

CONSTANCIA DE NO ACUERDO

CONVOCANTE	NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE
C.C.	88.305.608
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:joaquin@simetria-legal.com">joaquin@simetria-legal.com</a> <a href="mailto:contacto@reclamamostuseguro.com">contacto@reclamamostuseguro.com</a>
CONVOCADO	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
CC. /NIT.	800.240.882-0
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:defensoriasseguros.co@bbvaseguros.co">defensoriasseguros.co@bbvaseguros.co</a> <a href="mailto:judicialesseguros@bbva.com">judicialesseguros@bbva.com</a> <a href="mailto:manueljose.castrillon@bbva.com">manueljose.castrillon@bbva.com</a>
EXPEDIENTE	2024003226

**CATALINA RAMIREZ VARGAS** identificada con cédula de ciudadanía No 1.022.439.308 de Bogotá y T.P 394.869 del C. S. J quién en la presente audiencia de conciliación extrajudicial en derecho actúa como conciliadora del Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia, y en virtud de la Ley 2220 de 2022, hace constar lo siguiente:

En el Centro de Conciliación de la Superintendencia Financiera de Colombia fue presentada una solicitud de conciliación el **12 de enero de 2024**, por el señor **NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE** identificado con cédula de ciudadanía **No. 88.305.608** con el objeto de solucionar las posibles diferencias presentadas con **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** con **Nit. 800.240.882-0**, en relación con los siguientes antecedentes:

“

II. HECHOS

- 2.1. El 20 de febrero de 2020, mi mandante, el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE, adquirió el crédito No. 00130158009619389917 con el BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
- 2.2. Dicha obligación fue asegurada por la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723.
- 2.3. Como se puede evidenciar con el siguiente extracto del certificado de vigencia remitido por BBVA SEGUROS a mi representado, la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 otorgó dos amparos, entre los cuales se encontraba un amparo de Incapacidad Total y Permanente por un valor asegurado de noventa y cuatro millones de pesos colombianos (COP \$94.000.000).



BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.  
Nit. 800.240.882 - 0

CERTIFICA:

Que: El Señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE, identificado con cédula de ciudadanía No. 88,305,608, adquirió la obligación No. 0013-0158-00-9619389917 con el Banco BBVA Colombia, la cual se encontraba asegurada bajo la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 02 219 0000360723, certificado No. 0013-0158-62-4014495644, con una periodicidad de pago mensual \$70,500 vencido y bajo las siguientes coberturas:

AMPARO	VR, ASEGURADO
Vida (Muerte por cualquier causa)	\$94,000,000.00
Incapacidad total y permanente	\$94,000,000.00

La póliza fue emitida con fecha 20/02/2020 y actualmente se encuentra cancelada desde el 10/03/2021 (Adjuntamos Clausulado).

- 2.4. Asimismo, en el extracto precedente salta a la vista que la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 estuvo vigente desde el 20 de febrero de 2020 hasta el 10 de marzo de 2021.
- 2.5. Cabe aclarar que, al momento de la contratación de la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723, el asesor que atendió al señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE **jamás** le entregó la carátula de la póliza ni el clausulado de la misma.
- 2.6. Lo anterior, es un incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales por parte de BBVA SEGUROS e implica que las condiciones **no conocidas** por la parte adherente del contrato (en este caso, mi poderdante) **no le podrán ser impuestas**. En consecuencia, no podrán hacerse efectivas cláusulas que invoque BBVA SEGUROS que no fueron conocidas por mi representado desde antes de que iniciara la relación contractual.
- 2.7. El 3 de septiembre de 2020, en vigencia de la póliza bajo estudio, el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE fue dictaminado por el Tribunal Médico Laboral de Revisión Militar y de Policía con una Pérdida de Capacidad Laboral y Ocupacional del setenta y seis punto cero por ciento (76.0%).

- 2.8. Teniendo en cuenta que se materializó uno de los riesgos asegurados por la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 expedida por BBVA SEGUROS, el 5 de febrero de 2022 el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR radicó un derecho de petición ante la aseguradora para que le fuera reconocido el amparo de Incapacidad Total y Permanente, por un valor asegurado de noventa y cuatro millones de pesos colombianos (COP \$94.000.000), cubierto por la póliza en cuestión.
- 2.9. La razón por la cual mi representado hizo la primera reclamación en esa fecha (que es lejana a cuando se emitió el dictamen de pérdida de capacidad laboral), se debe a que, como ya lo mencioné, BBVA SEGUROS nunca le entregó ni siquiera la carátula de la póliza al señor NELSON, razón por la cuál éste no tenía idea de que la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 cubría la invalidez que eventualmente aconteciera sobre él (como efectivamente sucedió).
- 2.10. Por medio de la reclamación presentada, se cumplió con la carga de la prueba consignada en el artículo 1077 del Código de Comercio, en la medida en que se demostró la ocurrencia del siniestro (disminución de capacidad laboral por encima del 50%) y la cuantía del mismo (COP \$94.000.000) para el amparo de Incapacidad Total y Permanente de la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723.
- 2.11. Para la absoluta sorpresa de mi representado, el 8 de febrero de 2022 BBVA SEGUROS objetó infundadamente la reclamación presentada argumentando que mi mandante había sido reticente al momento de la suscripción del contrato de seguro.
- 2.12. El señor NELSON OMAR VILLAMIZAR pagó el crédito de libranza No. 00130158009619389917 después de la configuración del siniestro por una suma de ochenta y cinco millones cuatrocientos seis mil quinientos noventa y tres pesos colombianos (COP \$85.406.593), y se discriminan de la siguiente manera:
- Sesenta y cinco millones de pesos colombianos (COP \$65.000.000) pagados el 10 de marzo de 2021.
  - Veintitrés millones cuatrocientos seis mil quinientos noventa y tres pesos colombianos (COP \$23.406.593) pagados el 10 de marzo de 2021.



