

Bogotá D.C., 29 de abril de 2022.
RCE – SGN

Señora (a):
CLAUDIA PATRICIA PALENCIA MONTAÑEZ.
Celular: 3012342970.
Dirección: Calle 42 No. 41 – 42 Piso 1 Oficina 103 Edif: Mercurio.
Correo electrónico: insignaresduque@hotmail.com.
Barranquilla – Atlántico.

Referencia: **Reclamación:** 103234140.
Placa: TTR228.

Respetado (a) Dr. (a),

Con el fin de atender su solicitud de indemnización presentada ante La Compañía con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el 28 de junio de 2021 en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placa **TTR228** nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

De conformidad con la reclamación por usted presentada, observamos que reclama por los perjuicios derivados de las lesiones de la señora **CLAUDIA PATRICIA PALENCIA MONTAÑEZ.**

Del análisis realizado a los documentos aportados para el estudio de su reclamación, se ha podido verificar que, para el momento del accidente de tránsito reportado, que la señora **CLAUDIA PATRICIA PALENCIA MONTAÑEZ** se movilizaba en calidad de ocupante del vehículo asegurado de placa **TTR228**, evento que se encuentra expresamente excluido en las Condiciones Generales aplicables al contrato de seguro y que transcribimos a continuación:

“Exclusiones para el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual

12. Lesiones o muerte a ocupantes del vehículo asegurado”

Con base en lo anterior, es pertinente concluir que su reclamación se enmarca en la causal de exclusión antes descrita, por lo que no es posible atender de manera favorable su solicitud.

Por todo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al evento de la referencia negando cualquier solicitud de indemnización pretendida.

Cordialmente,



Firma Autorizada.
Vicepresidencia de Indemnizaciones.
Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia
Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695.
Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información comunicarse con Sandra Gomez, a la siguiente dirección Cra. 13ª No. 29 – 24. Piso 10 Bogotá. Tel: 5600600 Ext 6552, donde con gusto lo atenderemos.

