

RV: Confidencial - Respuesta a su requerimiento.11890570 adjunto archivos cifrados || VICTOR MANUEL HERRAN || CASE: 22267

Alejandra Murillo Claros <amurillo@gha.com.co>

Jue 11/07/2024 18:17

Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>;Informes GHA <informes@gha.com.co>

CC:Daniela Quintero Laverde <dquintero@gha.com.co>

 6 archivos adjuntos (865 KB)

11890570.pdf; Certificado movimiento de cuenta - 79341894.pdf; Soporte afiliacin - 79341894 (2).pdf; Soporte afiliacin - 79341894 (1).pdf; Soporte afiliacin - 79341894 (2).pdf; Soporte afiliacin - 79341894.pdf;

Estimados, cordial saludo.

Amablemente solicito la colaboración del área [@CAD GHA](#), en aras de cargar los archivos y correo remitidos por el cliente, al CASE: **22267**

Cordialmente,

gha.com.co**Alejandra Murillo Claros**
*Abogada Sénior II*Email: amurillo@gha.com.co | 310 502 4218

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Victor M. Herran Lozano <victormherranlozano@outlook.com>**Enviado:** miércoles, 10 de julio de 2024 18:11

Para: Daniela Quintero Laverde <dquintero@gha.com.co>; Alejandra Murillo Claros <amurillo@gha.com.co>
Asunto: Fwd: Confidencial - Respuesta a su requerimiento.11890570 adjunto archivos cifrados

Estimadas:

Otro correo en el cual no fueron copiadas.

Saludos!

Inicio del mensaje reenviado:

De: contacto@porvenir.com.co
Fecha: 24 de junio de 2024, 8:41:20 a. m. COT
Para: victormherranlozano@outlook.com
Asunto: Confidencial - Respuesta a su requerimiento.11890570 adjunto archivos cifrados

Señor (a)
VICTOR MANUEL HERRAN LOZANO
Reciba un saludo cordial de Porvenir S.A.

Adjunto encontrará la respuesta a su requerimiento. Los archivos están protegidos, para abrirlos y ver su contenido digite como contraseña su número de identificación.

Tenga en cuenta que si el número de su documento como afiliado o como empleador es menor a 8 dígitos (Ejemplo: 123456), debe agregar ceros (0) a la izquierda hasta completar los 8 dígitos (Ejemplo: 00123456). De ese modo, podrá visualizar de manera exitosa cada uno de los anexos.

Ahora puede consultar la respuesta a sus peticiones radicadas en los últimos 2 meses ingresando a través del enlace <https://www.porvenir.com.co/web/syqqejasyreclamos>, seleccionando su tipo de documento y digitando su número de identificación.

Cordialmente,

JANIREZ MARINA LORDUY BUSTOS
Dirección de Atención Integral a Clientes
JMLB/Francisco M.

1No permitas que un tramitador te cobre dinero, los trámites en Porvenir no tienen costo. Si tienes denuncias relacionadas con fraudes, cobros o ética de nuestros empleados, denuncia al 6017434441 Ext.77777 en Bogotá o ingresando a www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/linea-etica.

2¡Recuerda!, tu clave de internet es personal e intransferible, no la compartas con nadie y cámbiala mínimo dos (2) veces al año, así protegerás tus datos y transacciones. Conoce más información en: <https://www.porvenir.com.co/web/seguridad/seguridad-en-internet>

3Nuestros afiliados cuentan con un Defensor del Consumidor Financiero: Dra. Ana María Giraldo Rincón ubicado en la Carrera 10 N° 97 A - 13 oficina 502 en Bogotá, Teléfono: 601 6108164, Correo electrónico: defensoriaporvenir@legalcrc.com quien dará trámite a tu queja de forma objetiva y gratuita o ingresando a <https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/defensor-delconsumidor-financiero>

Por favor no responda este mensaje, corresponde a un buzón automático de envío de información.

Para cambiar su clave por favor dirijase al funcionario de Porvenir de contacto