

Bogotá D.C, 20 de noviembre de 2019
GVI - 1836

Señora:
QUICENO RAIGOSA LUZ MARY
Carrera 8 número 47 – 97
Barrancabermeja

ASUNTO: RESPUESTA RDP 190001021 Derecho de Petición
Información de revocación en póliza cancelada No. 1203004778-3

Respetada Sra. Luz Mary:

En atención al derecho de petición interpuesto por usted, en el cual nos solicita sea reembolsado el dinero por concepto de revocación de la póliza mencionada en el asunto, nos permitimos dar respuesta precisando lo siguiente:

La póliza Hoy y Mañana identificada con el número 1203004778-3, fue revocada el 27 de octubre de 2000 y los valores derivados de la misma fueron utilizados para adquirir la póliza Hoy y Mañana Dólares bajo el número 1210000037-1, la cual, a su vez, fue revocada el 8 de octubre de 2004, motivo por el cual a la fecha no cuenta con pólizas vigentes.

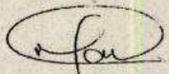
Así mismo, es importante mencionarle que la compañía incurrió en una equivocación al confirmarle mediante comunicación de abril de 2019 que la póliza se encontraba vigente, por lo cual ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por la confusión generada.

Por todo lo anteriormente expuesto, nos permitimos manifestarle que no podemos atender favorablemente su solicitud de giro por revocación teniendo en cuenta que la póliza fue cancelada desde el 27 de octubre de 2000, por lo tanto, procedemos a devolver la documentación aportada para el trámite.

Para Allianz Seguros S. A. es primordial el contacto permanente con sus clientes con la premisa e intención de atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como poder ser retroalimentados acerca de las experiencias vividas con nuestros servicios.

Le recordamos que, en lo referente a temas de peticiones, quejas o reclamos, usted podrá llamarnos al Contact Center de Allianz, línea nacional 01-8000-514405, en Bogotá al 606-5903 o al correo electrónico rovidaindividual@allianz.co

Cordialmente,



SERVICIO AL CLIENTE
Allianz Seguros S. A.
servicioalcliente@allianz.co