



RV: [External] RV: INFORME AUDIENCIA 373 CGP || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Desde Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Fecha Vie 29/11/2024 8:25

Para Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

CC Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Estimadas, reciban un cordial saludo,

Amablemente remito para su conocimiento.

Cordialmente,



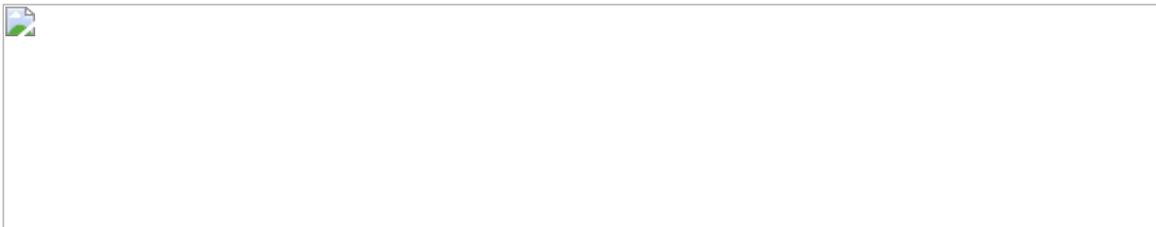
[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <juansebastian.sastre@bbva.com>

**Enviado:** viernes, 29 de noviembre de 2024 8:00

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Cc:** MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

**Asunto:** Fwd: [External] RV: INFORME AUDIENCIA 373 CGP || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Estimados doctores, cordial saludo.

De manera atenta me permito compartir los comentarios de la compañía sobre el presente requerimiento.

Muchas gracias y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

----- Forwarded message -----

De: **SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <[sopORTEoperativo@bbva.com](mailto:sopORTEoperativo@bbva.com)>

Date: jue, 28 nov 2024 a las 17:50

Subject: Re: [External] RV: INFORME AUDIENCIA 373 CGP || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

To: JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>

Cc: IVAN LEONARDO CRISTANCHO CARVAJAL <[ivanleonardo.cristancho@bbva.com](mailto:ivanleonardo.cristancho@bbva.com)>, RAFAEL CABRERA <[rafaelenrique.cabrera@bbva.com](mailto:rafaelenrique.cabrera@bbva.com)>, MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <[edwingerman.diaz@bbva.com](mailto:edwingerman.diaz@bbva.com)>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <[dianamarcela.zamora@bbva.com](mailto:dianamarcela.zamora@bbva.com)>, YUDI ALEXANDRA NUNES TELLEZ <[yudialexandra.nunes.contractor@bbva.com](mailto:yudialexandra.nunes.contractor@bbva.com)>, CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <[chdiaz@bbva.com](mailto:chdiaz@bbva.com)>

Buen Dia Sebastian

Me permito informar que las condiciones fueron remitidas el 10 de junio de 2023 a las 22:09:33 al correo del cliente, a continuación se relaciona la pantalla en la que se evidencia el estado enviado del seguro Vida Consumo Digital.

| id_orden | fecha_orden         | fecha_envio         | estado  | devuelto | apertura            |
|----------|---------------------|---------------------|---------|----------|---------------------|
| 59864    | 2023-06-09 11:50:01 | 2023-06-09 12:12:45 | Enviado |          | 2023-06-10 22:09:33 |

| desc1   | idcliente    | ciudad              | nombre    | direccion | id                                      | archivo_adjunto |
|---|--------------|---------------------|-----------|-----------|---|-----------------|
| 677 - SEGURO DE VIDA CONSUMO DIGITAL 0013056772193258 | BOGOTA, D.C. | ALBERTO RIANO ROJAS | OTR 00 00 | 227       | Seguro_de_Vida_Deudores_056772000293_00 |                 |

| numcertweb     | codpl | Cartera | Compañía                          | numpolweb   | asegurado           | docaseg  |
|----------------|-------|---------|-----------------------------------|-------------|---------------------|----------|
| 13056772193258 | 677   | CONSUMO | BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | 56772000293 | ALBERTO RIANO ROJAS | 80189557 |

| desc1   | idcliente    | ciudad              | nombre    | direccion | id     | archivo |
|---|--------------|---------------------|-----------|-----------|--------|---------|
| 677 - SEGURO DE VIDA CONSUMO DIGITAL 0013056772193258 | BOGOTA, D.C. | ALBERTO RIANO ROJAS | OTR 00 00 | 227       | Seguro |         |

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Cordialmente.



