



**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**  
**Nit. 800.240.882 – 0**

**C E R T I F I C A N:**

Que: El (la) Señor (a) El (la) Señor (a) **ALBERTO RIAÑO ROJA**, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. **80.189.557**, tuvo con nuestra Compañía los siguientes seguros:

- Vida Grupo Deudores No. 02 261 0000104517, certificado No. 0013-0158-64-4020016782, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0158-60-9624846010.
  - Seguro formalizado el 15/12/2021 y revocada por vencimiento del préstamo el día 14/03/2022.
- Vida Grupo Deudores No. 02 261 0000118629, certificado No. 0013-0158-63-4020400556, el cual es Garantía de la Obligación No. 0013-0158-62-9625632641.
  - Seguro formalizado el 14/08/2022 y actualmente se encuentra activo.
- Vida Grupo Deudores No. 02 247 0000088700, certificado No. 0013-0180-24-4001249780, el cual es Garantía de la Obligación No. 0013-0180-26-9600236754.
  - Seguro formalizado el 06/09/2022 y actualmente se encuentra activo.
- Vida Grupo Deudores No. 02 247 0000129152, certificado No. 0013-0180-25-4001275488, el cual es Garantía de la Obligación No. 0013-0180-26-9600239774.
  - Seguro formalizado el 23/11/2022 y actualmente se encuentra activo.
- Vida Grupo Deudores No. 02 247 0000167067, certificado No. 0013-0180-28-4001309295, el cual es Garantía de la Obligación No. 0013-0180-27-9600242935.
  - Seguro formalizado el 27/02/2023 y actualmente se encuentra activo.
- Vida Grupo Deudores No. 02 247 0000194256, certificado No. 0013-0180-26-4001330010, el cual es Garantía de la Obligación No. 0013-0180-28-9600245706.
  - Seguro formalizado el 03/05/2023 y actualmente se encuentra activo.
- Cuota Segura Dependientes Crédito Consumo No. 02 340 0000005681, certificado No. 0013-0963-36-4000259502, el cual fue Garantía de la Obligación No. 0013-0180-26-9600239774.
  - Seguro formalizado el 18/01/2023 y cancelada por mora (impago) el día 22/09/2023.



- Vida Grupo Deudores en Tarjeta de Crédito No. 02 280 0000946274, certificado No. 0013-0180-00-4001184102, el cual fue Garantía de la Obligación No. 4504-07-7699324670
  - Seguro formalizado el 01/02/2022 y estará activo siempre y cuando la tarjeta de crédito presente movimientos o deuda.
- Vida Grupo Deudores en Tarjeta de Crédito No. 02 280 0001146330, certificado No. 0013-0180-00-4001257437, el cual fue Garantía de la Obligación No. 4042-80-4468349979
  - Seguro formalizado el 01/09/2022 y estará activo siempre y cuando la tarjeta de crédito presente movimientos o deuda.

Se expide la presente certificación en la ciudad de Bogotá D.C., a los dos (02) días del mes de abril del año dos mil veinticuatro (2024).

Cordialmente,



**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaboró PAB

Se adjunta copia del Clausulado con condiciones generales de la póliza.

**- Artículo 1068 del Código de Comercio.-Terminación Automática del contrato de Seguros “La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados por la ocasión de la expedición de contrato”.**

“En nombre de BBVA SEGUROS reiteramos nuestro interés en servirle cada día mejor, por lo cual quedamos atentos a atender sus solicitudes y a resolver sus inquietudes a través de nuestra línea de servicio al Cliente en Bogotá al 307 8080 y a nivel nacional al 01 800 09 34020. También podrá acudir a nuestro Defensor del Consumidor Financiero, cuya función es la de ser vocero de los clientes o usuarios ante BBVA SEGUROS, así como conocer y resolver de manera objetiva y gratuita las quejas relativas a la prestación del servicio. Para este efecto debe enviar una solicitud escrita al Dr. Guillermo Dajud Fernández, Defensor del Consumidor Financiero principal, o a su suplente, Dr. Ángela Lucía Bibiana Gómez de lunes a viernes a la Carrera 9 No. 72-21 Piso 2º, en Bogotá, D.C.; teléfono 343 8385, fax 343 8387, por correo electrónico al e-mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co) o directamente en cualquiera de las oficinas de BBVA SEGUROS. Dicha solicitud debe contener los nombres y apellidos completos del reclamante, su documento de identidad, domicilio y dirección o e-mail para recepción de la correspondencia, número de teléfono y/o fax, y una descripción de los hechos y derechos que se consideren vulnerados.”