

Bogotá D.C. 20 de agosto de 2025.

DESPACHO: JUZGADO TREINTA Y DOS (32°) CIVIL DEL CIRCUITO
DE BOGOTÁ D.C

REFERENCIA: VERBAL

RADICADO: 110013103-032-2024-00062-00

DEMANDANTE: YANED GÓMEZ BERNAL Y OTROS

DEMANDADO: ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S. Y
OTROS

LLAMADA EN GTIA: LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.

AUD ART 372 CGP – 20/08/2025 9 AM

PRESENTACION DE LAS PARTES

Se reconoce personería para actuar en calidad de apoderado sustituto de la equidad

Acude en calidad de R.L. el Dr. Carlos Arturo Prieto

CONCILIACIÓN

Parte demandante propone como fórmula de arreglo 400 SMMLV.

Clínica HOMI manifiesta no tener ánimo conciliatorio.

Sanitas EPS sin ánimo conciliatorio.

Equidad Seguros sin ánimo conciliatorio.

Seguros del Estado sin ánimo conciliatorio.

Se declara fallida.

INTERROGATORIOS DE PARTE

- INTERROGATORIO R.L. LA EQUIDAD SEGUROS

Despacho indaga sobre amparos, vigencia, asegurado. El Dr. Prieto hace exposición de condiciones de la póliza, vigencia, valor asegurado, deducible.

Queda claro que la póliza ofrece cobertura para el evento.

PREGUNTA APODERADA PARTE DEMANDANTE

- Respecto a póliza puede mencionar que tipo de perjuicios cubre

Tiene varios amparos, responsabilidad civil clínicas y hospitales, predios labores y operaciones, RC profesional médica, RC estudiantes en práctica y especialización, RC personal paramédico, uso de equipos y tratamientos médicos y materiales médicos, quirúrgicos, dentales, drogas o medicamentos

- La póliza contempla algún tipo de exclusión en cuanto a actos médicos cirugías, manejo en uci

La póliza tiene en clausulado exclusiones, me atengo al contenido de la póliza.

- INTERROGATORIO YANED GOMEZ BERNAL (DEMANDANTE)

técnico en admin contable

Desempleada

PREGUNTA DESPACHO

- A la menor se le realizo cirugía en año 2019 usted recuerda la fecha

15 de octubre

- Que información se les dio de cirugía que se realizaría a Brillyd

Fue cirugía para mejorar su calidad de vida, fue programada con menos tiempo y el neurocirujano pidió reprogramar porque era más compleja de lo que el hospital creyó, a ella la venían tratando desde muy bebe en ese hospital, se hizo junta médica, exámenes y se llegó a acuerdo que se necesita cirugía por su calidad de vida, se la habían programado 8 días antes, el dr nos devolvió, porque asistimos a cirugía y al estar allá el dr nos explicó por qué no podía hacerla porque requería de más especialistas y se programó para el día 15 desde las 7 am, ella entro normal, era muy activa, sana, buena estudiante, ella tenía varias actividades y respondía como una niña normal. El dr entrega satisfactoriamente su cirugía siendo las 7 pm, ella ingresa a uci por condición con anclajes en boca, le hicieron reconstrucción mandibular y ampliación de paladar ellos piden uci para dejarla en el cuidado que necesitaba. En ningún momento paso a uci porque salió mal de cirugía, nos conoció nos saludó con sus manitas. Esa noche le hicieron terapia, en el momento cuando entro a cirugía salió anestesiólogo y nos explica sobre consentimiento para colocar traqueostomía eso no nos lo habían dicho antes de cirugía, ella sale con traqueostomía, esa noche estuvo bien y el 16 en horas de la tarde fue que se presentó emergencia, yo estuve toda la noche todo el día en sala y en la noche si le hicieron terapia para extraer líquidos, ella se llenaba porque no podía tragar ni respirar

bien y en horas de la tarde cuando entra mi esposo a la unidad fue cuando Sali, el quedo y el nota que comienzan a sonar todas las maquinas que tiene conectada el va a enfermería e informa que eso no era normal y no le prestan atención, le toco en varias ocasiones para que le prestaran atención, luego entraron y revisaron dijeron que había falla en la cánula que tenía escape de aire ahí decidieron que tenían que cambiarla. Yo baje a la unidad a donde la dra de turno y ella me hace firmar consentimiento de cambio por escape de aire, firmo el consentimiento pero no nos permiten estar en unidad por cambio de cánula, en ningún momento no nos informaron que no había cánula, fue demasiado tiempo que tuvieron y no hicieron nada, ninguno de los médicos se enteró de lo que le paso a la niña, nos cana por 20 minutos para hacer el proceso, la niña bronco aspiró, estando ahí ya nos buscan para contarnos que había pasado, le hicieron dos reanimaciones y ya necesitaban que estuviéramos presentes para ver que hacían por ella. No nos permitieron estar ahí dejaron que la niña estuviera en paro, le hicieron 30 min de reanimación le estallaron los pulmones, nos hicieron creer que reacciono a la tercera, pero lo que hicieron fue colocarle medicamentos para hacernos creer que la niña estaba ahí con nosotros pero ella ya se había ido. Jugaron con nosotros

- Como se llama el especialista

No me acuerdo el nombre de los dos dres, ya llevo mucho tiempo que no toco tema con los dres

