



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 14 de noviembre de 2023

Señor
JOAQUÍN ANTONIO GARZÓN VARGAS
Bogotá

Asunto: Alcance respuesta requerimiento **No. RDP 23/0000881**

Respetado señor Garzón,

En atención a la tutela presentada en días pasados, en donde nos solicita un alcance a la respuesta brindada por el derecho de petición radicado el 06 de octubre de 2023, le informamos.

De acuerdo con la tercera petición realizada por usted, le informamos que se brindó contestación en el comunicado que encontrará adjunto a esta respuesta (Ver anexo RDP 23/0000881.pdf); asimismo, le confirmamos que el vehículo se encuentra en la bodega norte de salvamentos ubicada en la Carrera 49 # 202-85 Lote B de la ciudad de Bogotá.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente