantías y Devoluciones
Pagos ADDI
Retoques Artísticos



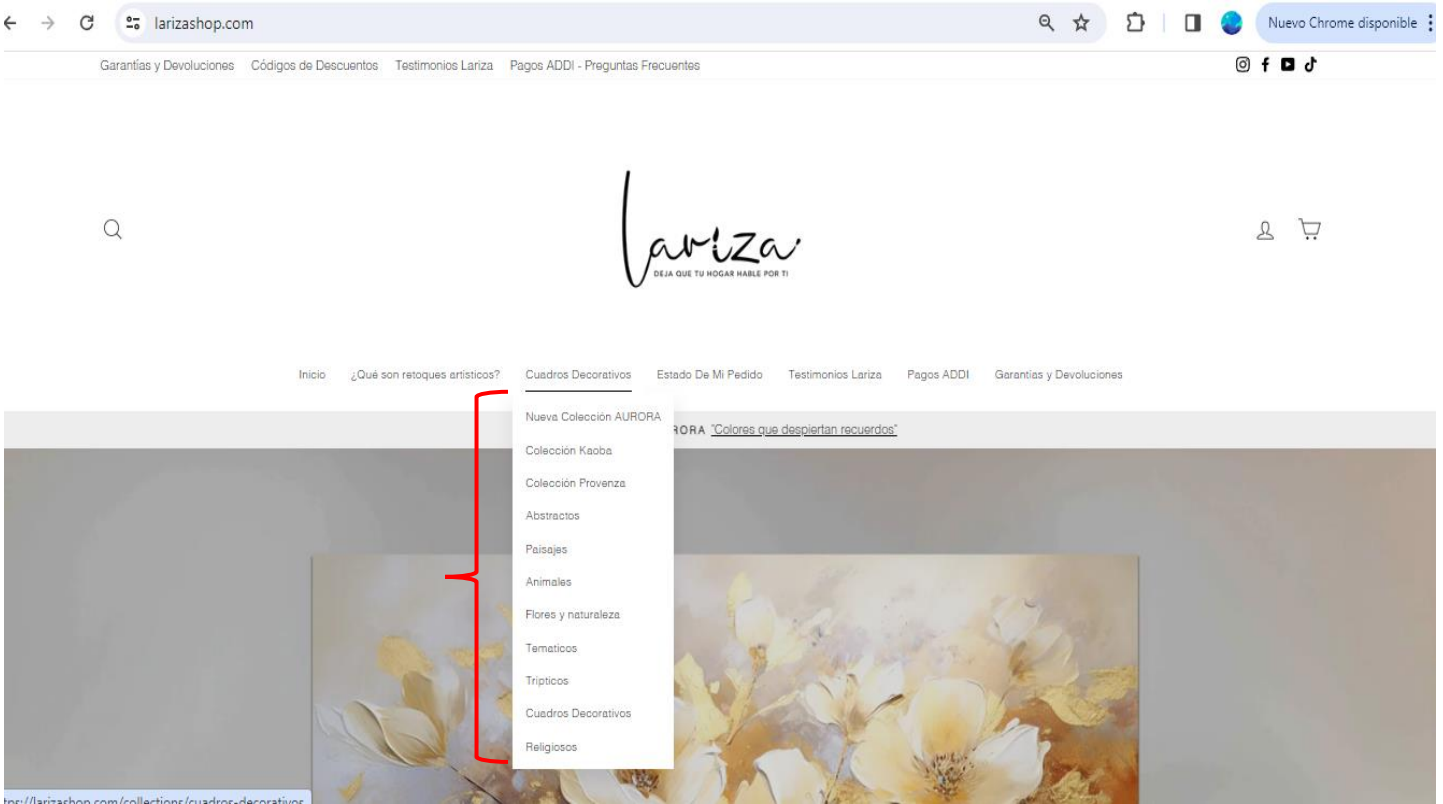
Para reforzar la legalidad de estas causales registradas, en el mismo micrositio de página web de la tienda virtual (cuya ruta ya ha sido indicada), seguidamente al enunciado de cada exclusión, se da una explicación preliminar al consumidor sobre la ontología de las causales. Esto es teniendo en cuenta que los productos comercializados a través de la tienda virtual son obras de arte, es decir, industria artística. Luego, si se revisa el micrositio “Cuadros Decorativos”, se encuentra el detalle de las características del tamaño real de los productos, informa a los consumidores, de manera visible, notoria y contigua a las imágenes utilizadas, la escala o referencia del producto representado, de manera que puedan tener una idea certera frente a las dimensiones del producto ofertado.



