

S- 332006

Señor(a) Reyna



Bogotá, 09 de julio de 2019
GVI- 1065

Señor(a):
ALVARO REYNA SILVA
Carrera 8 47-97 Callejos Gutiérrez
Tel. 313 2292724
Barrancabermeja

ASUNTO: Información de estado de póliza Hoy y Mañana Antiguo No. 1203004749-2

Respetado(a) señor(a):

Para Allianz Seguros S. A. es primordial el contacto permanente con sus clientes con la premisa e intención de atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como poder ser retroalimentados acerca de las experiencias vividas con nuestros servicios.

Dando alcance a la comunicación GVI-806 nos permitimos informarle que de acuerdo a su solicitud de rescisión de la póliza en asunto, procedimos a revisar la liquidación de los valores reportados en la certificación mencionada al inicio de este párrafo, encontrando que lamentablemente se produjo un error en el proceso de su solicitud por lo cual le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por la confusión generada.

La Póliza de vida Hoy y Mañana Antiguo No. 1203004749-2 sobre la cual realizó la solicitud se encuentra en estado no vigente a partir de la fecha 27 de octubre de 2000, dado a que los valores correspondientes fueron aplicados para el pago de la prima de una nueva póliza adquirida en dólares denominada, Plan Hoy y Mañana Dólares 1210000036-4 la cual fue rescindida en la fecha 08/10/2004 tal como se informó en comunicación GVI-760.

Esperamos haber atendido sus inquietudes, y quedamos a su disposición para suministrar la información adicional que estime necesaria con la vocación de servicio que siempre brindamos a nuestros clientes.

ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.
Firma autorizada