- Cuando niña sale de cirugía le dijeron que médicos estuvieron en cirugía

Él le y explica y nos dice que cirugía fue exitosa, el maxilofacial que la veía desde pequeña, estuvo otro cirujano plástico sé que el apellido el Gómez, estuvo el dr que la opero y el anesthesiólogo tampoco me acuerdo el nombre pero si hubo varias, por eso el requirió que fueran varios porque era cirugía compleja

- Ella entro por dos procedimientos que tenía ella en su carita

No era claro el diagnóstico cuando nació, nos dimos cuenta porque en ecos nunca se mencionó

problema, tenía media carita afectada, el ultimo diagnóstico dijeron que era hipertrofia miofascial de la parte izquierda, el procedimiento lo hicieron por calidad de vida, el tejido era demasiado grueso y le desviaba la mandíbula

- En cuanto a condición de salud tenía algún otro problema o estaba sana

Era niña sana, activa, queda el dolor porque la llevamos por cirugía programada, nunca nos dijeron que la niña se había ido, la tuvieron conectada haciéndonos creer que estaba ahí, el hospital, ellos sabían que ya se nos había ido.

- Dice que firmo consentimiento inicial para cirugía

Si, en el momento que entramos dijeron que había necesidad de proteger vía aérea porque ella quedaba con anclaje por la reconstrucción se iba a inflamar y no iba a poder respirar

- Por eso necesitaba traqueostomía

Si

- Era parte del procedimiento o fue posterior a que ella salió de cirugía

Fue en el procedimiento, dentro de cirugía, cuando ella entra y sale anestesiólogo sale y explica que debían hacer la traqueostomía por eso debíamos firmar, fue dentro de cirugía

El neurólogo que había en ese entonces me dice que los pacientes podían ir a morir, yo le decía que no es justo porque yo lleve la niña bien. Después de eso no nos brindaron apoyo psicológico, cuando arme el escándalo ahí si aparecieron, para ellos fue uno más y ya.

- Dice que lo que paso fue que broncoaspiro y que por eso sufrió el paro como se enteró de eso

El mismo 16 porque no le hicieron terapias que debían hacerle, esperaron a que niña colapsara para que aparecieran todos, aprecian chulos en esa unidad, la descuidaron, hubo negligencia porque no estuvieron pendientes

- Ella sale a las 7 pm del 15 de octubre de 2019, dice que la atención de la noche estuvo bien pero que en horas de la mañana no

Todo el día en la mañana no estuvo terapeuta

- Cuando le hicieron terapia

Cuando se bronco aspiro

- A qué hora se presento

Tipo 3 pm

- En toda la mañana no le habían hecho

En la noche le hicieron una terapia

- En la mañana hasta 3 pm no hubo terapia

No

- Que le dijeron cuando llegaron a atenderla

La solución era cambiarle la cánula, nunca la hubo en el hospital ese fue el reporte que dieron

- Como bronco aspiro ahí fue que la reanimaron o en qué momento

Si cuando ella empezó a presentar convulsiones ahí entraron a reanimarla

- Dice que a partir de ese momento la menor no se iba a mejorar

Ellos lo sabían, por eso me hacían preguntas de la niña, su desarrollo intelectual, su comportamiento en el colegio, trataron de suspender medicamentos para ver reacciones de órganos y nunca funcionaron

- Tiene otro hijo

Si, un hijo mayor con otra pareja tiene 30 años

- Quienes vivían en núcleo familiar

Papa y mama, mi hijo

- Rosa maría su mamá vivía con ustedes

No señora

PREGUNTA HOSPITAL HOMI

- Se dice en la demanda que su hija estaba siendo sometida a una sexta cirugía es cierto

No recuerdo si era la sexta, si era una cirugía más, era una de las más importantes por su calidad de vida, creo que era la última con cirugía plástica y venía la de otorrino

- Usted percibió la magnitud de complejidad a la cual se iba a someter a la niña

No, para eso se hizo junta médica, los doctores explicaron que no era cirugía de mucho riesgo entonces era de cuidado en la unidad por eso la remitieron a uci y por eso el dr. Se tomo la molestia

de sacar los exámenes, el pidió la junta médica y pidió al conjunto médico para realizarla

- Considero usted que era una cirugía sencilla

No era tan sencilla pero tampoco era para que llegáramos a estos términos

- Usted afirmo que había firmado consentimiento informado, sabia de los riesgos inherentes a esa cirugía

Firme el consentimiento porque nos explicaron que ella iba a inflamarse y que Debían protegerle vía aérea era procedimiento para protegerla, pero no era para que muriera por eso

- Dijo que la niña había ingresado a las 7 am del día 15 de octubre de 2015 y se había terminado a las 7 pm

La entregamos a las 7 am y la recibimos recuperada a las 7 pm

- Afirmo en respuestas anteriores que la niña había salido de cirugía en buenas condiciones y así estuvo varias horas

Si, salió consciente, nos conoció, nos saludó con sus manos, cuando paso a uci estaba consciente y hasta el otro día cuando estaba en unidad ella se hacía entender con sus movimientos

- PREGUNTA DESPACHO a qué hora salió usted de uci

Tipo 2:30 pm del 16 de octubre, Sali porque llego el papa a reemplazarme, cuando el llego de su turno ingreso el para relevarme un momento, yo dormía con ella

- CONTINUA APODERADO la historia clínica consigno que después de cirugía de 12 horas la niña fue a cuidados intensivos pediátricos

El dr explico que por la magnitud de cuidado de cirugía debía pasar a uci, por eso quedo internada, debían tenerle cuidado especial

- Usted o familiares con conocimientos médicos estuvieron presentes en uci después de cirugía

Estuvimos papa, hermano, mi mama y yo. En el momento nosotros 4 estuvimos ahí cuando lo permitieron las visitas, ya después cuando la iban a desconectar permitieron que nos despidiéramos de ella.

