







ETIQUETA
CARGA TERRESTRE

CALI/VALL\COL

FECHA DE ADMISIÓN: 14/03/2023 19:18

CLO



Nº 700095384366

B1 X2

BOG CLO

**CASILLERO
PUERTA**

68	69
5	12-1

DESTINATARIO Cod postal: 760045652

PABLO BORRERO ARIZA

3155461414

KR 3 # 5 OESTE - 89

REMITENTE

ANLELO ZAMBRANO OSORIO

CC 79848098

3186910467

BOGOTA\CUND\COL

No. **700095384366**

Peso: 4 KG

ENTREGA ESTIMADA 15/03/2023 - 18:00

BOLSA #:

CONTADO

VALOR A COBRAR:

\$ 0

Observaciones:

SIN VERIFICAR VIAJE BAJO
RESPONSABILIDAD DEL REMT

Recibido por:

C.C #

FIRMA Y SELLO

**CASILLERO
PUERTA**

BOG CLO

68	69
5	12-1

Para más info
escanea este código



www.interapidisimo.com - FQR'S
servicioclientedocumentos@interapidisimo.com Casa
Makiz Bogotá D.C. Carrera 30 # 7 - 45 / Centro
Logístico Bogotá D.C. Calle 18 # 65a - 53 - PDX
9605000 Cel: 323 2554455 31362052-7200-1001-0789-
0840159cad7c GMC-GMC-IT-09 No. 700095384366
4500 / leidyamartinez



Nº 700095384366

**INTER
RAPIDISIMO**

Nº 700095384366

09:06

82



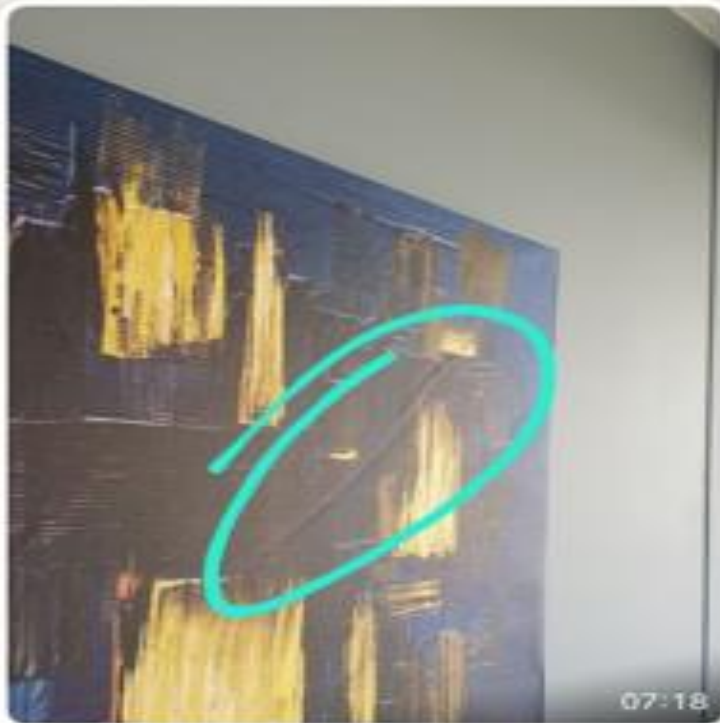
+57 318 6910467



feb. 21, 2023

Pablo buen dia, voy a compartirti dos fotos en la que podras ver dos detalles que tiene el cuadro, no te escribi el fds esperando fuera presion del embalaje pero aun persisten esos dos detalles. Quedo atento a tus comentarios. Gracias.

07:18



1:14

09:00 ✓✓



1:35

09:54



09:10

📶 📶 80



+57 318 6910467



1:14

09:00 ✓✓



1:35

09:54



Nk se si ya lo tenia pero xfa enviame el correo para enviarte la solicitud

09:55

Dale me cuentas porfavor lo de la caja ya te envío el correo!

09:57 ✓✓

Buenos días, debes enviar un correo a servicioalcliente.lariza@gmail.com

Especificando el caso, donde envíes evidencias sobre tu pedido (fotos y video) y número de pedido

El área de quejas y reclamos se encargará de responder tu inquietud, de 2-5 días hábiles, te dará una respuesta. Si tu producto cuenta con garantía, te lo informarán por este medio

Servicio al cliente queda a la espera de tu caso 🙏 feliz noche

09:58 ✓✓

feb. 28, 2023



Anllelo buenos días.



09:10

80



+57 318 6910467



Anllelo buenos días.

Recibimos tu correo, y estamos a la espera que me confirmaras el tema de la caja pra el despacho. Por eso no hemos dado respuesta a tu solicitud.

10:43 ✓✓

Tú

Anllelo buenos días.

Recibimos tu correo, y estamos a la espera que...

Hola Pablo, ok pero no tenia claro lo de la confirmacion de la caja, estaba esperando esa confirmacion del correo de SAC. Estoy ubicando una de un televisor q es la q mas se parece y se adecua al cuadro. Una vez la encuentre q debo hacer?

10:46

+57 318 6910467

~Anllelo

Hola Pablo, ok pero no tenia claro lo de la confirmacion de la caja, estaba esperando esa confirmacion del correo de SAC. Estoy ubicand...

Vale perfecto. Si esa trata de asegurarla con cinta y para que no se abra el empaque o algo similar.

Envíala a la siguiente dirección.
Carrera 3 oeste # 5-59
Edificio punta oeste.
A nombre de Pablo Borrero Ariza.



09:10

80



+57 318 6910467



+57 318 feb. 28, 2023

-Anllelo

Hola Pablo, ok pero no tenia claro lo de la confirmacion de la caja, estaba esperando esa confirmacion del correo de SAC. Estoy ubicand...

Vale perfecto. Si esa trata de asegurarla con cinta y para que no se abra el empaque o algo similar.

Envíala a la siguiente dirección.

Carrera 3 oeste # 5-59

Edificio punta oeste.

A nombre de Pablo Borrero Ariza.

Me envías el número de guía una ves lo tengas para estar pendiente y apenas la recibamos te aviso y te doy el diagnóstico como tal.

10:48 ✓✓

Cali , valle del Cauca.

10:53 ✓✓

Ok perfecto, te voy avisando. Gracias.

11:08

mar. 14, 2023

Pablo buena noche, acabo de entregar el cuadro en Interrapidísimo para envío, te adjunto guía y como fue empacado

19:25



09:10

80



+57 318 6910467



mar. 14, 2023

Pablo buena noche, acabo de entregar el cuadro en Interrapidísimo para envío, te adjunto guía y como fue empacado

19:25

ETIQUETA CARGA TERRESTRE
CALVALLEDO
PUNTA DE BARRILES, PUNTA DE BARRILES

CLO  **B1 X2**
Nº 700095384366

BOG CLO
CASILLERO 58 69
PUERTA 5 12-1

DESTINATARIO (ver plano 700095384366)
PABLO DORRERO ARIZA
3155461214
KR 3 # 5 OESTE - 89

REMITENTE
ANGELO ZAMBRANO OSORIO
CC 78948298
3166910467
BOGOTACUNDI COL

No. 700095384366
Peso: 4 KG
ENTREGA ESTIMADA 15/03/2023 - 18:00
BOLSA # CONTADO
VALOR A COBRAR: \$ 0
Observaciones: (ver plano 700095384366)

CASILLERO 58 69
PUERTA 5 12-1

Para más info:
www.interrapidissimo.com

  Nº 700095384366

19:25



09:10

80



+57 318 6910467



09:10

80



+57 318 6910467



19:25

Pablo para poder hacer el envío incurri
es gastos de embalaje y envío, si
quieres despues de recibido y revision
coordinamos

19:28

Recuerda q si hay necesidad de
cambio, quisiera la medida que le sigue
mas grande

19:28

Grscias y quedo atento.

19:29

Hola buenas noches

Vale perfecto. Estaré pendiente de
recibir el producto. Te estaré
informando cualquier decisión que
tomemos respecto al cuadro.

19:33 ✓✓

Ok gracias.

19:45

mar. 17, 2023



09:10

80



+57 318 6910467



mar. 17, 2023



Pablo buen día, me confirman entrega del cuadro, quedo super atento al resultado de la revision y me cuentas para definir. Gracias.

09:48

Hola, si ya llegó. Lo vamos a llevar al taller hacerl el diagnóstico

09:50 ✓✓



09:51

Anllelo cómo vas?



09:10

80



+57 318 6910467



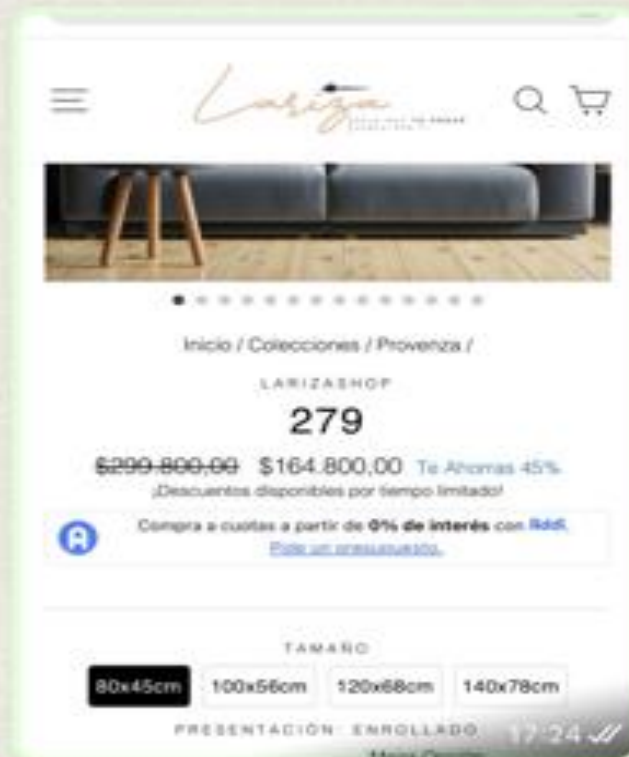
09:51

Anllelo cómo vas?
Pregunta... tú quieres es el mismo
cuadro pero en el tamaño más grande
correcto?

17:22 ✓✓

Hola Pablo, si correcto, la pared da para
el tamaño q le sigue

17:23



0:09

17:25 ✓✓



09:11

80



+57 318 6910467



0:09

17:25 ✓✓

Si seria 120 x 68

17:42

Vale perfecto

17:56 ✓✓



18:11

mar. 23, 2023

Pablo buena tarde, muy atento a tu confirmacion.

12:38

Anllelo como vas?
Si vamos a proceder hacer el cambio de tamaño.

12:42 ✓✓

Que costo tuvo el envío de tu pedido?

12:42 ✓✓

Tú

Anllelo como vas?
Si vamos a proceder hacer el cambio de tamaño.



09:11

80



+57 318 6910467



Tú

mar. 23, 2023

Anllelo como vas?
Si vamos a proceder hacer el cambio de tamaño.

Ok bien

12:43

Tú

Que costo tuvo el envío de tu pedido?

Ya te confirmo

12:43

Fueron \$62.700
Icopor \$15.000
Papel burbuja \$15.000
Y el envío \$32.700

14:21



Comprobante37390491.pdf
1 página • 268 KB • pdf

14:21

mar. 27, 2023

Pablo buena noche, agradezco me
confirmes el envío y como queda el
cruce con los gastos. Gracias.

19:59

mar. 28, 2023



09:11

80



+57 318 6910467



mar. 27, 2023

Pablo buena noche, agradezco me confirmes el envío y como queda el cruce con los gastos. Gracias.

19:59

mar. 28, 2023



0:56

08:44 ✓✓



Paga tu Reposición pedido
6349 con Mercado Pago: \$ 77...

www.mercadopago.com.co

<https://mpago.li/1gukABV>

08:46 ✓✓

Este es el link de pago. Quedo atento al
comprobante porfavor

08:46 ✓✓



2 páginas • 67 KB • pdf



09:39



09:11

80



+57 318 6910467



2 páginas • 67 KB • pdf



09:39



09:39

Pablo te adjunto comprobantes de pago del valor indicado, te pido por favor se pueda realizar el despacho lo antes posible y me confirmes para estar pendiente.

09:41

Importante siempre indicar que se revise el producto muy bien antes de botar el empaque en caso de requerirse una **devolucion**, sugerencia ya que no esta bien que uno deba incurrir en estos gastos cuando el producto sale defectuoso y el cliente no es responsable. Gracias.

09:44



09:11

📶 80



+57 318 6910467



responsable. Gracias.

09:44

mar. 28, 2023

Muchas gracias.
Si esa información la tenemos indicada
en nuestras políticas de garantía como
tal.

10:14 ✓✓

mar. 29, 2023

Hola Pablo buen dia, te agradezco
confirmacion de cuando se realizaria
entrega del nuevo cuadro, ayer te envie
comprobante de pago del faltante.
Gracias.

10:12

Buenos días.
Si recibimos el pago, muchas gracias.
Ten presente que estamos volviendo
hacer el cuadro ya que cambiamos las
medidas. En este momento el cuadro
está en el taller y lo despacharemos
apenas esté súper listo y Perfecto.

10:14 ✓✓

Tienes una fecha estimada?

10:32

Posiblemente para la otra semana

10:54 ✓✓

Son los mismos tiempos de entrega 🚚
ya que estamos haciéndolo desde cero
otra vez 🙏

10:54 ✓✓

Ok enetendido, gracias!

11:05



09:11

📶 📶 80



+57 318 6910467



comprobante de pago del faltante.
Gracias.

10:12

Buenos días.
Si recibimos el pago, muchas gracias.
Ten presente que estamos volviendo
hacer el cuadro ya que cambiamos las
medidas. En este momento el cuadro
está en el taller y lo despacharemos
apenas esté súper listo y Perfecto.

10:14 ✓✓

Tienes una fecha estimada?

10:32

Posiblemente para la otra semana

10:54 ✓✓

Son los mismos tiempos de entrega 🚚
ya que estamos haciéndolo desde cero
otra vez 🙏

10:54 ✓✓

Ok enetendido, gracias!

11:05

abr. 21, 2023

Pablo buen dia, tenia pendiente
confirmate la entrega del cuadro, lo
recibi hace un poco mas de una semana
y al parecer todo ok. Gracias!

09:35

Buenos días!
Vale muchas gracias! 🙏 🏠 🍷

10:03 ✓✓



10:08

4G 48



Detalle de operación

Creada el 26 de diciembre - 16:57 hs

Número de operación 69309431251

Cobro	\$ 255.200,00
-------	---------------

Cargo de Mercado Pago	- \$ 10.955,84
-----------------------	----------------

Devoluciones	- \$ 244.244,16
--------------	-----------------

Anulación del cobro	- \$ 255.200,00
---------------------	-----------------

Anulación de cargo Mercado Pago	\$ 10.955,84
---------------------------------	--------------

Total	\$ 0,00
--------------	----------------

Cobro devuelto

Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

Medio de pago

Transferencia bancaria

Estados anteriores



Referencia externa rJBp9KIsjcTxQ8MhYDGhAoFXz

Vendiste 1 producto

	Compra en Collage Lariza
	\$ 255.200,00 x1 Unidad

Le vendiste a _____

Ayuda

10:08

4G 49



Detalle de operación

Creada el 26 de diciembre - 16:57 hs

Número de operación 603009531251

Cobro	\$ 255.200,00
Cargo de Mercado Pago	- \$ 10.955,84
Devoluciones	- \$ 244.244,16
Anulación del cobro	- \$ 255.200,00
Anulación de cargo Mercado Pago	\$ 10.955,84
Total	\$ 0,00

Cobro devuelto

Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

Historial del pago

- Cobro devuelto**
9 de enero - 09:52 hs
Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

Transferencia bancaria

Estados anteriores

- Cobro aprobado
26 de diciembre - 16:59 hs
- Cobro pendiente
26 de diciembre - 16:57 hs

10:06

4G 50



Detalle de operación

Número de operación: 05503101251

Cobro	\$ 255.200,00
Cargo de Mercado Pago	- \$ 10.955,84
Devoluciones ▾	- \$ 244.244,16
Total	\$ 0,00



Cobro devuelto

Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.



Medio de pago



Transferencia bancaria

Estados anteriores



Referencia externa rJBp9KIsjcTxQ8MhYDGhAoFXz



Vendiste 1 producto



Compra en Collage Lariza
\$ 255.200,00 x1 Unidad



Le vendiste a



Anamariaesquivel Anamariaesquivel
anamariaesquivel@gmail.com



Agregar nota

▼ Ayuda

13:19

19%



Re: Notificación de reembolso

Recibidos



Ana María ene. 30
para Collage >



Hola

No veo mi reembolso!!

Por favor me ayudan

Enviado desde mi iPhone

El 9/01/2024, a la(s) 9:50 a. m., Collage Lariza
<info@collagelariza.com> escribió:



PEDIDO #1863

Tu pedido ha sido reembolsado

Monto total reembolsado: \$255.200,00 COP

Resumen del pedido



Collage Lariza x 1
8 Piezas / Vivo
Reembolsado

\$255.200,00

Subtotal	\$255.200,00
Envíos	\$0,00
Impuestos	\$0,00

Total **\$255.200,00 COP**

Checkout mercado pago	\$255.200,00
Reembolsar	- \$255.200,00
Checkout mercado pago	

13:19

📶 📶 🔋 19+



yo feb. 1
para Ana ▾



Buenos días.

Ya realizamos la reembolso.

