

Nombre o Razon Social: LUZ MARY QUICENO RAIGOZA

Identificacion: 63460588

Direccion:

Email: DIOSESAMOR_MARY@HOTMAIL.COM

Pais: COLOMBIA

Departamento: SANTANDER

Ciudad: Barrancabermeja

Telefono: 3132636390

Entidad: 14-1 - ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.

Motivo del trámite :

EN EL MES DE ABRIL SOLICITE CONOCER EL ESTADO DE LA POLIZA HOY Y MANANA NO 1203004778 3 Y EL 8 DE MAYO LA ASEGURADORA ALLIANZ INDICA QUE SU ESTADO ES VIGENTE

DADO LO ANTERIOR EL 5 DE AGOSTO SOLICITE RECLAAMAR EL 50 PORCIENTO DEL SEGURO Y EL RESTANTE DEJARLO PARA DAR APERTURA A UNA NUEVA POLIZA CON LA MSMA ENTIDAD PERO LA ASEGURADORA INDICO QUE NO SE PODIA MANEJAR DE ESTA MANERA EL REINTEGRO

ASÍ LAS COSAS SOLICITE MEDIANTE DERECHO DE PETICION EL 6 DE NOVIEMBRE HACER EFECTIVO EL SEGURO DE VIDA MENCIONADO PERO LA ASEGURADORA INDICA MEDIANTE COMUNICACION ESCRITA EL 20 DE NOVIEMBRE QUE SE HABIAN EQUIVOCADO, QUE MI POLIZA ESTABA CANCELADA DESDE EL AÑO 2000 LO CUAL ME PARECE UNA FALTA DE RESPETO Y UNA EXCUSA DE LA ENTIDAD CON EL OBJETIVO DE NO PAGAR EL SEGURO, SIN TENER EN CUENTA QUE ESTOY AFILIADA DESDE 1999 Y CUENTO CON TODOS LOS DOC ORIGIN

AGRADEZCO TOMAR LA MEDIDAS NECESARIAS CON LA ASEGURADORA PARA SOLUCIONAR ESTA SITUACIÓN

ADJUNTO DOCUMENTOS ENVIADOS POR LA ASEGURADORA