- Usted se asesoró de alguna persona con conocimientos en materia médica para aseverar lo que dice en esta audiencia

Yo en ese entonces trabajaba en la country le pregunte a varios dres y leyendo historia clínica entiendo que paso demasiado tiempo para ellos actuar, tuvieron más de 30 minutos para salvarle la vida y no lo hicieron, no tenían ni un cambio de cánula, no fueron preventivos

- Tiene capacidad médico-científica para interpretar historia clínica

He preguntado, la capacidad no la tengo y por eso busque apoyo

PREGUNTA SANITAS

- Indique al despacho si EPS sanitas negó alguna autorización para el tratamiento de su hija desde el 15 de octubre en adelante

Que yo sepa todo estaba listo y autorizado, el procedimiento, yo tuve tutela integral a la eps para el tratamiento de ella

- PREGUNTA DESPACHO cuando dice que tiene tutela integral para tratamiento de ella a que se refiere y desde cuando

Fue recién ella nació con su diagnóstico, porque negaron un tema acústico en ese entonces, cuando salimos del hospital era sorpresa para todos el diagnóstico que tenía, se solicitó emisiones auto acústica era no POS y se tramito la tutela y salió tutela integral desde muy bebé

- PREGUNTA DESPACHO con posterioridad a ese tropiezo tuvieron otros o como hacían

Si hubo varias falencias en ese proceso pero siempre recurrimos a solicitar como un derecho de petición a eps solicitando servicios, lo negaron y luego de tutela lo único que tuvimos que pagar fueron fotos para los avances de cirugía, pero pasábamos cuenta de cobro a eps para que nos hicieran reintegros y ellos reembolsaban

PREGUNTA APORTE DEMANDANTE

- Que siguió sabiendo que no había cánula para cambio y que le informaron

Nada, nunca nos informaron, no nos dijeron que niña quedo con muerte cerebral, si sabían porque hacían preguntas, no fueron claros con nosotros, por eso neurólogo me dice cuando forme escándalo, me dice entienda mamá que un paciente que pasa a uci viene es a morir y yo no le acepte eso. Neurológicamente la niña no tenía salvación

- En historia clínica hubo hecho posterior, no hubo insumos, pero si intubación, le informaron de eso

No

- Que paso con cirugía que inicialmente le habían hecho a la niña usted la vio después de dos reanimaciones

Cuando bajé a unidad estaban en la segunda y vi la tercera

- Dice que ella tenía anclajes, posterior al evento continuaba con anclajes

No recuerdo si siguió con anclajes o los rompieron, creerían que si rompieron los anclajes después de que la reanimaron porque ella estaba intubada, le pusieron dos tubos de tórax porque por lado y lado tenía drenaje

- Este evento se lo informaron

No, actuaron en el momento que la reanimaron yo solo firme cambio de cánula, lo demás ellos actuaron, pero fue tarde

- Dice que niña ya presentaba daños a nivel cerebral con base a que

Después de emergencia, no recuerdo el primero en qué momento lo hicieron, el ultimo que sé que hicieron el día 22 tipo 8 am la conectaron y la explicación que dieron era que ella tenía que reaccionar le sacaron ese tec cerebral y si no reaccionaba no había anda que hacer, lo que entendí fue que hacían examen y se tiene que desconectar para ver si reacciona, si no lo hace no hay nada que hacer, ella tiene que defenderse. Eso no paso, yo me di cuenta porque nunca fueron claros.

- Menciona que le bajaba el corazón el riñón a que se refiere con eso que estaba pasando con los órganos

No le estaban funcionando y los tenían con medicamentos

- Las razones del deceso cuales fueron

Que la niña tenía muerte cerebral y le hicieron ese último examen y que si no reaccionaba el protocolo en Colombia ese examen y que si el cuerpo no reaccionaba ya la desconectaban. De ahí nos tocaba llevarlo al cuarto donde los dejan, hasta como padres tener uno que llevarlo a ese cuarto.

- ROSA MARIA BERNAL VEGA (DEMANDANTE)

- Como se enteró de procedimiento

Por mi hija

- Como era relación con su nieta

En vacaciones todas las vacaciones ellos iban a la finca donde yo vivo y se estaban todas las vacaciones conmigo.

- Antes de cirugía la había visto hacia cuanto

No hacía mucho había venido a Bogotá, fue antes de cirugía la vi como 8 días que estuve

- Como estaba la niña de salud

La niña estaba bien, era muy alegre y activa, por eso me ha dado duro porque era la mano derecha, ella estaba conmigo me ayudaba mucho era muy activa, ella lo miraba a uno a hacer algo y ayudaba

PREGUNTA CLINICA HOMI

- Diga al despacho si estuvo entre 15 y 22 de octubre estuvo presente en hospital de la misericordia

No señor no estuve porque estaba en la finca en el meta, yo me enteré cuando la niña falleció

PREGUNTA APODERADA DEMANDANTE

- Manifiesta que Brillyt era su mano derecha

Si, cuando me acompañaba, me ayudaba, una vez fue a cita médica conmigo

- Como era esa relación

Era una relación muy buena

- 8 días antes había visto a Brillyd

Si

- Que expresaba Brillyd frente a cirugía

Decía que era lo mejor porque iba a estar mejor de su físico

- Cuando la llamaron para notificarle del hecho quien se comunicó y como le explicaron