**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá**

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

----- Forwarded message -----

De: **Informes GHA** <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

Date: mar, 12 nov 2024 a las 11:55

Subject: RE: [External] RV: INFORME AUDIENCIA 373 CGP || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

To: MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

Cc: [juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com) <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>, [danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com) <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>, Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

Apreciada Doctora Maribel buenas tardes

Comendidamente informo que el día 6 de noviembre se llevó a cabo la continuación de la audiencia de que trata el artículo 373 del CGP, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

1. Interrogatorios de los representantes legales del Banco y de la Aseguradora.

- DRA. ALBA GARCÍA- RL BBVA SEGUROS

Indicó que el amparo de desempleo hace muchos años que no se otorga con el seguro de vida deudor.

Para el caso del señor Alberto Riaño solamente una obligación tenía el seguro de cuota segura y fue del que se pagó las 6 cuotas. Se indicó que si alguna de ellas se pagó extemporánea los días de intereses se pueden pagar al demandante, pero los supuestos perjuicios por la suspensión/cancelación de los demás productos financieros no pueden ser asumidos por la compañía.

Indicó que el mensaje de la captura de pantalla sobre las supuestas condiciones del seguro no fue enviado por la aseguradora.

Ante la pregunta del delegado frente a quien maneja la app móvil de BBVA Banco, indicó que la aseguradora no tiene injerencia en ese manejo o administración de la app.

Dijo que el seguro de cuota segura se vende por aparte, es decir no viene incluido en el seguro vida grupo deudor, indicó que por esa razón al señor Riaño lo llamaron en enero 2023 a ofrecerle esa cobertura y la asesora de manera clara le dijo que solo aplicaba para una obligación (9777).

El delegado preguntó cómo se contrató el seguro deudor para la obligación\*\*\*5706, como le explicaron al consumidor qué coberturas tenía, es decir vida e ITP, respondió que usualmente se diligencia la solicitud de asegurabilidad que se hace a través del banco y que ellos reportan a la aseguradora quienes ingresan al grupo asegurado.

- RONALD RUEDARL BANCO BBA

Indicó que no tiene conocimiento que el mensaje sobre las condiciones del seguro que se evidencia en la captura de pantalla se haya generado en la App del Banco.

Indicó que la solicitud del crédito se hace desde la App e incluye el seguro, todo el trámite es digital no hay contacto con ningún asesor de manera física.

Como era un crédito de libranza el banco solo comercializa el seguro deudor y no de otro tipo. Por la App solo se vende ese seguro, otros productos de seguros se venden por otros canales de acuerdo con el contrato de uso de red o la licitación.

¿Cómo se le informa a la persona que toma el seguro sobre las condiciones de aquel, la caratula y las condiciones de lo que está adquiriendo? dijo que Banco envía la información a la aseguradora y es esta quien remite esa información al cliente.

## 2. FIJACIÓN DEL LITIGIO

Se deberá establecer si le asiste responsabilidad civil contractual al Banco y aseguradora que implique cumplir con la prestación de cuota segura para el crédito \*\*\*5706 que supuestamente se le ofreció al demandante.

## 3. DECRETO DE PRUEBAS

Las documentales aportadas por el demandante y el Banco:

DE OFICIO

Se ordena a BBVA Seguros que dentro de los 15 días siguientes a la audiencia allegue

- Declaración de asegurabilidad del seguro que tiene los amparos vida e ITP que ampara la obligación 0013-01-80-28-9600245706
- Allegar el vínculo contractual que estaba vigente para el 13 de mayo de 2023 entre aseguradora y el banco para comercializar la póliza denominada cuota segura.

Al banco

- Que certifique 5706 el estado del crédito, monto adeudado.
- Allegar las ofertas comerciales que el banco le haya puesto de presente a Alberto Riaño Rojas en los meses de abril mayo y junio de 2023- ofertas comerciales y cómo se le pusieron de presente.

Oficiar a la Agencia nacional de inteligencia o entidad que corresponda para que certifique respecto al teléfono móvil del señor Riaño cuál es el origen o de donde proviene la captura de pantalla relativa a las condiciones del seguro que ahí reposa (que obra en el expediente), que indique de dónde fue generada, y cuándo se capturó.

