



HOJA DE RECLAMACIÓN N° 51409

FECHA DE RECIBIDO	12/04/2023	No. INFORME	140277	No. SINIESTRO CLIENTE	613-2020
PÓLIZA EXTRA CONTRACTUAL	2000071935	COMPañÍA	MUNDIAL DE SEGUROS		
VIGENCIA DESDE	02/07/2020	HASTA	02/07/2021		
DEDUCIBLE	10.00	MÍNIMO	2 SMMLV		
COBERTURA	60 SMMLV,60 SMMLV,120 SMMLV	VERIFICADO POR	ANGIE VANESA ORTIZ ESCOBAR		

PLACA	VCW412	FECHA ACCIDENTE	21/09/2020
COMPañÍA	COMPañÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	No IDENTIFICACIÓN	860,037,013
CLIENTE	TAXIS Y AUTOS CALI SAS	No IDENTIFICACIÓN	805,013,516
CONDUCTOR	ALVARO CASTRO RODRIGUEZ	CÉDULA CONDUCTOR	14,990,371

EVENTO	HERIDO	CONDICIÓN	PEATÓN
APODERADO	ACEVEDO VARGAS JUAN SEBASTIAN	IDENTIFICACIÓN	0
TELÉFONO	3016684471	DIRECCIÓN	
TERCERO	JHONATAN RODRIGUEZ HERNANDEZ	IDENTIFICACIÓN	1,118,537,204
DIRECCIÓN	CARRERA 26G10 #72S1-25	TELÉFONO	3103660089 -

FACTURAS	
COTIZACIONES	
PRETENSIONES	\$ 403,120,908
VALOR CONC.	
VALOR ACEPTADO	
LUCRO CESANTE	140,739,920
DAÑO MORAL	162,400,000
OTROS	

LIQUIDACIÓN	
M.D.O.	
REPUESTOS	
TOTAL	

COMITE AJUSTA			
VALOR SOLICITADO		VALOR OFRECIDO	
TIPO DE DAÑO	DAÑO PARCIAL		
MANO DE OBRA	\$ 0		
REPUESTOS	\$ 0		
OTROS	\$ 0		
SUBTOTAL	\$ 0		
AJUSTE COMPañÍA	0%	VALOR	\$ 0
PORCENTAJE DEDUCIBLE SOBRE AJUSTE	0%	VALOR	\$ 0
OFRECIMIENTO	\$ 0		

OBSERVACIONES COMITE N° 1:

RECLAMACIÓN QUE LLEGÓ AL CORREO DE SEGUROS MUNDIAL EL DÍA 12 DE ABRIL DE 2023 Y REMITIDA AL CORREO DE RC-PÚBLICO PARA TRÁMITE EL DÍA 12 DE ABRIL DE 2023

SE TRATA DE UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO OCURRIDO EL DÍA 21 DE SEPTIEMBRE DE 2020 EN LA CALLE 26B CARRERA 29A Y 29B EN LA CIUDAD DE CALI - VALLE EN DONDE EL CONDUCTOR ASEGURADO QUEDA CODIFICADO CON LA CAUSAL 157-PARA CONDUCTOR DE VEHÍCULO NO ESTAR ATENTO A LA VÍA Y A LOS DEMÁS ACTORES Y 407-PARA EL PEATÓN PARA PARARSE SOBRE LA CALZADA.

RECLAMACIÓN PRESENTADA POR EL ABOGADO JUAN SEBASTIAN ACEVEDO VARGAS EN CALIDAD APODERADO DEL SEÑOR JONATHAN RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ (PEATÓN/LESIONADO) EL CUAL SOLICITA SE LE ENVÍEN LAS NOTIFICACIONES AL CORREO JUANSEBASTIANACEVEDOVARGAS@GMAIL.COM, EN LA CARRERA 5 # 10-66 OFICINA 815 EDIFICIO COLSEGUROS EN CALI, CELULAR 3016684471.