Me dijeron que me alistara que tenía que viajar a Bogotá, que mandaban una buseta a recogerme, me dijeron que la niña había fallecido, nos avisaron y nos fuimos todos. Creo que me llamo mi nieto porque mi hija no me contestaba

- Que ha pasado con usted y su familia

La niña nos ha hecho mucha falta

- INTERROGATORIO VICTOR FABIAN ROJAS (DEMANDANTE)

Indica que se lleva 10 años con su hermana

Manifiesta que en el 2023 o 2024 salió de su hogar

Para el momento del fallecimiento de su hermana aun residía en la misma casa

PREGUNTA DESPACHO

- Donde pasaban vacaciones familiares

Las ultimas fueron en santa marta pero antes de eso siempre se pasaban en la finca en la casa de mi abuela en el llano

PREGUNTA APOD HOMI

- Estuvo presente en días de atención

Si

- Ingreso a UCI en esos días

Si señor, el día siguiente

- Sabía que es política de la institución el ingreso solo está autorizado para padres

No sabia

PREGUNTA APOD PARTE DEMANDANTE

- Como fue el tema de la cirugía

8 días antes el médico pospuso, ella me comunicaba y me decía que sentía miedo, procedimientos anteriores hacían que estuviera acostumbrada, pero me acuerdo que en este caso tenía miedo, le dijimos que estuviera tranquila. La relación era unida, no tengo más hermanos

- Ella manifestó en razón a que tenía miedo

Creo que era por complejidad, como ella ya tenía 14 años se hicieron las cosas como eran, era una cirugía más compleja pero era para el bien de ella, pero ya hasta ahí

- Desde que edad estuvo ella sometida a procedimientos quirúrgicos

Creería que más o menos desde los 5 o 6 años, no tengo edad exacta pero desde muy pequeña

- Usted acompañaba a Brillyd a sus procedimientos y citas

Como mi mamá trabajaba de lunes a sábados mayormente era yo quien la llevaba

- Desde que fecha estuvo usted acompañando a Brillyd entre el 17 y 22 de octubre

Estuvo los días presentes, día de cirugía yo fui el que la recibió y ahí ya nos fuimos para la casa ella quedó en UCI y de ahí mi mamá acompañó al otro día, me llamó y dijo que estaba en paro cardiorrespiratorio me dio la mala noticia, fueron 15 y 16

- PREGUNTA DESPACHO A qué hora salió de cirugía ella

Si no estoy mal fue como a las 7 pm más o menos

- PREGUNTA DESPACHO estaba solo

Si porque mi mama salió a comprar unas cosas

- PREGUNTA DESPACHO a qué hora volvieron

Como 10 o 15 min

- PREGUNTA DESPACHO a ella la internaron en uci o algo

Si esa noche

- PREGUNTA DESPACHO a ella la acompañó alguien en la noche

No recuerdo si fue mi mamá

- SIGUE APDOERADA indica que le entregaron a su hermana, le dijeron algo frente a procedimiento

Dijeron que se habían tardado un poco mas pero que cirugía había sido un éxito, que la remitían allá para que estuviesen más pendientes de ella, esa información la transmitía mi mamá

- Estuvo en alguno de los eventos donde ella presento crisis

No señora, me comentaron telefónicamente

- Como era ella antes del procedimiento

Ella a pesar de su condición constantemente era orgullosa

- Que condición

Su carita, porque su cara izquierda no era normal

- Continuemos con la personalidad

Era bastante extrovertida, social, en el colegio era de los primeros puestos, a eventos de baile y todo se integraba, era excelente hija, no teníamos ningún problema con ella. Era un modelo a seguir, creo que cualquier persona sufre de complejos, pero ella en su condición no lo hacía

- Como era relación de familia

Los domingos salíamos a comer juntos, hacíamos planes, siempre estábamos juntos con la familia del papá o la familia de nosotros

- Después del 22 de octubre como es

Se intentó seguir con nuestras vidas, es un vacío que deja una persona, cuando alguien se va de la noche a la mañana es bastante fuerte. Súmele que nos tocó pandemia total encierro y sentir ese vacío no había como distraer la mente, fue difícil

- Le consta si su familia tuvo en algún momento con la eps para autorizar tratamientos de Brillyd antes y durante cirugía

Antes hasta donde yo sabía mi mamá tuvo que interponer tutela y de ahí en adelante lo normal, de pronto algunas citas que se demoraban, pero en el resto nunca hubo inconveniente

- Durante procedimiento conoció alguna situación por parte de EPS

Lo más fuerte que viene al caso es saber que neurólogo le dice a mi mamá que tiene que entender niños van a uci a morir

- Estuvo presente cuando dijo eso

No, me lo dijo mi mamá

PREGUNTA APOD HOMI (PREGUNTA CON FINES DE ACLARACION)

- Como recibió información sobre estado de salud de su hermana

Desde el 15 por parte del hospital, el 16 cuando en horas de la tarde entra en paro mi mama me llama y en la noche y yo me acerco al hospital

- INTERROGATORIO YENLY LUCIA DIAZ R.L. HOMI

PREGUNTA DESPACHOO

- Que sabe sobre fallecimiento de menor Brillyd

Conocimos de reclamación por solicitud de conciliación

- Cuál es el procedimiento administrativamente en este caso

De acuerdo con situación que se presente, como niña entra en paro, en este caso el grupo médico de uci cuentan con protocolo y guías médicas para darle manejo a situación de extrema urgencia como se presentó. El equipo de profesionales es completo, neuro intensivista, intensivista, pediatra, después de analizar el caso viendo la historia clínica se encuentra que la niña fue atendida por profesionales y se dio alcance a la situación. Se dio todo dentro de tiempos establecidos, hay gestión documental dentro de historia clínica que muestra actuación en tiempo, que se realizaron protocolos y exámenes, que al momento de ser solicitado el insumo se actuó inmediatamente por el personal para atender la situación.

