

Señores

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**Delegatura para Funciones Jurisdiccionales**

**CENTRO DE CONCILIACIÓN**

E. S. D.

Documento: Solicitud de conciliación extrajudicial por  
conflictos contractuales con entidades vigiladas

Convocante: MAURICIO BARÓN GRANADOS

Convocada: ALLIANZ SEGUROS S.A.

JOAQUÍN ANTONIO GARZÓN VARGAS, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 1.016.011.881, abogado en ejercicio, portador de la tarjeta profesional número 253.809 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderado especial del señor **MAURICIO BARÓN GRANADOS**, por medio del presente escrito solicito respetuosamente, y en cumplimiento de las normas legales y constitucionales que regulan la conciliación, **citar a audiencia de conciliación prejudicial** a ALLIANZ SEGUROS S.A., con fundamento en los siguientes términos:

## **I. IDENTIFICACIÓN DE LOS INTERVINIENTES**

### **1.1. Convocante**

- La parte convocante corresponde al señor **MAURICIO BARÓN GRANADOS**, identificado con cédula de ciudadanía número 74.362.971, domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C.

### **1.2. Convocada**

- La parte convocada corresponde a **ALLIANZ SEGUROS S.A.** (en adelante “ALLIANZ”), sociedad comercial debidamente constituida, identificada con NIT. 860.026.182-5, domiciliada en la Carrera 13A No. 29 – 24 de la ciudad de Bogotá D.C., y representada legalmente por la señora TATIANA GAONA CORREDOR, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 1.020.743.736, o por quien haga sus veces.

## II. HECHOS

- 2.1. Como se puede corroborar con la tarjeta de propiedad que se allega con la presente solicitud de conciliación, el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS es actualmente propietario del vehículo de placas GLR705, marca VOLVO - T4 FWD KINETIC TP 2000CC T, modelo 2020.
- 2.2. La Póliza de Automóviles No. 022928479/0 expedida por parte de la compañía ALLIANZ SEGUROS S.A. (en adelante “ALLIANZ”), amparó al vehículo de placas GLR705 durante la vigencia que iba desde el 16 de julio de 2021 hasta el 15 de julio de 2022.
- 2.3. La Póliza de Automóviles No. 022928479/0 tuvo como tomador, asegurado y beneficiario al señor MAURICIO BARÓN GRANADOS, en su calidad de propietario del vehículo asegurado.
- 2.4. Por medio del contrato de seguro en referencia, ALLIANZ otorgó distintos amparos, entre los que se encontraba el de **Daños de Mayor Cuantía**, asignando el valor comercial del vehículo asegurado como valor asegurado del mismo, que para la fecha de esta solicitud asciende a la suma de ciento diecisiete millones quinientos mil pesos colombianos (COP \$117.500.000), o al mayor valor que resulte probado en el proceso.
- 2.5. Como contraprestación por las coberturas otorgadas, mi mandante pagó una prima anual de dos millones novecientos cuarenta y ocho mil quinientos cincuenta y cinco pesos colombianos (COP \$2.948.555).
- 2.6. Como se puede apreciar con el informe policial que se allega, el 3 de abril de 2022 el vehículo de mi mandante se vió involucrado en un accidente de tránsito que ocasionó grandes daños materiales sobre el vehículo asegurado de su propiedad.
- 2.7. Para el momento de los daños constitutivos del siniestro, la Póliza de Automóviles No. 022928479/0, expedida por ALLIANZ, estaba plenamente vigente.
- 2.8. El señor MAURICIO BARÓN GRANADOS le notificó oportunamente a ALLIANZ la ocurrencia del siniestro, y esta aseguradora, después de haber

valorado el vehículo asegurado y en aceptación de su responsabilidad de indemnización, le remitió el 19 de abril de 2022 una comunicación a mi mandante, en donde expresaba que:

*“En atención a su solicitud de indemnización, nos permitimos informarle que debido a los costos de reparación de su vehículo, debemos indemnizarle el reclamo antes citado con cargo al amparo de pérdida parcial del vehículo por daños de mayor cuantía”.* (Resaltado)

- 2.9. Como se puede apreciar con el extracto precedente, fue la misma ALLIANZ la que afirmó que era su deber conceder el amparo correspondiente a los **Daños de Mayor Cuantía** sufridos por el vehículo de placas GLR705 de propiedad de mi mandante.
- 2.10. En esa misma comunicación, ALLIANZ le solicitó a mi poderdante una serie de documentos para poder realizar el pago del valor asegurado, y éste, los remitió de manera oportuna y en su totalidad.
- 2.11. Pese a haber enviado todo lo que ALLIANZ le solicitó al señor MAURICIO BARÓN GRANADOS, el 27 de mayo de 2022, ALLIANZ objetó infundadamente la reclamación presentada, argumentando que, supuestamente, había habido una alteración en el riesgo debido a que mi mandante “entregó en modalidad de compraventa” el vehículo de placas GLR705, razón por la cual mi poderdante ya no tenía un interés asegurable.
- 2.12. Dicha objeción resulta completamente infundada debido a que hasta el día de hoy, es decir, más de un año y medio después de haberse configurado el siniestro de **Daños de Mayor Cuantía**, el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS sigue siendo el propietario del vehículo de placas GLR705.
- 2.13. Por lo anterior, no queda duda alguna de que el vehículo de placas GLR705 nunca salió ni ha salido de la órbita de propiedad de mi mandante.
- 2.14. Pese a haber obtenido una negativa de desembolso por parte de ALLIANZ en primera instancia, el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS volvió a solicitar el 10 de junio de 2022 el pago correspondiente al amparo por **Daños de Mayor Cuantía** demostrando que él era el único y actual propietario del vehículo

asegurado y, asimismo, ALLIANZ negó y ratificó su decisión el 30 de agosto de 2022.