Para recibir el Dinero por medio de PSE debes ingresar a www.mercadopago.com y con el correo que registraste para tu compra iniciar sesión, si no tienes una contraseña puedes darle click a recuperar contraseña.

Una ves logres ingresar le das click al botón Retirar dinero, inscribes tu cuenta y listo.

Si lo hiciste por medio de tarjeta de crédito el dinero será reembolsado directamente a tu tarjeta de crédito.

Feliz día 🙏

...



Ana María feb. 1
para Collage ▾



Hola

No se me ve reflejado y lo hice por pse!

Por favor me ayudan

Enviado desde mi iPhone

El 30/01/2024, a la(s) 7:16 p. m., Ana María
<anamariaesquivel@gmail.com> escribió:

Hola

...

13:19

19%

Hola



Ana María feb. 1



para Collage ▾

Hola

Me están robando el dinero

Desde el 26 de diciembre hice la compra con mi
cuenta de ahorros y me dicen que me hicieron
reembolso y no lo veo en mercado pago

Anexo comprobante que no está el dinero

8:01

84%

AA

mercadopago.com.co



Inicio



Ayuda

Dinero disponible

\$ ***



\$ *** a liberar

Retirar dinero

Tu actividad



Usa Mercado Pago y descubre todo
lo que tenemos para ti.

Ver toda tu actividad



13:19

20+



yo feb. 2
para Ana ▾



Buenos días.

El reembolso de tu pedido se hizo al 100%. Te adjunto screenshot del reembolso de Mercado pago. Si tienes dudas puedes comunicarte con Mercado Pago en la misma App sea por WhatsApp o un correo.

El número de aprobación del reembolso es 69309431251

No somos Ladrones. La aprobación del reembolso se hizo efectiva el 9 de enero a las 9:52.

Para comunicarte con Mercado pago le das click al Menú que dice "Más" después vas a Ayuda/PQR, en la parte inferior le das click a Contáctanos y eliges la mejor opción para comunicarte.

Gracias.

10:06

4G 80



Detalle de operación

💰 Cobro	\$ 255.200,00
💳 Cargo de Mercado Pago ⓘ	- \$ 10.955,84
↔ Devoluciones ▾	- \$ 244.244,16
Total	\$ 0,00

ⓘ Cobro devuelto





SR:

CARLOS Andres cordoba

CRA B# 116-35

201

Bogotá

CEL: 3126685940





Remite :
LARIJA Shop SAS
CL 19N + 10-15
B, GRANADA
CALI
CEL: 315-5461414



BOG

PIEZAS
001 / 001
PESO
3.9 Kg

PRODUCED BY

DPQ

GUIA: 999076927573

12/12/2022

DE: CLD PABLO BORRERO



COMBOS POSTAL

110111

JONAS DE SEPARETO

CARLOS ANDRÉS CORDORA

CRA 13 # 116-35 AP 10 201

CONTACTO CARLOS ANDRÉS CORREA
TELÉFONO: 312666145

作者地址：上海 200042

作者： 王德山 单位： 中国地质大学

● 本報記者採訪： 近日，由於天氣轉暖，不少市民開始穿著短袖衣服，但不少市民卻不知道，穿著短袖衣服，其實是不衛生的。

N4C

BOGOTÁ

DEPRIS.4



Remite:
LARIJA shop SAS
CL 19N #10-15
B1 GRANADA
CALI
CEL: 315-5461414

SE:
CARLOS Andres cordoba
CEA B1 116-35
201
Bogota
CEL: 3126685940

6058



15:53

4G 49



Pedido cuadro en mal estado



Recibidos



CARLOS CORDOBA dic. 10, 2022
para Lariza.admon@gmail.com, ta...



Señores Lariza,



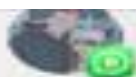
15:53

4G 49



SR:
CARLOS ANDRÉS CORDOBA
CRA 13 # 116-35
201
Bogotá
CEL: 3126685940

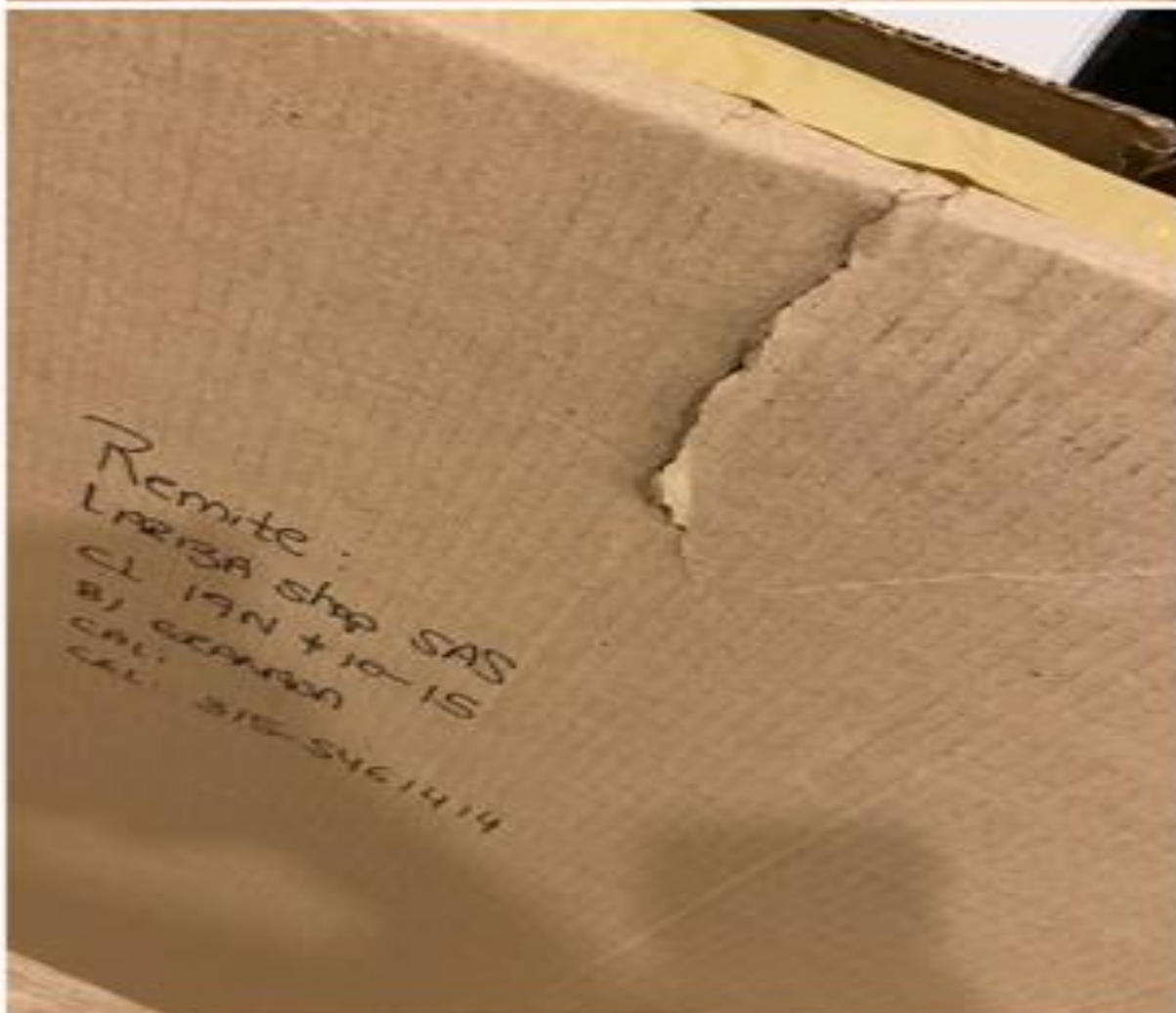
DESTINO	BOG	FEJAS 001 / 001 PESO 3.9 Kg	PRODUCTO	DPQ
GUIA: 999076927573		12/12/2022		
DE: CLD PABLO BERNERO				
				
CORREO PORTAL 110111		CARLOS ANDRÉS CORDOBA CRA 13 # 116-35 APT 201		TOTAL A PAGAR
ZONA DE IMPORTE		CONTACTO: CARLOS ANDRÉS CORDOBA TELÉFONO: 3126685940		tlr
N4C		CALLE DELICADA BOGOTÁ		
		DEPRISA		



Camilo Plata Canada 🇨🇦

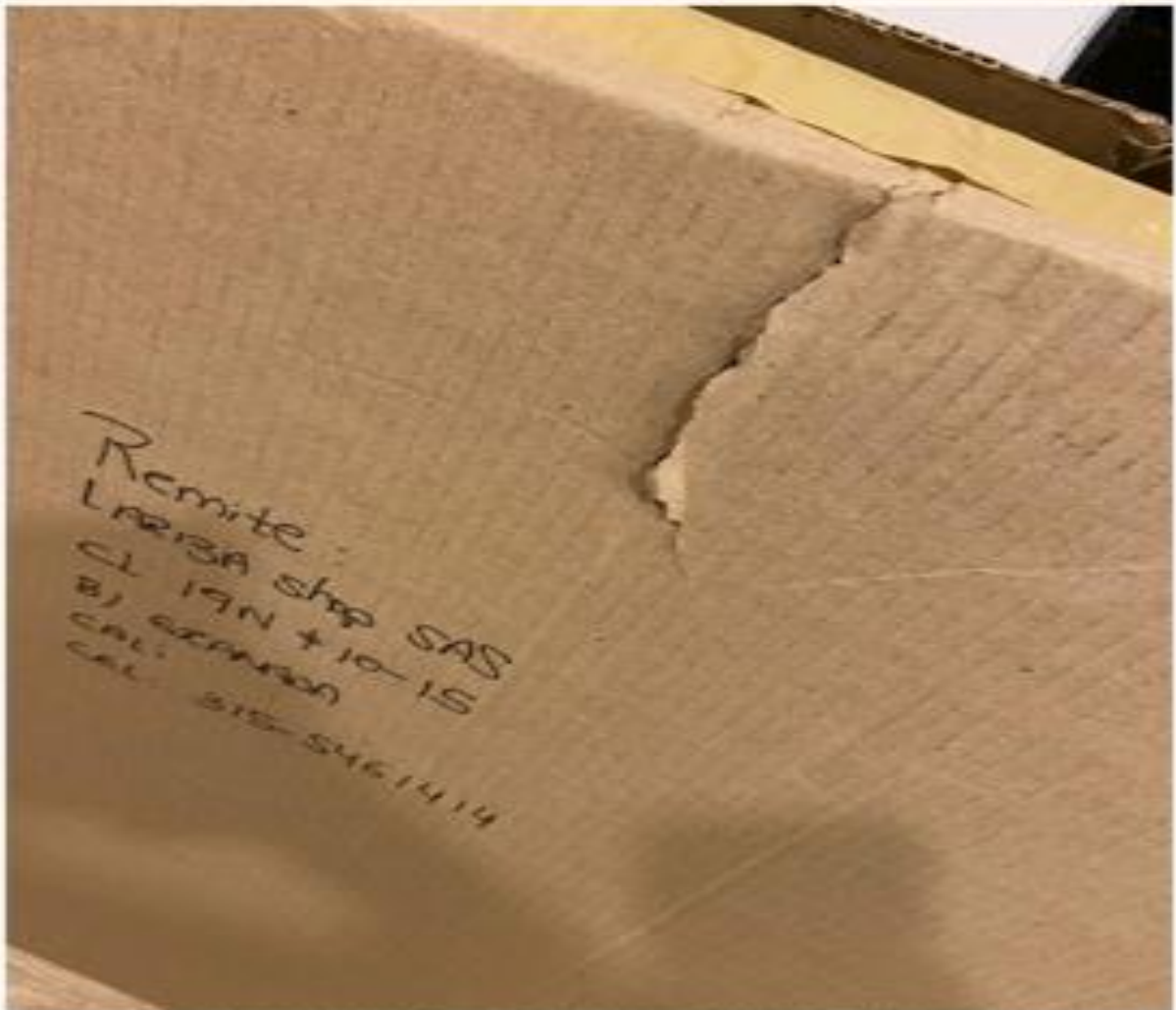
andora

Mensaje



15:53

4G 43



15:53

4G 49



15:53



15:54

49



15:54

49



El día de ayer recibimos el cuadro por parte de la empresa Deprisa y desafortunadamente el mismo venía partido como lo muestra las fotos adjuntas.

Mi información:

Carlos Andrés Córdoba Páez
CC 91490565
Tel. 3126685940

Muchas gracias y quedamos en la espera de resolver este tema urgente.

Cordialmente,

Carlos Córdoba

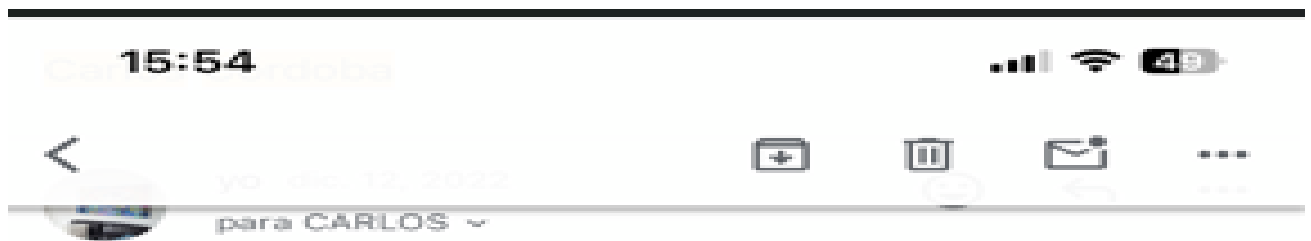


yo dic. 12, 2022
para CARLOS ▾



¡Buenos días! cordial saludo,

Te escribimos desde **Larizashop**, en el área encargada de tu proceso de queja, petición o reclamo.



¡Buenos días! cordial saludo,

Te escribimos desde **Larizashop**, en el área encargada de tu proceso de queja, petición o reclamo.

Lamentamos lo sucedido con tu pedido.

Algunos puntos claves a tener en cuenta:

- Tu pedido cuenta con el 100% de la garantía
- El daño se dio por parte de la transportadora, no es algo que suceda, pero esta vez sucedió con tu pedido y te pedimos disculpas.
- El pedido se envió en perfectas condiciones, es una lastima que haya llegado quebrado.
- Tu pedido ya fue enviado de nuevo a producción.

Lamentablemente, debemos esperar unos días para volver hacer entrega del pedido, ya fue enviado a producción y debe pasar por todo el proceso de nuevo.

Cuando tu pedido esté listo te llegará la guía al correo, para que puedas rastrearlo.

Muchas gracias por la atención prestada.

Lariza Shop S.A.S

Tu caso está en proceso de garantía, hasta aquí

11:36

42



+57 312 6685940

en línea



dic. 9, 2022

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. [Obtén más información.](#)

Hola 20:26



Acabamos de recibir el cuadro y viene roto 20:27

Hola burnas noches 20:30 ✓✓

Ohhh!! Que embarrada!!
Lo lamento mucho, posiblemente durante el transporte le dieron una mala manipulación y lo partieron. 20:31 ✓✓

Vale ya te digo cuál es El Paso q seguir para iniciar el proceso de garantía. No te preocupes que este tipo de situación entran como parte de la garantía y lariza shop te responde. 20:32 ✓

Ya te digo cuál es El Paso q seguir.



11:36

42



+57 312 6685940

en línea



Ya te digo cuál es El Paso q seguir.

20:31 ✓✓

Me regalas porfavor a nombre de quien realizaste el pedido.

20:33 ✓✓

+57 312 6685940 ~Carlos A

Foto



Gracias

20:36 ✓✓



0:28



20:37



Envía un correo a

Lariza.admon@gmail.com

Especificando el caso, donde envíes evidencias sobre tu pedido y número de pedido.

El área de quejas y reclamos se encargará de responder tu inquietud, de 2-5 días hábiles, te dará una respuesta. Si tu producto cuenta con garantía, te lo informarán por correo electrónico

No te preocupes que para este tipo de casos la garantía se activa de inmediato y lariza shop te envía un producto totalmente nuevo.

20:37



+57 312 6685940

~Carlos A



11:36

41



+57 312 6685940

en línea



+57 312 6685940

-Carlos A

0:28

Si, mala manipulación por parte de Deprisa, pero de eso se encarga en área de Novedades en Lariza, mientras tanto envía el correo para dejar registro de lo sucedido y te enviaremos un cuadro totalmente nuevo 🙏

20:39 ✓✓

Tú

Envía un correo a
Lariza.admon@gmail.com
Especificando el caso, donde envíes evidencias...

Listo así lo haré, muchas Gracias

21:05

Tú

Si, mala manipulación por parte de Deprisa, pero de eso se encarga en área de Novedades en Lariza, mientras tanto envía el correo para deja...

Que pesar tenemos porque tenemos la inauguración de nuestro apartamento

21:05

dic. 12, 2022

Hola Carlos, tu correo fue recibido y ya iniciamos el proceso de producción del nuevo cuadro.



09:1



Tú



11:36



+57 312 6685940

en línea



Hola Carlos, tu correo fue recibido y ya iniciamos el proceso de producción del nuevo cuadro.



09:15 ✓✓

Tú

Hola Carlos, tu correo fue recibido y ya iniciamos el proceso de producción del nuevo cuadro.



