

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CONSTANCIA DE NO ACUERDO

CONVOCANTE	MAURICIO BARON GRANADOS
C.C.	74.362.971
CORREO ELECTRÓNICO	joaquin@simetria-legal.com; contacto@reclamamostuseguro.com
CONVOCADO	ALLIANZ SEGUROS S.A.
NIT.	860026182-5
CORREO ELECTRÓNICO	notificacionesjudiciales@allianz.co ; abogado1@cavv.co
RADICADO	2023092151

Gilberto Reyes Marín identificado con cédula de ciudadanía No. 80.778.291 de Bogotá y T.P. 178.375 del C. S. de la J. y quien en la presente audiencia de conciliación extrajudicial en derecho actúa como Conciliador del Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia, y en virtud de la Ley 2220 de 2022, hace constar lo siguiente:

En el Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia fue presentada una solicitud de conciliación, el 28 de agosto de 2023, por MAURICIO BARON GRANADOS con el objeto de solucionar las posibles diferencias presentadas con ALLIANZ SEGUROS S.A., en relación con los siguientes antecedentes:

HECHOS

- 2.1. Como se puede corroborar con la tarjeta de propiedad que se allega con la presente solicitud de conciliación, el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS es actualmente propietario del vehículo de placas GLR705, marca VOLVO - T4 FWD KINETIC TP 2000CC T, modelo 2020.
- 2.2. La Póliza de Automóviles No. 022928479/0 expedida por parte de la compañía ALLIANZ SEGUROS S.A. (en adelante "ALLIANZ"), amparó al vehículo de placas GLR705 durante la vigencia que iba desde el 16 de julio de 2021 hasta el 15 de julio de 2022.
- 2.3. La Póliza de Automóviles No. 022928479/0 tuvo como tomador, asegurado y beneficiario al señor MAURICIO BARÓN GRANADOS, en su calidad de propietario del vehículo asegurado.

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia

(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho



CSupervisor



Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia Financiera de Colombia



Superfinanciera

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01
www.superfinanciera.gov.co



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

- 2.4. Por medio del contrato de seguro en referencia, ALLIANZ otorgó distintos amparos, entre los que se encontraba el de **Daños de Mayor Cuantía**, asignando el valor comercial del vehículo asegurado como valor asegurado del mismo, que para la fecha de esta solicitud asciende a la suma de ciento diecisiete millones quinientos mil pesos colombianos (COP \$117.500.000), o al mayor valor que resulte probado en el proceso.
- 2.5. Como contraprestación por las coberturas otorgadas, mi mandante pagó una prima anual de dos millones novecientos cuarenta y ocho mil quinientos cincuenta y cinco pesos colombianos (COP \$2.948.555).
- 2.6. Como se puede apreciar con el informe policial que se allega, el 3 de abril de 2022 el vehículo de mi mandante se vió involucrado en un accidente de tránsito que ocasionó grandes daños materiales sobre el vehículo asegurado de su propiedad.
- 2.7. Para el momento de los daños constitutivos del siniestro, la Póliza de Automóviles No. 022928479/0, expedida por ALLIANZ, estaba plenamente vigente.
- 2.8. El señor MAURICIO BARÓN GRANADOS le notificó oportunamente a ALLIANZ la ocurrencia del siniestro, y esta aseguradora, después de haber valorado el vehículo asegurado y en aceptación de su responsabilidad de indemnización, le remitió el 19 de abril de 2022 una comunicación a mi mandante, en donde expresaba que:
- “En atención a su solicitud de indemnización, nos permitimos informarle que debido a los costos de reparación de su vehículo, debemos indemnizarle el reclamo antes citado con cargo al amparo de pérdida parcial del vehículo por daños de mayor cuantía”.* (Resaltado)
- 2.9. Como se puede apreciar con el extracto precedente, fue la misma ALLIANZ la que afirmó que era su deber conceder el amparo correspondiente a los **Daños de Mayor Cuantía** sufridos por el vehículo de placas GLR705 de propiedad de mi mandante.
- 2.10. En esa misma comunicación, ALLIANZ le solicitó a mi poderdante una serie de documentos para poder realizar el pago del valor asegurado, y éste, los remitió de manera oportuna y en su totalidad.

