



## CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 17 de octubre de 2023

Señor  
**JOAQUÍN ANTONIO GARZÓN VARGAS**  
Bogotá

Asunto: Respuesta requerimiento **No. RDP 23/0000881**

**Respetado señor Garzón,**

En atención al derecho de petición recibido en días pasados a través del buzón de servicio al cliente, en donde nos solicita una serie de documentos, le informamos.

De acuerdo con su primera solicitud, le adjuntamos el condicionado de la póliza donde encontrará las coberturas del contrato de seguros adquirido, así como las exclusiones generales y particulares de este. (Ver anexo 1 RDP 23-0000881)

Con respecto a su segunda solicitud, le adjuntamos el formato único de conocimiento del cliente, donde el asegurado acepta haber recibido el respectivo clausulado de la póliza de acuerdo con el numeral 5 de las declaraciones y autorizaciones del formato Sarlaft. (Ver anexo 2 RDP 23-0000881)

En adición a ello, le informamos que el vehículo se encuentra actualmente en la bodega norte de salvamentos ubicada en la Carrera 49 # 202-85 Lote B en respuesta a su tercera solicitud.

Por otro lado, en respuesta a su cuarta solicitud, le informamos que adjunto a este comunicado encontrará las comunicaciones realizadas por la compañía hacia nuestro asegurado en las cuales se incluye asignación de taller, declaratoria de PT y las respectivas objeciones realizadas. (Ver anexo 3 RDP 23-0000881 al anexo 11 RDP 23-0000881)

De acuerdo con la quinta solicitud, le informamos que encontrará los comunicados emitidos por el asegurado y el asesor comercial donde aportan los documentos iniciales y la reconsideración de la objeción (Ver anexo 12 RDP 23-0000881 y Ver anexo 13 RDP 23-0000881).

Finalmente, con respecto a la última solicitud, le informamos que se realizó suministro los documentos que registran en el histórico del siniestro, razón por la cual, no es posible realizar suministro de más archivos de la carpeta del evento.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
**Directora Oficina del Cliente**