Muchas gracias

09:50

Yo sugiero que entonces nos envíen solo el lienzo porque el marco de madera no es fuerte. Buscaríamos otra alternativa para el marco, a menos de que nos envíen un marco mas fuerte. Por favor confirmar

09:52



0:40

09:57 ✓✓

Listo! 10:01

Listo si sr. 10:17

gracias 10:17

mar. 29, 2023

Cambió tu código de seguridad con +57 312 6685940. Pulsa para obtener más información.



13:24

25%



pedido 6853

Recibidos



Claudia Cecilia Silva Leon feb. 8

para yo



Buenas tardes,

Después de una larga espera finalmente hoy en la tarde recibí mi cuadro y lamentablemente no es lo que esperaba.

Lo que me hizo tomar la decisión de comprarlo fue el color dorado que le daba contraste al color azul tenue de fondo, pero ni el color dorado estaba ni el azul tenue de fondo.

En la parte inferior lo que el parecer son unas delicadas líneas azules que se delizan hacia abajo parecen manchones.

En resumen no me gusto nada el cuadro.

Por esta razón solicito el reembolso de mi dinero y las indicaciones para devolver el cuadro en su caja original.

Gracias.

Claudia Cecilia Silva León

[VER MENSAJE COMPLETO](#)



yo feb. 8

para Claudia



13:24

25%



yo feb. 8

para Claudia ▾



Hola,

Lamentamos mucho que el cuadro no haya cumplido con tus expectativas. Entendemos tu decepción respecto a los colores y las líneas en el diseño.

Nos esforzamos por proporcionar imágenes precisas en nuestro sitio web, pero debido a las variaciones en la visualización de colores en diferentes dispositivos, puede haber una ligera diferencia entre lo que se muestra en pantalla y el producto real, esta aclaración que te hago esta publicada en la página web, ya que los cuadros no quedan 100% exactos.

Por otro lado, en nuestra página web también especificamos que no manejamos las hojas doradas, por lo tanto no puedes esperar que ese diseño ni ningún otro diseño nuestro tenga brillo ya que no es el estilo de Lariza, nosotros manejamos tonos Mate que son más elegantes, estéticos y conservadores.

Sin embargo, valoramos tu satisfacción como cliente y queremos encontrar una solución que te deje satisfecha. ¿Te gustaría considerar la siguiente opción?

- Procedemos con la devolución del producto a nuestro taller y aplicamos el dorado brillante en tu cuadro en las zonas que mencionas, tal cual como lo tiene este otro diseño. (Foto y video adjunto)



13:24



13:24



El brillo de este diseño va muy ligado a la luz del lugar, entonces si es un sitio iluminado este tendrá brillos ✨

Estamos aquí para ayudarte y encontrar la mejor solución posible. Por favor, háznoslo saber y estaremos encantados de atenderte.

...

13:24

26%



Claudia Cecilia Silva Leon feb. 9
para yo ▾



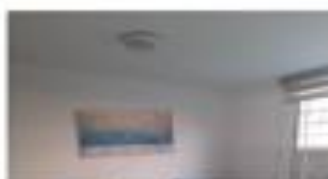
Buen día,

Gracias por estar dispuestos a brindar soluciones.

Lo del color dorado si se puede arreglar estaría bien.

Sin embargo ese azul del fondo esta muy fuerte para la zona de mi sala. Pregunto si ese color tiene alguna posibilidad de ser mas tenue al igual que las lineas hacia abajo?

Claudia Cecilia Silva Leon



yo feb. 9
para Claudia ▾



Buenos días.

Gracias por responder nuestro mensaje.

Lamentablemente el color azul y las líneas no puede ser modificadas en este caso. La foto que tenemos publicada en nuestra página web como modelo, si tú analizas la líneas son del mismo grosor que el tuyo, lo que sucede es que tienes que verlo en perspectiva.

¿Que quiero decir con perspectiva? tu ves en las

13:24

26%



yo feb. 9
para Claudia ▾



Buenos días.

Gracias por responder nuestro mensaje.

Lamentablemente el color azul y las líneas no puede ser modificadas en este caso. La foto que tenemos publicada en nuestra página web como modelo, si tú analizas la líneas son del mismo grosor que el tuyo, lo que sucede es que tienes que verlo en perspectiva.

¿Que quiero decir con perspectiva? tu ves en las fotos de la página web que la línea es delgada porque la foto es pequeña, pero si lo traes al tamaño real las líneas van a ser del mismo grosor, y eso fue lo que hicimos trajimos el cuadro al tamaño real. Las líneas azules son casi del mismo grosor de los tallos.

Con respecto al tono azul, es el tono de azul más cercano que se logra llegar. Alterar el azul sería personalizar el diseño y en el momento no personalizamos los diseños como tal por el precio que manejamos.

En las fotos que me envías el cuadro encaja perfectamente con la paleta de colores que tienes de tu sala, se ve muy lindo.



yo feb. 9
para Claudia ▾



En la foto adjunta puedes ver que el diseño de la página web está en un 99% igual a la foto publicada por nosotros en nuestra página web.

Sube el brillo de tu celular 📱 para que puedas apreciarlo correctamente.

13:25

Más inform



yo te lo
para Claudia v



En la foto adjunta puedes ver que el diseño de la página web está en un 99% igual a la foto publicada por nosotros en nuestra página web.

Sube el brillo de tu celular  para que puedas apreciarlo correctamente.

Foto tomada por ti



Foto de la página web

13:25

📶 26+



Claudia Cecilia Silva Leon feb. 9

para yo ▾



En la foto que envío no se ve bien las tonalidades del verde de los muebles que es como un tono verde cameralda y el del cuadro es como un azul rey claro.

Yo prefiero solicitar la devolución del cuadro y mas bien ya enviando la foto del espacio ustedes me pueden recomendar alguno que este mas acorde al mismo.

Gracias.

Claudia Cecilia Silva Leon

De: LARIZA SHOP <lariza.admon@gmail.com>

Enviado: jueves, 8 de febrero de 2024 8:52 p. m.

Para: Claudia Cecilia Silva Leon <nazaelin@hotmail.com>

Asunto: Re: pedido 6853

...



yo feb. 9

para Claudia ▾



A qué foto te refieres de las tonalidades verdes de los

Muebles? A la foto de tus muebles? Es la misma foto que tu enviaste solo comparada con el diseño de nuestra página web. Es el mismo diseño con una muy leve variación del tono azul. Y cómo explicamos en la página web pueden haber leves variaciones de tonos en los diseños porque ningún diseño es idéntico a otro.

Nuestro proceso de garantía no cubre este tipo de cambios. Puedo ayudarte con el dorado que te mencione pero el cambio que estás solicitando no li podemos hacer. El diseño que te enviamos esta

13:25



yo feb. 9

para Claudia ▾



A qué foto te refieres de las tonalidades verdes de los

Muebles? A la foto de tus muebles? Es la misma foto que tu enviaste solo comparada con el diseño de nuestra página web. Es el mismo diseño con una muy leve variación del tono azul. Y cómo explicamos en la página web pueden haber leves variaciones de tonos en los diseños porque ningún diseño es idéntico a otro.

Nuestro proceso de garantía no cubre este tipo de cambios. Puedo ayudarte con el dorado que te mencione pero el cambio que estás solicitando no lo podemos hacer. El diseño que te enviamos está exactamente igual al publicado en la página web, y en la foto que te envié podemos presenciar eso.

...



yo feb. 9

para Claudia ▾



Foto tomada por ti



13:25

26%



yo feb. 9
para Claudia ▾



Foto tomada por ti



Foto de la página web



13:25

26%





Claudia Cecilia Silva Leon feb. 9
para yo ▾



Tiene algún número al que me pueda comunicar, o un whatsapp?

Obtener [Outlook para Android](#)



Claudia Cecilia Silva Leon feb. 9
para yo ▾



Buenas tardes,

*Por favor indiqueme como hacemos para la devolución del cuadro
y que le coloquen el color dorado por favor.*

Claudia Cecilia Silva León

De: LARIZA SHOP <lariza.admon@gmail.com>

Enviado: jueves, 8 de febrero de 2024 8:52 p. m.

Para: Claudia Cecilia Silva Leon <nazaelin@hotmail.com>

Asunto: Re: pedido 6853



yo feb. 9
para Claudia ▾



Buenas tardes.

Enviado: jueves, 8 de febrero de 2024 8:52 p. m.
Para: Claudia Cecilia Silva Leon <nazaeln@...>
Asunto: Re: pedido 6853



yo feb. 9
para Claudia ▾



Buenas tardes.

Puedes hacer el envío a la siguiente dirección:

Calle 15c oeste # 14-31
Colinas del Mameyal
Cali, valle del Cauca.
Pablo Borrero

Una vez hagas el envío haznos llegar el número de guía por este medio y asegúrate que el cuadro esté perfectamente embalado para el transporte en lo posible en el empaque original.

Feliz tarde



Claudia Cecilia Silva Le... feb. 12
para yo ▾



Buen día.

Me informa por favor el numero de la cedula del señor Pablo Borrero y el numero de celular para poder hacer el envío.

Gracias

Claudia Cecilia Silva Leon

De: LARIZA SHOP <lariza.admon@gmail.com>

Enviado: viernes, 9 de febrero de 2024 6:02 p. m.

13:25



De: LAHIZA SHOP <lahizaadmon@gmail.com>

Enviado: viernes, 9 de febrero de 2024 6:02 p. m.



yo feb. 12

para Claudia ▾



Cc 1130679586

Cel 3155461414



Claudia Cecilia Silva Le... feb. 13

para yo ▾



Buenas noches:

Adjunto guía de envío pedido 6858



Quedo pendiente de la confirmación del recibido.

Solicito le coloquen la argolla para poder colgarlo ya que con esa madera en medio es imposible.

Gracias.

Claudia Cecilia Silva León

13:25

De: LARIZA SHOP <lariza.admon@gmail.com>

Enviado: lunes, 12 de febrero de 2024 12:23 p. m.



yo feb. 13

para Claudia ▾



Muchas gracias.

Para colgarlo debes poner dos pernos de forma horizontal cerca a los esquineros del cuadro y de esa forma darle más estabilidad. Con un solo perno siempre quedará des-balanceado.



Claudia Cecilia Silva Le... feb. 16

para yo ▾



Buen día:

Por favor me confirma si ya recibió el cuadro y cuanto tiempo se demoran los retoques.

Gracias

Claudia Cecilia Silva León

De: LARIZA SHOP <lariza.admon@gmail.com>

Enviado: martes, 13 de febrero de 2024 7:19 p. m.



yo feb. 28

para Claudia ▾



Buenas noches!

Realizamos el envío del cuadro con los arreglos solicitados el día 26 de febrero.

Estamos atentos a que recibas el producto de forma exitosa.

13:26

4G 27%



yo feb. 28
para Claudia v



Buenas noches!
Realizamos el envío del cuadro con los arreglos solicitados el día 26 de febrero.

Estamos atentos a que recibas el producto de forma exitosa.

Feliz noche

18:58

4G 45%



Factura-D554114619.zip



Represen...



**FACTURA ELECTRÓNICA DE
VENTA No. :
D554114619**

FECHA: 2024/02/26 HORA: 16:14:54

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

CLIENTE: LARIZA SHOP SHOP

CC: 3155461414

DIRECCIÓN: CALLE 19 NTE # 10 - 15

TELÉFONO: 3155461414

EMAIL: LARIZASHOP.ENVIOS@GMAIL.COM

ORIGEN: CALI/VALLE

SERVICIO (1): GUÍA: 9171992608

FECHA PROG.ENTREGA: 27-02-2024

RÉGIMEN: MENSAJERIA EXPRESA

DESTINATARIO: CLAUDIA SILVA LEON

NIT/I.D.: 3004514407

DESTINO: CAJICA/CUNDINAMARCA

DIRECCIÓN: CRA 7 E # 4 B - 98 TORRE 2 APTO 102
SENDEROS DE CAJICA

TELÉFONO: 3004514407 CORREO: 250240375

13:26

INFORMACION DEL SERVICIO

📶 27%



TELÉFONO: 3155461414
EMAIL: LARIZASHOP.ENVIOS@GMAIL.COM
ORIGEN: CALI/VALLE

SERVICIO (1): GUÍA: 9171992608

FECHA PROG.ENTREGA: 27-02-2024

RÉGIMEN: MENSAJERIA EXPRESA

DESTINATARIO: CLAUDIA SILVA LEON

NIT/I.D.: 3004514407

DESTINO: CAJICA/CUNDINAMARCA

DIRECCIÓN: CRA 7 E # 4 B - 98 TORRE 2 APTO 102
SENDEROS DE CAJICA

TELÉFONO: 3004514407 CODPOSTAL: 250240375

PRODUCTO: MERCANCIA PREMIER

CONTENIDO: CUADRO

OBSERVACIONES:

T.E: NORMAL

M.T: TERRESTRE

PZ: 1

DIMENSIONES

PESO VOLUMÉTRICO *PESO FÍSICO



...



Claudia Cecilia Silva Leon mar. 3

para yo ▾



Buenas tardes:

Confirmando el recibido.

Gracias

13:16

100% 165



Re: El envío del pedido #6777 está en camino

Recibidos



diego fernando mo... dic. 1, 2023
para yo ~



Hola como tramito un reclamo respecto de un cuadro que compre

El El mié, 29 nov 2023 a la(s) 2:23 p. m., LarizaShop <lariza.admon@gmail.com> escribió:

LarizaShop



PEDIDO #6777

Tu pedido está en camino

Tu pedido está en camino. Rastrea tu envío para ver el estado de la entrega.

[Ver tu pedido](#)

[o Visita nuestra tienda](#)

Otro número de seguimiento: <https://www.deprisa.com/?Tracking?track=999084132394>

Artículos en este envío



317 x 1
120x76cm / ENROLLADO

13:17

📶 📶 🔋 16%



yo dic. 1, 2023

Hola buenas noches. Gracias por escribirnos, cuéntanos...



diego fernando mora herr... dic. 1, 2023

Gracias ya les he comprado antes aprox 8 cuadros y tod...



yo dic. 1, 2023

Claro entiendo. Por favor envíanos fotos y videos donde...



diego fernando mora herr... dic. 1, 2023

No pero eso no paso con los otros cuadros; los otros per...



diego fernando mora herr... dic. 1, 2023

Vea la diferencia tan grande



diego fernando mora herr... dic. 1, 2023

Nada que ver una paleta con la otra



diego fernando mora herr... dic. 1, 2023

Entonces quisiera saber si es posible cambiarlo por este;...



diego fernando mora herr... dic. 2, 2023

quedo pendiente de respuesta gracias



yo dic. 3, 2023

Hola. Buenas noches. Esos tonos dorados que están mos...



diego fernando mora herr... dic. 3, 2023

Gracias acudire entonces a la super porque es que todos...



yo dic. 3, 2023

Vale, se te brindo una solución que está respaldada por n...



diego fernando mora herr... dic. 4, 2023

13:17

📶 📶 16%



yo dic. 1, 2023

para diego ▾



Hola buenas noches.

Gracias por escribimos, cuéntanos que reclamo tienes respecto a tu cuadro decorativo?

...



diego fernando mo... dic. 1, 2023

para yo ▾



Gracias ya les he comprado antes aprox 8 cuadros y todo perfecto

Yo soy decorador así que pido el cuadro para rematar mis diseños

El cuadro que aparece en la foto es para una paleta de colores blanco; ocre y azul grisoso

Este cuadro que me mandaron no corresponde a los colores de la muestra que está colgada en internet pues viene

Dorado; azul rey y manchones amarillos y blanco

Es decir para nada corresponde a la paleta que se ve en el cuadro de la galería

...



yo dic. 1, 2023

para diego ▾



Claro entiendo.

Por favor envíanos fotos y videos donde se vea lo que mencionas del producto que te llegó.

Por otro lado, siempre existen leves variaciones en
los colores de los cuadros de la galería.

13:17



yo dic. 1, 2023

para diego ▾



Claro entiendo.

Por favor envíanos fotos y videos donde se vea lo que mencionas del producto que te llegó.

Por otro lado, siempre existen leves variaciones en los colores ya que los colores de pantalla RGB son muy diferentes a los colores impresos CMYK, esa información la tenemos publicada en la página web para conocimiento de los clientes.

Gracias!