Que nos diga que costo tiene elaborar esa experticia y con ello se pondrá en conocimiento de las partes para definir si se practica la prueba o no, los costos deben ser asumidos en partes iguales por el demandante, el Banco y la aseguradora- se le otorga a la entidad un término de 15 días hábiles para informar el costo de esa experticia

## 4. FECHA DE LA PROXIMA AUDIENCIA: 7 de febrero de 2025 a las 9:00 am

De acuerdo con lo anterior amablemente solicitamos aportar la documentación solicitada de oficio:

- Declaración de asegurabilidad del seguro que tiene los amparos vida e ITP que ampara la obligación 0013-01-80-28-9600245706
- Allegar el vínculo contractual que estaba vigente para el 13 de mayo de 2023 entre aseguradora y el banco para comercializar la póliza denominada cuota segura.

En caso de no contar con la declaración de asegurabilidad porque el trámite se realizó de manera virtual, favor informar en qué momento se indicó que se incluyeran al señor Riaño al grupo asegurado y si le enviaron al correo un mensaje de bienvenida como asegurado. El término para aportar esta documentación vence el 28 de noviembre 2024

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordial saludo.



---

**De:** JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>

**Enviado:** martes, 5 de noviembre de 2024 16:18

**Para:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Monica Liceth Torres Escobar <[mtorres@gha.com.co](mailto:mtorres@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Cc:** Daisy Carolina López Romero <[dclopez@gha.com.co](mailto:dclopez@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>; alba garcia pinto <[garciapintoalba@gmail.com](mailto:garciapintoalba@gmail.com)>

**Asunto:** Re: [External] RV: SOLICITUD RL AUDIENCIA 372 Y 373 CGP || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Estimados doctores, cordial saludo.

De manera atenta nos permitimos informar que quien asistirá como representante legal de la compañía será la doctora Alba García a quien copio en el presente correo. Agradecemos compartir con la Doctora Alba la información y enlace de la diligencia. Muchas gracias,

Cordialmente,

El mar, 5 nov 2024 a las 10:45, Informes GHA (<[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>) escribió:

Apreciado Doctor Sebastian buenos días

Conforme con su solicitud comedidamente confirmo que el día de mañana 6 de noviembre a las 2pm se llevara a cabo la continuación de la audiencia de que trata el artículo 373 del CGP. En el presente caso no se ha surtido el interrogatorio del representante legal de la compañía. Por lo que amablemente solicitamos confirmar la asistencia del mismo.

A la diligencia asistirá la Dra. Daisy Carolina López Romero (quien nos lee en copia) y con ella se puede coordinar lo correspondiente.

Por otro lado, revisado el caso se encuentra que la única contingencia probable es la relacionada con la obligación \*\*\*9774, en ese evento la aseguradora pagó las 6 cuotas del crédito ante el desempleo del asegurado, pero lo hizo extemporáneamente, por lo que lo único que puede reconocerse son los intereses moratorios de \$10.644. (pero llevar ese monto no haría que se cierre el proceso, debido a las pretensiones actuales)

Ahora bien, frente a la póliza vinculada a la obligación \*\*\*5706, de la cual se pretende que la aseguradora pague el valor de las 6 cuotas del crédito, en este momento no existen elementos para asegurar que en efecto el demandante había contratado el amparo de cuota segura, pues si bien adjunta una captura de pantalla de la app Móvil del Banco, en donde se relaciona tal cobertura, no hay certeza de que corresponda al seguro vinculado a esta obligación y no al seguro ya existente (obligación \*\*\*9774) por lo que de acuerdo con la certificación emitida por la compañía esa obligación solo contaba con el seguro de vida deudor con amparo de muerte e ITP, por ese motivo no se recomienda conciliar.

Frente a los Seguros de Vida Grupos Deudores que amparan las obligaciones financieras terminadas en 9979, 4670, 2641, 6754, 9774 y 2935, no se ha presentado el fallecimiento o incapacidad total y permanente por lo que no hay lugar a realizar ofrecimientos.

En conclusión, aunque se trata de un proceso verbal sumario que no tendrá segunda instancia, en el momento la falta de certeza sobre la contratación del amparo de cuota segura no permite que se realice ofrecimiento alguno en aras de cerrar el proceso por conciliación.

De acuerdo con lo anterior, se recomienda amablemente asistir a la diligencia sin ánimo conciliatorio.

Remito informe actualizado.

Cordial saludo.



