

Barrancabermeja, 28 de Noviembre de 2019

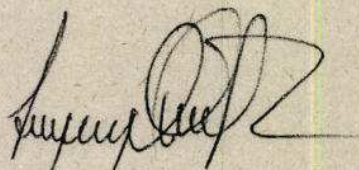
Señores
ALLIANZ
Seguros de vida S.A

REF: RECISION POLIZA VIDA HOY Y MAÑANA No.1203004778-3

En respuesta a su comunicación GVI 1836, me permito manifestar mi rechazo total a sus afirmaciones donde me dicen que mi póliza en referencia está cancelada por mí desde el año 2.000. Esa afirmación es falsa, esa compañía falta a la verdad porque en ningún momento yo he ordenado cancelar esa póliza, sobre todo con un año de vigencia e inclusive cuando hubo la negociación entre Colseguros y Allianz yo quise retirarme porque no conocía a esa compañía, pero la persona que me vendió la póliza me recomendó no hacerlo porque según él, Allianz era una gran compañía, pero veo que esa persona está equivocada, porque es imposible que después de casi 20 años de contar que me encontraba asegurado y que en varias ocasiones solicité el estado de la póliza y me informaban que estaba vigente. Entonces porque esa anormalidad, ahora que voy a necesitar los valores de rescate.

Por lo anterior solicito a esta compañía se sirva atender mi solicitud y proceda a liquidarme los valores de rescate y consignarlos a mi cuenta, que les relacioné o en su defecto procederé a otras instancias.

Atentamente,



LUZ MARY QUICENO RAIGOZA

CC 63.460.588

Correo electrónico: diosesamor_mary@hotmail.com