

Bogotá D.C, 30 de diciembre de 2019
GVI - 1993

Señora:
QUICENO RAIGOZA LUZ MARY
diosesamor_mary@hotmail.com
Carrera 8 número 47 – 97
Barrancabermeja

ASUNTO: RESPUESTA RFC 1900003567
RESCISIÓN PÓLIZA DE VIDA HOY Y MAÑANA No. 1203004778-3

Respetada Sra. Luz Mary:

En atención a su requerimiento en el cual nos manifiesta su inconformidad y rechazo total a las afirmaciones realizadas sobre el estado cancelado de la póliza de vida Hoy y Mañana No. 1203004778-3, nos permitimos informarle que la póliza en mención fue adquirida el 19 de enero de 1999 y revocada un año después, esto fue en octubre de 2000 tal como se refleja en los aplicativos historizados.

Producto del dinero de la revocación de la póliza del asunto se constituyó la póliza Hoy y Mañana Dólares No. 1210000037-1, la cual estuvo vigente hasta el 8 de octubre de 2004 de acuerdo a la revocación realizada también en esta.

Por otra parte, nos llama la atención que nos indique que se le han enviado diferentes comunicaciones certificando la vigencia de la póliza para lo cual agradecemos si tiene soportes de lo afirmado por usted nos los haga llegar.

Para Allianz Seguros S. A. es primordial el contacto permanente con sus clientes con la premisa e intención de atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como poder ser retroalimentados acerca de las experiencias vividas con nuestros servicios.

Le recordamos que, en lo referente a temas de peticiones, quejas o reclamos, usted podrá llamarnos al Contact Center de Allianz, línea nacional 01-8000-514405, en Bogotá al 606-5903 o al correo electrónico rovidaindividual@allianz.co

Cordialmente,



SERVICIO AL CLIENTE
Allianz Seguros S. A.
servicioalcliente@allianz.co