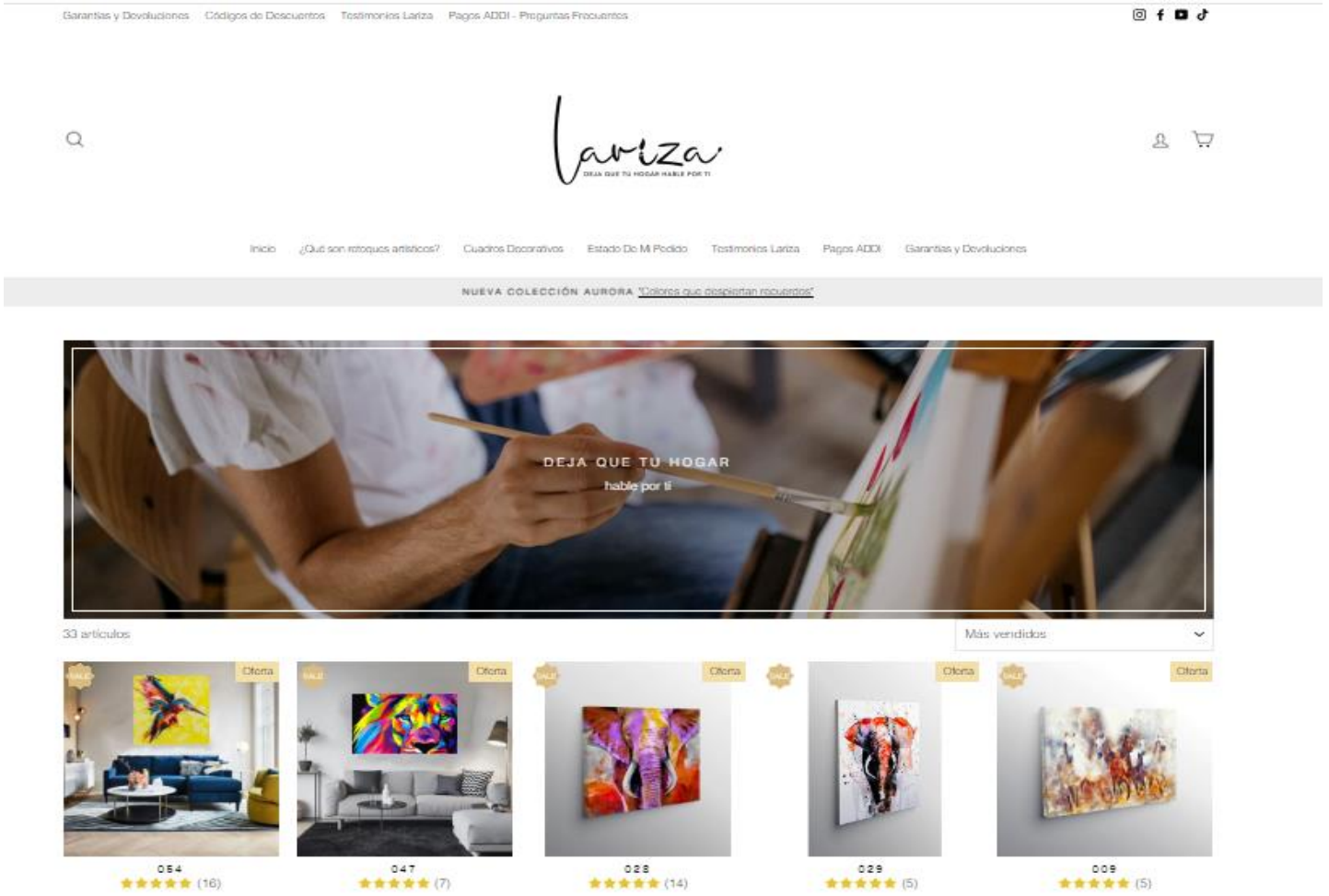
Garantías y Devoluciones

Garantías y Devoluciones

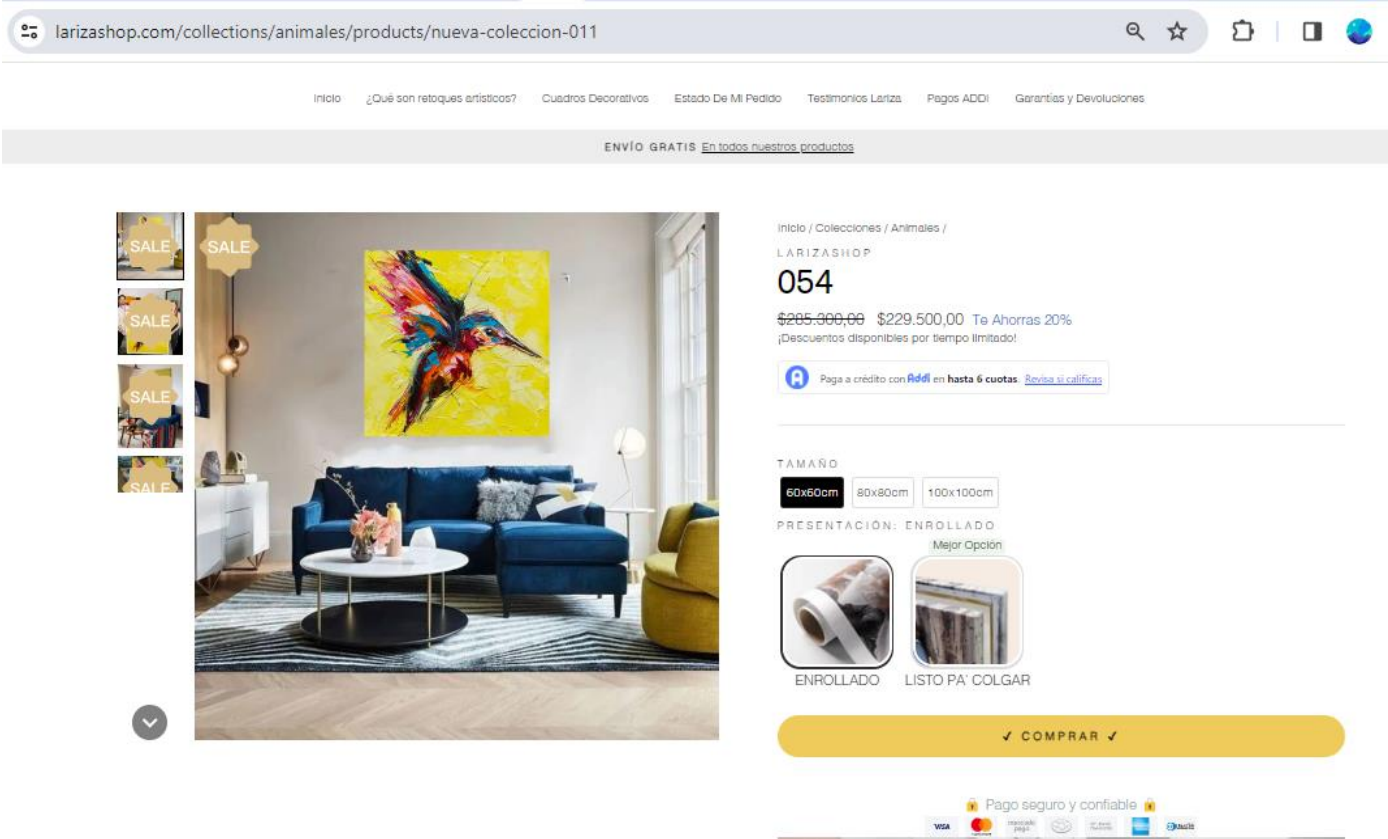
Lo anterior resulta relevante porque la calidad es la condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre él. Al clicar con el botón interactivo se despliega una lista de opciones:



Para ejemplificar el punto, elegiré la opción de “Animales”.



Si se da clic en la primera imagen desplegada, se observa que se apertura de forma interactiva, en la pagina web una ventana con la descripción detallada de las características principales del cuadro y las dimensiones:



Como se puede ver, claramente la descripción de las características que permiten entender la razón de las exclusiones se materializa en la descripción detallada del artefacto a adquirir, en la misma ventana donde está el botón interactivo que da lugar a efectuar la compra.

6- Solicitud: Indicar, en caso de que no sea posible cumplir con la garantía legal de un producto, cuáles son las soluciones brindadas a los consumidores (allegar pruebas que sustenten su respuesta).

R/: este requerimiento precisa ser respondido de manera separada. Puede haber dos casos por los cuales no sea posible cumplir con la garantía legal del producto por parte de LARIZASHOP S.A.S., el primero, es porque no sea procedente, ya porque el caso se encuadre en una de las quince (15) exclusiones previamente expuestas y publicadas en el micrositio de la página web donde opera nuestra tienda virtual, o bien, porque los defectos no tengan una relación de causalidad con la fabricación o el distribuidor mismo, sino por ser ajenas o externas y de culpa del consumidor mismo o de terceros que manipulen de alguna forma el producto.

