

Bogotá D.C., 3 de noviembre de 2022

Señor:
HECTOR DARIO CORREA TAMAYO
dianaruiz309@hotmail.com

Radicado: 221102-000294

Reciba un cordial saludo en nombre de Colfondos S.A. Pensiones y Cesantías. En atención a la solicitud recibida a su nombre por parte de la señora Sara Barrientos Grisales en días anteriores mediante el cual nos requiere información de su afiliación en nuestra entidad, damos respuesta a sus inquietudes, así:

1. Usted presenta afiliación en nuestra administradora desde el 1 de octubre de 2010, proveniente de un traslado de la AFP Porvenir, tal como se muestra a continuación:

Tipo de vinculación	Fecha de solicitud	Fecha de proceso	AFP destino	AFP origen	AFP origen antes de reconstrucción	Fecha inicio de efectividad	Fecha fin de efectividad
Traslado regimen	1995-04-25	2008/11/19	PORVENIR	COLPENSIONES		1995-05-01	1997-11-30
Traslado de AFP	1997-10-01	2008/11/19	HORIZONTE	PORVENIR		1997-12-01	1998-07-31
Traslado de AFP	1998-06-18	2008/11/19	PORVENIR	HORIZONTE		1998-08-01	2010-09-30
Traslado de AFP	2010-08-26	2010/09/16	COLFONDOS	PORVENIR		2010-10-01	

Es de precisar que al momento de su afiliación con nuestra administradora, la información se suministraba de manera verbal directamente en la interacción que se realizaba entre el cliente y el asesor comercial, por lo que no contamos con soporte físico de dicha asesoría o de las proyecciones que se hayan podido efectuar, siendo el único soporte el formulario de afiliación, mediante el cual manifestó entender y aceptar las condiciones propias de este producto esto al suscribir libre y voluntariamente el formulario de afiliación, según lo establecido en el artículo 11 del Decreto 692 de 1994¹.

No obstante, resaltamos que dentro del cumplimiento de las políticas sobre la información que deben brindar nuestros asesores a los afiliados, se establece que esta debe ser clara y precisa sobre el funcionamiento de nuestros productos basados en las condiciones y normas de Ley que se encuentren vigentes al momento de la asesoría, información que también se encuentra disponible en nuestro portal de transaccional www.colfondos.com.co y la cual puede ser consultada por el público en general en el momento en que lo requiera.

Por lo tanto, se puede concluir que nuestro asesor le explicó las condiciones propias de este producto a su poderdante, las cuales ella manifestó entender y aceptar al suscribir

¹ **Artículo 11 del Decreto 692 de 1994** "...Diligenciamiento de la selección y vinculación. La selección del régimen implica la aceptación de las condiciones propias de éste, para acceder a las pensiones de vejez, invalidez y sobrevivientes, y demás prestaciones económicas a que haya lugar. La selección de uno cualquiera de los regímenes previstos en los artículos anteriores es libre y voluntaria por parte del afiliado. Tratándose de trabajadores con vinculación contractual, legal o reglamentaria, la selección efectuada deberá ser informada por escrito al empleador al momento de la vinculación o cuando se traslade de régimen o de administradora, con el objeto de que éste efectúe las cotizaciones a que haya lugar..."

"Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: defensor@colfondos.com.co o paqbogados.com, Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: (601) 213 13 70 y (601) 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua."

libre y voluntariamente el formulario de afiliación, el cual adjuntamos para su verificación, según lo establecido por el artículo 11 del Decreto 692 de 1994², el cual se entiende válido para todos los efectos jurídicos.

Así mismo, remitimos copia de su historia laboral conforme a la información registrada en nuestro sistema de información.

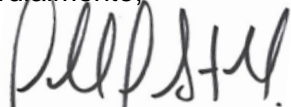
2. A continuación, relacionamos el detalle de los pagos efectuados a su nombre a nuestra administradora por concepto de traslado y adjuntamos estado de cuenta a la fecha para su verificación:

AFP origen del pago	Porvenir	Porvenir
AFP destino del pago	Colfondos	Colfondos
Concepto del pago	No Vinculados	Traslado DE AFP
Fecha del pago	16/12/2015	11/10/2010
Valor del pago afiliado	888.467	107.357.512
Período del pago	2010/10	
Nombre del archivo	PVCFPNV20151216.e01	PVCFPTF20101011.e09

Finalmente confirmamos que con el fin de emitir la respuesta a sus solicitudes directamente a la señora Sara Barrientos Grisales, es necesario que el poder radicado cuente con una vigencia no mayor a seis (6) meses, se encuentre firmado por las partes y con cada una de las firmas autenticadas ante notaria. Igualmente deben adjuntarse copia de los documentos de identificación y copia de su tarjeta profesional.

En Colfondos siempre nos encontramos dispuestos a atender sus solicitudes; cualquier inquietud adicional no dude en contactarnos a través de nuestro portal transaccional www.colfondos.com.co opción contáctenos, o comuníquese con nuestro Contact Center a través de las siguientes líneas Bogotá (601) 7484888, Barranquilla (605) 3869888, Bucaramanga (607) 6985888, Cali (602) 4899888, Cartagena (605) 6949888, Medellín (604) 6042888 y en el resto del país 01 800 05 10000.

Cordialmente,



ALLINSON ANDREA SARMIENTO MAYORGA

Directora de Servicio al Cliente

Elaboró: GYSB- Servicio al Cliente

2 Artículo 11 del Decreto 692 de 1994 "...Diligenciamiento de la selección y vinculación. La selección del régimen implica la aceptación de las condiciones propias de éste, para acceder a las pensiones de vejez, invalidez y sobrevivientes, y demás prestaciones económicas a que haya lugar.

La selección de uno cualquiera de los regímenes previstos en los artículos anteriores es libre y voluntaria por parte del afiliado. Tratándose de trabajadores con vinculación contractual, legal o reglamentaria, la selección efectuada deberá ser informada por escrito al empleador al momento de la vinculación o cuando se traslade de régimen o de administradora, con el objeto de que éste efectúe las cotizaciones a que haya lugar..."

"Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: (defensor@colfondos.com.co), Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: (601) 213 13 70 y (601) 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua."