

RV: INFORME AUDIENCIA // CONVOCANTE: ALEXANDER BALANTA MATURANA // CONVOCADO: SBS // E-2024-139544 (NI 096)

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mar 23/04/2024 16:07

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

2 archivos adjuntos (370 KB)

E-2024-139544 (NI 096) Informe Suspension 9-04-2024.pdf; RV_ E-2024-139544 (NI 096).eml;

CARGAR

De: Yolanda María López Muñoz <ymlopez@gha.com.co>

Enviado: martes, 9 de abril de 2024 12:14

Para: paola.bustos@sbseguros.co <paola.bustos@sbseguros.co>

Cc: Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Javier Andrés Acosta Ceballos <jacosta@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Asunto: INFORME AUDIENCIA // CONVOCANTE: ALEXANDER BALANTA MATURANA // CONVOCADO: SBS // E-2024-139544 (NI 096)

Cordial saludo estimada Ditora Paola,

Espero se encuentre muy bien, me permito informar que asistí audiencia de conciliación el día de hoy a las 8:30am en la Procuraduría Delegada Para Asuntos Civiles dentro del proceso de la referencia:

CONVOCANTE: ALEXANDER BALANTA MATURANA
CONVOCADO: SBS
COMPAÑIA: SBS
RAD: E-2024-139544
SINIESTRO: 1000047
CASE: 22110

Se presentaron las partes,

Convocantes: Alexander Balanta Maturana y su representante la doctora María Fernanda Patiño Valencia.

Convocada: señora Isabel Palacios Abonia no asistió a la audiencia

Convocada: SBS (Yolanda María López de acuerdo al poder de sustitución)

Me permito informar que se le indicó a la parte convocante que debían realizar una reclamación a la aseguradora SBS de manera formal.

La convocada indicó que no ha realizado la reclamación a la aseguradora, pero no entiende el porque ya a la señora Isabel Palacios Abonia propietaria del vehículo de palcas LSS-826 le repararon el vehículo, y al vehículo de placas EBM-030 del señor Alexander no, si la aseguradora si tiene conocimiento de los hechos.

Se le explicó el porque debía presentar la reclamación.

La parte convocante propuso suspender la audiencia de conciliación, para interponer la reclamación a SBS y en la próxima audiencia dependiendo de la respuesta de la aseguradora llegar a un acuerdo.

Señaló la convocante que el día de hoy presentará la reclamación.

Se debe verificar con anterioridad a la audiencia si la compañía ya resolvió la reclamación o no.

Se fijó fecha para continuar la audiencia el 14 de mayo de 2024 a las 10:30 am, para tal fecha al aseguradora debe haber estudiado el caso, y en caso contrario a que no se haya resuelto la reclamación se declarará fallida la audiencia de conciliación.

Atentamente,

Yolanda López Muñoz

ABOGADA

DERECHO PÚBLICO.

+57 3163762007

ymlopez@gha.com.co



GHA.COM.CO

De: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Enviado: lunes, 18 de marzo de 2024 11:30

Para: Notificaciones SBSseguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>; Daniela Jimenez Velasquez <daniela.jimenezv@sbseguros.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Asunto: RE: E-2024-139544 (NI 096)

Buenos dias Dr Gustavo,

Del caso no contamos con reclamación formal a la compañía, no contamos con soporte de circunstancias modo tiempo y lugar.

Por lo que el tercero debe cargar reclamacion formal a la compañía.

Gracias,

Paola Bustos Prieto

Analista de Indemnizaciones
Vicepresidencia Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° - Bogotá, Colombia
T +60(1) 313 8700
C +57 3175323551

www.SBSeguros.co



De: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>

Enviado el: jueves, 14 de marzo de 2024 2:51 p. m.

Para: Daniela Jimenez Velasquez <daniela.jimenezv@sbseguros.co>

CC: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Asunto: RV: E-2024-139544 (NI 096)

Apreciada Daniela, te envío esta prejudicial:

Centro Convocante	Radicado	Fecha de recibido	Convocante(s)	Acompañamiento al asegurado	Citación directa a SBS	Placa convocante	Placa asegurado	Fecha de asignación	Abogado	Número de siniestro	DOL	Aer
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	E-2024-139544 (NI 096)	12/03/2024	ALEXANDER BALANTA MATURANA		X	EMB030	LSS826	PENDIENTE	PENDIENTE	3/204/1000047	9/12/2023	C J

Saludos / kind regards,

Jaime Moreno L.

Judicante
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
T +57 (601) 313 8700

www.SBSeguros.co

Jaime.Moreno@sbseguros.co



De: María Fernanda Patiño Valencia <mariafernandapatinovalencia@gmail.com>

Enviado el: jueves, 14 de marzo de 2024 2:39 p. m.

Para: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>

Asunto: Re: E-2024-139544 (NI 096)

Buenas tardes,

Adjunto la solicitud de audiencia y anexos solicitada como enlace de Google Drive

[Solicitud de audiencia Alexander Balanta.pdf](#)

El jue, 14 mar 2024 a las 10:39, Notificaciones SBSeguros (<notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>) escribió:

Apreciados,

Agradecemos el envío de la solicitud de conciliación, con la finalidad de ubicar el caso en nuestros registros y definir una postura.

Quedamos atentos.

Saludos / kind regards,

Jaime Moreno L.

Judicante
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
T +57 (601) 313 8700
www.SBSeguros.co
Jaime.Moreno@sbseguros.co



De: Justo Pastor Bernal Gutierrez <jpbernal@procuraduria.gov.co>

Enviado el: martes, 12 de marzo de 2024 10:31 a. m.

Para: jhonnyrumba1111@gmail.com; mariafernandapatinovalencia@gmail.com; Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>; salopala1962@hotmail.com

Asunto: E-2024-139544 (NI 096)

No suele recibir correos electrónicos de jpbernal@procuraduria.gov.co. [Por qué esto es importante](#)

Buen día. solicito confirmar asistencia, enviar previo a la audiencia, el poder, copia de la cédula y T.P. del abogado que los representará (en caso de no haberlos aportado); verificar antes de la audiencia que sus equipos (computador y/o celular) cuenten con las herramientas de audio y vídeo para conectarse, como también el correcto ingreso y manejo de la plataforma teams. **Al final del correo** les aparecerá el vínculo mediante el cual se deben unir a la audiencia el día y hora indicada en las citaciones.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWE0Yjc0ZDAtNjA3MS00MzgwLTlhMjQlYTU3MzI4ZjI3NTYx%40thread_v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22fb47a6d-46c6-4bf3-b119-d927900ffc19%22%2c%22Oid%22%3a%2253801554-c356-4afd-9da2-cc3dfc8603e%22%7d

 [Solicitud audiencia Alexander Balanta.pdf](#)



Justo Pastor Bernal Gutierrez

Profesional Universitario Gr17

Centro De Conciliacion En Materia Civil Y Comercial - Cali

jpbernal@procuraduria.gov.co

PBX: +57 601 587-8750 Ext IP: 21137

Línea Nacional Gratuita: 01 8000 940 808

Cra. 9 # 8-56 Edif. 99, Piso 2, Cali, Cód. postal 760001

--

Cordialmente,

Maria Fernanda Patiño Valencia