---

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 26 de agosto de 2024 8:55

**Para:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>; JUAN SEBASTIAN SASTRE QUIÑONEZ <[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)>

**Asunto:** RV: ACTUALIZACIÓN CONTINGENCIA Y LIQUIDACIÓN OBJETIVA || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Apreciada Dra Maribel, reciba un cordial saludo,

De conformidad con la totalidad de las pruebas remitidas y aportadas de oficio ante la Delegatura, amablemente nos permitimos remitir la actualización de la argumentación de la calificación de la contingencia y la actualización de la liquidación objetiva:

#### **CALIFICACIÓN DE LA CONTINGENCIA**

- La contingencia se califica EVENTUAL frente al Seguro que amparó la obligación financiera número 9600245706, por las siguientes razones: frente a la cobertura material, debe señalarse que la parte actora solicita la aplicación de la cobertura de desempleo involuntario que conforme al certificado de vigencia no se cuenta con la extensión de cuota Segura para Trabajadores Independientes. Respecto a la cobertura temporal, se advierte que tampoco prestaría cobertura, en tanto que, sin la existencia del amparo de desempleo involuntario no podría verificarse la ocurrencia del siniestro dentro de la vigencia de la póliza, la cual está comprendida entre el día 03 de mayo de 2023 y que actualmente se encuentra vigente conforme al certificado emitido por la Compañía el día 01 de abril de 2024.

Sin embargo, en relación a la obligación indemnizatoria a cargo de BBVA Seguros de Vida Colombia SA debe señalarse que, el señor Alberto Riaño solicitó el crédito de consumo número 0013-0180-28-9600245706 el día 1 de mayo del 2023 y el demandante afirma que de forma inmediata le llegó a la App Móvil la oferta del Seguro Cuota Segura para Trabajadores Independientes y para tales efectos adjuntó la captura de pantalla con fecha de recibido del 1 de mayo de 2023. Por otra parte debe indicarse que conforme a la Norma de Suscripción del Seguro Cuota Segura para Trabajadores Independientes únicamente se puede comercializar el seguro en mención a través de la red de oficinas y por el call center, por lo que no es posible comercializar el producto por la App Móvil. Sin embargo, deberá indicarse que en virtud de la captura de pantalla, la red comercial, la cual debe ser capacitada por la Compañía Aseguradora, vulneró el derecho a recibir información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de los productos que se ofrezcan o se pongan en circulación, pues debido a las conversaciones que se sostuvieron con el delegado, es contundente que por medio de la App Móvil se le allegó la oferta del Seguro, por lo que dependerá del arbitrio de la Delegatura definir si BBVA Seguros de Vida Colombia SA debe realizar algún pago.

- La contingencia se califica como PROBABLE frente al Seguro Cuota Segura para Trabajadores Independientes que amparó la obligación financiera número 9600239774, pues el seguro presta cobertura temporal y material de conformidad con los hechos y pretensiones expuestas en el líbello de la demanda. Frente a la cobertura temporal, debe señalarse que el desempleo acaeció el día 6 de junio de 2023, es decir dentro de la vigencia de la póliza, la cual se encuentra comprendida entre el día 18 de enero de 2023 y el día 22 de septiembre de 2023. Frente a la cobertura material debe indicarse que el seguro comprende el amparo de desempleo involuntario, el cual se pretende afectar.

Ahora bien, en relación a la obligación indemnizatoria a cargo de BBVA Seguros de Vida Colombia SA debe señalarse que conforme a las órdenes de pago, se evidencia que la Compañía de Seguros realizó el pago de 6 cuotas que cubre el seguro. Sin embargo, los mismos debieron efectuarse dentro de los

primeros 5 días del mes, lo cual no se evidencia para los realizados en los meses de julio, agosto y septiembre, por lo que deberán estimarse los intereses moratorios.

- La contingencia se califica como REMOTA frente a los Seguros de Vida Grupos Deudores que amparan las obligaciones financieras terminadas en 9979, 4670, 2641, 6754, 9774, 2935 y 5706. Debe indicarse que si bien no se encuentra dentro de las pretensiones afectar dichas pólizas, lo cierto es que fueron mencionadas en el texto de la demanda y en atención a que la Superintendencia Financiera de Colombia tiene facultades extra y ultra petita deberá estudiarse la afectación de las mismas. Máxime cuando de oficio ya requirió que se aportara el expediente de suscripción y de siniestro de estas.

