De: JUAN DANIEL JARAMILLO LOPEZ <JDJARAMILLO@SOLIDARIA.COM.CO>
Enviado el: martes, 7 de marzo de 2023 09:44
Para: DIEGO ENRIQUE PEREZ CADENA <diperez@solidaria.com.co>
CC: SONIA CATALINA MARTINEZ ROZO <SOMARTINEZ@solidaria.com.co>
Asunto: RV: PQR28807

Buen día,

Diego corresponde al Rup 2678, muchas gracias.

Cordial Saludo,

JUAN DANIEL JARAMILLO LÓPEZ
AUXILIAR INDEMNIZACIONES
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS PATRIMONIALES
Dirección General
E-mail: jdjaramillo@solidaria.com.co
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá - CO

De: SONIA CATALINA MARTINEZ ROZO <SOMARTINEZ@solidaria.com.co>
Enviado el: lunes, 6 de marzo de 2023 9:51 p. m.
Para: JUAN DANIEL JARAMILLO LOPEZ <JDJARAMILLO@SOLIDARIA.COM.CO>
Asunto: PQR28807

Apreciado Juan Daniel buena noche,

De manera atenta remito para tu verificación y asignación respectiva esta PQR, en donde se adjunta 1 archivo en PDF, en el que se mencionan las pólizas 475-47-994000050901 y 475-74-994000008763

Entre tanto, solicitaremos a Servicio al cliente nos apoye proyectando una comunicación confirmando recibo. Así las cosas, agradezco me indiques el RUP respectivo.

Cordialmente,

SONIA CATALINA MARTINEZ ROZO
Analista de Indemnizaciones
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS PATRIMONIALES
Dirección General
Calle 100 No. 9A 45 Bogotá – CO

Defensor del Consumidor Financiero: **Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 # 29-21 Oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 458 7174 • **Fax:** (601) 458 7174 **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com

---

De: Servicio de correo Solidaria <correo@siesweb.com>
Enviado: lunes, 6 de marzo de 2023 18:01
Para: SONIA CATALINA MARTINEZ ROZO <SOMARTINEZ@solidaria.com.co>

Cc: GESTIONPQR <gestionpqr@solidaria.com.co>
Asunto: Nueva tarea asignada

Aseguradora Solidaria de Colombia

Atención de Solicitudes

Asignación nueva tarea

Señor:
SONIA CATALINA MARTINEZ ROZO

Le informamos que se le ha asignado una tarea

Número de la solicitud	**28807**
Nombre quién asigna	**DIANA MARCELA GONZALEZ QUECAN**
Tipo tarea	**INFORMACION DE ATENCION DEL SINIESTRO**
Fecha inicio	**2023/03/06**
Fecha fin estimada	**2023/03/13**
Comentarios	**Estimada Sonia buenas tardes** **Hemos recibido una petición para tu amable colaboración, donde solicitan** **PRIMERO**: **S**e sirvan informar el procedimiento o tramites que se debo adelantar yo **MARY ISABEL PINEDA PAEZ**, pueda realizar la afectación a la p cumplimiento no´s 475-47-9940000-50901 y 475-74-99400000-8763, para el honorarios profesionales, póliza que se encuentra a su favor del programa CENTRO BARIOS del proyecto de inversión 0777 de 2021, correspondiente al convenio de as No 11867 de 2021 lote 1, suscrita con **FUNDESA. FUNDACION PA DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL –ONG**. **SEGUNDO:** De no ser procedente mi solicitud anterior, me indiquen por escrito los y fundamentos legales de su negativa. **Analista encargada: Stella Castillo** **Agradecemos por favor ver la descripción del caso y en caso de que haya documentos adjuntos por favor validarlos.** **Al realizar la respuesta, favor indicar los siguientes datos de radicación del pqr:** **Referencia:** **N° de radicación:29981** **Fecha radicación: 06/03/2023** **Por otra parte, el tiempo máximo de respuesta, es de CINCO (5) días, donde se entregará al área de Servicio al cliente, la respuesta formal generada y firmada en el aplicativo,**

respectivamente y debe estar acompañado con todos los soportes, evidencias, bitácoras y explicaciones detalladas que se requirieron para el análisis del caso.
De igual manera, es importante tener en cuenta que al momento de enviar la respuesta al cliente, esta debe contener los datos del defensor del consumidor financiero al final de la carta, de acuerdo a la siguiente información.