Después de analizar todo el caso y revisión de parte asistencial en parte administrativa se determinó frente a protocolos y que fue una situación que no era prevenible

- Cuáles son las guías de manejo aplicables para octubre de 2019 con respecto a todos los procedimientos que se le practicaron a la menor, que protocolos manejan para estos eventos

No se cual es exacto porque en unidad hay muchos protocolos, hay manejo para cuidado crítico, para reanimación, es algo que podríamos suministrar si se requiere, pero si tenemos los protocolos más siendo una entidad acreditada.

- Frente a historias clínicas que se manejan por parte de homi como es la entrega de estas a personas que las solicitan, se verifico entrega completa

Hay varios mecanismos para solicitar historia clínica, cuando paciente está hospitalizado si padres la requieren deben pedir epicrisis, pero cuando paciente ha sido dado de alta se pide ante archivo de historias clínicas, se les entrega de inmediato o si lo hacen por correo electrónico de historias clínicas o el área jurídica y nosotros hacemos la solicitud a gestión documental y se les entrega. Se exige que sean padres y se acredite parentesco y se envía

- Cuando persona fallece dentro de instalaciones cual es el protocolo que se sigue

Hay protocolo para traslado de cadáver, no tengo el número de documento, pero si existe donde las orientadoras y personal de gestión del servicio hacen acompañamiento a sala de paz que es el último destino

- Sabe si en este caso específico por parte de homi se presta atención psicosocial a familiares

Se que se hizo acompañamiento, hay protocolo para noticia y dar abordaje del duelo, todos los profesionales de cuidado intensivo manejan abordaje del duelo

- Cuando menor fue llevada a uci se permite que familiar esté presente o como es el procedimiento

Por lo general no, si en algún momento hay acompañamiento final en UCI es porque hay oportunidad de que puedan ingresar porque se espera una mala situación y porque las UCI son cuidado intensivo y crítico, tienen altos estándares de bioseguridad y no se permite por normas e asepsia que ingresen varios familiares

- Menor fue operada el 15 de oct de 2019, en esas horas de la noche hay registro de autorización de ingreso a uci de familiar

No recuerdo haber visto anotación de ese tipo

- Se ha dicho y han corroborado demandantes que si fueron llamados a UCI cuando menor estaba en riesgo o cuando estaba en estado crítico como para que se mirara que se está haciendo

Es un protocolo de humanización, estamos tratando pacientes pediátricos, no solo en UCI sino como en oncología se tienen acompañamientos y se tienen en cuenta ese tipo de situaciones, por lo general no se deja acceder a nadie más diferente a los papas

- Puede informar el grupo interdisciplinario que atendió a menor en cirugía

Se que estuvo a cargo médico intensivista en todos los turnos, estuvo en cirugía cirujano plástico, Maxilofacial, pediatra y anestesiólogo y en UCI estuvieron pediatras intensivistas, estuvo neuro intensivista y todo el tiempo que se pudo el maxilofacial quienes hacen interconsulta diaria, el cirujano plástico también, son especialidades con énfasis en pediatría

- Normalmente para el caso cuantas enfermeras o cuantas personas quedan pendientes de una persona cuando es sacado de cirugía, de acuerdo con lo que consta en expediente e interrogatorio, la menor estuvo muy bien en la noche, pero al día siguiente empezaron a

sentir que aparatos no estaban funcionando, cuantas enfermeras están pendientes en uci de cuidado de pacientes

No tengo el número exacto porque eso depende de la ocupación de UCI, si hay número de enfermeras designadas para los turnos, incluso en la noche puede haber menos porque en el día hay más procedimientos, no podría decirle el número exacto y depende del número de pacientes también, pero tiene monitoreo continuo

- Cual es el protocolo en caso de que máquina de información sobre paciente

Inmediatamente hay aviso a central de enfermería, nuestras UCI tienen monitoreo permanente porque hay central de enfermería y hay cubículos con puertas transparentes para estar en monitoreo, el acompañamiento del familiar es un primer llamado.

- En la UCI en el día que horarios tiene visita para padres

Solo abierta a padres, visita a externos no, en horario nocturno puede estar mamá o papá, en el día puede haber también un acompañante. En la noche debe ser una mamá

PREGUNTA APOD PARTE DEMANDANTE

- Conoce historia clínica

Si tengo conocimiento, aunque no tengo el manejo médico

- Cual es la importancia de los registros de todas las anotaciones por parte de los médicos

En historia clínica debe consignarse toda la atención que ocurre con un paciente, es algo a nivel general

- En cuanto a profesionales que contratan sean médicos de urgencias o generales ellos deben contar con la capacidad de hacer lecturas de radiografías

Para cada especialidad tienen una idoneidad y en este caso ni siquiera médicos generales, e unidad tenemos pediatras e intensivistas, obviamente cada uno en su especialidad se le exige el nivel de idoneidad

- El profesional en pediatría cuenta con capacidad de hacer lectura de radiografía

Debe contar con la capacidad de lectura que ya haya visto un radiólogo

- Que profesional se encarga de revisar insumos o no cuentan

Manejamos más de 450 pacientes y un equipo, ese equipo maneja la necesidad de insumos, es el área de compras y suministros, logísticas y dependiendo de necesidad farmacia, para época de los hechos hay que revisar a quien correspondía

- Evidencio en historia clínica si hay anotación donde uno e sus médicos indica que no contaba con cánula que necesitaba la menor como argumenta que no se haya tenido

No conozco anotación precisa.