Quedamos pendientes

...



diego fernando mo... dic. 1, 2023

para yo ▾



No pero eso no paso con los otros cuadros; los otros perfectos

Una cosa es el ocre con tonos color mani como aparece en la foto

Y otra muy diferente el color dorado y amarillo como me llego

...



diego fernando mo... dic. 1, 2023

para yo ▾



Vea la diferencia tan grande

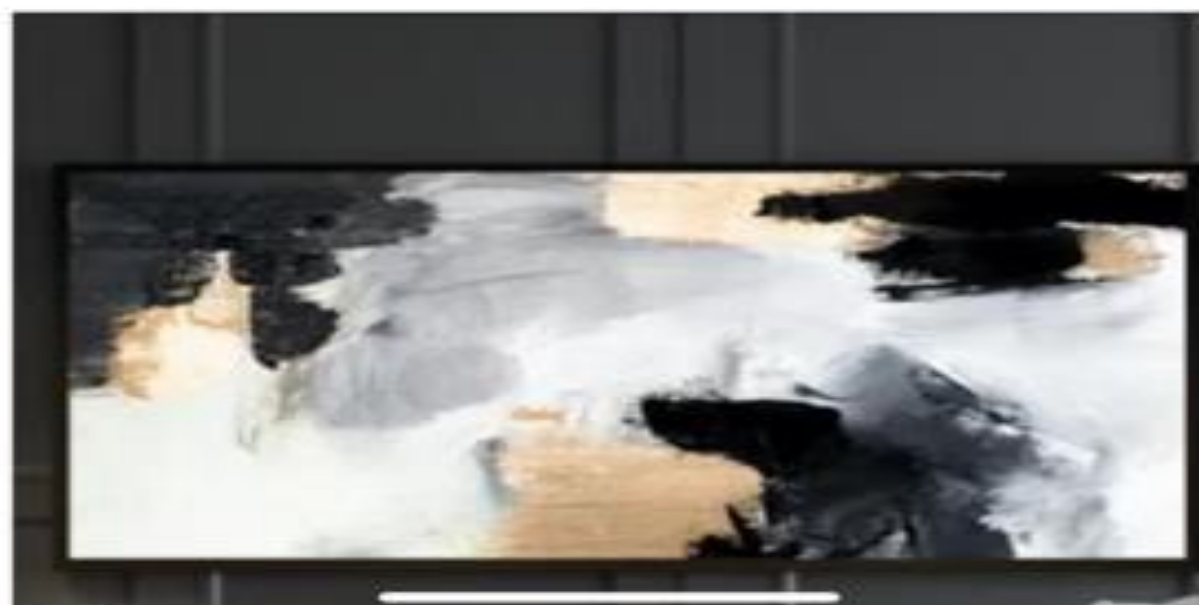


13:17





NUEVA COLECCIÓN AURORA
"Colores que despiertan recuerdos"



13:18

18+



diego fernando mo... dic. 2, 2023



para yo ▾

quedo pendiente de respuesta gracias

...



yo dic. 3, 2023



para diego ▾

Hola.

Buenas noches.

Esos tonos dorados que están mostrando en la foto que dices que son ocre son los retoques que el artista agregó a la obra, podemos ayudarte a corregir la tonalidad del dorado a uno más mate pero no podemos cambiarte la obra.

Envía el lienzo a la siguiente dirección y procederemos a hacer los arreglos pertinentes.

Calle 15C oeste #14-31
Colinas del Mameyal 304-2
Barrio el Mameyal
Cali colombia
Pablo Borrero
3155461414
Cédula 1130679586

Envíame la guía por este medio para que podamos ayudarte.

...



diego fernando mo... dic. 3, 2023



para yo ▾

Gracias acudire entonces a la super porque es que todos los colores sob diferentes a lo ofrecido. No es solo matizar por mate

13:18

Signal strength, Wi-Fi, and battery icons



diego fernando mo... dic. 3, 2023



para yo ▾

Gracias acudiré entonces a la super porque es que todos los colores son diferentes a lo ofrecido. No es solo matizar por mate

Colores ofrecidos en el catalogo

Gris verdoso = lile azul
Tonos ocre = lile dorado
Tono mani =. Manchón amarillo

Esto es un. Producto totalmente diferente al ofrecido y no es lo que yo compre; así que de acuerdo con las normas de protección. Al consumidor ustedes están OBLIGADOS ante la insatisfacción del consumidor a recibir el producto y devolver el dinero.

Como ya agote esta solicitud la cual me fue negada. Continuaré la instancia ante la superintendencia de industria y comercio por violación a las normas de protección al consumidor y sus respectivas sanciones

Gracias

...



yo dic. 3, 2023



para diego ▾

Vale, se te brinda una solución que está respaldada por nuestras políticas, pero no la aceptaste. Entonces si deseas la devolución de tu dinero puedes proceder con la devolución del producto a la dirección indicada con su empaque original y una vez llegue el producto entrará en revisión en nuestro taller, este debe estar en perfectas condiciones.

El dinero será reembolsado por el mismo medio que



Vale, se te brindo una solución que está respaldada por nuestras políticas, pero no la aceptaste. Entonces si deseas la devolución de tu dinero puedes proceder con la devolución del producto a la dirección indicada con su empaque original y una vez llegue el producto entrará en revisión en nuestro taller, este debe estar en perfectas condiciones.

El dinero será reembolsado por el mismo medio que usaste al hacer el pago en cuestión de 5-10 días hábiles de recibida la mercancía.

En unas próximas oportunidades, ya que eres decorador, los colores de pantalla siempre serán diferentes a los colores de impresión por eso los colores jamás serán 100% exactos pero serán similares. Los colores de pantalla son RGB (red, green, blue) y los colores de impresión son CMYK (Cian, magenta, amarillo y negro). es muy importante que tengas conocimiento de esta información como decorador y que tengas presente para futuras compras o asesorías que hagas a tus clientes.

Nuestras políticas son muy claras y especifican que no se puede hacer cambio de producto por otro una vez recibido y se especifica la variación de tonalidad que puede tener cada obra, para una siguiente compra en nuestro establecimiento u otro establecimiento es OBLIGACIÓN de cada cliente conocer dichas políticas. Ya que las políticas están especificadas y pactadas y no son creadas por los clientes.

Por otro lado si deseas generar el caso con la Súper estás en todo tu derecho como ciudadano y comprador, pero el caso será perdido porque el producto llegó a tu domicilio en perfectas condiciones con la promesa de compra y guiado de nuestras políticas.

Feliz noche

d diego fernando mo... dic. 4, 2023 😊 ↩️ ...
para yo ▾



Hola ya realice el envio gracias

...

d diego fernando mora her... feb. 1 😊 ↩️ ...
para yo ▾

Hola les envie el producto hace ya casi dos meses y no me han reintegrado el dinero

Quedo atento

Fecha: El lun, dic 4, 2023 a la(s) 1:02 p.m.

13:18

Asunto: El envío del pedido #6777 está en camino

Para: LARIZA SHOP <lariza.adr@gmail.com>



yo feb. 2
para diego ▾



Buenos días.

Hubo un error en la plataforma de Mercado pago y el reembolso no quedó efectivo. Gracias por escribirnos devuelta para verificar. Ya volvimos a realizar el reembolso de tu pedido.

Te adjunto los screenshots de nuestra plataforma de Mercado pago.

El dinero será enviado a una cuenta de Mercado pago que ellos crearán con el correo registrado (diegofm64@gmail.com)

Debes iniciar sesión y solicitar retirar el dinero. Para acceder a tu cuenta debes solicitar cambiar contraseña.

Esperamos que esta situación quede resuelta lo más pronto posible y mil disculpas por lo sucedido.

10:24

4G 43%



Detalle de operación

Creada el 18 de noviembre - 16:34 hs

Número de operación 67252078192

💰 Cobro	\$ 287.500,00
💳 Cargo de Mercado Pago ⓘ	- \$ 12.222,00
↔ Devoluciones ▾	- \$ 275.278,00
Total	\$ 0,00

10:24

4G 43



Detalle de operación

Creada el 18 de noviembre - 16:34 hs

Número de operación 67252078192

💰 Cobro	\$ 287.500,00
💳 Cargo de Mercado Pago ⓘ	- \$ 12.222,00
↩ Devoluciones ▾	- \$ 275.278,00
Total	\$ 0,00

ⓘ Cobro devuelto
Le devolviste el dinero al comprador.



💳 Medio de pago
Doo Transferencia bancaria

Estados anteriores >

Referencia externa rpsd55THkrwe1rOSJPUJMzujQ

🛒 Vendiste 1 producto

🛒 Compra en LarizaShop
\$ 287.500,00 x1 Unidad

👤 Le vendiste a
DD Diegofm64 Diegofm64
diegofm64@gmail.com

Ayuda

13:18

18%



diegofm54@gmail.com

Ayuda

...



diego fernando mora he... feb. 3

para yo ▾



Disculpe yo no uso eso de mercado pago yo les hice el pago con pse transferencia bancaria. No es posible la devolucion de una manera mas sencilla y rapida?

No tengo la menor idea como reclamar mi dinero

...



yo feb. 3

para diego ▾



Buenas noches.

El pago de tu pedido lo hiciste a través de Mercado pago usando la opción de PSE.

El reembolso ya se realizó y es la única forma de poder hacerlo.

Para recibir el Dinero por medio de PSE debes ingresar a www.mercadopago.com y con el correo que registraste para tu compra iniciar sesión, si no tienes una contraseña puedes darle click a recuperar contraseña.

Una ves logres ingresar le das click al botón Retirar dinero, inscribes tu cuenta y listo.

...

← Responder

→ Reenviar



**COP 249,800.00 efectuado
correctamente**



dinorah.corrales@gmail.com

DINORAH CORRALES

dinorah.corrales@gmail.com

mar. 2, 10:56 p.m.

**COP 249,800.00 efectuado
correctamente**



dinorah.corrales@gmail.com

DINORAH CORRALES

dinorah.corrales@gmail.com

mar. 2, 10:53 p.m.

13:14

📶 📶 🔋 139



249.800,00 COP pago

ID	ch_3MhPj4EZNn1Mc2Oa1FWdaqnd
Fecha	mar. 2, 2023, 10:56 p.m.
Comisión	2,29 US\$
Estado	Rembolsado
Propietario	DINORAH CORRALES
Origen	Tarjeta
Descripción	dinorah.corrales@gmail.com

Tarjeta

Visa •••• 6429



DINORAH CORRALES



Transferencia

Depositado el mié, mar. 8, 2023



Datos de la tarjeta

País

CO

Últimos cuatro

6429

Metadatos



Compartir



Inicio



Pagos



Salidos



Clientes



Buscar

13:15

📶 134



Re: Confirmación de pedido #6467



Recibidos



Dinorah Corrales... mar. 20, 2023

para yo ▾



Buenas tardes,

Quería por favor solicitar su ayuda.

Estoy revisando el extracto de mi tarjeta y veo que tengo dos veces el cobro de Lariza, de este pedido.

Agradezco por favor su ayuda con el reembolso.

10:38 🚗

← Avianca Lifemile Platinum

Movimientos

Deti

MARZO 3, 2023

Larizashop.com

\$-256.026.⁰⁰

MARZO 3, 2023

Larizashop.com

\$-256.026.⁰⁰

Querido cliente:

09:43

70



Dino Corrales

dinocorrales



Vista de los resultados. [Ir a los mensajes más recientes](#)

20 MAR, 22:41

Hola! Buenas tardes. Cómo estás?
Quería pedirte un favor. Este fin de semana recibí el cuadro. Sin embargo, estoy revisando el extracto de mi tarjeta de crédito y veo que fue cargado dos veces el pago. Ya escribí al correo, pero agradezco por favor su ayuda

Pedido 6467 a nombre de Dinorah Corrales CC53.907.605



Quedo atenta, muchas gracias

Hola buenas noches

Vale, mañana reviso el sistema y te confirmo.
Cuantos cuadros te llegaron?

21 MAR, 8:51



0:40



Mensaje...



09:43

70



Dino Corrales
dinocorrales



Vista de los resultados. [Ir a los mensajes más recientes](#)



dinocorrales@gmail.com
mar. 2, 10:52 p.m.

COP 249,800.00 efectuado correctamente
dinocorrales@gmail.com
dinocorrales@gmail.com
mar. 2, 10:52 p.m.

COP 249,800.00 efectuado correctamente
dinocorrales@gmail.com
dinocorrales@gmail.com
mar. 2, 10:52 p.m.

COP 249,800.00 efectuado correctamente
dinocorrales@gmail.com
dinocorrales@gmail.com
mar. 2, 10:52 p.m.

COP 249,800.00 efectuado correctamente
dinocorrales@gmail.com
dinocorrales@gmail.com
mar. 2, 10:52 p.m.



COP 249,800.00 reembolsado
dinorah.corrales@gmail.com
DINORAH CORRALES
dinorah.corrales@gmail.com
mar. 2, 10:56 p.m.



COP 249,800.00 efectuado correctamente
dinorah.corrales@gmail.com
DINORAH CORRALES
dinorah.corrales@gmail.com
mar. 2, 10:53 p.m.

21 MAR, 23:14

Hola! Muchísimas gracias. Si, solo me llegó un cuadro.



0:46



De hecho, te iba a decir que me acaba de llegar el **reembolso** a la tarjeta.
Muchas gracias 🙏



Mensaje...



10:28

58



Dino Corrales
dinocorrales



20 MAR, 22:41

Hola! Buenas tardes. Cómo estás?
Quería pedirte un favor. Este fin de semana recibí el cuadro. Sin embargo, estoy revisando el extracto de mi tarjeta de crédito y veo que fue cargado dos veces el pago. Ya escribí al correo, pero agradezco por favor su ayuda

Pedido 6467 a nombre de Dinorah Corrales CC53.907.605



Quedo atenta, muchas gracias

Hola buenas noches

Vale, mañana reviso el sistema y te confirmo.
Cuantos cuadros te llegaron?

21 MAR, 8:51



Mensaje...



10:28

58



Dino Corrales
dinocorrales



COP 348,800.00 efectuado
correctamente
dinorah.corrales@gmail.com
DINORAH CORRALES
dinorah.corrales@gmail.com
mar. 2, 10:55 p.m.



COP 249,800.00 reembolsado
dinorah.corrales@gmail.com
DINORAH CORRALES
dinorah.corrales@gmail.com
mar. 2, 10:56 p.m.



**COP 249,800.00 efectuado
correctamente**
dinorah.corrales@gmail.com
DINORAH CORRALES
dinorah.corrales@gmail.com
mar. 2, 10:53 p.m.

21 MAR, 23:14

Hola! Muchísimas gracias. Si, solo me llegó un cuadro.



0:47



De hecho, te iba a decir que me acaba de llegar el reembolso a la tarjeta.
Muchas gracias 🙏



Mensaje...







21:53

4G 21



598.800,00 COP pago

ID	ch_3MgXPPEZNn1Mc2Oa0zDXJyKo
Fecha	feb. 28, 2023, 12:56 p.m.
Comisión	5,10 US\$
Estado	Rembolsado
Propietario	Andres Deaza A
Origen	Tarjeta
Descripción	felipe.deaza@gmail.com

Tarjeta

Mastercard 7735



Andres Deaza A



Transferencia

Depositado el mié, mar. 8, 2023



Datos de la tarjeta

País CO

Últimos cuatro 7735

Metadatos



Compartir



Inicio



Pagos



Saldos



Clientes



Buscar

21:54

4G 21



Pagos



Pagos

Facturas

Suscripciones

Enlaces de pago

**249.800,00 COP efectuado correctamente**

dinorah.corrales@gmail.com

DINORAH CORRALES

dinorah.corrales@gmail.com

mar. 2, 10:53 p.m.

**399.800,00 COP efectuado correctamente**

mileandre16@gmail.com

MILENA MALAVER

mileandre16@gmail.com

feb. 28, 10:03 p.m.

**598.800,00 COP reembolsado**

felipe.deaza@gmail.com

Andres Deaza A

felipe.deaza@gmail.com

feb. 28, 12:56 p.m.

**598.800,00 COP bloqueado**

luciagcarmona1@gmail.com

Jency guerrero carmona

feb. 28, 11:20 a.m.

**598.800,00 COP error**

luciagcarmona1@gmail.com

Jency guerrero carmona

feb. 28, 11:03 a.m.

**598.800,00 COP error**

luciagcarmona1@gmail.com

Jency guerrero carmona

feb. 28, 10:40 a.m.



Inicio



Pagos



Saldo



Clientes



Buscar

15:33

55



Devolución pedido #6463

Recibidos



Felipe Deaza mar. 24, 2023

para yo ~



Buenos días,

Confirmó que el día de ayer recibí mi pedido #6463, sin embargo, para tristeza mía y de mi esposa el cuadro no cumple con lo esperado por los siguientes puntos:

1. El color que debía ser hueso, marfil blanco o hasta beige, es como un lila lo cual no va corresponde a lo ofrecido, escogimos la combinación de colores de acuerdo con las imágenes de la página y llego muy diferente.