EDAD DEL LESIONADO 34 AÑOS
INGRESOS \$1.865.853
PRETENSIONES \$403.120.908

DAÑO MORAL: JONATHAN RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ (LESIONADO) \$40 SMMLV - DAÑO A LA SALUD \$40 SMMLV - LUCRO CESANTE \$140.739.920 - DAÑO EMERGENTE \$1.000.000 - AGENCIAS EN DERECHO \$52.580.988

DAÑO MORAL: EDILBERTO RODRÍGUEZ JAIME (PADRE DEL LESIONADO) \$40 SMMLV - PASTORA HERNANDEZ HERRERA (MADRE DEL LESIONADO) \$40 SMMLV - NORRYDA RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ (HERMANA DEL LESIONADO) \$20 SMMLV

JUNTA REGIONAL 27.60%

QUIEN NOS APORTA SEGUNDO DICTAMEN DE MEDICINA LEGAL DE FECHA 29 DE DICIEMBRE DE 2021 - DONDE SE DICTAMINÓ UNA INCAPACIDAD MÉDICO LEGAL DEFINITIVA DE CUARENTA (40) DÍAS; SECUELAS MÉDICO LEGALES: DEFORMIDAD FÍSICA QUE AFECTA EL CUERPO DE CARÁCTER POR DEFINIR; PERTURBACIÓN FUNCIONAL DE MIEMBRO INFERIOR DERECHO A NIVEL DE LA RODILLA DE CARÁCTER POR DEFINIR; PERTURBACIÓN FUNCIONAL DE ÓRGANO SISTEMA DE LA LOCOMOCIÓN A NIVEL DE MIEMBRO INFERIOR DERECHO POR LESIÓN DE LA RODILLA DE CARÁCTER POR DEFINIR; PERTURBACIÓN FUNCIONAL DE ÓRGANO SISTEMA DE LA AUDICIÓN A NIVEL DEL OÍDO IZQUIERDO DE CARÁCTER PERMANENTE. PARA DETERMINAR EL CARÁCTER DE LA SECUELA MÉDICO LEGAL, SE REQUIERE UNA NUEVA VALORACIÓN EN CINCO (5) MESES, DEBE APORTAR COPIA COMPLETA Y ACTUALIZADA DE LA HISTORIA CLÍNICA DE ATENCIÓN DE LOS HECHOS CON VALORACIÓN ACTUALIZADA POR TRAUMATOLOGÍA.

- APORTA
1. CARTA SOLICITUD CONCILIACIÓN
 2. PODERES (NO AUTENTICADO)
 3. CÉDULA LESIONADO
 4. CÉDULA RECLAMANTES
 5. REGISTRO CIVIL LESIONADO
 6. REGISTRO CIVIL HERMANA
 7. IPAT (ILEGIBLE)
 8. HISTORIA CLÍNICA
 9. MEDICINA LEGAL
 10. DESPRENDIBLE PAGO
 11. RUT 2020
 12. APORTES PENSIONES EN LINEA

SE PASA AL DEPARTAMENTO DE AJUSTE PARA SU VERIFICACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y TRÁMITE A SEGUIR ANTE PRE-COMITÉ

TÉRMINOS VENCEN EL DÍA 12 DE MAYO DE 2023
VERIFICADA POR CAROLINA CHÁVEZ, ASEGURADO CON SEGUROS MUNDIAL - REALIZADA POR: CAROLINA CHAVEZ - FECHA Y HORA: 13/04/2023 08:49:02.74771 AM

OBSERVACIONES COMITE N° 2:

SE PASA AL ÁREA JURÍDICA , PARA EMITIR LA OBJECCIÓN DE LA RECLAMACIÓN POR DUDA FRENTE A LA RESPONSABILIDAD TENIENDO EN CUENTA QUE NO SE DIAGRAMÓ LA POSICIÓN FINAL DE LOS IMPLICADOS EN EL ACCIDENTE, no se anexan elementos probatorios, como videos o fotografías MOTIVO POR EL CUAL, NO SE LOGRA ESTABLECER LA DINÁMICA DEL ACCIDENTE NI LAS CIRCUNSTANCIAS DE TIEMPO, MODO Y LUGAR CÓMO SUCEDIERON LOS HECHOS, IMPIDIENDO DETERMINAR CON CERTEZA LA RESPONSABILIDAD DEL ACCIDENTE. - REALIZADA POR: CLARA ISABEL AMADO LOPEZ - FECHA Y HORA: 19/04/2023 02:24:53.8458 PM

OBSERVACIONES COMITE N° 3:

20-04-23 SE OBJETA TODA VEZ QUE DE LA PRUEBA DOCUMENTAL APORTADA POR USTED, EN LA DIAGRAMACIÓN DEL BOSQUEJO TOPOGRÁFICO QUE CORRESPONDE A EL INFORME POLICIAL DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO, ELABORADO POR LA AUTORIDAD DE TRÁNSITO COMPETENTE, NO SE DIAGRAMÓ LA POSICIÓN FINAL DEL VEHICULO ASEGURADO, MOTIVO POR EL CUAL, NO SE LOGRA ESTABLECER LA DINÁMICA DEL ACCIDENTE NI LAS CIRCUNSTANCIAS DE TIEMPO, MODO Y LUGAR CÓMO SUCEDIERON LOS HECHOS, IMPIDIENDO DETERMINAR CON CERTEZA LA RESPONSABILIDAD DEL ACCIDENTE.POR LO TANTO, NO ES POSIBLE DETERMINAR SI EL COMPORTAMIENTO DESPLEGADO POR EL VEHÍCULO ASEGURADO FUE CONTRARIO A LAS NORMAS DE TRÁNSITO, GENERANDO DUDAS RESPECTO A SOBRE QUIÉN RECAE LA RESPONSABILIDAD. EN CONSECUENCIA, LA COMPAÑÍA MUNDIAL SEGUROS S.A. OBJETA DE MANERA FORMAL, SERIA Y OPORTUNA LA SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN - REALIZADA POR: AMPARO HIGUERA - FECHA Y HORA: 20/04/2023 03:35:56.784385 PM

OBSERVACIONES COMITE N° 4:

20-04-23- SE ENVIA COMUNICADO PARA AUTORIZACION Y FIRMA - REALIZADA POR: AMPARO HIGUERA - FECHA Y HORA: 20/04/2023 03:35:56.836118 PM

OBSERVACIONES COMITE N° 5:

SE FIRMA Y SE ENVÍA OBJECCIÓN A COMUNICACIONES PARA EL RESPECTIVO ENVÍO AL TERCERO. - REALIZADA POR: JENNIFER DELUQUEZ - FECHA Y HORA: 21/04/2023 08:54:46.377429 AM