Defensor del Consumidor Financiero
Doctor Manuel Guillermo Rueda Serrano
Dirección: Carrera 13 N° 29 – 21 Oficina 221 Bogotá
Teléfono: (1) 4587174- 3123426229
Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Muchas gracias por tu amable colaboración y gestión.

Portal	**pqr.solidariaautos.com/**

Cordialmente,

Bogotá D.C., 6 de marzo 2023.

Señores.
ASEGURADORA SOLIDADRIA DE COLOMBIA
Correo-. notificaciones@solidaria.com

REF. DERECHO DE PETICIÓN.

MARY ISABEL PINEDA PAEZ, mayor de edad con domicilio y residencia en Bogotá D.C., identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en nombre propio, por medio del presente escrito avoco el Artículo 23 de nuestra Constitución Política Colombia DERECHO DE PETICION, en concordancia con la ley 1755 de 2015, amparado con los principios y disposiciones generales de la ley 1712 de 2014 LEY DE TRASPARENCIA y por el articulo 5 del Código Contencioso Administrativo, teniendo en cuenta manejo del estatuto de anticorrupción ley 1474 del 2011 para el debido proceso. Muy respetuosamente me dirijo ante ustedes con el fin de que se me resuelva lo siguiente:

OBJETO DE LA PETICIÓN

Se tiene como objeto solicitar respetuosamente se sirvan informarme el procedimiento para realizar la **AFECTACIÓN A LA PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO** para el pago de honorarios profesionales, que se encuentra a favor del programa **CENTRO DIA AL BARRIOS** del proyecto de inversión 0777 de 2021, correspondiente al convenio de asociación No 11867 de 2021 lote 1, suscrita con **FUNDESA. FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL –ONG**, cuyos números de pólizas son 475-47-9940000-50901 y 475-74-99400000-8763, de acuerdo con los siguientes hechos:

Fundamentos de la petición.

La petición tiene los siguientes hechos:

1- Se realizó proceso de contratación con **FUNDESA. FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL –ONG** el día 17 de enero de 2022, con contrato de prestación de servicios, para el programa CENTRO DIA AL BARIOS del proyecto de inversión 0777 de 2021, correspondiente al convenio de asociación No 11867 de 2021 lote 1. De **la SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL**- subdirección para la vejez, Fecha en la que se inició las labores correspondientes al cargo y otras funciones encomendadas.

2- A partir del día 17 de febrero de 2022, a pesar de haber presentado cuenta de cobro, soportes de pago de la planilla, bitácora y sus anexos, se presentó mora en el pago hasta el día 20 de mayo de 2022. Con la argumentación de que no tenía los recursos para el pago.

3- A partir del mes de abril se han enviado derechos de petición a:

- ✓ **FUNDESA-** En la que indica que realizara el pago al momento que la SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL realice desembolso. Que a la fecha no se ha realizado.

- ✓ **SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:** Se solicitó a la SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL, para que afectara las pólizas para el pago de los correspondientes honorarios profesionales, y en cuya respuesta a la petición indica que como contratista de la FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL FUNDESA, puedo realizar la respectiva reclamación ante la aseguradora, con el fin de que esta sea afectada.

- ✓ **ASEGURADORA SOLIDARIA**: en donde me indican que no pueden afectar la póliza porque no soy parte dentro de la misma.

4. De nuevo me acerque a la **SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL** y me indican que el proceso contra **FUNDESA**, y mediante resolución 95 del 23 de enero de 2023, declaro el incumplimiento al convenio.

5. La **SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL**, ratifica en respuesta al derecho de petición enviado por la **Dra. GLORIA ELSY DIAZ MARTINEZ, concejal de Bogotá**, informa que existe la póliza 475-47-994000050901 con amparo a los pagos de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones.

Por lo anterior, me permito solicitar:

PETICIONES-

PRIMERO: **S**e sirvan informar el procedimiento o tramites que se debo adelantar para que yo **MARY ISABEL PINEDA PAEZ**, pueda realizar la afectación a la póliza de cumplimiento no´s 475-47-9940000-50901 y 475-74-99400000-8763, para el pago de honorarios profesionales, póliza que se encuentra a su favor del programa CENTRO DIA AL BARIOS del proyecto de inversión 0777 de 2021, correspondiente al convenio de asociación No 11867 de 2021 lote 1, suscrita con **FUNDESA. FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL –ONG**.

SEGUNDO: De no ser procedente mi solicitud anterior, me indiquen por escrito los motivos y fundamentos legales de su negativa.

ANEXOS. -

Anexo a esta solicitud los siguientes documentos. -
1.- Fotocopia de cedula de ciudadanía.