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia

(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho



CSupervisor



Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia Financiera de Colombia



Superfinanciera



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

- 2.11. Pese a haber enviado todo lo que ALLIANZ le solicitó al señor MAURICIO BARÓN GRANADOS, el 27 de mayo de 2022, ALLIANZ objetó infundadamente la reclamación presentada, argumentando que, supuestamente, había habido una alteración en el riesgo debido a que mi mandante “entregó en modalidad de compraventa” el vehículo de placas GLR705, razón por la cual mi poderdante ya no tenía un interés asegurable.
- 2.12. Dicha objeción resulta completamente infundada debido a que hasta el día de hoy, es decir, más de un año y medio después de haberse configurado el siniestro de **Daños de Mayor Cuantía**, el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS sigue siendo el propietario del vehículo de placas GLR705.
- 2.13. Por lo anterior, no queda duda alguna de que el vehículo de placas GLR705 nunca salió ni ha salido de la órbita de propiedad de mi mandante.
- 2.14. Pese a haber obtenido una negativa de desembolso por parte de ALLIANZ en primera instancia, el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS volvió a solicitar el 10 de junio de 2022 el pago correspondiente al amparo por **Daños de Mayor Cuantía** demostrando que él era el único y actual propietario del vehículo asegurado y, asimismo, ALLIANZ negó y ratificó su decisión el 30 de agosto de 2022.
- 2.15. Como se puede evidenciar, mi representado demostró con los medios de prueba aportados, más allá de toda duda, su propiedad sobre el vehículo asegurado, las circunstancias de modo, tiempo y lugar en las que se configuró el siniestro y la cuantía del mismo, que actualmente asciende a ciento diecisiete millones quinientos mil pesos colombianos (COP \$117.500.000), satisfaciendo innegablemente la carga probatoria prevista en el artículo 1077 del Código de Comercio.
- 2.16. En consecuencia, es claro que se reúnen todos los elementos fácticos para que haya nacido y se haya hecho exigible la obligación condicional a cargo de la aseguradora, por cuanto existía una póliza, la misma se encontraba vigente, se materializó uno de los riesgos cubiertos y se ha presentado formalmente más de una reclamación solicitando el reconocimiento y el pago del valor asegurado correspondiente.

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia

(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

2.17. Es igualmente claro que ALLIANZ adeuda a mi mandante los intereses moratorios que se han causado sobre el valor asegurado adeudado desde el 19 de mayo de 2022, por cuanto en dicha fecha se venció el plazo de un (1) mes que tenía la aseguradora para dar respuesta a la reclamación presentada por el señor MAURICIO BARÓN GRANADOS (plazo que fue incumplido por parte de la aseguradora), de acuerdo con el artículo 1080 del Código de Comercio.

PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos expuestos en el capítulo anterior, me permito formular las siguientes peticiones en nombre de mi mandante:

Primera. Se solicita a ALLIANZ que reconozca el siniestro ocurrido con ocasión de los **Daños de Mayor Cuantía** del vehículo de placas GLR705, de propiedad del señor MAURICIO BARÓN GRANADOS y proceda con el pago del respectivo valor asegurado bajo la Póliza de Automóviles No. 022928479/0, equivalente a ciento diecisiete millones quinientos mil pesos colombianos (COP \$117.500.000).

Segunda. Se solicita a ALLIANZ que reconozca y pague los intereses moratorios que se han causado sobre el valor asegurado, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 1080 del Código de Comercio.

Tercera. Se solicita al Centro de Conciliación que cite a la sociedad convocada a una audiencia de conciliación prejudicial con el propósito de llegar a un acuerdo que permita dar por terminada la controversia descrita en este escrito.

En virtud de la solicitud anterior, se programó audiencia de conciliación para el día 12 de septiembre de 2023 a las 9:45 A.M., mediante la plataforma Microsoft Teams.

En la fecha y hora indicada se hicieron presentes y de manera virtual a la audiencia de conciliación:

Como parte convocante: el Dr. JOAQUIN ANTONIO GARZON identificado con C.C. No.

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia

(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho



Csupervisor



Superintendencia Financiera de Colombia



Superintendencia Financiera de Colombia



Superfinanciera

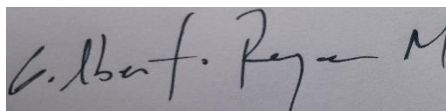


SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

1.016.011.881 y T. P. No. 253.809 en calidad de apoderado del señor MAURICIO BARON GRANADOS identificado con C. C. No. 74.362.971.

Como parte convocada la doctora Maria Paula Mendieta identificada con CC. No. 1.010.248.980 y T. P. No. 399.819 en calidad de apoderada Legal de ALLIANZ SEGUROS S.A.

El conciliador instaló la audiencia de conciliación, explicando las características, objeto y alcance del mecanismo de la conciliación. Iniciada la audiencia de conciliación y surtidas las primeras deliberaciones y explicaciones, las partes finalmente no llegaron a un acuerdo que pusiera fin a sus diferencias, en consecuencia, se expide la presente **CONSTANCIA DE NO ACUERDO**, a los **12 días del mes de abril de 2023.**



GILBERTO REYES MARÍN
Conciliador
T.P. 178.375 del C. S. de la J.

Firma: GILBERTO REYES
GILBERTO REYES (12 sep. 2023 10:10 CDT)

Email: gireyes@superfinanciera.gov.co

Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia

(Cod. 3454 – Resolución 2074 de 8 de noviembre de 2022 - MinJusticia)

VIGILADO Ministerio de Justicia
y del Derecho



Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: +57 601594 02 00 – 601594 02 01
www.superfinanciera.gov.co



**MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO**





2023092151 CONSTANCIA DE NO ACUERDO

Informe de auditoría final

2023-09-12

Fecha de creación:	2023-09-12
Por:	GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAGM-iELch9Br7jWrjd9LXF7EXuy1FPr_5

Historial de “2023092151 CONSTANCIA DE NO ACUERDO”

-  GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co) ha creado el documento.
2023-09-12 - 15:09:30 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co) para su firma.
2023-09-12 - 15:10:11 GMT
-  GILBERTO REYES (gireyes@superfinanciera.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-09-12 - 15:10:34 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-09-12 - 15:10:34 GMT