

Bogotá D.C., 16 de agosto de 2023.  
RCE – AOG.

Doctora

**JOHANA LEONOR DUQUE PÉREZ.**

Apoderada de **CLAUDIA PATRICIA PALENCIA MONTAÑEZ Y OTROS.**

Calle 42 No. 41 – 42.

[insignaresduque@hotmail.com](mailto:insignaresduque@hotmail.com).

Barranquilla, Atlántico.

**Referencia:**

**Reclamación:** 103234140.

**Placa:** TTR228.

Respetada Dra. Duque,

Con el fin de atender la solicitud de conciliación presentada ante La Compañía con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el 28 de junio de 2021, en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placa **TTR228**, nos permitimos realizar los siguientes comentarios:

Una vez revisados los antecedentes del caso, encontramos que la señora **CLAUDIA PATRICIA PALENCIA MONTAÑEZ**, al momento del siniestro, transitaba como ocupante del vehículo asegurado de placa **TTR228**, lo cual nos permite afirmar que estamos ante una de las exclusiones del contrato de seguro, redactada de la siguiente manera:

***“Exclusiones para el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual***

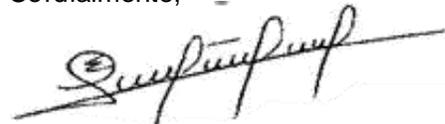
(...)

***12. Lesiones o muerte a ocupantes del vehículo asegurado.”***

Con base en lo anterior, es pertinente concluir que su reclamación se enmarca en la causal de exclusión antes descrita, por lo que no es posible atender de manera favorable su solicitud.

Por lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A. objeta** la reclamación presentada frente al evento de la referencia, negando cualquier solicitud de indemnización pretendida.

Cordialmente,



**Firma Autorizada.**

**Vicepresidencia de Indemnizaciones.**

**Allianz** 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695.

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

Para cualquier aclaración, sugerencia e información comunicarse con Alejandro Orozco Giraldo, a la dirección de correo electrónico [alejandro.orozco@allianz.co](mailto:alejandro.orozco@allianz.co), donde con gusto lo atenderemos.