N O T I F I C A C I O N E S.-

Recibiré las Notificaciones al correo electrónico: mip9401@gmail.com
Tel: 3204528122
Carrera 78 f No 58 sur -39

Atentamente

MARY ISABEL PINEDA PAEZ.
C.C. No.52.073058 de Bogotá D.C.

Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

PQR | Mi cuenta (/MiCuenta/DEFAULT) | Cerrar sesión

CARPETAS

- Asignada 3
- En seguimiento ?
- Finalizada ?

TIPOS DE TAREAS

- INFORMACION DE ATENCION DEL SINIESTRO
- CHECK LIST
- SOPORTES DE GESTION DE CASO
- COPIA DE POLIZAS,ANEXOS,CLAUSULADO,CERTIFICACIONES
- INFORMACION DEL PRODUCTO
- Ver todos

ESTADOS

- Ver todos
- A tiempo
- Proximo a vencerse
- Vencido

Asignada (3)

Buscar en Asignada | Buscar

Regresar

Nº Radicación 28807

Solicitante | Solicitud | Informacion adicional | Adjuntos del caso

📎 Adjuntos de tareas

Tipo persona

Natural

Tipo documento

Cédula Ciudadanía

Número de documento

52073058

Nombres

MARY ISABEL

Apellidos

PINEDA PAEZ

Dirección

Carrera 78 f No 58 sur -39

Telefono fijo

Celular

3204528122

Email

mip9401@gmail.com

Ciudad

Bogotá

TAREA

Información reclamación

Estimada Sonia buenas tardes

Hemos recibido una petición para tu amable colaboración, donde solicitan

PRIMERO: **S**e sirvan informar el procedimiento o tramites que se debo adelantar para que yo **MARY ISABEL PINEDA PAEZ**, pueda realizar la afectación a la póliza de cumplimiento no´s 475-47-9940000-50901 y 475-74-99400000-8763, para el pago de honorarios profesionales, póliza que se encuentra a su favor del programa CENTRO DIA AL BARIOS del proyecto de inversión 0777 de 2021, correspondiente al convenio de asociación No 11867 de 2021 lote 1, suscrita con **FUNDESA. FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL –ONG**.

SEGUNDO: De no ser procedente mi solicitud anterior, me indiquen por escrito los motivos y fundamentos legales de su negativa.

Analista encargada: Stella Castillo

Agradecemos por favor ver la descripción del caso y en caso de que haya documentos adjuntos por favor validarlos.

Al realizar la respuesta, favor indicar los siguientes datos de radicación del pqr:

Referencia:

N° de radicación:29981

Fecha radicación: 06/03/2023

Por otra parte, el tiempo máximo de respuesta, es de CINCO (5) días, donde se entregará al área de Servicio al cliente, la respuesta formal generada y firmada en el aplicativo, respectivamente y debe estar acompañado con todos los soportes, evidencias, bitácoras y explicaciones detalladas que se requirieron para el análisis del caso.

De igual manera, es importante tener en cuenta que al momento de enviar la respuesta al cliente, esta debe contener los datos del defensor del consumidor financiero al final de la carta, de acuerdo a la siguiente información.

Defensor del Consumidor Financiero

Doctor Manuel Guillermo Rueda Serrano

Dirección: Carrera 13 N° 29 – 21 Oficina 221 Bogotá

Teléfono: (1) 4587174- 3123426229

Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com (mailto:defensoriasolidaria@gmail.com)

Muchas gracias por tu amable colaboración y gestión.

Fecha fin real

2023/03/06 21:37:08

Unidad tiempo

Dias

Cantidad tiempo

5

Comentarios

B I U S X² X₂ 14 A

Gestionar | Línea de tiempo | Cerrar tarea

Aseguradora Solidaria de Colombia ¡Siempre junto a ti!

PQR | Mi cuenta (/MiCuenta/DEFAULT) | Cerrar sesión

CARPETAS

- Asignada 3
- En seguimiento ?
- Finalizada ?

TIPOS DE TAREAS

- INFORMACION DE ATENCION DEL SINIESTRO
- CHECK LIST
- SOPORTES DE GESTION DE CASO
- COPIA DE POLIZAS,ANEXOS,CLAUSULADO,CERTIFICACIONES
- INFORMACION DEL PRODUCTO
- Ver todos

ESTADOS

- Ver todos
- A tiempo
- Proximo a vencerse
- Vencido

Asignada (3)

Buscar en Asignada Buscar

Regresar

Nº Radicación 28807

Solicitante | Solicitud | Informacion adicional | Adjuntos del caso | Adjuntos de tareas

Comentarios

Señores.