Ahora bien, es importante confirmar que las pólizas anteriormente mencionadas no prestan cobertura temporal ni material de conformidad con los hechos y pretensiones expuestas en el líbello de la demanda. Frente a la cobertura material, debe señalarse que la parte actora no ha acreditado ni el fallecimiento o la incapacidad total y permanente del asegurado, únicas coberturas contempladas en los seguros y en ese sentido tampoco presta cobertura temporal, en tanto que no se ha verificado la ocurrencia del siniestro dentro de la vigencia de las referidas pólizas.

### LIQUIDACIÓN OBJETIVA DE LAS PRETENSIONES

Para el presente caso se estima la liquidación objetiva de las pretensiones en la suma de **\$12.165.964** bajo las siguientes consideraciones:

Frente al Seguro Cuota Segura para Trabajadores Independientes que amparó la obligación financiera número 9600239774, se tuvo en cuenta la cuota fijada por la Compañía de Seguros estimada en \$1.203.789, que serían canceladas dentro de los primeros 5 días del mes hasta alcanzar el monto de 6 cuotas:

- Intereses de la cuota del mes de julio

Valor asegurado: \$1.203.789

Fecha inicial: 6 de julio de 2023

Fecha final: 10 de julio de 2023

Intereses: \$4.820

Total: \$4.820

En virtud de que la Compañía realizó el pago de la cuota de julio hasta el día 10 de julio de 2023, se realizó la liquidación teniendo como fecha inicial, el día sexto del mes, por cuanto en la comunicación fechada el 4 de julio de 2023 se indicó que se pagaría cada cuota dentro de los primeros 5 días, y, como fecha final, el día que en efecto se materializó el pago, es decir 10 de julio de 2023.

- Intereses de la cuota del mes de agosto

Valor asegurado: \$1.203.789

Fecha inicial: 6 de agosto de 2023

Fecha final: 9 de agosto de 2023

Intereses: \$3.614

Total: \$3.614

En virtud de que la Compañía realizó el pago de la cuota de agosto hasta el día 09 de agosto de 2023, se realizó la liquidación teniendo como fecha inicial, el día sexto del mes, por cuanto en la comunicación fechada el 4 de julio de 2023 se indicó que se pagaría cada cuota dentro de los primeros 5 días, y, como fecha final, el día que en efecto se materializó el pago, es decir 09 de agosto de 2023.

- Intereses de la cuota del mes de septiembre

Valor asegurado: \$1.203.789

Fecha inicial: 6 de septiembre de 2023

Fecha final: 08 de septiembre de 2023

Intereses: \$2.210

Total: \$2.210

En virtud de que la Compañía realizó el pago de la cuota de septiembre hasta el día 08 de septiembre de 2023, se realizó la liquidación teniendo como fecha inicial, el día sexto del mes, por cuanto en la comunicación fechada el 4 de julio de 2023 se indicó que se pagaría cada cuota dentro de los primeros 5 días, y, como fecha final, el día que en efecto se materializó el pago, es decir 08 de septiembre de 2023.

Frente Seguro Cuota Segura para Trabajadores Independientes que amparó la obligación financiera número 9600245706 se tuvo en cuenta las cuotas pagadas por el demandante desde julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre, junto con sus intereses moratorios:

- Cuota del mes de julio de 2023

Valor asegurado: \$1.682.376

Fecha inicial: 6 de julio de 2023

Fecha final: 22 de agosto de 2024

Intereses: \$590.865

Total: 2.273.241

- Cuota del mes de agosto de 2023

Valor asegurado: \$1.681.367

Fecha inicial: 6 de agosto de 2023

Fecha final: 22 de agosto de 2024

Intereses: \$537.806

Total: \$2.219.173

- Cuota del mes de septiembre de 2023

Valor asegurado: \$1.410.000

Fecha inicial: 6 de septiembre de 2023

Fecha final: 22 de agosto de 2024

Intereses: \$408.021

Total: \$1.818.021

- Cuota del mes de octubre de 2023

Valor asegurado: \$1.579.765

Fecha inicial: 6 de octubre de 2023

Fecha final: 22 de agosto de 2024

Intereses: \$413.066

Total: \$1.992.831

- Cuota del mes de noviembre de 2023

Valor asegurado: \$1.579.765

Fecha inicial: 6 de noviembre de 2023

Fecha final: 22 de agosto de 2024

Intereses: \$367.809

Total: \$1.947.574

- Cuota del mes de diciembre de 2023

Valor asegurado: \$1.579.765

Fecha inicial: 6 de diciembre de 2023

Fecha final: 22 de agosto de 2024

Intereses: \$324.715

Total: \$1.904.480

La anterior liquidación se realizó teniendo en cuenta únicamente los valores asegurados, el cual corresponde a las cuotas pagadas por el demandante desde julio a diciembre de 2023, monto que asciende a \$12.155.320 y (ii) los intereses moratorios tomando como fecha inicial, el día sexto de cada mes y como fecha final, el día 22 de agosto de 2024

