

BOGOTÁ, 20 de junio de 2018

BZ2018_5789127-1813003

Señor (a)
JULIO CESAR PATINO CASTANO
DG 182 20 17 BR SAN ANTONIO
BOGOTÁ, D.C. - BOGOTA D.C

Referencia: Radicado No 2018_5789127 del 21 de mayo de 2018
Ciudadano: JULIO CESAR PATINO CASTANO
Identificación: Cédula de ciudadanía- 7550990
Tipo de Trámite: DOBLE ASESORÍA ENTRE REGÍMENES

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

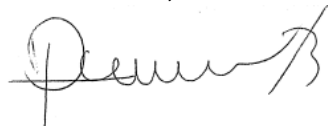
Nuestro Contact Center ha tratado de ubicarlo telefónicamente para brindarle la asesoría de los regímenes pensionales, pero no ha sido posible.

Agradecemos dirigirse a un Punto de Atención Colpensiones – PAC con su documento de identidad original para asesorarlo en la toma la decisión según su conveniencia.

(Cumplimiento del parágrafo 1º del artículo 2º de la Ley 1748 de 2014, y la Circular 016 de 2016 de la Superintendencia Financiera de Colombia, que establece que las administradoras del Sistema General de pensiones deberán garantizar que los afiliados que quieran trasladarse entre regímenes pensionales, reciban asesoría de representantes de ambos regímenes, como condición previa para que proceda el traslado entre regímenes).

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones - PAC; comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090 o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Cordialmente,



MARIA DEL PILAR HERNANDEZ BARCENAS
Directora de Atención y Servicio