Imagen de página:



Producto entregado:



Imagen de página:



Producto entregado:



15:33

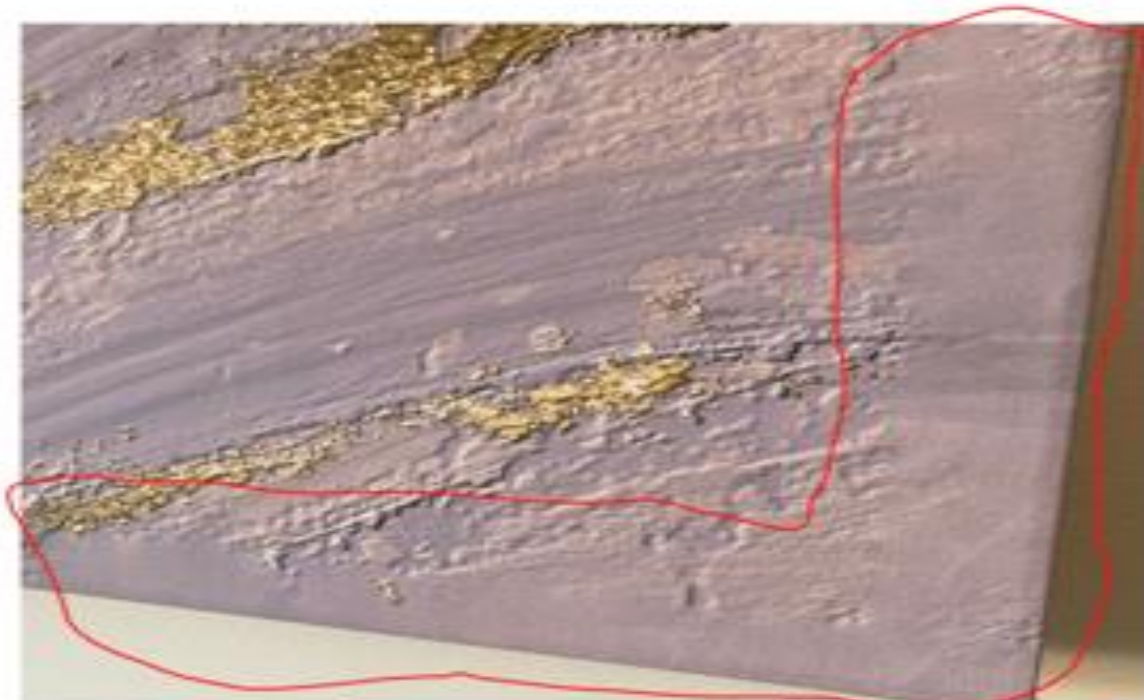
55



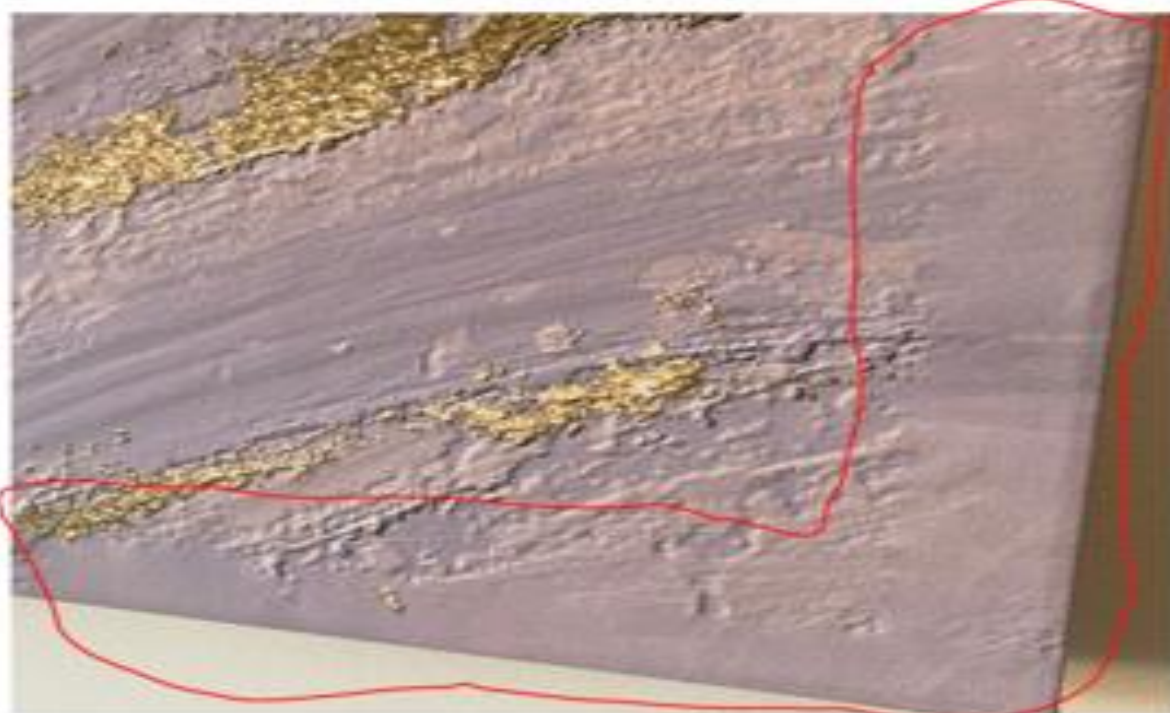
Las únicas partes que se ven del color que debía ser son las encerradas en rojo, el resto se ve lila.



2. Calidad de la impresión, si bien es claro que es una pieza impresa, la imagen se encuentra pixelada y mal duplicada principalmente en el reborde del cuadro donde se copio y pego mal lo cual hace ver un corte y le quita fluidez a la imagen.



15:34



3. Cantidad de retoques: es claro que el cuadro se hace con retoques sobre la impresión, sin embargo, honestamente la cantidad de retoques en relación con el valor pago no corresponde a lo ofrecido en la pagina, la única parte que trae retoques es la parte dorada del centro, de resto no trae mas, lo que hace además ver una diferencia de todos y calidad entre los mismos dorados del cuadro.

Por lo anterior agradezco me informen como es el proceso de devolución del cuadro de mi hacia ustedes y el reintegro de mi dinero.

Feliz día

De: Felipe Deaza <felipe.deaza@gmail.com>
Fecha: El vie, mar. 24, 2023 a la(s) 09:13
Asunto: Devolución pedido #6463
Para: <lariza.admon@gmail.com>



yo mar. 24, 2023
para felipe.deaza ▾



Buenos días.

Ya reenviamos el correo al área encargada, vamos a revisar la información para comentarte cuál sería El Paso a seguir.

De antemano mil disculpas por el inconveniente, quería aprovechar para aclararte una situación que veo que depronto desconocías respecto a nuestros productos.

Nuestros productos son impresiones digitales sobre lienzo y estos son intervenidos por un artista para agregar retoques con pintura acrílica. Los retoques son trazos o retoques que se le hacen al cuadro con el fin de agregar cierto relieve, textura y vida. Retocar un cuadro no significa volverlo a pintar 100%.

Toda esta información la tenemos expuesta en nuestra página web.

Feliz día.

----- Mensaje reenviado -----

De: **LARIZA SHOP** <lariza.admon@gmail.com>
Fecha: El vie, mar. 24, 2023 a la(s) 12:34
Asunto: Fwd: Devolución pedido #6463
Para: servicioalcliente.lariza@gmail.com
<servicioalcliente.lariza@gmail.com>



Felipe Deaza mar. 24, 2023
para yo ▾



Toda la información la tenemos expuesta en
nuestra página web.

15:34



< hola día.



----- Mensaje reenviado -----

De: **LARIZA SHOP** <lariza.admon@gmail.com>

Fecha: El vie, mar. 24, 2023 a la(s) 12:34

Asunto: Fwd: Devolución pedido #6463

Para: servicioalcliente.lariza@gmail.com

<servicioalcliente.lariza@gmail.com>



Felipe Deaza mar. 24, 2023

para yo ▾



Buenas tardes,

Gracias por la pronta respuesta y quedo al pendiente de pasos a seguir.

Me queda clara la tecnica de aplica, sin embargo, más allá de los retoques que entiendo plenamenete que no son al 100% del cuadro (De acuerdo con que es claro ese punto en la pagina), son los otros dos puntos de color e impresión los que me llevan a proceder con el **retracto**.

De nuevo gracias y feliz tarde,



Lariza quejas mar. 24, 2023

¡Buenos días! cordial saludo, Lamentamos lo sucedido co...



yo feb. 28

para Pablo ▾



↩ Responder

↪ Reenviar



puntos de color e impresión, los que me devolvieron
por 15:34 con el retrato.

De nuevo gracias y feliz tarde,



Lariza quejas mar. 24, 2023
para yo ~



¡Buenos días! cordial saludo,

Lamentamos lo sucedido con la insatisfacción del
pedido.

La foto que se envía como evidencia, no nos permite
tomar una determinación sobre el pedido, dado que
pareciera una sombra de la cámara con la que se
tomó la foto, por este motivo **solicitamos revisar el
producto físico.**

Algunos puntos claves a tener en cuenta :

- Si el producto llega a nuestras bodegas sin
ningun problema de color, sino exactamente
igual al diseño, no se aplicara nuestra
garantía.
- Nuestra información de retoques artísticos, se
encuentra en nuestra página web, con el fin
de que nuestros clientes conozcan el
producto que van a comprar, contamos con
nuestros canales en redes sociales como
instagram al servicio de nuestros clientes,
donde se encuentran videos y fotos de
nuestros cuadros decorativos.
- **En nuestra página web se menciona lo
siguiente siguiente : "La persona que**



- **En nuestra página web se menciona lo siguiente siguiente : "La persona que determina la cantidad de retoques en el diseño y colores es el artista encargado no el cliente"** Esta información se encuentra expuesta en nuestra página web en políticas de devolución, con el fin de que el cliente tenga conocimiento de cómo funcionan los retoques antes de la compra.
- En nuestra página web especificamos esta información: El cuadro es una impresión y no dejará de serlo, solo se le agregaran retoques en algunas zonas que el artista determine.
- **En qué casos no aplica nuestra garantía:** En tonalidades , saturación ni variaciones , o **supuestas imperfecciones en la imagen, esta información se encuentra en la página web en políticas y garantías.** El diseño se imprime tal cual está en la página web sin realizar intervenciones, por esta razón el cliente debe detallar muy bien la imagen que desea comprar.
- **Información expuesta en nuestras políticas y garantías:** "Los retoques artísticos no hacen referencia a pintar el cuadro en un 100%, la palabra retoques se explica por sí sola y serán precisos en algunas zonas no en todo el cuadro"
- **Información expuesta en nuestras políticas y garantías:** Los *retoques artísticos* son definidos por nuestro equipo de artistas y no por el cliente. El artista encargado definirá qué cantidad de detalles tendrá el cuadro dependiendo del diseño y definirá en qué



- **Información expuesta en nuestras políticas y garantías:** "Los retoques artísticos no hacen referencia a pintar el cuadro en un 100%, la palabra retoques se explica por sí sola y serán precisos en algunas zonas no en todo el cuadro"
- **Información expuesta en nuestras políticas y garantías:** Los *retoques artísticos* son definidos por nuestro equipo de artistas y no por el cliente. El artista encargado definirá qué cantidad de detalles tendrá el cuadro dependiendo del diseño y definirá en qué técnica lo desarrollará.
- En Lariza Shop, contamos con nuestros canales de comunicación como: whastapp , correo electrónico , redes sociales para solicitar fotos o videos del cuadro y resolver inquietudes, nuestro equipo de community manager no reporta ninguna duda anterior a la compra respecto al diseño, y retoques de la referencia.

Requisitos para aplicar la garantía respecto al color "Lila " :

- Lariza Shop aplicará la garantía, y te enviará el diseño corregido después de estudiar y analizar que el producto si haya llegado de este color, de lo contrario si se verifica que no hay ningún tono lila en el cuadro, se determinará que el producto no cuenta con garantía y el cliente debe asumir la totalidad de los envíos.
- El producto, debe ser devuelto en las mismas

15:34

55

< Requisitos para aplicar la garantía respectiva al color "Lila " : ...

- Lariza Shop aplicará la garantía, y te enviará el diseño corregido después de estudiar y analizar que el producto si haya llegado de este color, de lo contrario si se verifica que no hay ningún tono lila en el cuadro, se determinará que el producto no cuenta con garantía y el cliente debe asumir la totalidad de los envíos.

-El producto, debe ser devuelto en las mismas condiciones que llegó, **con su empaque original.**

- Los costos de envío con destino a nuestras instalaciones serán asumidos por Lariza Shop SAS por un valor de \$20.800 (Si el precio de envío excede este valor, el cliente deberá pagar este saldo) adjuntamos el valor de envío.

- El producto debe ser enviado a la siguiente dirección : Cra 3 Oeste #5-59 Edificio Punta Oeste Apto 206 / Barrio Arboleda Cali

- Debe enviarse la guía al correo: servicioalcliente.lariza@gmail.com cuando este sea despachado por el cliente.

Te dejamos el link, donde están nuestras políticas y la información mencionada <https://larizashop.com/pages/politicas-de-devoluciones> y <https://larizashop.com/pages/retoques-artisticos> y adjuntamos imagen expuesta en la página web.

Muchas gracias por la atención prestada.

Lariza Shop S.A.S

15:35

53



+57 (317) 508-5710



mar. 29, 2023

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. [Obtén más información.](#)

Buenas noches Felipe.

Te habla Pablo Borrero de Lariza Shop, soy el dueño de la empresa y estoy enterado de toda la situación de tu pedido, pero Cuéntame que es lo que sucede??

Me comentaron algo relacionado a tu caso

21:37 ✓✓

Cuéntame cuál es la situación o cómo puedo ayudarte con el tema.

21:38 ✓✓

Buenas noches, 21:43

Pues tristemente compre un cuadro con toda la confianza

21:43

y me llego un producto que simplemente no cumple con lo esperado, estoy solicitando mi derecho al retracto y no me lo estan permitiendo

21:44

Vale entiendo, El producto te llegó dañado?

21:44 ✓✓



15:35

📶 53



+57 (317) 508-5710



Vale entiendo, El producto te llegó dañado?

21:44 ✓✓

O en mal estado?

21:44 ✓✓

Les puse los correspondientes correos y la respuesta es que es un tema de percepción mía o de mi esposa, o de los que lo vieron

21:45

No dañado no, simplemente no corresponde a lo que se esperaba, nunca he dicho que llegó dañado, llegó en un tono y con unos errores de impresión, los cuales ustedes insisten en que son normales y ok si ese es el concepto de ustedes esta bien, para mí no es un producto que cumpla y estoy en mis términos de solicitar la devolución

21:46

Fuera de eso se los devuelvo y me dicen que llegó en mal estado? por favor

21:46

Vale entiendo.

21:47 ✓✓

O sea con cara pierdo y con sello también? no es justo

21:47

El cuadro lo recibimos hoy, y el cuadro llegó dañado, yo sé que no lo enviaste dañado, en la transportadora sufrió daños... esas cosas a veces pasan. Pero



15:36

5

<  +57 (317) 508-5710



O sea con cara pierdo y con sello
tambien? no es justo

21:47

El cuadro lo recibimos hoy, y el cuadro llegó dañado, yo se que no lo enviaste dañado, en la transportadora sufrió daños... esas cosas a veces pasan. Pero si llegó dañado. Por otro lado, lo revisamos y el cuadro no tenía variaciones de color, pero tú insistes en que tiene tonos lilas en unas zonas y no es así. Y solo quería dejarte claro en parte que el cuadro no lo recibiste con las variaciones de color que mencionaste en tu primer correo.

21:51 ✓

Yo quería preguntarte. Sabías que el cuadro era una impresión con retoques o pensabas que era 100% hecho a mano?

21:51 ✓

Tengo clara la tecnicaa

21:53

He comprado cuadros asi

21:53

Supongamos que el cuadro estuviera bien desde el inicio, saben que estoy mi derecho de pedir retracto?

21:53

Es lo que he pedido y ustedes me han negado

21:53

Porque después de la compra tuviste
alrededor de un mes para el retracto y



15:36

53



+57 (317) 508-5710



Porque después de la compra tuviste alrededor de un mes para el retracto y solo solicitaste el retracto una vez te llegó con el motivo de la variación de color que sabemos los dos que no es así. De todos modos aceptamos que el producto entrará en revisión para descartar que quizá si hubiese habido una variación de color pero no fue así.

Tu cuadro llegó en perfectas condiciones, bien empacado y con los retoques y colores originales.

Por otro lado si quieres la devolución del dinero, entonces vamos a trabajar juntos en algo, te vamos hacer la devolución de tu dinero por el mismo medio en que lo hiciste... y te voy a pedir el favor que le comentes a tus compañeros que nos están escribiendo a Instagram que cada uno de ellos escriban en nuestro Instagram comentarios retractándose de lo que pusieron y dejando algo positivo, porque están diciendo mentiras y puede haber proceso legales también por calumnia. Tu sabes que el producto no llegó en mal estado, no llegó dañado y no existe estafa porque el producto llegó a tu residencia tal cual como lo pediste y cómo se muestra.



15:37

55



+57 (317) 508-5710



Quiero de negocio es de muy mal gusto que el cliente se invente cualquier estúpida historia para solicitar devolución de dinero cuando el producto que llega es tal cual está expuesto en la página web. Y los dos sabemos que el producto es idéntico a las fotos en la página web. Sé que la razón por la que pides devolución del dinero es otra y no has sido honesto con nosotros y preferimos la honestidad a historias inventadas.

22:11 ✓✓



resque



Andres Deaza A

Invitado



COP 598,800.00 pago

feb. 28, 2023, 12:56 p.m. - felipe.deaza@gmail.com



22:11 ✓✓

Estoy atento a que tus compañeros se retracten y dejen un comentario



22:12 ✓✓



15:37



+57 (317) 508-5710



retracten y dejen un comentario

22:12 ✓✓



El de la página web

22:13 ✓✓

No! esta equivocado! 22:13

Tú

Video



Son idénticos 22:13 ✓✓

Y eso no tiene discusión alguna

22:13 ✓✓

No veo colores lilas o rosados

22:14 ✓✓

Yo no necesito ningun invento para devolver algo que no cumple 22:14



Message input field



15:37

54



+57 (317) 508-5710



Yo no necesito ningun invento para devolver algo que no cumple

22:14

+57 (317) 508-5710

Yo no necesito ningun invento para devolver algo que no cumple

Se cumplió al 100%

22:14 ✓✓

El cuadro es idéntico

22:14 ✓✓

Con unos retoques espectaculares

22:14 ✓✓

esa es la opinion de ustedes

22:14

No es una opinión es una realidad

22:14 ✓✓

Mi opinon es otra y estoy en mi derecho del retracto

22:15

+57 (317) 508-5710

Mi opinon es otra y estoy en mi derecho del retracto

Si tienes tu derecho y ya te devolví tu dinero.

22:15 ✓✓

Lo del mes es absurdo se cuenta al recibir el producto

22:15

Estoy esperando los comentarios de sus amigos

22:16 ✓✓



15:38

53



+57 (317) 508-5710



sus amigos

22:16 //

Donde esta mi dinero? 22:16

+57 (317) 508-5710

Donde esta mi dinero?