Frente a los Seguros de Vida Grupos Deudores que amparan las obligaciones financieras terminadas en 9979, 4670, 2641, 6754, 9774 y 2935, no se presentará liquidación por cuanto no ha ocurrido un evento que dé lugar a la afectación de las pólizas (fallecimiento o incapacidad total y permanente), por lo que las mismas no van a resultar afectadas.

Quedamos atentos ante cualquier duda sobre el particular.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 5 de agosto de 2024 15:57

**Para:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

**Asunto:** RV: INFORME AUDIENCIA INICIAL || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Estimada Dr Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente adjuntamos el acta de la audiencia inicial para su conocimiento y registro.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 5 de agosto de 2024 8:20

**Para:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

**Asunto:** RV: INFORME AUDIENCIA INICIAL || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Prezada Dra Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos confirmar nuestra asistencia a la audiencia programada para el día 31 de julio de 2024, en donde se surtieron las siguientes etapas:

- Verificación de asistencia:
  1. Demandante
  2. RL de Banco BBVA
  3. RL de BBVA Seguros
  4. Apoderada de BBVA Seguros
- Conciliación: Se declara fracasada.
- Interrogatorio de parte:
  5. Alberto Riaño
- Fecha de continuación de audiencia: **6 de noviembre a las 2pm**
- Se otorga un término adicional de 10 días hábiles para allegar las demás pruebas de oficio.

Así pues, una vez el Despacho nos remita el acta lo estaremos informando.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana@bbva.com)>

**Enviado:** martes, 30 de julio de 2024 18:24

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>;

Brenda Patricia Diaz Vidal <[bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co)>

**Asunto:** Re: [External] RV: INFORME AUDIENCIA - NUEVA FECHA - PRUEBAS PTES || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Cordial saludo,

De manera atenta informo que para las pólizas de vida grupo deudores, no se cuenta con manual de colocación, se cuenta con licitaciones las cuales adjunto al presente correo, para el seguro cuota segura dependientes si se cuenta con manual el mismo se adjunta al presente correo.

Muchas gracias

El lun, 22 jul 2024 a las 11:24, Mayerly Ayala Rivera (<[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>) escribió:

Estimada Daniela, recibe un cordial saludo,

Conforme a la revisión de lo que ya hemos aportado, amablemente informamos que nos hacen falta los manuales, políticas y/o procedimientos establecidos para el ofrecimiento y colocación de los seguros objeto de litigio que relaciono a continuación:

- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 9979 adquirida en septiembre de 2022 (tarjeta de crédito)
- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 4670 adquirida en febrero de 2022 (tarjeta de crédito)
- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 2641 adquirida en marzo de 2022
- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 6754 adquirida en septiembre de 2022
- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 9774 adquirida en noviembre de 2022
- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 2935 adquirida en febrero de 2023

- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 5706 adquirida en mayo de 2023
- Seguro de vida grupo deudores que amparó la obligación financiera terminada en 6010 adquirida en noviembre de 2021
- Seguro Cuota Segura Dependientes Crédito Consumo que amparó las cuotas de la obligación financiera terminada en 9774 adquirida en enero de 2023

**DATOS DEL ASEGURADO:****ASEGURADO: ALBERTO RIAÑO ROJA****CC: 80.189.557**

Por favor remitir las mismas antes de la diligencia que se llevará a cabo el próximo 31 de julio del 2024 a las 10am.

Muchas gracias y quedamos atentos a tus valiosos comentarios.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera***Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** ANA LUCILA MORENO GARCIA <[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)>

**Enviado:** viernes, 26 de abril de 2024 11:36

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Brenda Patricia Díaz Vidal <[bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co)>  
**Cc:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>  
**Asunto:** Fwd: [External] RV: INFORME AUDIENCIA - NUEVA FECHA - PRUEBAS PTES || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Doctoras,