El segundo escenario se da cuando en efecto es viable proceder con la efectividad de la garantía legal, pero los resultados de las adecuaciones, reparaciones o cambio de ejemplar de producto no resulten satisfactorios o se imposibiliten por la entidad o magnitud de los desperfectos. En este escenario se procede tal y como lo manda el numeral 2 del artículo 11 de la Ley 1480 de 2011, en caso de persistir el defecto y atendiendo a la naturaleza del bien y a las características del defecto, el consumidor puede elegir entre una nueva reparación, la devolución total o parcial del precio pagado o al cambio parcial o total del bien por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas a las del producto que dio lugar a la garantía.

Las pruebas que sustentan la respuesta son las mismas documentales aportadas para satisfacer el requerimiento 4-.

7- Solicitud: *Remitir certificado del representante legal de la sociedad mediante el cual se acredite el número de solicitudes de garantía realizadas por los consumidores en el último año, discriminando para tal efecto las realizadas de manera exitosa y aquellas que no fueron posibles de atender informando los tres motivos más recurrentes.*

R/: Por razones prácticas, para conservar la inteligibilidad del documento de respuesta, se adjuntarán en archivo PDF como prueba documental.

8- Solicitud: *Especificar cuál es el procedimiento establecido para que los consumidores puedan ejercer el derecho de retracto e indicar la información suministrada a los mismos sobre el particular. Aportar las pruebas que sustenten sus afirmaciones.*

R/: En el sitio web hay una ruta de acceso identificada con el botón interactivo “Garantías y Devoluciones”, como ya se reseñó en respuesta anterior, pero se reitera porque allí también se indica de forma breve pero explicativa que de acuerdo con el derecho de retracto consagrado por el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, el término máximo para ejercer este derecho, es de 5 días contados a partir de la entrega del producto y que debe solicitarse a través del correo electrónico dispuesto para dichos efectos por LARIZASHOP S.A.S.

Se aclara que el cliente no debe retornar el producto hasta no obtener respuesta afirmativa de LARIZASHOP S.A.S., (trátase de solicitud de garantía o simple devolución) y que, en cualquier caso, los gastos o expensas que se deriven del envío en retorno del producto corren por cuenta del consumidor.

Las pruebas que sustentan la respuesta se arrimaran como documentales para respetar la metodología del escrito y no afectar su inteligibilidad.

9- Solicitud: *Allegar copia de diez (10) solicitudes de retracto presentadas en el último año y su correspondiente respuesta.*

R/: Por razones prácticas, para conservar la inteligibilidad del documento de respuesta, se adjuntarán en archivo PDF.

10- Solicitud: *Especificar cuál es el procedimiento establecido para que los consumidores puedan solicitar la reversión del pago e indicar la información suministrada a los mismos sobre el particular. Allegar los documentos que acrediten sus afirmaciones.*

R/: LARIZASHOP S.A.S. recibe los pagos a través de pasarelas de pago como Mercado Pago y Bank Transfer, tarjetas de débito y de crédito, por dicho motivo, el proceso de reversión del pago se realiza por parte del consumidor ante dichos operadores de pago o de las pasarelas de pago. Lo anterior por cuanto el artículo 51 del Estatuto del Consumidor establece que el consumidor debe notificar la novedad pertinente al operador del pago dentro de los mismos cinco (5) días hábiles, el consumidor deberá notificar al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra del producto, de la solicitud de reversión de pago.

En aquellos casos en que el consumidor del bien no sea el mismo titular del instrumento de pago, la notificación al emisor del instrumento de pago u operador de la pasarela de pago, deberá ser realizada por el titular del producto financiero fuente de los recursos transferidos.

Después de la notificación de la solicitud al emisor del instrumento de pago, la reversión del pago deberá realizarse dentro de los 15 días hábiles siguientes. Los participantes del proceso de pago (emisor del instrumento de pago, entidad administradora de los sistemas de pago de bajo valor, bancos, entre otros) dentro de este término deberán verificar por una vez la existencia de fondos en la respectiva cuenta del proveedor y tendrán que hacer los descuentos correspondientes.

No contamos con pruebas documentales de estas situaciones por cuanto nunca hemos conocido de solicitudes de reversión de pagos, además porque se trata de información que puede involucrar disposición de datos financieros (potencialmente sensibles) cuya titularidad no es de LARIZASHOP S.A.S.

11- Solicitud: *Aportar copia de diez (10) solicitudes de reversión de pago emitidas en el último año, junto con su correspondiente respuesta.*

R/: no existen solicitudes de reversión de pago a la fecha.