No ve el video? 22:16 //

Ahí le muestro una grabación de
pantalla haciendo la devolución

22:16 //

Le llegará a su tarjeta de crédito en
unos días hábiles

22:16 //

Ahora es su turno de actuar
correctamente

22:17 //

Ya que todo lo que ha hecho ha estado
mal

22:17 //

Todo lo hizo mal 22:17 //

Y nos dejó un cuadro totalmente
dañado

22:17 //

No yo no dañe nada 22:17

no tengo la necesidad 22:17

Súper mal empacado 22:18 //

No veo comentarios de sus amigos

22:18 //



tengo tengo todo registrado tambien



15:40

📶 5



+57 (317) 508-5710



Donde esta mi dinero? 22:16

+57 (317) 508-5710

Donde esta mi dinero?

No ve el video? 22:16 //

Ahí le muestro una grabación de pantalla haciendo la devolución

22:16 //

Le llegará a su tarjeta de crédito en unos días hábiles

22:16 //

Y nos dejó un cuadro totalmente dañado

22:17 //

No yo no dañe nada 22:17

no tengo la necesidad 22:17

Súper mal empacado 22:18 //

ningun mal empaque 22:18

Con ampones asi no 22:20

Pero gracias a Dios la gran mayoría son serios

22:21

Menos mal no son ud 22:21

Me está diciendo ampon? 22:22 //

Bloqueaste a este contacto. Pulsa para desbloquear



15:47

4G 50



+57 300 2543491



¿Buscas decorar tu hogar y no sabes donde empezar?
Nosotros te ayudamos
Pagos seguros
Envío gratis... más
Ver traducción
linktr.ee/farizadeco

Panel para profesionales

74 mil cuentas alcanzadas en los últimos 30 días

Editar perfil

Compartir perfil



DICEMBRE...



CLIENTES



TUTORIAL...



RESULTAD...



RETOQUES...

SI



09:16 ✓



09:16 ✓

Ya procedemos con la devolución

09:16 ✓



15:47

4G 50



+57 300 2543491



Ya procedemos con la devolución

09:16 ✓✓

+57 300 2543491

~Laura Camila García

Pues de ser así no hubiera hecho el pedido

Claro entiendo, debes de leer cuidadosamente la información publicada en los canales de comunicación en una siguiente oportunidad ya que es la forma de poder hablar con ustedes nuestros clientes.

Recibimos muchos pedidos al día. Ya procedo con tu devolución

09:17 ✓✓

Si de acuerdo, aunque usds también pueden ponerlo más claro cuando se realiza la orden, pues lo hice por la página y no por IG, para subir las fotos

09:18

Pero bueno

09:18

Lo importante es q me ayudes con la devolución

09:19

Gracias

09:19

#1862

22 de diciembre de 2023 a las 15:25 desde Online Store

Pagado No preparado

Cliente

LAURA GARCIA

1 pedido



15:47

4G 50



+57 300 2543491



#1862

22 de diciembre de 2023 a las 15:25 desde Online Store

Pagado No preparado

Cliente

LAURA GARCIA

1 pedido

Dirección de envío y facturación

LAURA GARCIA
1072659060
CRA 54 #105-20
Apt 304 Edificio Tirreno
111111 BOGOTA Bogotá
Colombia

+57 300 2543491

Contacto

lgarciaq@gmail.com

Menos

Ya se efectuó la devolución

09:19 ✓✓

+57 300 2543491 ~Laura Camila Garcia

Si de acuerdo, aunque usds también pueden ponerlo más claro cuando se realiza la orden, pues lo hice por la página y no por IG, para subi...

Entiendo. La info esta en todos nuestros canales de comunicación. Incluye página web e Instagram.

09:19 ✓✓

Dónde recibirá mi comprador la devolución de su compra

Como el pago se hizo con Transferencia bancaria, el dinero ya se devolvió a la cuenta Mercado Pago



15:48

4G 50



+57 300 2543491



+57 300 2543491 ~Laura Camila García
Si de acuerdo, aunque usds también pueden ponerlo más claro cuando se realiza la orden, pues lo hice por la página y no por IG, para subi...

Entiendo. La info esta en todos nuestros canales de comunicación. Incluye página web e Instagram.

09:19 ✓✓

Dónde recibirá mi comprador la devolución de su compra

Como el pago se hizo con Transferencia bancaria, el dinero ya se devolvió a la cuenta Mercado Pago de tu cliente, que puedes consultar la operación eligiendo la compra en la sección "Actividad".

Comprobante de devolución

Si el cliente hizo la compra usando una cuenta Mercado Pago, ambos tendrán acceso al comprobante de devolución, que certifica que el monto se volvió a enviar al banco emisor de la tarjeta.

Para descargar el comprobante, dirígete a la sección *Actividad*, elige el pago en cuestión y, en el detalle de la operación, dirígete a "Descargar comprobante".

¿Te fue útil la información?

Con este correo lcgarciag@gmail.com puedes iniciar sesión en www.mercadopago.com y solicitar la transferencia a tu cuenta bancaria.

Editado 09:2



Oye creo que la embarré y volví a



09:34



Daniela Alejandra A.
daniale225



15 FEB, 12:19

Hola buenas tardes



Mira ya me llegó mi cuadro y la verse no era lo que yo pedí

No se parece a lo que pedí en la foto

Pareciera que está sin terminar



Quisiera saber que se puede hacer para la devolución



Pareciera que no lo terminaron o lo enviaron a medias y no justifica el valor que pagué

Buenas tardes.
Regálame porfavor fotos y videos del producto.



Mensaje...



09:34



Daniela Alejandra A.

daniale225



No enviamos producto sin terminar,
quedan totalmente terminados y
organizados para la entrega



0:43

O sea en la foto se mira muy diferente a
la realidad



0:39



Mensaje...



09:36

72



Daniela Alejandra A.

daniale225



Por otro lado. Si tú lo solicitas 100% hecho a mano desde cero el producto costaría 4 o 5 veces más. Nuestros precios son lowcost con intervención de un artista.

Si gustas, puedes enviar el cuadro devuelta ojalá en su caja de transporte bien sellado y retocamos el cuadro con tonos dorados brillantes en las zonas de las hojas.

Respondiste



Honestamente se ve espectacular, los tonos dorados brillantes son muy delicados y difíciles de manejar como tal

Respondiste



Si me permites voy a usar la foto y ponerla en nuestra página web, porque quedo muy lindo.



Mensaje...



09:36

72



Daniela Alejandra A.

daniale225



Si me permites voy a usar la foto y ponerla en nuestra página web, porque quedo muy lindo.

15 FEB, 14:27

Te respondió

Honestamente se ve espectacular, los tonos dorados brillantes son muy delicados y difíciles de manejar como tal

Es que mira, no tiene tonos dorados o sea son un color muy opaco, y esperada delineado como los tallos

Te respondió

Por otro lado. Si tú lo solicitas 100% hecho a mano desde cero el producto costaría 4 o 5 veces más. Nuestros precios son... más

Sí, yo entiendo eso

Pero la verdad esperaba un poquito más

15 FEB, 17:50



Lariza

Instagram



Mensaje...



09:36



Daniela Alejandra A.

daniale225



Pero la verdad esperaba un poquito más

15 FEB, 17:50



Retoques Artísticos

larizashop.com

Te invitamos a revisar la información detallada acerca de nuestros retoques artísticos a través del siguiente enlace:

En cada producto que enviamos, nuestro compromiso y valor agregado se reflejan en la calidad y estado impecable de los cuadros.



Y los retoques, tienen algún valor adicional?



Te referes para hacerle retoques adicionales?



Mensaje...



09:37



Daniela Alejandra A.
daniale225



Y los retoques, tienen algún valor adicional?

Te refieres para hacerle retoques adicionales?



15 FEB, 22:05

Te respondió

Si gustas, puedes enviar el cuadro devuelta ojalá en su caja de transporte bien sellado y retocamos el cuadro con tonos... más

Por favor estoy de acuerdo con eso



Muchas gracias

Respondiste



Vale entiendo, es importante en futuras compras no asumir nada y más bien ir directamente a leer la descripción del producto y/o comunicarse con alguien para que te quieva dudas.



Podemos ayudarte agregando unos



Mensaje...



09:37

72



Daniela Alejandra A.

daniale225



respondiste



0:28

Vale entiendo, es importante en futuras compras no asumir nada y más bien ir directamente a leer la descripción del producto y/o comunicarse con alguien para que te resuelva dudas.

Podemos ayudarte agregando unos retoques dorados brillantes. Debes hacer el envío del producto ojalá en la caja original a la siguiente dirección.

Calle 15c oeste # 14-31
Colinas del Mameyal
Cali, valle del Cauca
Pablo Borrero

Me envías porfavor la guía por este medio para estar pendiente



Debo cubrir el valor del envío?

Te respondió

Vale entiendo, es importante en futuras compras no asumir nada y más bien ir directamente a leer la descripción del... más



Claro que si, lo tengo en cuenta



Respondiste



Mensaje...



09:37

📶 72%



Daniela Alejandra A.

daniale225



Respondiste

Debo cubrir el valor del envío?

Si, debes cubrir los envíos.
Nosotros asumimos los insumos extra y
mano de obra

16 FEB, 6:45

Y cuánto cuesta el envío ?



Me podría decir, ya que ustedes
asumieron el costo hacia acá

16 FEB, 8:20

Depende de la transportadora.
Por servientrega pueden ser entre
\$18.000 a \$24.000

16 FEB, 9:29



Disculpe quisiera saber, que retoques
exactamente de harían

16 FEB, 14:09

Lo que nos mencionaste, agregar
dorados brillantes en la hojas del centro

2 h 116



Mensaje...



09:37

72



Daniela Alejandra A.
daniale225



2 MAR, 11:16

Hola buenos días

Yo me voy a quejar ante la
superintendencia

Porque me parece un robo

El cuadro solo está impreso



Ya lo hice ver con un profesional

2 MAR, 18:23

Buenas tardes.

Regálame porfavor a nombre de quien
realizaste el pedido

Y realizamos la devolución y te
devolvemos el dinero.

El cuadro no es solo una impresión.
Esta retocado por nuestros expertos.
Pero pues si tú insistes entonces
devuélveme el cuadro y te devolvemos
el dinero

No me voy a desgastar más

Respondiste

Ya lo hice ver con un profesional



Mensaje...



09:38

72



Daniela Alejandra A.

daniale225



Ese profesional no sabe porque si está retocado y te lo puedo demostrar pero no hay problema. Envíame el cuadro y te devuelvo el \$&

Vale?

Calle 15c oeste # 14-31
Colinas del Mameyal
Cali, valle del Cauca
Pablo Borrero

Gracias

En todo caso. Nuestros cuadros son impresiones digitales de alta calidad sobre lienzo en un 100% y son retocados por un artista que agrega trazos y detalles

Si lees la información publicada en la página web te darás cuenta de eso. Supongo que no la has leído entonces te la envío y porfavor hazme devolución del cuadro y te devuelvo el \$\$



Mensaje...



Lariza
ARTES PLÁSTICAS
CALLE 15C OESTE # 14-31

09:38

71



Daniela Alejandra A.

daniale225



Apenas llegue el cuadro te demuestro con fotos y videos todos los retoques que tiene tu cuadro.

Lariza
DISEÑO Y ARTE DIGITAL
DISEÑO Y ARTE DIGITAL



Garantías y Devoluciones



larizashop.com

Revisa profavor nuestras políticas de garantía y devolución también y porfavor envíanos el producto.

Te respondió

Ese profesional no sabe porque si está retocado y te lo puedo demostrar pero no hay problema. Envíame el cuadro y te... más

Claro que si, mira yo lo hice mirar con un profesional de arte, obvio yo soy consciente de que es impreso, pero ni siquiera me lo rea  n en lienzo



Mensaje...



09:38



Daniela Alejandra A.
daniale225



un profesional de arte, obvio yo soy consciente de que es impreso, pero ni siquiera me lo realizaron en lienzo

Entonces sobre qué está realizado ??



Te voy a enviar lo que esta persona me dijo

Dale mándame lo que te dijo y porfavor envíame el cuadro de regreso. No quiero tener mas problemas

Listo pero mira que yo lo saqué con Addi

Y tengo que pagar el crédito



Entonces como haríamos

Respondiste

Listo pero mira que yo lo saqué con Addi

Eso lo debes arreglar con Addi no con nosotros

Ya que ellos te dieron el crédito

Envíame el cuadro y te colaboro con todo



Mensaje...



09:38

71



Daniela Alejandra A.
daniale225



0:09

Hasta donde pueda ayudarte

Envíame el producto y podemos
proceder con todo

El producto debe llegar en excelentes
condiciones. Si llega dañado no
podremos hacerte la devolución al
100% entonces asegúrate que llegue
bien y lo envíes en una buena caja

Daniela, si la decisión es decidir de la compra, debes radicar en la tienda la solicitud de cancelación de esta, ellos nos hacen el reporte interno para la eliminación del pedido.

Lamentamos que tengas esta situación, te sugiero que lo verifiques con ellos para que de acuerdo a sus políticas de garantía te brinden la mejor solución posible.

¿Tienes alguna otra duda?

Entendemos que en este momento no puedes respondernos, por el momento finalizamos la conversación, ten presente que si necesitas apoyo adicional esta conversación se podrá reabrir en los siguientes 30 minutos, recuerda que estamos disponibles para ti 24/7



Audiomack
descarga el audiomack
app

¿Qué tan satisfecho estás sobre el
servicio entregado por el Audiomack?

<https://bit.ly/audiomack>

Te respondió

El producto debe llegar en excelentes
condiciones. Si llega dañado no podremos
hacerte la devolución al 100... más

Sí claro está en pr...tas condiciones

Tal como lleoó



Mensaje...



09:39



Daniela Alejandra A.

daniale225



Sí claro está en perfectas condiciones



Tal como llegó

Gracias



Entonces que hago ?

Respondiste

Entonces que hago ?

Envíame el cuadro a La dirección que te mencioné



Se los envió y luego ustedes hablan con ellos ?

Te respondió

Envíame el cuadro a La dirección que te mencioné



Ok

Sí claro. Sin el cuadro en nuestras instalaciones no podemos ayudarte

Ok

Yo hago todo lo posible por enviarte el cuadro. lo más antes posible



Mensaje...



09:39



Daniela Alejandra A.

daniale225



Yo hago todo lo posible por enviarte el cuadro, lo más antes posible

Pero resulta que tengo que pagar la primera cuota hasta mañana

Entonces no se, si me puedas colaborar con los de Addi

Que frenen este crédito

Hasta que podamos solucionar



Por favor

No, sin el cuadro en nuestras instalaciones no puedo ayudarte. Es política.

Sí claro, entiendo

Yo lo hago llegar lo más antes posible



Pero por favor, apenas lo tengan me colabores con eso



0:35

Sí claro entiendo



Listo



Mensaje...



09:39

71



Daniela Alejandra A.
daniale225



Lista

A nombre de quien realizaste tu pedido?

Yo ya lo revisé

Está muy bien



Tal cual llego

Te respondió

A nombre de quien realizaste tu pedido?



A nombre de Óscar Mejía

El producto tiene que llegarnos a nuestras bodegas en buenas condiciones, es responsabilidad del cliente el envío a nuestras instalaciones para la garantía/reembolso.

Asegúrate de que vaya a llegar bien, no de que esté en buen estado.

Ok



Sí claro

Si quieres que vayamos al 100% con la ley y lo pague con la SIC, Entonces colabórame con eso para evitar problemas.



Mensaje...



09:39



Daniela Alejandra A.
daniale225



Si quieres que vayamos al 100% con la ley y lo pactado con la SIC, Entonces colabórame con eso para evitar problemas.

Sí claro



0:44



4 MAR, 8:46

Hola buenos días

Cómo está!

Ya envié el cuadro

Esta es la guía

Igual aquí te envío el link de seguimiento



Mensaje...



09:39



Daniela Alejandra A.

daniale225



Te agradezco mucho tu colaboración



Envíe el cuadro, en la misma caja, ya que estaba tal cual me llegó intacta, espero no haya inconveniente con eso



Vale, quedó bien sellada , cierto?

Siii

Claro



Me encargué de que quede bien sellada



Igual me cobraron como un valor superior al que me dijiste que cobrarían por lo del envío para asegurar la mercancía en caso si pudiera pasarle algo



Mensaje...



09:39

71

< 6



+57 318 6055674



Hola buenos días Pablo, le habla Daniela Alejandra Azain, tuvimos contacto por medio de Instagram, soy de Pasto, y convenimos en la devolución del cuadro, ayer miré que ya hicieron la entrega de este... Será que por favor me puede colaborar con lo del crédito de Addi, mira que eso me tiene bastante preocupada ya que por cada día de mora me están cobrando intereses 🙏🙏

06:58

Hola Daniela!



Addi Cupo hoy! ⓘ

Cupo congelado

50 ❄️

Total que debes

\$ 853.356

Tu pago está 3 días atrasado

Recuerda que por cada día de mora se cobran intereses sobre el valor de tu cuota.

Pago inmediato
\$ 199.990

Pagar

¡Paga ahora y recupera tus beneficios!

- Descongela tu cupo y úsalo de nuevo en +500 tiendas aliadas
- Evita los cobros de mora diarios por cada día de retraso

06:59

El cuadro le llevó a nombre **Óscar Mejía**

06:59



Le agradezco mucho su colaboración



09:39

📶 📶 🔋 71

< 6



+57 318 6055674



Buenos días.
El día de hoy el producto entrará a
revisión, si el producto está en buen
estado se procederá con el reembolso
con Addi.