OBSERVACIONES COMITE N° 6: SE ENVÍA OBJECCION AL TERCERO AL CORREO ELECTRÓNICO juansebastianacevedovargas@gmail.com Y SE SUBE CARTA A LA PLATAFORMA - REALIZADA POR: KAREN TATIANA CARRANZA BELTRAN - FECHA Y HORA: 24/04/2023 02:16:03.72915 PM
OBSERVACIONES COMITE N° 7: SE PASA AL ÁREA DE AUDITORIA. - REALIZADA POR: ALEXANDER GOMEZ MONTOYA - FECHA Y HORA: 04/05/2023 07:04:50.082861 AM
OBSERVACIONES COMITE N° 8: SE REALIZA VALIDACIÓN, SE DEJA EN DEPENDENCIA CERRADA. - REALIZADA POR: ALEXANDER GOMEZ MONTOYA - FECHA Y HORA: 04/05/2023 07:11:58.157165 AM
OBSERVACIONES COMITE N° 9: MEDIANTE CORREO ELECTRONICO A RCPUBLICO EL DIA 16 DE MAYO DE 2025 EL APODERADO DEL RECLAMANTE APORTA LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: ESCRITO DE DEMANDA PODER (JUEZ) CEDULA DE CIUDADANIA DE JONATHAN RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ (LESIONADO) IPAT (INFORME POLICIAL DE ACCIDENTE DE TRANSITO) HISTORIA CLINICA PRIMER DICTAMEN DE MEDICINA LEGAL SEGUNDO DICTAMEN DE MEDICINA LEGAL DICTAMEN DE PERDIDA DE LA CAPACIDAD LABORAL 27,60% CERTIFICADO DE TRADICION VCV412 HISTORICO DE PROPIETARIOS DEL VEHICULO DE PLACAS VCV412 COPIA DE LA INVESTIGACIÓN PENAL ADELANTADA CON EL SPOA 7600160999165202082665. PODER (FISCALIA) ACTA DE AUDIENCIA SIN ACUERDO ENTREVISTA FPJ 14 DECLARACION JURADA FPJ 15 FORMATO CITACION A COMPARECER ANTE LA FISCALIA CERTIFICADO DE INGRESOS FACTURA PLC \$ 1.000.000 CERTIFICADO DE EXISTENCIA MUNDIAL DE SEGUROS/TAXIS Y AUTOS - NO APORTA NUEVOS DOCUMENTOS SE CARGA LA TRAZABILIDAD DEL CORREO, SE DEJA EN EL AREA DE AJUSTES PARA SU CORRESPONDIENTE TRAMITE A SEGUIR - REALIZADA POR: DEYCI FABIANA VILLARREAL LOZANO - FECHA Y HORA: 20/05/2025 11:02:24.421651 AM
OBSERVACIONES COMITE N° 10: SE PASA AL DEPRTAMENTO DE RESPONSABILIDAD PARA VALIDAR CONCEPTO DE ACUERDO A LO APORTDO POR LA DEMANDA - REALIZADA POR: MARIA DEL ROSARIO VANEGAS VANEGAS - FECHA Y HORA: 22/05/2025 07:12:44.73468 AM
OBSERVACIONES COMITE N° 11: No se anexan E.M.P nuevos que permitan determnar la dinámica del siniestro vial y responsabilidad objetiva en el evento, teniendo en cuenta, que solamente aportan el bosquejo topográfico, en el cual la autoridad de tránsito que conoció de los hechos no describe las posibles trayectorias de los actores involucrados y no diagrama el vehículo asegurado, que al parecer fue movido del sitio del suceso, por lo anterior, se emite el concepto con responsabilidad BAJA, por establecer las circunstancias de ocurrencia del mismo, de acuerdo con la hipótesis asignada por el agente de tránsito, 407 "pararse sobre la calzada para el peatón" y 157 para el asegurado " no estar atento a la vía y demás actores viales", sin embargo, no existen elementos objetivos para determinarlo, por lo anterior, persisten las dudas en la dinámica del siniestro vial. - REALIZADA POR: JHON FREDY ACOSTA ZAPATA - FECHA Y HORA: 26/05/2025 08:34:07.976564 AM
OBSERVACIONES COMITE N° 12: SE PASAAL DEPARTAMENTO JURIDICO PARA RATIFICAR OBJECCION NO APORTAN EMP QUE PUEDA CAMBIAR LA POSTURA DE LA COMPAÑIA - REALIZADA POR: MARIA DEL ROSARIO VANEGAS VANEGAS - FECHA Y HORA: 27/05/2025 12:38:51.124356 PM
OBSERVACIONES COMITE N° 13: 29 DE MAYO DE 2025 SE RATIFICA OBJECCIÓN TENIENDO EN CUENTA QUE, de la prueba documental aportada, se puede observar que en la diagramación del bosquejo topográfico que corresponde al Informe Policial de Accidentes de Tránsito, elaborado por la autoridad de tránsito competente; no se dibujaron las posiciones finales de los actores viales involucrados, ni las posibles trayectorias de los mismos, impidiendo determinar la dinámica del accidente y las circunstancias de tiempo, modo y lugar cómo sucedieron los hechos, razón por la cual no es posible determinar si el comportamiento desplegado por el vehículo asegurado de placa VCV412 fue contrario a las normas de tránsito, generando dudas respecto a sobre quin recae la responsabilidad frente a las lesiones en la integridad física del señor JONATHAN RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ. - REALIZADA POR: LEIDY LOMBO - FECHA Y HORA: 29/05/2025 03:11:02.005936 PM
OBSERVACIONES COMITE N° 14: 29 DE MAYO DE 2025 SE RATIFICA Y SE DEJA EN DEPENDENCIA JURÍDICO CIVIL/ADMINISTRATIVO, TODA VEZ QUE EL TERCERO NO PRESENTA RECONSIDERACIÓN, SINO DEMANDA. NOTA: NO SE PROYECTA RATIFICACIÓN, SE QUEDA A LA ESPERA DE QUE EL TERCERO PRESENTE ESCRITO DE RECONSIDERACIÓN O QUE SE AGENDE AUDIENCIA. - REALIZADA POR: LEIDY LOMBO - FECHA Y HORA: 29/05/2025 03:11:02.013078 PM
OBSERVACIONES COMITE N° 15: AL OBSERVAR QUE NO SE CUENTA CON AUTO ADMISORIO DE LA DEMANDA Y QUE SE EVALUÓ DE OFICIO POR PRESENTACIÓN DE DEMANDA, SE DEJA EN DEPENDENCIA CERRADA CON LAS INSTRUCCIONES DE LA OBJECCIÓN, PARA CUANDO SE SOLICITE ASISTENCIA JURÍDICA Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL POSIBLE PROCESO CIVIL, EL ABOGADO DESIGNADO CONOZCA LAS DISPOSICIONES. - REALIZADA POR: BRAYAM ALEJANDRO DUARTE OSORIO - FECHA Y HORA: 03/06/2025 08:12:57.16029 AM