

Bogotá, D.C, abril 20 de 2023  
SLP-51409-2287-2023

Doctor

**JUAN SEBASTIAN ACEVEDO VARGAS**

**APODERADO DE JONATHAN RODRIGUEZ HERNANDEZ**

Dirección: Carrera 5 No. 10 – 66 Edificio Colseguros, oficina 815

Correo: [juansebastianacevedovargas@gmail.com](mailto:juansebastianacevedovargas@gmail.com)

Teléfono: 3016684471

Cali – Valle del Cauca

|      |                         |                        |
|------|-------------------------|------------------------|
| REF: | <b>PÓLIZA:</b>          | 2000071935             |
|      | <b>PLACA:</b>           | VCW412                 |
|      | <b>FECHA DE HECHOS:</b> | 21/09/2020             |
|      | <b>TOMADOR PÓLIZA:</b>  | RADIO TAXI CALI S.A.S. |

Respetado Doctor:

En atención a su reclamación recibida mediante correo electrónico, con respecto al accidente de tránsito de la referencia, nos permitimos informarle que, una vez efectuado el estudio y análisis correspondiente, se determinó lo siguiente:

Según el contrato de seguro la afectación está contenida en la póliza de responsabilidad civil extracontractual para transportadores de vehículos de servicio público de pasajeros, contrato que está regulado por la normatividad comercial y las condiciones generales de dicha póliza, las cuales hacen parte integrante del contrato de seguros.

Así mismo, el artículo 1127 del Código de Comercio define la naturaleza del Seguro de Responsabilidad Civil, artículo que establece:

*"El seguro de responsabilidad impone a cargo del asegurador la obligación de indemnizar los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado **con motivo de determinada responsabilidad en que incurra de acuerdo a la ley** (negrilla y subrayado fuera del texto) y tiene como propósito el resarcimiento de la víctima, la cual, en virtud, se constituye en el beneficiario de la indemnización".*

Ahora bien, de conformidad con lo pactado en la póliza de responsabilidad civil extracontractual que cubre los perjuicios causados por el vehículo de placas **VCW412** y los documentos allegados por usted; se puede establecer que no existe prueba de la responsabilidad de nuestro vehículo asegurado y las lesiones en la integridad física del señor **JONATHAN RODRIGUEZ HERNANDEZ**.

Líneas de Atención al Cliente

**BOGOTÁ:**

(+601) 327 47 12/13

**NACIONAL:**

01 8000 111 935

 **SITIO WEB**

[www.segurosmondial.com.co](http://www.segurosmondial.com.co)

@SegurosMundial



Lo anterior, teniendo en cuenta que, de la prueba documental aportada por usted, en la diagramación del bosquejo topográfico que corresponde a el Informe Policial de Accidentes de Tránsito, elaborado por la autoridad de tránsito competente, no se diagramó la posición final del vehículo implicado en el accidente, , motivo por el cual no es posible establecer la dinámica del accidente ni las circunstancias de tiempo, modo y lugar cómo sucedieron los hechos, impidiendo determinar con certeza la responsabilidad del accidente.

Por lo tanto, no es posible determinar si el comportamiento desplegado por el vehículo asegurado de placas **VCW412** fue contrario a las normas de tránsito, generando dudas respecto a sobre quién recae la responsabilidad.

Por consiguiente, no se cuentan con los elementos materiales probatorios como fotos o videos que den certeza de la responsabilidad en cabeza del conductor del vehículo asegurado por nosotros, y en ese orden de ideas, no es posible atender favorablemente su reclamación.

En consecuencia, la COMPAÑÍA MUNDIAL SEGUROS S.A. objeta de manera formal, seria y oportuna su solicitud de indemnización. La posición aquí plasmada está fundamentada en los documentos e información suministrada por ustedes en la reclamación

Atentamente,



**Gerente de Soluciones de Seguros  
Seguros Mundial**