08:17 ✓✓

Vale muchas gracias

08:17

Quedo atenta

08:18

Porque me preocupa mi situación con
Addi

08:18

De antemano le agradezco su
colaboración

08:18

Lo envié tal cual me llegó

08:18

Vale con gusto

08:29 ✓✓

Ya tu pedido entro a revisión. Te estaré
comentando cualquier novedad

10:19 ✓✓

Vale! Muchas gracias, quedo muy
atenta

10:19

Daniela, te confirmo que el cuadro llegó
en buenas condiciones. Vamos a
proceder con el reembolso con Addi. Te
estaré informando cualquier cosa 🙏

15:14 ✓✓



Vale!!! Te agradezco muchísimo, por



09:39

📶 71

< 6



+57 318 6055674



estaré informando cualquier cosa 🙏

15:14 ✓✓



Vale!!! Te agradezco muchísimo, por favor ojalá sea lo más rápido posible, que pena ser tan intensa con eso..! Pero me preocupa el estado de mi cuenta con ellos 😭

15:16

De verdad muchas gracias por la colaboración

15:16

Vale es con mucho gusto

15:16 ✓✓

Me regalas la cédula porfavor de la persona con la que hicieron la compra

15:17 ✓✓

Claro que si

15:17

Nombre: Daniela Azain P

Cédula: [1087420683](#)

15:18



reporte-30f84d33-12bc-43e5-a49e-4a017618e593.csv

0.68 KB • csv

15:19 ✓✓

Ya quedo hecho la cancelación por parte neustra

15:19 ✓✓

Siii ya me notificaron! De verdad muchísimas gracias!

15:22



09:24

75



para yo

Addi

Proceso de cancelación exitoso

Te notificamos que la transacción 4e422fb5-bbb5-49dd-b2e9-aca518db30b1 ya fue cancelada.

AZAIN PIEDRAHITA

\$ 598.600,00

DANIELA

ALEJANDRA

CC 1087420683

ID de cancelación

0081dcd4-6357-
4668-8a70-
29a802f5493f

Fecha de
cancelación

6 de marzo de
2024

ID crédito

2122af

ID de transacción

4e422fb5-bbb5-
49dd-b2e9-
aca518db30b1

10:16



dra.marthaalbarracin a ti · 94sem



Enviar mensaje

10:16

63



dra.marthaalbarracin a ti 94sem



Enviar mensaje

10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



▶ Video



0:26



▶ Foto

Hola burnas tardes

Me puedes regalar esas fotos que
queden En el chat porfavor

Que no se desaparezcan



Ya te indico cuál es El Paso a seguir,
dame un momento porfavor.



Mensaje...



10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



Garantías De Cliente

larizashop.com

Hola ☀️



Para quejas ,reclamos o garantías, revisa Porfavor nuestras políticas de devolución en la página web.

Nuestras políticas empresariales, están disponibles al público precisamente para darle claridad al cliente de los casos que pueden suceder , antes de realizar su compra. 📄

Después de leer detenidamente nuestras garantía, Si tu producto aplica dentro de nuestras políticas empresariales de devolución o garantías, debes realizar el siguiente



Mensaje...



10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



Hola ☀️

Para quejas ,reclamos o garantías, revisa Porfavor nuestras políticas de devolución en la página web.

Nuestras políticas empresariales, están disponibles al público precisamente para darle claridad al cliente de los casos que pueden suceder , antes de realizar su compra. 📄

Después de leer detenidamente nuestras garantían,Si tu producto aplica dentro de nuestras políticas empresariales de devolución o garantías, debes realizar el siguiente procedimiento:

Envíanos un correo electrónico a lariza.admon@gmail.com especificandonos tu caso.

Te daremos respuesta en 2- 6 días hábiles después de estudiar tu caso. Porfavor agrega de forma obligatoria fotos y videos.

* Esto no quiere decir que la garantía va a ser aplicada, se realizará una investigación donde se determinará la garantía.



Mensaje...



10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



Te daremos respuesta en 2- 6 días hábiles después de estudiar tu caso. Porfavor agrega de forma obligatoria fotos y videos.

* Esto no quiere decir que la garantía va a ser aplicada, se realizará una investigación donde se determinará la garantía.

* El producto no será recibido sin antes ser evaluado por nuestro conducto regular* Si en dado caso es enviado, se dará por perdido, ya que no nos hacemos responsables del producto.

Muchas gracias por la atención prestada. 🙏😊

Jmmm

Qué problema con uds



Todo es impersonal

Debes seguir estos paso, quedamos atentos.

Para comprar muy fácil, pero para solucionar muy complicado, mala atención al cliente



Mensaje...



10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



Para comprar muy fácil, pero para solucionar muy complejo, mala atención al cliente



Cero recomendados!

Tenemos unos pasos como empresa que debes seguir y respetar. Te recomendamos, guardar el empaque tal cual llego el cuadro.



Cómo es posible que salga de producción con semejante defecto!

Te vamos a dar una solución. Pero debes escribir un sencillo correo, eso es todo.

Porfavor escribe al correo, no tienes que ser grosera. Que se te va a dar una solución, pero sin groserías.

Estoy hablando con uds

No es grosera



Es que uds tienen una mala atención al Clientes

El área del reposición debe tener registro de tu caso. Y es nuestro procedimiento y el que debes seguir



Mensaje...



10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



proceso, y en que debes seguir



Malísima!

Bueno si quieres una solución debes seguir El Paso a paso.



Si ve, la grosera es ud!

quedamos atentos al correo.

No dice que hacer



Ni carga la información del paso a paso de la garantía!!!

Martha te invito a que escribas el correo contando lo que sucedió y adjuntes fotos y te daremos una solución pronta a tu solicitud .



La página funciona correctamente Martha. La info y es rive el correo con la solicitud quise te va a dar y a solución.



Mensaje...



10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



solución.



Listo enviado el correo!!

Que si se te va a dar una solución, estoy segura que lo que buscas es una solución sencilla y no una pelea. Entonces te invito a que escribas el correo.
Gracias

Por eso ud no me da solución



Ud cómo se llama?

Respondiste

Por eso ud no me da solución

No es mi área encargada. Por eso el correo. Yo ayudo con dudas hacia el producto y el manejo de la página web.

Feliz tarde

Entonces envíeme al área encargada si ud no sabe de esto!



Escríbame su nombre

Angélica



Apellido



Mensaje...



10:16

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



Angélica



Apellido

??

Ud es la grosera!!



Espero el correo con la solución!

Ya me confirmaron que recibieron tu correo en el area encargada. Ellos te ayudarán a resolver la situación. Feliz tarde Martha.

Te dará una solución por correo.



No debe estar en ese cargo! Que pesar la empresa perdiendo clientes

Respondiste

No debe estar en ese cargo! Que pesar la empresa perdiendo clientes

Martha te hago una pregunta. Quieres que te ayudemos a solución el error del cuadro?



Ud que cree?



Vale entonces como tu respuesta es si,



Mensaje...



10:17

62



dra.marthaalbarracin

Chat con negocio



Vale entonces como tu respuesta es si, te aconsejo que no generes una pelea cuando se te va a dar una solución.

9 NOV 2022

Buenas tardes

Quiero saber si tienen caballos ps en cuadro

Lariza
SOLTA, PASTO Y AGUA
1000g x 1000g

Lariza Shop

larizashop.com



Hola!! En nuestra página web encontrarás la temática: animales, ingresa porfavor a este link y ahí encontrarás la información de precios, tamaños y formatos de presentación.

(Por favor leer la descripción de los productos)



Mensaje...



10:17

60



Garantía

Recibidos



MARTHA ESPER... may. 18, 2022

para yo ~



Señores Lariza

Cordial Saludo

Hace 15 días realicé una compra y hoy llegó en mal estado, el cuadro estoy manchado y así no lo voy a recibir, adjunto fotos.

Atte: Martha Albarracín



yo may. 18, 2022

para MARTHA ~



Buenas tardes.

Recibimos tu correo, lamentamos lo que sucedió con el cuadro, Por favor adjunta las fotos ya que no hay fotos adjuntas.

Gracias



MARTHA ESPER... may. 18, 2022

para yo ~



Fotos.



10:17

60



Salvadora...



Fotos.



10:18

60



MARTHA ESPERANZA ALBARRACIN

may. 18, 2022



para yo

----- Mensaje reenviado -----

De: MARTHA ESPERANZA ALBARRACIN

VALDERRAMA <dra.marthaalbarracin@gmail.com>

Fecha: El mié, 18 de may. de 2022 a la(s) 3:59 p.m.

Asunto: Re: Garantía

Para: LARIZA SHOP <lariza.admon@gmail.com>



yo may. 18, 2022



para MARTHA

¡Buenas tardes! cordial saludo,

Te escribimos desde Larizashop, en el área encargada de tu proceso de queja, petición o reclamo.

Hemos revisado, y hemos hecho una investigación sobre lo sucedido con tu cuadro decorativo, posiblemente el cuadro se mancho en el taller por accidente y fue enviado de esa forma ya que no es muy notorio, por tal motivo **tu producto si cuenta con garantía.**

Pasos a seguir para activar la garantía.

1. Guarda el cuadro decorativos en la caja en la que llego para poder despacharlo a nuestras instalaciones
2. Te recomendamos enviarlo por Deprisa o Servientrega con servicio contra-entrega a la siguiente dirección: Calle 19 Norte #10-15, Edificio Zaire apto 101, Cali. (Pablo Borrero Ariza)
3. Una vez el producto llegue a nuestras instalaciones entraremos a revisar el producto nuevamente a ver si tiene solucion, sino te enviaremos un **comprobante de pago** a la misma

10:18

60



Pasos a seguir para activar la garantía.

1. Guarda el cuadro decorativos en la caja en la que llego para poder despacharlo a nuestras instalaciones
2. Te recomendamos enviarlo por Deprisa o Servientrega con servicio contra-entrega a la siguiente dirección: Calle 19 Norte #10-15, Edificio Zaire apto 101, Cali. (Pablo Borrero Ariza)
3. Una vez el producto llegue a nuestras instalaciones entraremos a revisar el producto nuevamente a ver si tiene solución, sino te enviaremos uno completamente nuevo a la misma dirección.

Algunos puntos claves a tener en cuenta:

- Envíalo lo antes posible para que de ese modo podamos iniciar el proceso de revisión.
- Envía el producto en su empaque original, asegurate que quede bien empacado para que no sufra daños en el transporte.
- Evita entrar en conflicto con nosotros, estamos con toda la disposición de ayudarte. El **RESPETO** es la base de todo en esta relación comercial.
- A veces este tipo de situaciones suceden y nuestros empleados de servicio al cliente no tienen la culpa, ellos están ahí para guiarte en el proceso, por favor **SÉ TOLERANTE**.
- En caso tal de que tengamos que entregarte un producto totalmente nuevo, tendrás que esperar alrededor de 8-12 días hábiles para la entrega.

Muchas gracias por la atención prestada.

Lariza Shop S.A.S

10:18 - En tal de que tengamos que entregar el producto totalmente nuevo, tendras que esperar alrededor de 8-12 días hábiles para la entrega.

Muchas gracias por la atención prestada.

Lariza Shop S.A.S

Tu caso ya se dio por cerrado, hasta aquí podemos ayudarte 🙏😊🙏

Este es un mensaje automático.



yo may. 24, 2022
para MARTHA ▾



Buenos días, cordial saludo.

No hemos recibido la guía de envío de tu producto para garantía, Tu garantía del producto no estará vigente por mucho tiempo, tienes un plazo máximo de enviar tu pedido para garantía hasta Mañana, miércoles 25 de Mayo del 2022.

Si el producto no es despachado daremos por cerrado tu caso.

Feliz día



MARTHA ESPERA... jun. 6, 2022
para yo ▾



Buenas tardes el día 23-05-2022 a las 9:57 de la mañana se envió de vuelta el cuadro con número de guía 9149875442, para la respectiva garantía y hasta el día de hoy no he recibido información alguna y por supuesto tampoco el producto de vuelta.

10:18

Si el producto no es despachado daremos por cerrado tu caso.



Feliz día





MARTHA ESPERA... jun. 6, 2022

para yo ~



Buenas tardes el día 23-05-2022 a las 9:57 de la mañana se envió de vuelta el cuadro con número de guía 9149875442, para la respectiva garantía y hasta el día de hoy no he recibido información alguna y por supuesto tampoco el producto de vuelta.

En espera de una pronta respuesta

Atte: Martha Albarracín

Enviado desde mi iPhone

El 24/05/2022, a la(s) 9:54 a.m., LARIZA SHOP <lariza.admon@gmail.com> escribió:

10:18

60



...



yo jun. 6, 2022

para MARTHA ~



Buenas tardes,

El pedido llegó el día 26 de mayo a nuestras instalaciones y volvimos a iniciar el proceso de producción, y ese proceso toma 10-15 días hábiles como te había mencionado anteriormente. Tu pedido será despachado entre mañana y el miércoles.

Por otro lado, según la reseña que nos dejaste en la página web. Tu sí recibiste una respuesta a tu situación y te mencionamos que íbamos a darte una garantía. A veces este tipo de cosas suceden y esta vez te sucedió a ti, ese tipo de reseñas negativas no hace que tu pedido salga más rápido de su garantía.

Esperamos que tengas paciencia para la devolución de tu producto en garantía.

Gracias
Equipo Lariza Shop.

...

← Responder

→ Reenviar



15:46

3G 52



✱ Conectando...

mar, ene. 9



Contact

Crea un mural de fotos de tus mejores recuerdos y momentos y...
www.collagelariza.com

<https://www.collagelariza.com/pages/contact>

Hola, Tengo algunas preguntas respecto a Collage Lariza y son las siguientes:

09:11

Hola! Gracias por comunicarte con **Collage Lariza**. 🏠

Mi nombre es Pablo Borrero, y te voy a acompañar en tu compra.

👉 ¿Cuéntame que preguntas tienes?

09:11 ✓✓

Realicé un pedido el 22 de diciembre y quisiera saber el estatus

09:12

A nombre de quien realizaste tu pedido?

09:12 ✓✓

Laura Camila Garcia 09:12

Vale ya te colaboro con la info

09:12

En el momento el equipo de Lariza se encuentra en vacaciones colectivas



15:46

3G 51



+57 300 2543491



Contact

Crea un mural de fotos de tus mejores recuerdos y momentos y...
www.collagelariza.com

<https://www.collagelariza.com/pages/contact>

Hola, Tengo algunas preguntas respecto a Collage Lariza y son las siguientes:

09:11

Hola! Gracias por comunicarte con **Collage Lariza**. 🏠
Mi nombre es Pablo Borrero, y te voy a acompañar en tu compra.

👉 ¿Cuéntame que preguntas tienes?

09:11 ✓✓

Realicé un pedido el 22 de diciembre y quisiera saber el estatus

09:12

A nombre de quien realizaste tu pedido?

09:12 ✓✓

Laura Camila Garcia

09:12

Vale ya te colaboro con la info

09:13 ✓✓

En el momento el equipo de Lariza se encuentra en vacaciones colectivas hasta el 15 de enero.



15:46

3G 51



+57 300 2543491



En el momento el equipo de Lariza se encuentra en vacaciones colectivas hasta el 15 de enero.

Estas vacaciones colectivas tuvieron inicio el día 17 de diciembre. Por tal motivo no ha sido despachado.

Toda la información la tenemos publicada en nuestra página web e Instagram 🙏

09:14 ✓✓

ENVÍO GRATIS
En todos nuestros productos

ASUNTO:
ENTREGAS DURANTE NAVIDAD.

A partir del 17 de diciembre de 2023 experimentará un ajuste en los tiempos de entrega.