- 2.13. Por lo anterior, es claro que se reúnen todos los elementos fácticos para que haya nacido y se haya hecho exigible la obligación condicional a cargo de la aseguradora, por cuanto existía una póliza, la misma se encontraba vigente al momento de la configuración del siniestro, se materializó uno de los riesgos cubiertos y se presentó formalmente una reclamación solicitando el reconocimiento y pago del valor asegurado correspondiente.
- 2.14. Adicionalmente y teniendo en cuenta que la aseguradora demandada incumplió su obligación de pago, se hace claro que se están causando intereses moratorios sobre el valor asegurado completo desde el día 5 de marzo de 2022 (fecha en la que se cumplió un mes desde que se presentó la reclamación por parte del señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE), en virtud del artículo 1080 del Código de Comercio.

### III. PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos expuestos en el capítulo anterior, me permito formular las siguientes peticiones en nombre de mi mandante:

**Primera.** Se solicita a BBVA SEGUROS que reconozca el siniestro ocurrido con ocasión del dictamen de pérdida de capacidad laboral padecido por el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE y proceda con el pago del valor asegurado de la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723, el cual corresponde a la suma de ochenta y cinco millones cuatrocientos seis mil quinientos noventa y tres pesos colombianos (COP \$85.406.593), que fue el monto pagado por mi mandante después de la configuración del siniestro al BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

**Segunda.** Se solicita a BBVA SEGUROS que reconozca y pague los intereses moratorios que se han causado sobre la totalidad del valor asegurado desde el 5 de marzo de 2022 hasta el momento en que se realice el pago efectivo de dicho valor, en razón a que en dicha fecha se venció el plazo de un (1) mes que tenía la aseguradora para dar respuesta a la reclamación presentada por el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE (plazo que fue incumplido por parte de la aseguradora), en concordancia con el artículo 1080 del Código de Comercio.

**Tercera.** Se solicita al Centro de Conciliación que cite a la sociedad convocada a una audiencia de conciliación prejudicial con el propósito de llegar a un acuerdo que permita dar por terminada la controversia descrita en este escrito.

”

En virtud de la anterior solicitud, se programó audiencia de conciliación para el día **15 de febrero de 2024 a las 2:00 p.m.**, mediante la plataforma Microsoft Teams. En la fecha y hora indicada se hicieron presentes y de manera virtual a la audiencia de conciliación:

Como parte convocante el doctor **JOAQUIN ANTONIO GARZON VARGAS** identificado con cédula de ciudadanía **No. 1.016.011.881 y T.P. 253.809** del Consejo Superior de la Judicatura, en calidad de apoderado especial de **NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE** identificado con cédula de ciudadanía **No. 88.305.608**, de conformidad al poder allegado con la solicitud de conciliación.

Como parte convocada el doctor **MANUEL JOSE CASTRILLON PINZON** identificado con cédula de ciudadanía **No. 1.061.733.649**, en calidad de representante legal judicial de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** identificada con **Nit. 800.240.882-0**.

La conciliadora instaló la audiencia de conciliación, explicando las características, objeto y alcance del mecanismo de la conciliación. Iniciada la audiencia de conciliación y surtidas las primeras deliberaciones y explicaciones, las partes finalmente no llegaron a un acuerdo que pusiera fin a sus diferencias, en consecuencia, se expide la presente **CONSTANCIA DE NO ACUERDO** a los **quince (15) días del mes de febrero de dos mil veinticuatro (2024)**.

Firma: Catalina Ramírez Vargas  
Catalina Ramírez Vargas (15 feb., 2024 14:23 EST)  
Email: [cramirezv@superfinanciera.gov.co](mailto:cramirezv@superfinanciera.gov.co)





# 2024003226 CONSTANCIA NO ACUERDO

Informe de auditoría final

2024-02-15

Fecha de creación:	2024-02-15
Por:	Catalina Ramírez Vargas (cramirezv@superfinanciera.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAUfTxwYV0Saq4h6HvsRE99_hAPzCIT-lh

## Historial de “2024003226 CONSTANCIA NO ACUERDO”

-  Catalina Ramírez Vargas (cramirezv@superfinanciera.gov.co) ha creado el documento.  
2024-02-15 - 19:22:17 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Catalina Ramírez Vargas (cramirezv@superfinanciera.gov.co) para su firma.  
2024-02-15 - 19:23:33 GMT
-  Catalina Ramírez Vargas (cramirezv@superfinanciera.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.  
Fecha de firma: 2024-02-15 - 19:23:46 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.  
2024-02-15 - 19:23:46 GMT