- 2.15. Como se puede evidenciar, mi representado demostró con los medios de prueba aportados, más allá de toda duda, su propiedad sobre el vehículo asegurado, las circunstancias de modo, tiempo y lugar en las que se configuró el siniestro y la cuantía del mismo, que actualmente asciende a ciento diecisiete millones quinientos mil pesos colombianos (COP \$117.500.000), satisfaciendo innegablemente la carga probatoria prevista en el artículo 1077 del Código de Comercio.
- 2.16. En consecuencia, es claro que se reúnen todos los elementos fácticos para que haya nacido y se haya hecho exigible la obligación condicional a cargo de la aseguradora, por cuanto existía una póliza, la misma se encontraba vigente, se materializó uno de los riesgos cubiertos y se ha presentado formalmente más de una reclamación solicitando el reconocimiento y el pago del valor asegurado correspondiente.
- 2.17. Es igualmente claro que ALLIANZ adeuda a mi mandante los intereses moratorios que se han causado sobre el valor asegurado adeudado desde el 19 de mayo de 2022, por cuanto en dicha fecha se venció el plazo de un (1) mes que tenía la aseguradora para dar respuesta a la reclamación presentada por el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS (plazo que fue incumplido por parte de la aseguradora), de acuerdo con el artículo 1080 del Código de Comercio.

### III. PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos expuestos en el capítulo anterior, me permito formular las siguientes peticiones en nombre de mi mandante:

**Primera.** Se solicita a ALLIANZ que reconozca el siniestro ocurrido con ocasión de los **Daños de Mayor Cuantía** del vehículo de placas GLR705, de propiedad del señor MAURICIO BARÓN GRANADOS y proceda con el pago del respectivo valor asegurado bajo la Póliza de Automóviles No. 022928479/0, equivalente a ciento diecisiete millones quinientos mil pesos colombianos (COP \$117.500.000).

**Segunda.** Se solicita a ALLIANZ que reconozca y pague los intereses moratorios que se han causado sobre el valor asegurado, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 1080 del Código de Comercio.

**Tercera.** Se solicita al Centro de Conciliación que cite a la sociedad convocada a una audiencia de conciliación prejudicial con el propósito de llegar a un acuerdo que permita dar por terminada la controversia descrita en este escrito.

#### **IV. PRUEBAS Y ANEXOS**

- 4.1 Poder especial otorgado por el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS a este apoderado junto con los documentos que acreditan esta calidad.
- 4.2 Cédula de ciudadanía del señor MAURICIO BARÓN GRANADOS y licencia de conducción.
- 4.3 Carátula de la Póliza de Automóviles No. 022928479/0.
- 4.4 Tarjeta de propiedad del vehículo de placas GLR705.
- 4.5 Informe Histórico Vehicular.
- 4.6 Informe Histórico Propietarios.
- 4.7 Informe policial y croquis del accidente del 3 de abril de 2022.
- 4.8 Comunicación del 19 de abril de 2022 en donde ALLIANZ afirma que pagará la indemnización correspondiente.
- 4.9 Carta de objeción del 27 de mayo de 2022 remitida por parte de ALLIANZ.
- 4.10 Reconsideración presentada por el anterior apoderado del señor MAURICIO BARÓN el 10 de junio de 2022.
- 4.11 Ratificación de objeción del 30 de agosto de 2022 remitida por parte de ALLIANZ.

- 4.12 Guía de valores de FASECOLDA en donde se aprecia el valor comercial actual del vehículo asegurado.
- 4.13 Certificado de existencia y representación de ALLIANZ.

## V. NOTIFICACIONES

- 5.1. Tanto mi representado como este apoderado podremos ser notificados en la Avenida Calle 26 No. 19B – 95, Oficina 1610, de la ciudad de Bogotá D.C., en los correos electrónicos [joaquin@simetria-legal.com](mailto:joaquin@simetria-legal.com) y [contacto@reclamamostuseguro.com](mailto:contacto@reclamamostuseguro.com), y en el celular (57) 3112295028.
- 5.2. Por su parte, ALLIANZ podrá ser notificado en la Carrera 13A No. 29 - 24 de Bogotá D.C. y en el correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

De forma respetuosa, solicito a esta Delegatura que se le dé trámite a la presente solicitud de conciliación prejudicial.

Agradeciendo su colaboración, atentamente,



**JOAQUIN ANTONIO GARZÓN VARGAS**

CC. 1.016.011.881

TP. 253.809 del C. S. de la J.