- PREGUNTA DESPACHO SOBRE CAMBIO DE CÁNULA Y QUE PASO CON INSUMO

Pues como es un hecho reiterativo dentro de demanda, se menciona ausencia de una caula y al revisar información de la gerencia científica, dicen que hubo cambio de cánula pues si no había disponibilidad el médico hizo cambio inmediato para el tubo orotraqueal y creo que es el protocolo establecido

- PREGUNTA DESPACHO Antes de acudir al tubo orotraqueal sabe si se intentó con otro insumo que no lo tenía el dispensario

La historia clínica habla de cánula no se si habría diferencia de información y al no encontrarse inmediatamente por ser situación de urgencia se cambió a tubo orotraqueal

- CONTINUA APOD DEMANDANTE tenemos ingreso a procedimiento maxilofacial y una ampliación de paladar, sabe si se necesita previo a esto un protocolo de traqueostomía

No lo conozco, cuando se hizo análisis del caso, se actuó dentro de parámetros, se informó a familiares, se dio información de los riesgos y se indicó sobre el procedimiento

- Frente a procedimiento realizado a Brillyd que tipo de profesional estaba a cargo de su evolución

El pediatra intensivista desde que entró a UCI pero un solo profesional no es, como indique en historia clínica aparece un manejo interdisciplinario, quienes hacen manejo continuo después de salida de cirugía

- PREGUNTA DESPACHO Que paso con anotación de historia clínica por no haber cánula

Cuando se presenta este tipo de situación si no se encuentra dispositivo o insumo tiene que buscar el médico como reemplazarlo por uno adicional, se busca el idóneo o similar por eso antes mencione que cuando no se aplicó la cánula se hizo otro procedimiento con tubo orotraqueal

- Cuanto tiempo tiene hospital para ubicar insumo requerido para buscar solventar con otra situación

Dependiendo del caso de acuerdo a la necesidad en este caso se hizo con inmediatez y se acudió con otro procedimiento

PREGUNTA EQUIDAD

- A que conclusiones se llegó por parte de la institución

La RL hace un relato de la atención y los riesgos contemplados dentro de la literatura médica con un riesgo de aprox 50%, se informó a familiares, en el procedimiento estuvieron presentes varios familiares. Pone de presente el evento que se presentó el 16 de octubre, indica que todo lo realizado se hizo conforme lo establecieron los protocolos y guías médicas así como estándares a través del grupo de profesionales, con un equipo altamente calificado.

- PREGUNTA DESPACHO quienes participaron en análisis del caso

Me refería al equipo especializado de la atención en UCI y procedimiento, hago referencia al manejo de la paciente.

- PREGUNTA DESPACHO Ustedes hicieron análisis posterior a fallecimiento antes de dar inicio al proceso y frente a este proceso y que determinaron, así como quienes participaron

Una de las personas que participó fue una de las intensivistas que inclusive participo en atenciones, así mismo el gestor clínico

PREGUNTA APOD SEGUROS DEL ESTADO

- De conformidad con el expediente se aportó el acta de constancia expedida por procuraduría, según esa acta los demandantes presentaron solicitud el 02 de mayo de 2022, sabe si alguno de los demandantes de manera previa se presentó reclamación a institución

No tengo conocimiento de una reclamación anterior.

PREGUNTAS CON FINES DE ACLARACION Y COMPLEMENTACION

- Seguido al deceso se hizo una auditoria o investigación

Ante reclamación se hizo auditoria de atención, investigación como tal no se determinó de esa manera, fue auditoria clínica

- INTERROGATORIO DE PARTE JEFFERSON CASTRO R.L. SANITAS E.P.S.

Abogado

RL desde mayo de 2024

- participación de Sanitas cual fue

La participación fue realizar la autorización para el procedimiento

- Que incluye

Todas las autorizaciones se realizan sobre IPS contratadas con contrato marco de servicios médicos que incluye, medicamentos, procedimientos, insumos, atención relacionada con el procedimiento autorizado

- Tuvieron conocimiento de situación presentada

Fuimos enterados con el escrito de demanda

- Existe protocolo como EPS con relación a insumos que s requieren para cirugía que hayan autorizado

Si no existen protocolos son contratos de prestación de servicios marco donde es obligación del prestador dispensar lo que necesite el afiliado

- Se ha informado dentro de la audiencia que la menor nació con padecimiento y en virtud a ello requirió muchas atenciones por su eps, que inicialmente parte demandante debió acudir a acción de tutela, usted que conocimiento tiene sobre el particular

Si bien no se encontraba en el escrito de demanda, solicitamos al área para revisar el tema, y en 2006 se inició acción de tutela donde requiere servicios no POS y que por ende en su momento imagino que no fueron prestados de manera inmediata, a raíz de eso los afiliados acuden a acciones de tutela y se ordenó atención integral de la afiliada

PREGUNTA PARTE DEMANDANTE

- Ustedes autorizan tratamientos que necesitaba Brillyd

Si nos suscribimos al análisis de la demanda si

- Explíquenos cómo funciona cuando el hospital a lugar presenta un plan de trabajo de una cirugía en ese caso ustedes autorizan este tipo de insumos y procedimientos