Damos traslado el audio caso Señor Alberto Riaño



**Ana Lucila Moreno García**  
**Secretaría General Asistente**  
**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.**  
**BBVA Seguros Colombia S.A.**  
[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)  
Tel. +57 1 2191100  
Cra 9 #72-35 - Piso 8 - Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <[sopORTEoperativo@bbva.com](mailto:sopORTEoperativo@bbva.com)>  
Date: vie, 26 abr 2024 a las 11:29  
Subject: Re: [External] RV: INFORME AUDIENCIA - NUEVA FECHA - PRUEBAS PTES || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A  
To: ANA LUCILA MORENO GARCIA <[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)>  
Cc: MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>, DIANA MARCELA ZAMORA ALVAREZ <[dianamarcela.zamora@bbva.com](mailto:dianamarcela.zamora@bbva.com)>, CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <[chdiaz@bbva.com](mailto:chdiaz@bbva.com)>, Dayana Caterine Chaparro Sanchez <[dacchapparro@grupokonecta.co](mailto:dacchapparro@grupokonecta.co)>

Buen día, Ana Lucila.

En atención a la solicitud realizada en el correo que antecede, me permito adjuntar soporte de venta del seguro.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

Cordialmente.



**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá**

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El mar, 16 abr 2024 a las 14:45, ANA LUCILA MORENO GARCIA (<[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)>) escribió:

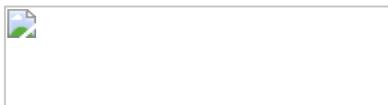
Señores,

Agradecemos complemento de la siguiente información requerida para fines de soportar demanda

Demandante: ALBERTO RIAÑO ROA

□ Cédula Asegurado: 80.189.557

1. Movimiento de primas de la obligación terminada en 2936
2. Soporte de venta (Llamada telefónica) del Seguro Cuota Segura vinculado a la obligación terminada en 9774
3. Órdenes de pago de julio, agosto, octubre, noviembre y diciembre del Seguro Cuota Segura vinculado a la obligación terminada en 9774
4. Políticas y manuales de colocación de las pólizas 641 / 6754 / 9774 / 2935 / 5706 y las tarjetas de crédito visa finalizadas en 9979 y 4670



**Ana Lucila Moreno García**

**Secretaría General**

**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.**

**BBVA Seguros Colombia S.A.**

[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)

Tel. +57 1 2191100

Cra 9 #72-35 - Piso 8 - Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **Mayerly Ayala Rivera** <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

Date: lun, 15 abr 2024 a las 16:32

Subject: [External] RV: INFORME AUDIENCIA - NUEVA FECHA - PRUEBAS PTES || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

To: MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

Cc: Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>, ANA LUCILA MORENO GARCIA <[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)>, Brenda Patricia Diaz Vidal <[bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co)>

Apreciada doctora Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, el 12 de abril de 2024 se llevó a cabo la audiencia de que trata la regla sexta del artículo 372, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

- Instalación de la audiencia
- **Fase de conciliación:** El señor manifiesta que tiene dos propósitos frente a su acción de protección: El primero, que se le reconozca la existencia de la póliza de seguro desempleo de la obligación 5706, dado que esa póliza si tenía un amparo de desempleo y ahora le manifiestan que no lo tiene. Menciona que se trata de una "publicidad engañosa" y que nunca le mencionaron que esa póliza no se iba a activar con el amparo de desempleo.

El segundo, que se le reconozca dinero por el perjuicio causado. Manifiesta que la compañía dejó de pagar oportunamente una de las cuotas de la póliza de desempleo 9774 y que eso implicó que el banco debitara la cuota directamente de la cuenta débito del señor, lo que a su vez conllevó a que ese dinero debitado que iba a utilizar en otro producto, no pudiera ser usado en ese pago, por lo cual le bloquearon sus productos financieros. Dice que, aunque la compañía le devolvió esa plata, ya se había generado el perjuicio y que por eso estaba demandando.

- Prórroga: Frente a la solicitud de prórroga para el aporte de las pruebas decretadas de oficio, la Delegatura accede a la prórroga por el término de 10 días hábiles siguientes a la decisión. Término para el aporte de las demás pruebas, **26 de abril de 2024**, pruebas pendientes:

1. Movimiento de primas de la obligación terminada en 2936
  2. Soporte de venta (Llamada telefónica) del Seguro Cuota Segura vinculado a la obligación terminada en 9774
  3. Órdenes de pago de julio, agosto, octubre, noviembre y diciembre del Seguro Cuota Segura vinculado a la obligación terminada en 9774
  4. Políticas y manuales de colocación de las pólizas 641 / 6754 / 9774 / 2935 / 5706 y las tarjetas de crédito visa finalizadas en 9979 y 4670
- **Próxima audiencia:** 31 de julio de 2024 a las 10:00am para la realización de la audiencia del 372 y de ser posible, la del 373.