12- Solicitud: *Informar cuanto tiempo tarda la sociedad para efectuar las reversiones de pago y que información suministra a los consumidores al respecto (aportar las pruebas que demuestren sus afirmaciones).*

R/: no existen solicitudes de reversión de pago a la fecha.

13- Solicitud: *Aportar la relación de peticiones, quejas y reclamos recibidas durante el último año, en relación con garantía, derecho de retracto y reversión del pago, indicando para el efecto como mínimo lo siguiente: Fecha de radicación. a) Nombre del quejoso. b) Motivo. c) Trámite otorgado. d) Fecha de respuesta.*

R/: A continuación, la relación sintética de los PQRS, solicitudes de garantía y derechos de retracto:

13.1. Fecha de radicación. 21/feb/23

Nombre del quejoso: Anllelo Zambrano

Motivo: efectividad de garantía legal.

Trámite: revisión del producto, reemplazo por uno de características similares.

Fecha de respuesta: 29/mar/23

13.2. Fecha de radicación. 26/dic/23

Nombre del quejoso: Ana María Esquivel

Motivo: derecho de retracto.

Trámite: revisión del producto, devolución del valor.

Fecha de respuesta: 9/ene/24

13.3. Fecha de radicación. 9/dic/22

Nombre del quejoso: Carlos Andrés Córdoba

Motivo: efectividad de garantía legal.

Trámite: revisión del producto, negociación de alternativas con el consumidor, reenvío de producto reparado.

Fecha de respuesta: 12-dic-22 / 9-mar-23

13.4. Fecha de radicación. 8-feb-23

Nombre del quejoso: Claudia Cecilia Silva

Motivo: efectividad de garantía legal.

Tramite: revisión del producto, negociación de alternativas con el consumidor, reenvío de producto reparado.

Fecha de respuesta: 28-feb-23

13.5. Fecha de radicación. 1-dic-23

Nombre del quejoso: Diego Fernando Mora

Motivo: efectividad de garantía legal.

Tramite: revisión del producto, negociación de alternativas con el consumidor, devolución del dinero.

Fecha de respuesta: 12-dic-23 / 2-feb-24

13.6. Fecha de radicación. 1-dic-23

Nombre del quejoso: Dinorah Corrales

Motivo: efectividad de garantía legal.

Tramite: revisión del producto, negociación de alternativas con el consumidor, devolución del dinero.

Fecha de respuesta: 12-dic-23 / 2-feb-24

13.7. Fecha de radicación. 24-mar-23

Nombre del quejoso: Andrés Felipe Deaza

Motivo: efectividad de garantía legal y posterior retracto.

Tramite: revisión del producto, negociación de alternativas con el consumidor, devolución del dinero.

Fecha de respuesta: 29-mar-23

13.8. Fecha de radicación. 9-ene-24

Nombre del quejoso: Laura Camila Garcia

Motivo: derecho de retracto.

Tramite: devolución del dinero.

Fecha de respuesta: -ene-24

13.9. Fecha de radicación. 18-may-22

Nombre del quejoso: Martha Albarracin

Motivo: derecho de retracto.

Tramite: devolución del dinero.

Fecha de respuesta: 25-may-22

13.10. Fecha de radicación. 15-feb-24

Nombre del quejoso: Daniela Alejandra Azain

Motivo: derecho de retracto.

Tramite: devolución del dinero.

Fecha de respuesta: 6-mar-24

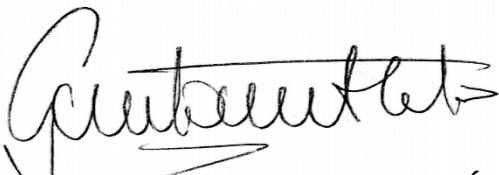
Pruebas:

- En PDF Capturas de pantalla de las solicitudes de retracto.
- En PDF Capturas de pantalla de las solicitudes de efectividad de garantía legal.
- En PDF Poder especial conferido por el representante legal de LARIZASHOP S.A.S. en la que es visible la nota de presentación personal ante Notario.
- Certificado de existencia y representación legal de LARZASHOP S.A.S.
- Certificado de habilitación para el ejercicio de la profesión de abogado expedida por el SIRNA.

Notificaciones

La sociedad poderdante y el suscrito para efectos de ese trámite recibimos notificaciones en la Avenida 6A Bis N° 35N-100, Centro Empresarial Chipichape, Oficina 212, de la ciudad de Cali, o en la Secretaría de su Despacho. Dirección electrónica: notificaciones@gha.com.co

Cordialmente,



GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. 19.395.114 de Bogotá D.C.

T.P. 39.116 del C. S. de la J.