ASEGURADORA SOLIDADRIA DE COLOMBIA

Correo-. notificaciones@solidaria.com (mailto:notificaciones@solidaria.com)

REF. DERECHO DE PETICIÓN.

MARY ISABEL PINEDA PAEZ, mayor de edad con domicilio y residencia en Bogotá D.C., identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en nombre propio, por medio del presente escrito avocó el Artículo 23 de nuestra Constitución Política Colombia DERECHO DE PETICION, en concordancia con la ley 1755 de 2015, amparado con los principios y disposiciones generales de la ley 1712 de 2014 LEY DE TRASPARENCIA y por el artículo 5 del Código Contencioso Administrativo, teniendo en cuenta manejo del estatuto de anticorrupción ley 1474 del 2011 para el debido proceso. Muy respetuosamente me dirijo ante ustedes con el fin de que se me resuelva lo siguiente:

OBJETO DE LA PETICIÓN

Se tiene como objeto solicitar respetuosamente se sirvan informarme el procedimiento para realizar la **AFECTACIÓN A LA PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO** para el pago de honorarios profesionales, que se encuentra a favor del programa **CENTRO DIA AL BARRIOS** del proyecto de inversión 0777 de 2021, correspondiente al convenio de asociación No 11867 de 2021 lote 1, suscrita con **FUNDESA. FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL –ONG**, cuyos números de pólizas son 475-47-9940000-50901 y 475-74-99400000-8763, de acuerdo con los siguientes hechos:

ADJUNTO ESCRITO DE PETICION.

Imagen quitada por el remitente. Mailtrack (https://mailtrack.io/?utm_source=gmail&utm_medium=signature&utm_campaign=signaturevirality11&)

Remitente notificado con Mailtrack (https://mailtrack.io?utm_source=gmail&utm_medium=signature&utm_campaign=signaturevirality11

Imagen quitada por el remitente.

Tipo requerimiento

Petición

Tipificación

INFORMACIÓN GENERAL DEL SINIESTRO

Producto

Cumplimiento a favor de entidades estatales

Fecha ocurrencia

Canal

Correo Electrónico

Estado

EN ANALISIS

Tipo solicitante

NO ASEGURADO

Tipo solicitud

Petición

TAREA

Información reclamación

Estimada Sonia buenas tardes

Hemos recibido una petición para tu amable colaboración, donde solicitan

PRIMERO: **S**e sirvan informar el procedimiento o tramites que se debo adelantar para que yo **MARY ISABEL PINEDA PAEZ**, pueda realizar la afectación a la póliza de cumplimiento no´s 475-47-9940000-50901 y 475-74-99400000-8763, para el pago de honorarios profesionales, póliza que se encuentra a su favor del programa CENTRO DIA AL BARIOS del proyecto de inversión 0777 de 2021, correspondiente al convenio de asociación No 11867 de 2021 lote 1, suscrita con **FUNDESA. FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL –ONG**.

SEGUNDO: De no ser procedente mi solicitud anterior, me indiquen por escrito los motivos y fundamentos legales de su negativa.

Analista encargada: Stella Castillo

Agradecemos por favor ver la descripción del caso y en caso de que haya documentos adjuntos por favor validarlos.

Al realizar la respuesta, favor indicar los siguientes datos de radicación del pqr:

Referencia:

N° de radicación:29981

Fecha radicación: 06/03/2023

Por otra parte, el tiempo máximo de respuesta, es de CINCO (5) días, donde se entregará al área de Servicio al cliente, la respuesta formal generada y firmada en el aplicativo, respectivamente y debe estar acompañado con todos los soportes, evidencias, bitácoras y explicaciones detalladas que se requirieron para el análisis del caso.

De igual manera, es importante tener en cuenta que al momento de enviar la respuesta al cliente, esta debe contener los datos del defensor del consumidor financiero al final de la carta, de acuerdo a la siguiente información.

Defensor del Consumidor Financiero

Doctor Manuel Guillermo Rueda Serrano

Dirección: Carrera 13 N° 29 – 21 Oficina 221 Bogotá

Teléfono: (1) 4587174- 3123426229

Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com (mailto:defensoriasolidaria@gmail.com)

Muchas gracias por tu amable colaboración y gestión.

Fecha fin real

2023/03/06 21:37:08

Unidad tiempo

Dias

Cantidad tiempo

5

Comentarios

Gestionar | Línea de tiempo | Cerrar tarea