

Bogotá, 9 de noviembre de 2022

Estimado señor

JUAN FELIPE CANIZALES ARISTIZABAL

Casa No. 2 de la Parcelación Valle Verde kilómetro 2 vía Chipaya
Jamundí, Valle del Cauca

Referencia:

Nº de radicación: 27820

Fecha radicación: 27/10/2022

En nombre de la Gerencia de Servicio al Cliente de Aseguradora Solidaria de Colombia, reciba un cordial saludo.

Una vez analizada su solicitud de copia de póliza de Seguridad Industrial y Bancaria Sib70 LTDA, y en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 23 de la Constitución Nacional, regulado por el Inciso 4 del artículo 32 de la Ley 1755 de 2015, en concordancia con el artículo 14 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, nos permitimos informarle que por confidencialidad y seguridad de la información no es viable acceder a su solicitud, teniendo en cuenta que el señor Juan Felipe Canizales Aristizabal, identificado con cédula de ciudadanía número 1130622703, no es tomador, asegurado de la póliza de la referencia.

En Aseguradora Solidaria de Colombia estamos comprometidos con ofrecer buen servicio a nuestros clientes y aliados. En caso de requerir mayor información puede hacerlo a través de nuestra página web <https://www.aseguradorasolidaria.com.co>.

Atentamente,



CARLOS JAVIER MORALES RODRÍGUEZ

Gerente

Gerencia de Servicio al Cliente

Elaboró: CAGD

Defensor del Consumidor Financiero
Manuel Guillermo Rueda Serrano

Carrera 13 # 29-21 oficina 221 Bogotá • Teléfono: (601) 458 7174 • Fax: (601) 458 7174 • Celular: 312 342 6229
defensoriasolidaria@gmail.com • Horario: lunes a viernes de 8:00 am. a 12:00 m. y 2:00 pm. a 6:00 pm.

Oficina Principal

Calle 100 No. 9A - 45 Piso 12 Bogotá, Colombia
Línea Solidaria: 018000 512 021 - #789 • www.aseguradorasolidaria.com.co



Defensor del Consumidor Financiero
Manuel Guillermo Rueda Serrano

Carrera 13 # 29-21 oficina 221 Bogotá • Teléfono: (601) 458 7174 • Fax: (601) 458 7174 • Celular: 312 342 6229
defensoriasolidaria@gmail.com • Horario: lunes a viernes de 8:00 am. a 12:00 m. y 2:00 pm. a 6:00 pm.

Oficina Principal

Calle 100 No. 9A - 45 Piso 12 Bogotá, Colombia
Línea Solidaria: 018000 512 021 - #789 • www.aseguradorasolidaria.com.co