Radicación:2024028925-069-000
Fecha: 2024-12-02 15:40 Sec.día5864
Anexos: Sí

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo doc::31-31 REMISION DE INFORMACION
Remitente: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
Destinatario::ATM068940-CLAUDIA MARCELA MOSOS LOZANO

Doctora
CLAUDIA MARCELA MOSOS LOZANO
gerencia@mososlozanoabogados.com
Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2024028925-069-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2024-3669
Anexos : Radicados: 2024028925-057-000 E3

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

MARIO GERMAN RODRIGUEZ VIERA
Vs
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Cordial saludo,

En atención a su comunicación, *"solicito amablemente me sea remitida el acta de la audiencia surtida el 14 de noviembre de 2024 a las 9:00 am"* de manera atenta le indicamos que la misma se encuentra incorporada al expediente a derivado 057, la cual puede encontrar dentro del expediente virtual, siguiendo los pasos que se describen a continuación.

1. Ingrese desde el celular, Tablet o computador a la página de la Superintendencia Financiera de Colombia https://www.superfinanciera.gov.co.

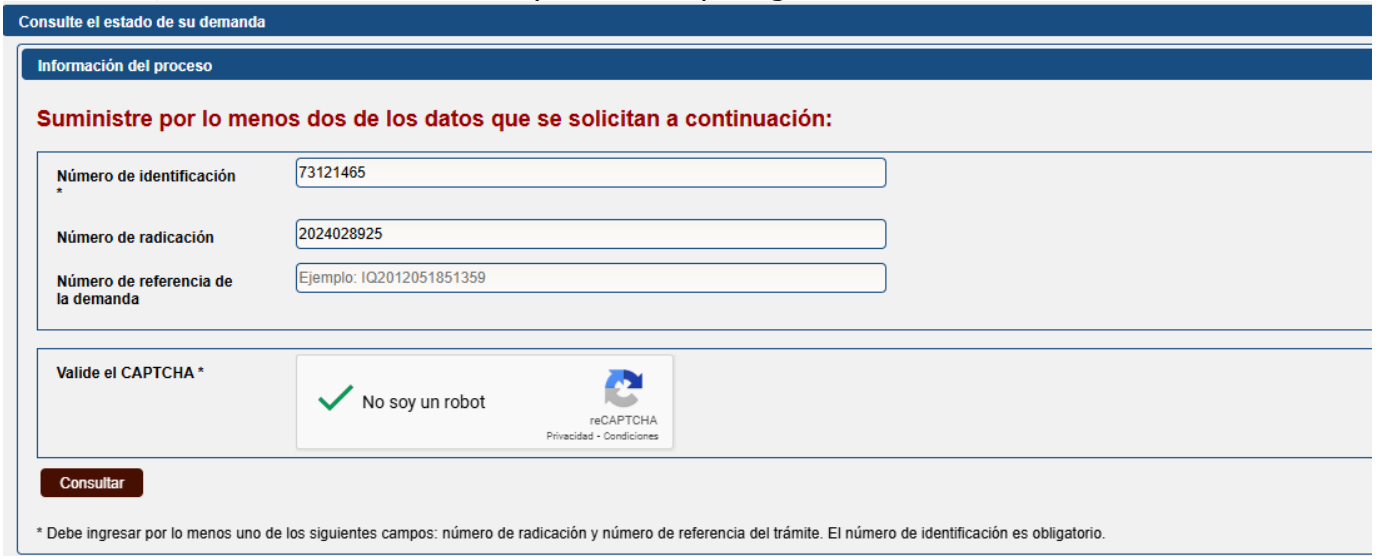
2. Diríjase al banner de **Consumidor Financiero**, de allí sale una ventana con más opciones.

3. De esta ventana elija la opción: **Funciones Jurisdiccionales**, de la cual aparece una nueva ventana.

4. De esta última ventana elija la opción: **Consulta Expediente** y de Clic ahí. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican y de nuevo de clic en **Consulta Expediente.**

5. Aparecerá el siguiente formulario, que deberá diligenciar de la siguiente manera:

Número de identificación: 73121465
Número de radicación: 2024028925
Número de referencia: DEJA ESTE ESPACIO VACIÓ.
Por último, da clic en el check *no soy un robot* y luego clic en *consultar.*



6. Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna "**Principal**" (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas "**Adjuntos**" y "**Anexos**".

Fecha radicación	Radicación	Nombre	Actividad	Principal	Adjuntos	Anexos
2024-03-01	2024028925-000-000	MARIO GERMAN RODRIGUEZ VIERA	SOLICITUD PRESENTACION	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	Lista Adjuntos	Sin anexos
2024-03-01	2024028925-001-000	MARIO GERMAN RODRIGUEZ VIERA	32-REMISION DE INFORMACION ENTRADA	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	Lista Adjuntos	Sin anexos
2024-03-01	2024028925-015-000	MARIO GERMAN RODRIGUEZ VIERA	32-REMISION DE INFORMACION ENTRADA	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.docx	Lista Adjuntos	Sin anexos
2024-03-04	2024028925-002-000	MARIO GERMAN RODRIGUEZ VIERA	32-REMISION DE INFORMACION ENTRADA	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	Lista Adjuntos	Sin anexos
2024-03-08	2024028925-003-000	MARIO GERMAN RODRIGUEZ VIERA	01 ACUSO RECIBO AL PETICIONARIO	506_99 ACUSO RECIBO DEMANDA.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-03-08	2024028925-004-000	80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES	542-DEMANDA PARA CALIFICAR	506_01 INFORME SECRETARIAL DEMANDA NUEVA.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-03-12	2024028925-005-000	80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO	546-AUTO ADMISORIO VERBAL	T-2024028925-5126432.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
		BBVA SEGUROS DE VIDA	547-NOTIFICACION PERSONAL	506_90 NOT.		

***Importante:** **(i)** para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y **(ii)** para reproducir la(s) grabación(es) de las

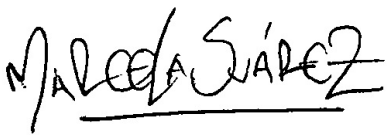
audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los "**Click aquí para descargar el archivo".**

En todo caso, remito por **única vez** la contestación de demanda requerida.

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- ✓ Centro de Contacto telefónico +57 6013078042 de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- ✓ WhatsApp +57 3176398781

Cordialmente,



MARCELA SUAREZ TORRES
Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:
John David Castiblanco Franco
Revisó y aprobó:
MARCELA SUAREZ TORRES