VER INFORMACIÓN



<https://larizashop.com/pages/tiempos-de-entrega-diciembre>

09:14 ✓✓

Uff no 09:14

Eso no decía cuando hice el pedido



15:47

3G 51



+57 300 2543491



Uff no 09:14

Eso no decía cuando hice el pedido

09:14

En ese caso necesito cancelarlo 09:15

El día 15 se retomarán actividades y se despachará en orden de llegada

09:15 ✓✓

+57 300 2543491 ~Laura Camila García
En ese caso necesito cancelarlo

Vale con gusto

09:15 ✓✓

Me da pena contigo pero la razón es q me voy del país el 17 de enero

09:15

Necesitaba que el pedido llegara esta semana

09:15

La información se publicó el 17 de diciembre en todos nuestros canales

09:15 ✓✓

Para podérmelo llevar 09:15

Tú

La información se publicó el 17 de diciembre en todos nuestros canales

No la vi, cuando hice el pedido decía 7 a 8 días hábiles y un poco de demora adicional por fin de año

09:15



15:47

3G 50



+57 300 2543491



Pero no que retomaban hasta el 17

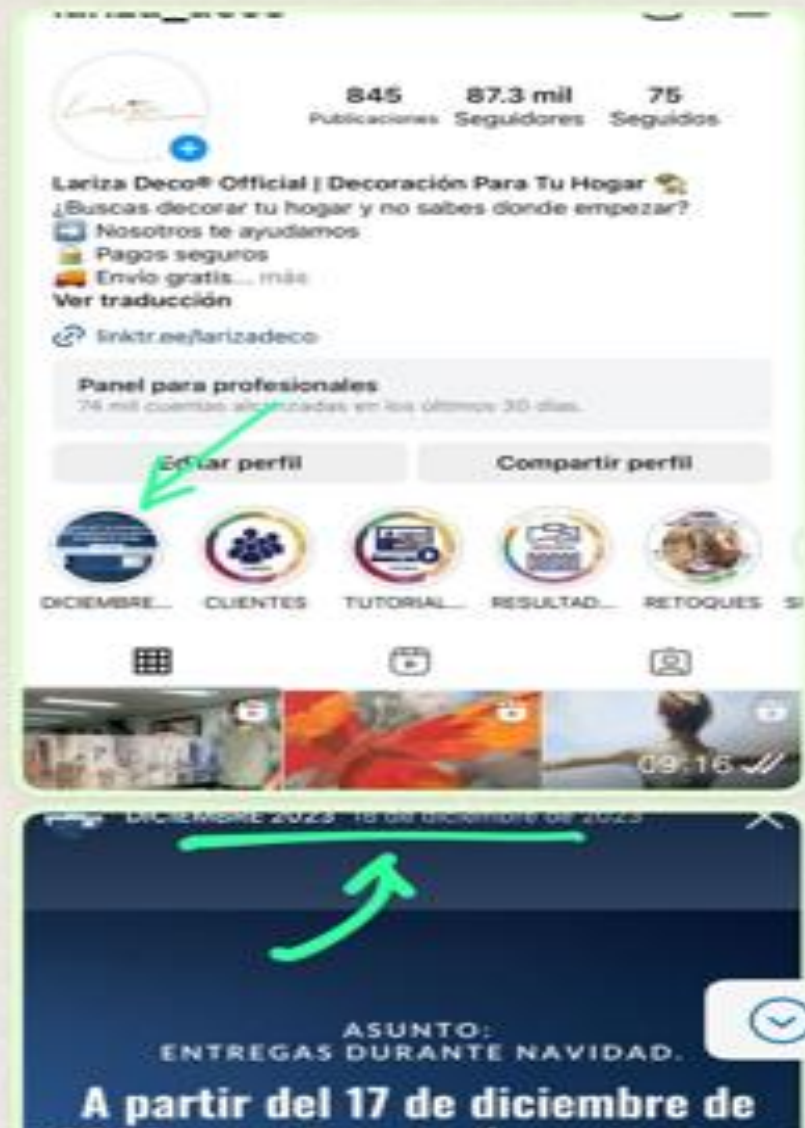
09:16

Pues de ser así no hubiera hecho el pedido

09:16

Podemos cancelarlo y reintegrarme el dinero porfa?

09:16



15:48

4G 50



+57 300 2543491



Oye creo que la embarré y volví a
devolverte el dinero

09:29

Nunca había usado esa cuenta porq no
se como retornarla a mi cuenta de
ahorros

09:29

+57 300 2543491 -Laura Camila Garcia

Oye creo que la embarré y volví a devolverte el
dinero

Puedes verificar por favor?

09:29

Mándame pantallazos yo reviso

09:30 ✓✓

+57 300 2543491 -Laura Camila Garcia

Puedes verificar por favor?

Si ya verifiqué pero no me llegó
notificación ni nada.

09:30 ✓✓



15:48

4G 50



+57 300 2543491



Message

Creada el 9 de enero - 09:19 hs

Número de operación 70077584485

⑤ Transferencia de dinero	\$ 255.200,00
↔ Devolución de transferencia	-\$ 255.200,00
Total	\$ 0,00

por "Devolución del pago #69293584700 - Compra en Collage Lariza"

Devolución
Devolviste a tu contacto el monto total de la transferencia.

Estados anteriores >

Transferencia de 09:30

+57 300 2543491 ~Laura Camila...

Foto



Dale click a estados anteriores porfa

09:31 ✓✓

Detalle de operación

Creada el 9 de enero - 09:19 hs

Número de operación 70077584485

⑤ Transferencia de dinero	\$ 255.200,00
↔ Devolución de transferencia	-\$ 255.200,00
Total	\$ 0,00

por "Devolución del pago #69293584700 - Compra en Collage Lariza"



15:48

4G 50



+57 300 2543491



Dale click a estados anteriores porfa

09:31 ✓✓



Historial del pago



Devuelta

9 de enero - 09:25 hs

Devolviste a tu contacto el monto total de la transferencia.

Estados anteriores



Cobro aprobado

09:32

Vale espérame a ver qué puedo hacer

09:32 ✓✓

Donde le diste click para devolver el \$\$
\$?

09:38 ✓✓

Que te aparece en la página principal de
Mercado pago?

09:38 ✓✓



15:48

4G 50



+57 300 2543491



Tu dinero



Dinero disponible

\$ 2.684

Movimientos de tu dinero



Transferencia can...

- \$ 255.200⁰⁰
09:25



Transferencia reci...

+ \$ 255.200⁰⁰
09:19

[Consultar más movimientos](#)

En tu dinero esto

09:39



Actividad



Buscar

Filtrar



Hoy



Devolución de transf...
de logarclaq logarclaq -

- \$ 255.200,00
09:25



Transferencia recibi...
de logarclaq logarclaq -

+ \$ 255.200,00
09:19

Anteriores



Compra de 2 product...
Mercado Libre

- \$ 136.493,00
28 de diciembre



15:48

4G 50

< +57 300 2543491

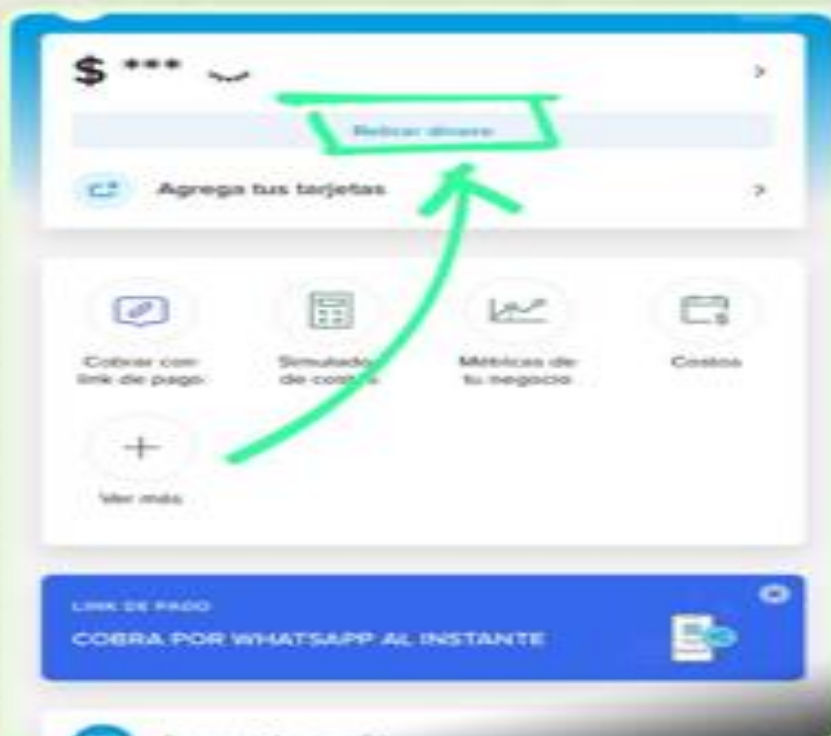


0:35

09:40



🕒 Eliminaste este mensaje. 09:45



Para el retiro a tu cuenta le das click aquí

09:47 ✓✓

Revisa nuevamente porfavor a ver si llegó el \$\$ otra ves

09:50 ✓✓



15:48

4G 50



+57 300 2543491



N° de movimiento: BVP2BAKG

9 de enero - 09:25 hrs

- \$ 255.200⁰⁰

Transferencia cancelada

Disponible en tu cuenta Mercado Pago

Antes

\$ 257.884⁰⁰



Después

\$ 2.684⁰⁰

Ir al detalle de la actividad

09:54

No, n me sale nada nuevo

09:54



mercado pago

Vale te espero.

09:52



En este caso al haber devuelto el importe, debes contactarte



15:49

4G 50

< +57 300 2543491



Mercado Pago

Vale te espero. 09:52



En este caso al haber devuelto el importe, debes contactarte directamente con tu contraparte ya que desde nuestro lado, no es posible cancelar tu devolución

Mira estaba consultando con mercado pago a ver

09:55

Pero deberían ver usds el dinero en su cuenta si?

09:55

Reenviado

Laura te confirmo que el dinero ya fue acreditado en la cuenta desde la cual te generaron el envío del dinero.

09:58

Reenviado

Lo visualizo desde el sistema, por lo que debes contactarte directamente con ellos e indicar lo que realizaste por equivocación.

09:58



15:49

4G 59



+57 300 2543491



Si. Yo acabado de devolver el dinero nuevamente

09:59 ✓✓

09:59

4G 53



Actividad

Buscar actividad



Hoy



Devolución de venta de pro.
Compra en Collage Lariza

2 - \$ 255.200,00
09:50



Devolución de venta de pro..
Compra en Collage Lariza

1 - \$ 255.200,00
09:59
10:00 ✓✓

Creada el 26 de diciembre - 16:57 hs

Número de operación 6930943125176

③ Cobro	\$ 255.200,00
💳 Cargo de Mercado Pago ①	- \$ 10.955,84
↔ Devoluciones ▾	- \$ 244.244,16
Total	\$ 0,00

① Cobro devuelto

Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

☰ Medio de pago

📄 Transferencia bancaria

Estados anteriores



Referencia externa U5p0K5jCteQ8MmD8aAaE2a

10:00



15:49

4G 50



+57 300 2543491



#1863

20 de diciembre de 2023 a las 11:58 desde Online Store

Reembolsado: **No preparado**

Cliente

Ana María eSquivel
1 pedido



Dirección de envío y facturación

Ana María eSquivel
1140828610
Calle 81 64 20 Apto 602
080001 Barranquilla Atlántico
Colombia

+57 310 7058836



▼ Más

Artículos eliminados

▼ Más

10:01 ✓✓

Pero yo no soy Ana María Esquivel

10:02

Es q no me ha llegado una nueva
notificación de devolución

10:03

1 Mercado Pago

Tu vendedor es el que debe
completar el registro.

10:02

Uhm 10:02 ✓✓

Mercado Pago
Tu vendedor es el que debe completar
el registro.

Y que debe hacer el? 10:03 ✓✓

Solo debe, acceder al sitio web y
hace clic en "Crea tu cuenta".



15:49

4G 59

<  +57 300 2543491



< 1  Mercado Pago 

Tu vendedor es el que debe completar el registro.

10:02

Uhm 10:02 

Mercado Pago

Tu vendedor es el que debe completar el registro.

Y que debe hacer el?

10:03 

Solo debe, acceder al sitio web y hace clic en "Crea tu cuenta". Usando una computadora o la pestaña de incógnito de tu celular y en "validar correo electrónico" ingresar la dirección de correo electrónico

10:04

Luego de eso verá la información de que el correo electrónico ya está siendo utilizado, pero podrá continuar con el registro sin

10:05



0:17

10:07 



0:19

10:08



0:31

10:09 

Detalles

Si no desea - 00.25 ms

Desvincula a tu contacto el monto total de la transferencia.

Estados anteriores

 Colores aprobados

Esto me lo mando la cliente



15:49

4G 50



+57 300 2543491



te dieron algun numero de seguimiento de la conversación?

10:24 ✓✓

➔ Reenviado

Mercado Pago

Para un mejor seguimiento, te asignamos el número de caso: 293794657

10:25

Enviar mensaje a la empresa

Un momento más por favor.

10:26

Un momento más por favor.

10:26

Gracias

10:27 ✓✓

Un momento más por favor.

10:28

Vale gracias

10:28 ✓✓

Te comento, en este caso es necesario que nos contacte de forma directa tu comprador, te pido le indiques este número de caso [293801008](#) para cuando se contacte revisen el comentario de mismo y la persona sepa que realizar, pero en este caso no podemos realizar la transferencia por la anulación que realizó el comprador.

10:27



|



Y

EI

No

Q

W

E

R

T

Y

U

I

O

P

Dios

10:59

Ok

10:59

Ya me contacto nuevamente

10:59



10:08

4G 48



Detalle de operación

Creada el 26 de diciembre - 16:57 hs

Número de operación 69309431251

Cobro	\$ 255.200,00
-------	---------------

Cargo de Mercado Pago	- \$ 10.955,84
-----------------------	----------------

Devoluciones	- \$ 244.244,16
--------------	-----------------

Anulación del cobro	- \$ 255.200,00
---------------------	-----------------

Anulación de cargo Mercado Pago	\$ 10.955,84
---------------------------------	--------------

Total	\$ 0,00
--------------	----------------

Cobro devuelto

Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

Medio de pago

Transferencia bancaria

Estados anteriores



Referencia externa rJBp9KIsjcTxQ8MhYDGhAoFXz

Vendiste 1 producto

	Compra en Collage Lariza
	\$ 255.200,00 x1 Unidad

Le vendiste a _____

Ayuda

10:08

4G 49



Detalle de operación

Creada el 26 de diciembre - 16:57 hs

Número de operación 603009531251

Cobro	\$ 255.200,00
Cargo de Mercado Pago	- \$ 10.955,84
Devoluciones	- \$ 244.244,16
Anulación del cobro	- \$ 255.200,00
Anulación de cargo Mercado Pago	\$ 10.955,84
Total	\$ 0,00

Cobro devuelto

Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

Historial del pago

- Cobro devuelto**
9 de enero - 09:52 hs
Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

Transferencia bancaria

Estados anteriores

- Cobro aprobado**
26 de diciembre - 16:59 hs
- Cobro pendiente**
26 de diciembre - 16:57 hs

10:06

4G 50



Detalle de operación

Número de operación: 05503101251

Cobro	\$ 255.200,00
Cargo de Mercado Pago	- \$ 10.955,84
Devoluciones ▾	- \$ 244.244,16
Total	\$ 0,00

Cobro devuelto

Le devolvimos el pago al comprador. Ya se lo acreditamos en su cuenta de Mercado Pago.

Medio de pago



Transferencia bancaria

Estados anteriores



Referencia externa rJBp9KIsjcTxQ8MhYDGhAoFXz

Vendiste 1 producto



Compra en Collage Lariza
\$ 255.200,00 x1 Unidad

Le vendiste a



Anamariaesquivel Anamariaesquivel
anamariaesquivel@gmail.com

▼ Ayuda

Agregar nota

13:19

19%



Re: Notificación de reembolso

Recibidos



Ana María ene. 30
para Collage >



Hola

No veo mi reembolso!!
Por favor me ayudan

Enviado desde mi iPhone

El 9/01/2024, a la(s) 9:50 a. m., Collage Lariza
<info@collagelariza.com> escribió:



PEDIDO #1863

Tu pedido ha sido reembolsado

Monto total reembolsado: \$255.200,00 COP

Resumen del pedido



Collage Lariza x 1
8 Piezas / Vivo
Reembolsado

\$255.200,00

Subtotal	\$255.200,00
Envíos	\$0,00
Impuestos	\$0,00

Total **\$255.200,00 COP**

Checkout mercado pago	\$255.200,00
Reembolsar	- \$255.200,00
Checkout mercado pago	

13:19

📶 📶 19+



yo feb. 1
para Ana ▾



Buenos días.

Ya realizamos la reembolso.

Para recibir el Dinero por medio de PSE debes ingresar a www.mercadopago.com y con el correo que registraste para tu compra iniciar sesión, si no tienes una contraseña puedes darle click a recuperar contraseña.

Una ves logres ingresar le das click al botón Retirar dinero, inscribes tu cuenta y listo.

Si lo hiciste por medio de tarjeta de crédito el dinero será reembolsado directamente a tu tarjeta de crédito.

Feliz día 🙏

...



Ana María feb. 1
para Collage ▾



Hola

No se me ve reflejado y lo hice por pse!

Por favor me ayudan

Enviado desde mi iPhone

El 30/01/2024, a la(s) 7:16 p. m., Ana María
<anamariaesquivel@gmail.com> escribió:

Hola

...

13:19

19%

Hola



Ana María feb. 1



para Collage ▾

Hola

Me están robando el dinero

Desde el 26 de diciembre hice la compra con mi
cuenta de ahorros y me dicen que me hicieron
reembolso y no lo veo en mercado pago

Anexo comprobante que no está el dinero

8:01

84%

AA

mercadopago.com.co



Inicio



Ayuda

Dinero disponible

\$ ***



\$ *** a liberar

Retirar dinero

Tu actividad



Usa Mercado Pago y descubre todo
lo que tenemos para ti.

Ver toda tu actividad



13:19

20+



yo feb. 2
para Ana ▾



Buenos días.

El reembolso de tu pedido se hizo al 100%. Te adjunto screenshot del reembolso de Mercado pago. Si tienes dudas puedes comunicarte con Mercado Pago en la misma App sea por WhatsApp o un correo.

El número de aprobación del reembolso es 69309431251

No somos Ladrones. La aprobación del reembolso se hizo efectiva el 9 de enero a las 9:52.

Para comunicarte con Mercado pago le das click al Menú que dice "Más" después vas a Ayuda/PQR, en la parte inferior le das click a Contáctanos y eliges la mejor opción para comunicarte.

Gracias.

10:06

4G 80



Detalle de operación

💰 Cobro	\$ 255.200,00
💳 Cargo de Mercado Pago ⓘ	- \$ 10.955,84
↔ Devoluciones ▾	- \$ 244.244,16
Total	\$ 0,00

ⓘ Cobro devuelto