En la autorización de cirugía va incluidos servicios insumos y medicamentos

- Cuando se presenta un insumo adicional cómo funciona la autorización, la autorización es inmediata o hospital hace gestión o informa

Los procedimientos van por paquete, no dice que insumo en particular, la ips da cumplimiento al procedimiento sin importar si hacen uso o no de un insumo

- Como entidad que contrata ips que mecanismos de auditoria tiene EPS para garantizar que instituciones contratadas cumplan con requerimientos de paciente pediátricos con requerimiento paro cardiorrespiratorios

Se contrata ips con suficiencia de personal o insumos, no se establece un procedimiento para falta de eso

- INTERROGATORIO JUAN SEBASTIAN HERNANDEZ R.L. SEGUROS DEL ESTADO

Empleado se la compañía hace 13 años

PREGUNTA DESPACHO

- Confirme si la póliza 2103101000200 estaba vigente para el momento de los hechos que dieron origen al proceso, que clase de póliza era y cuál era su cobertura

La póliza mencionada estaba vigente para la época de los hechos y evidencio que tomador aseg era HOMI y beneficiarios los terceros afectados

- Es de que naturaleza

Póliza RC clínicas y hospitales

- Cobertura

Errores u omisiones con valor asegurado y deducible

- Exclusión

La póliza tiene un listado de exclusiones después de haberse efectuado análisis no consideramos que aplique alguna al caso concreto

- Fueron convocados a aud de conciliación antes de proceso judicial

No tengo conocimiento de eso, desconozco el trámite prejudicial no tengo información de

reclamaciones previas

- INTERROGATORIO LUIS AUGUSTO RODRIGUEZ FORERO (DEMANDANTE)

Eléctrico automotriz

PREGUNTA DESPACHO

- A ella la intervinieron el 15 de octubre

Si

- Usted la vio ese día o al siguiente

Nosotros la entregamos, entro normal, muy ilusionada por verse bien, teníamos mucha confianza en lo que se iba a hacer. La niña no entro enferma, ella entro bien, con su ilusión. Esperamos hasta que salió, mi señora se quedó esa noche y yo tenía que trabajar, al otro día fui, hablé con mi señora,

- A qué hora llego

Entre 2:30 y 3

- Ella estaba en uci

Si

- Usted y llego o que

Llegue, quedamos los dos un momento con la niña, se comunicó con las manitos, los ojitos, yo me quedo un momentico ahí, cuando estaba ahí muy tranquilo cuando empecé a sentir que las maquinas sonaban ahí, como que sonaban muy rápido, yo no soy médico pero hago caso a alarmas,

sentí que algo pasaba. No me quede ni media hora, en ese lapso corrí para decirles que miraran, me dijeron que ya iban a pasar, fue un caso omiso, si siento algo uno como papá confía en la institución, pero me entro una desconfianza, el aparato no se si estaba descalibrado pero no era normal eso. Entre en angustia, apenas sentí alarma me fui para allá y no nos atendieron, luego vio enfermera y algo vio y llamo a la médica, dijo que eso tenía una fuga, se volvió el caos, eso fue terrible no lo deseo a nadie, paso de todo.

Acordarnos es muy duro, es recordar cada momento

- Ahí que dijeron

Si que se presentó fuga en la cánula

- Noto si la menor se movía o ella seguía quieta que recuerda usted físicamente como la vio a ella

Me acuerdo que alcanzo a mover la manito, no se si sentía algo, fue muy difícil, cuando nos vio nos reconoció, ella no podía hablar tenía anclajes en la boca fue muy difícil, lo que me angustio fue que sonaran las maquinas.

Cundo paso todo fui corriendo a avisarle a mi señora, ellos empezaron a mirar lo de la fuga, la maquina si avisó, los médicos son los que saben pero ellos no atendieron mi llamado, ese tiempo que se perdió ahí pudo haberle salvado la vida a mi niña, como la cánula que no la había eso fue tiempo perdido.

- Cuanto tiempo transcurrió en el primer aviso y cuando llegaron a atenderla

Yo creo que fue entre 20 y media hora, porque yo fui y volví, con exactitud no se cuántas veces fue, hasta que por fin alguien se dio cuenta que la maquina si estaba sonando y ahí desencadeno todo

y el desenlace. No se actúa en el momento.

Se actuó tarde, nos llamaron a decirnos que hicieron, pero se actuó tarde

- Cuando los llamaron

Entonces empezó a revisar a la niña, yo Salí a buscar a mi señora, eso no se lo deseo a nadie. Ahí si llegó todo el mundo, la noción del momento más las angustias todo. Luego nos llamaron para ver que paso con la niña, se estaba ahogando la niña le hicieron reanimación, pero fue tarde.

- Recuerda a qué hora los llamaron

Con exactitud la verdad, no, nos llamaron a que viéramos que estaban haciendo todo lo posible por revivirla, no nos dijeron que la niña ya estaba muerta, yo tenía la esperanza de que estuviera bien pero ese día ella se nos fue, de ahí para adelante duramos todos engañados porque nunca un doctor nos dijo que paso, no hubo ayuda psicológica, como quien dice les toco a ustedes y ahí les dejamos la niña, fue una parte inhumana.

- Para fecha del fallecimiento ustedes donde vivían y quienes vivían en el mismo inmueble

Vivía con mi señora, con Fabián y con la niña, los 4. Fabián nos acompañó estuvimos muy pendientes.

Esto desencadenó mi separación, tomar, ir a buscar mi hija al cementerio.

