

Bogotá, 21 de julio de 2022  
**OBSG-22 - 398-RUI - 84131**

Señor  
**FELIPE RUBIO LOPEZ**

**Referencia:**

**Póliza:** 994.000.000.147  
**Tomador:** SEGURIDAD INDUSTRIAL Y BANCANA SIB 70 LTDA  
**Asegurado:** SEGURIDAD INDUSTRIAL Y BANCANA SIB 70 LTDA  
**Reclamación:** No.660 – 80 - 3018 - 2022

Respetados señores,

En atención a la reclamación presentada con ocasión del hurto de varios bienes en hechos ocurridos el 12 de junio de 2022 del inmueble Casa N°2 de la Parcelación Valle Verde, de propiedad de Nubia Tatiana Obando Grijalba y Juan Felipe Canizales Aristizabal, donde nuestro asegurado SEGURIDAD INDUSTRIAL Y BANCANA SIB 70 LTDA, presta el servicio de vigilancia, nos permitimos manifestar lo siguiente:

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, expidió la póliza de seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual General N° 994.000.000.147, cuyo objeto indica:

“Amparar la responsabilidad civil extracontractual derivada de las operaciones normales del asegurado en desarrollo de sus actividades de seguridad y vigilancia privada que trata el decreto no. 356 de febrero 11 de 1994. En relación con el uso indebido de armas de fuego o cualquier otro elemento de vigilancia y seguridad privada.”

Es de anotar que dentro de las coberturas contratadas en la póliza se encuentra la correspondiente a Bienes Bajo Cuidado Tenencia y Control, la cual se extiende a cubrir las pérdidas causadas por el hurto y/o apoderamiento de un bien de propiedad de terceros sin que haya empleado violencia sobre las cosas o personas, siempre que el ingreso de tales bienes haya sido registrado y se encuentre en zonas comunes cerradas, se refiere a los equipos, accesorios, y demás bienes que son entregados por la copropiedad a la empresa de vigilancia.

Dentro de las condiciones del seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual General N° 994.000.000.147, para el amparo de Bienes Bajo Cuidado Tenencia y Control, se indica lo siguiente:

**OBSG-22 - 398-RUI - 84131**

*“Exclusiones para este amparo:*

*Además de las indicadas en el condicionado general, se excluye de esta cobertura:*

- *Hurto Simple*
- *Desaparición Misteriosa*
- *Bienes ubicados dentro de las áreas privadas de las copropiedades.*  
(Subrayado fuera de texto)

En consecuencia, se evidencia que el caso que nos ocupa no se enmarca dentro de la cobertura contratada por medio de la póliza de la referencia, razón por la cual no es posible atender de manera favorable su solicitud.

Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones generales de la póliza arriba mencionada contemplan la siguiente exclusión:

*“EXCLUSIONES:*

*Se excluye dinero, joyas, vehículos automotores, mercancía de los clientes, bicicletas, equipos móviles- portátiles, y objetos de valor (...)*

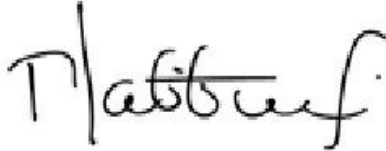
*“OBJETOS DE VALOR: Para efectos de la presente póliza, se considera como objeto de valor los siguientes elementos: Obras y piezas de arte (cuadros, antigüedades, series limitadas). Artesanías, alfombras y tapices que estén anudados a mano o tejidos con hilos de metales preciosos, cuberterías y otros objetos compuestos en todo o en parte de oro y/o plata, que no tengan la consideración de joyas por no destinarse al ornato personal, pieles, colecciones, marfiles, relojes de pulsera o bolsillo que no sean de oro, plata o platino, armas de fuego, instrumentos musicales, y todo lo relacionado a vestuario.”*

Ahora bien, con el aviso de siniestro se indica lo hurtado corresponde a dinero en efectivo, joyas y equipos móviles portátiles, bienes que se encuentran expresamente excluidos de cobertura de la póliza que para este caso nos ocupa.

De acuerdo con lo anterior, **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, OBJETA** la reclamación presentada y **DECLINA** el pago de la indemnización solicitada, con fundamento en las Condiciones de la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual No. 994.000.000.236.

**OBSG-22 - 398-RUI - 84131**

Atentamente,



**GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS GENERALES  
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA**