

Bogotá, miércoles, 15 de noviembre de 2023

Señor(a)

RIVEROS ORTIZ, DIANA ESPERANZA

REF: Siniestro **132702622** Placa **CZZ663**

Apreciado(a) Señor(a):

Con ocasión de los daños sufridos por el vehículo marca **HYUNDAI** tipo **2008** de placas **CZZ663** autorizado el mes de **08/11/2023** del año **2023** nos permitimos informarle que el (los) siguiente(s) repuesto (s):

MOLDURA COSTADO.
VIDRIO LATER.TRA. D.
BOMB.LUZ POSIC.TR. D.
REF.ANGUL. COSTADO D.

Requerido(s) para la reparación de su vehículo, no se ubica en el mercado local, haciéndose necesaria la importación de la pieza directamente por el proveedor de la marca estimando una fecha de entrega aprox. **05/04/2024** circunstancia que se escapa de la gestión directa de la Compañía.

Lo anterior impactaría los tiempos de entrega del vehículo, aclaramos que la fecha propuesta de llegada de repuestos fue informada directamente por el proveedor y la cual puede cambiar sin previo aviso por parte de la fábrica; razón por la cual y de acuerdo a lo establecido en el clausulado general de la póliza suscrita entre las partes, ponemos a su consideración las siguientes opciones para continuar con el trámite del siniestro:

- Aceptar y Esperar la importación de los repuestos y continuar con la reparación en el taller actual.
- Aceptar indemnización en dinero por el valor de la mano de obra y repuestos menos el deducible correspondiente a su póliza.

En cualquiera de los dos casos, agradecemos informar su decisión a con **LUIS RIVEROS** a la dirección de correo **luis.riveros@externos.allianz.co** para informar su decisión en un término no mayor a (3) días hábiles; en caso de no obtener respuesta *Allianz Seguros* se abstiene de realizar la importación de las piezas pendientes.

Lamentamos inmensamente todos los inconvenientes presentados; cualquier información adicional con gusto le atenderemos.

Le reiteramos nuestro firme compromiso de prestar un excelente servicio. En caso de requerir información adicional, por favor no dude en comunicarse con el #265 ó a la línea 5941133 en Bogotá, a nivel Nacional 018000-513500, línea de pagos en Bogotá 6065903 a nivel nacional 018000-514405.

Cordialmente,


Allianz Seguros
NIT. 860.026.182 - 1
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES
AUTOS

Dirección Nacional de Indemnizaciones Automóviles

Servicio al Cliente Allianz Seguros

Línea Autos y Generales: Bogotá 5941133 - Nacional 018000 513500