- Vive con la señora Yaned Gómez

Nosotros volvimos y estamos otra vez, no es lo mismo, la niña era nuestra navidad, era todo, no es fácil,

PREGUNTA APODERADO HOMI

- En un momento que usted considera alarmante puede ocurrir que sacan a familiares del paciente por la situación, sabe cuántos médicos o enfermeras vio a su alrededor

Se activo ese protocolo y empezaba a entrar como encargada, luego entro dra, luego otro dr, luego empecé a ver entrar arta gente y una de ellas la escuchamos que la “esta” estaba tapada, la cánula y ahí cuando ya llego todo el mundo

- El personal médico los mantuvo informados

Ellos hicieron lo que tenían que hacer, luego nos llamaron para decir que la niña había entrado en un trance y que fuéramos a ver, la niña ya había fallecido y no nos dijeron eso, duramos todo ese tiempo hasta que la niña la desconectaron creyendo que estaba viva, le empezaron a hacer cosas que la niña saltaba, eso fue jugar con nosotros.

Todo esto desencadeno en cosas, ir al psicólogo, que me quisieran medicar, es algo que no deseo a nadie

PREGUNTA SEGUROS DEL ESTADO

- En que fecha realizo la primera reclamación al hospital por lo hechos de la demanda

No recuerdo haberlo hecho

PREGUNTA APODERADA PARTE DEMANDANTE

- Que expectativas tenía con el actuar de la clínica y eps

La expectativa era que niña siguiera adelante y nosotros con ella, era verla crecer con su hermano y nosotros, que fuera feliz

- Cuantos hijos tiene usted

Tengo dos hijos más, mayores de una separación, ya son muy independientes, nuestra única ilusión en el momento era ella

SANEAMIENTO

No se observan circunstancias formales

FIJACIÓN DEL LITIGIO

El análisis del caso versara sobre lo siguiente:

- El estudio de elementos que estructuran la responsabilidad médica
- Si la conducta se ajustó a lex artis y conducta médica, así como protocolos para el año
- Si atención médica constituyo una falla en el servicio médico que haya tenido incidencia en causal de fallecimiento (falta de insumos, demora en atención médica entre momento que se alertó sobre posible falla y la atención subsiguiente a cuando le restauraron e implantaron el tubo orotraqueal)
- Si eps sanitas incurrió en omisión administrativa que genere algún tipo de responsabilidad
- Si hay lugar al reconocimiento y pago de indemnizaciones
- Si las llamadas en garantía están llamadas a responder económicamente con ocasión a los contratos de seguros, se analizarán en este punto las excepciones formuladas por las compañías.

DECRETO DE PRUEBAS

PARTE DEMANDANTE

Documentales aportados con la demanda

Solicitud para que se aporte con contestación: guías de manejo y protocolos año 2019 sobre procedimientos de traqueostomía, ventilación mecánica en uci y fuga de aire en vía aérea, manejo neumoneumastio en neumotórax de paciente en uci, manejo de hipoxia hipoxemia, protocolo en manejo de uci de cuidados pediátricos de medicina enfermería y demás profesionales. Si existe protocolo para suministro de insumos (el despacho concede el término a HOMI de 30 días para que los aporte al expediente)

Que se ordenara a homi entrega de historia clínica completa, que ya fue aportada

Las testimoniales técnicas se van a decretar las siguientes y que son coincidentes por las partes

Giovanni Montealegre

Paula Johana Jaimes

Juan David Roa Giraldo

Diana Carolina Giraldo Castaño

Testimonios no técnicos:

Ana Maritza Zambrano

Carlos Augusto Gil

Ruth Johana Alfonso
Ivana Lucia García

Frente a dictamen pericial se va a conceder, pero no se va a decretar frente a una clínica debido a que genera gastos y como se concedió el amparo de pobreza se propone la realización ante medicina legal. Parte demandante indica que para efectos de celeridad se desiste del amparo de pobreza y la propia parte se encargará de correr con los gastos y consecución del perito. Se le conceden 30 días

PRUEBAS HOMI

Documentales aportados con la contestación de la demanda
Testimonios (sumados a los demás que ya se decretaron)

Andrés López
Juan Javier Valero
Diana Lucia bravo

El apoderado insiste en que se mantengan conforme se solicitaron, el despacho insiste en buscar la celeridad del proceso habiéndose decretado 7 de 10. El apoderado insiste y el despacho la decreta con el compromiso de desistir los que realmente no se necesiten de acuerdo con el avance del proceso o la imposibilidad de que no comparezcan. (son los mismos testimonios que tenemos en nuestra contestación + un testigo de sanitas)

SANITAS EPS

Las documentales aportadas

Testimonio técnico de auditora médica Cindy lorena Lozano

EQUIDAD SEGUROS

Las documentales aportadas (copia póliza)

Los médicos decretados ya (coincidentes con los decretados a Homi y Sanitas)

Se desiste del testimonio de María Camila Agudelo

SEGUROS DEL ESTADO

Las documentales aportadas (póliza)

Médicos ya decretados (coincidentes con los decretados por las partes)

FECHA DE AUDIENCIA INST. Y JUZGAMIENTO: 22 y 23 de octubre a partir de las 9:00 a.m., si no se logra evacuar se va a dejar el 24 de octubre como reserva el 22 con testigos no técnicos de los demandantes y luego seguirán los testigos técnicos (Giovani Montealegre, Paula Johana, Juan David Roa, Diana Carolina) Ese día se acuerda entre las partes la recepción del resto de testimonios.