Así pues, amablemente solicitamos la remisión de las pruebas de oficio pendientes, así como la confirmación de la asistencia del representante legal de la compañía para la próxima diligencia.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Enviado:** jueves, 11 de abril de 2024 19:24

**Para:** Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

**Cc:** [elias.alexandra@me.com](mailto:elias.alexandra@me.com) <[elias.alexandra@me.com](mailto:elias.alexandra@me.com)>; CARLOS MARIO GARAVITO COLMENARES <[carlos.garavito@bbva.com](mailto:carlos.garavito@bbva.com)>; ANA LUCILA MORENO GARCIA <[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)>

**Asunto:** Re: [External] RV: INFORME CONCILIACIÓN - AUDIENCIA || 2023138871-018-000, ALBERTO RIAÑO ROA vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

Apreciados doctores,

Conforme a lo conversado con el Doctor Rojas hace un momento, no se requiere la comparecencia de representante legal a esta audiencia a la cual se asistirá sin ánimo conciliatorio pues no se tiene

claridad de todos los antecedentes de suscripción, los cuales continuaremos revisando para informarles a la brevedad posible.

Cordial saludo,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**  
**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**  
Tel 601-3471600  
[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)  
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El mié, 10 abr 2024 a las 21:02, MARIBEL SANDOVAL VARON  
([<maribel.sandoval.varon@bbva.com>](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)) escribió:

Mayerly buenas tardes,

Te confirmamos que a la audiencia del próximo 12 de abril 8:30 AM asistirá la doctora Alexandra Elías en calidad de representante legal.

En cuanto a las instrucciones para la audiencia, les estaremos informando si existe ánimo conciliatorio de acuerdo con su concepto remitido en correo precedente.

Cordial saludo,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**  
**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**  
Tel 601-3471600  
[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)  
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El mar, 9 abr 2024 a las 10:52, Mayerly Ayala Rivera ([<mayala@gha.com.co>](mailto:mayala@gha.com.co)) escribió:

Estimada doctora Alexandra buenos días,

De conformidad con su solicitud, amablemente nos permitimos remitir informe de conciliación para la etapa de conciliación prevista la regla sexta del artículo 372 del Código General del Proceso para el 12 de abril del año 2024, a las 8:30 a.m. Por tanto, solicitamos agendar la fecha en su calendario y garantizar la comparecencia del representante legal de la compañía, así como las instrucciones para la misma.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,

**MAYERLY AYALA RIVERA**

ABOGADA JUNIOR

ÁREA INFORMES

+57 301 394 2039

[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** ALEXANDRA ELIAS SALAZAR <[alexandra.elias@bbva.com](mailto:alexandra.elias@bbva.com)>

**Enviado:** Sunday, April 7, 2024 5:56:40 PM

**Para:** Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>

**Cc:** MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>; CARLOS MARIO GARAVITO COLMENARES <[carlos.garavito@bbva.com](mailto:carlos.garavito@bbva.com)>

**Asunto:** Solicitud Informe para la Audiencia de Alberto Riaño

Buenas Tardes Estimado Dr. Rojas,

Nos permitimos acudir a su valiosa colaboración para que por favor nos sea remitido el día de mañana el informe para la audiencia de conciliación programada para el día viernes 8:30 a.m. de la acción de protección al consumidor financiero promovido por parte del señor Alberto Riaño.

Lo anterior, con el ánimo de fijar postura para dicha audiencia.

Cordialmente,

**BBVA Seguros**

**Alexandra Elías Salazar**

**SEGUROS COL - LEGAL DISCIPLINE ASSOCIATE I**

[alexandra.elias@bbva.com](mailto:alexandra.elias@bbva.com)

Carrera 9 N° 72-21, Piso 8, Bogotá D.C.

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**  
**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**  
[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**  
**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**  
[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**  
**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**  
[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**

**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**

[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**

**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**

[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.

--



**JUAN SEBASTIÁN SASTRE QUIÑONEZ**

**BBVA Seguros - Legal Discipline Associate II**

[juansebastian.sastre@bbva.com](mailto:juansebastian.sastre@bbva.com)

**En BBVA respetamos la desconexión digital.**

Si has recibido este correo electrónico fuera de tu horario laboral, no sientas la obligación de contestar ahora.