

Señores

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Centro de Conciliación

E. S. D.

Documento: Solicitud de conciliación extrajudicial por conflictos contractuales con entidades vigiladas

Convocantes: NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE

Convocada: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

JOAQUÍN ANTONIO GARZÓN VARGAS, identificado con cédula de ciudadanía número 1.016.011.881 y tarjeta profesional número 253.809 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderado especial del señor **NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE**, por medio del presente escrito solicito comedidamente, y en cumplimiento de las normas legales y constitucionales que regulan la conciliación, **citar a audiencia de conciliación prejudicial** a la compañía BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., con fundamento en los siguientes términos:

I. IDENTIFICACIÓN DE LOS INTERVINIENTES

1.1. Convocante

- La parte convocante corresponde al señor **NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 88.305.608, domiciliado en la Carrera 105 A No. 130C - 20, de la ciudad de Bogotá D.C.


1.2. Convocada

- **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** (en adelante “BBVA SEGUROS”), sociedad comercial debidamente constituida, identificada con NIT. 800.240.882-0, domiciliada en la Carrera 9 No. 72 – 21, Piso 8, de la ciudad de Bogotá D.C., y representada legalmente por el señor HERNÁN

FELIPE GUZMÁN ALDANA, identificado con cédula de ciudadanía número 93.086.122, o por quien haga sus veces.

II. HECHOS

- 2.1. El 20 de febrero de 2020, mi mandante, el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE, adquirió el crédito No. 00130158009619389917 con el BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
- 2.2. Dicha obligación fue asegurada por la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723.
- 2.3. Como se puede evidenciar con el siguiente extracto del certificado de vigencia remitido por BBVA SEGUROS a mi representado, la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 otorgó dos amparos, entre los cuales se encontraba un amparo de Incapacidad Total y Permanente por un valor asegurado de noventa y cuatro millones de pesos colombianos (COP \$94.000.000).



BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
Nit. 800.240.882 - 0

CERTIFICA:

Que: El Señor **NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE**, identificado con cédula de ciudadanía No. **88,305,608**, adquirió la obligación No. **0013-0158-00-9619389917** con el Banco BBVA Colombia, la cual se encontraba asegurada bajo la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. **02 219 0000360723**, certificado No. **0013-0158-62-4014495644**, con una periodicidad de pago mensual **\$70,500** vencido y bajo las siguientes coberturas:

AMPARO	VR. ASEGURADO
Vida (Muerte por cualquier causa)	\$94,000,000.00
Incapacidad total y permanente	* \$94,000,000.00

La póliza fue emitida con fecha **20/02/2020** y actualmente se encuentra cancelada desde el **10/03/2021** (Adjuntamos Clausulado).

- 2.4. Asimismo, en el extracto precedente salta a la vista que la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 estuvo vigente desde el 20 de febrero de 2020 hasta el 10 de marzo de 2021.

- 2.5. Cabe aclarar que, al momento de la contratación de la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723, el asesor que atendió al señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE **jamás** le entregó la carátula de la póliza ni el clausulado de la misma.
- 2.6. Lo anterior, es un incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales por parte de BBVA SEGUROS e implica que las condiciones **no conocidas** por la parte adherente del contrato (en este caso, mi poderdante) **no le podrán ser impuestas**. En consecuencia, no podrán hacerse efectivas cláusulas que invoque BBVA SEGUROS que no fueron conocidas por mi representado desde antes de que iniciara la relación contractual.
- 2.7. El 3 de septiembre de 2020, en vigencia de la póliza bajo estudio, el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE fue dictaminado por el Tribunal Médico Laboral de Revisión Militar y de Policía con una Pérdida de Capacidad Laboral y Ocupacional del setenta y seis punto cero por ciento (76.0%).
- 2.8. Teniendo en cuenta que se materializó uno de los riesgos asegurados por la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 expedida por BBVA SEGUROS, el 5 de febrero de 2022 el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR radicó un derecho de petición ante la aseguradora para que le fuera reconocido el amparo de Incapacidad Total y Permanente, por un valor asegurado de noventa y cuatro millones de pesos colombianos (COP \$94.000.000), cubierto por la póliza en cuestión.
- 2.9. La razón por la cual mi representado hizo la primera reclamación en esa fecha (que es lejana a cuando se emitió el dictamen de pérdida de capacidad laboral), se debe a que, como ya lo mencioné, BBVA SEGUROS nunca le entregó ni siquiera la carátula de la póliza al señor NELSON, razón por la cuál éste no tenía idea de que la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723 cubría la invalidez que eventualmente aconteciera sobre él (como efectivamente sucedió).
- 2.10. Por medio de la reclamación presentada, se cumplió con la carga de la prueba consignada en el artículo 1077 del Código de Comercio, en la medida en que se demostró la ocurrencia del siniestro (disminución de capacidad laboral por encima del 50%) y la cuantía del mismo (COP \$94.000.000) para el amparo de

Incapacidad Total y Permanente de la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723.

- 2.11. Para la absoluta sorpresa de mi representado, el 8 de febrero de 2022 BBVA SEGUROS objetó infundadamente la reclamación presentada argumentando que mi mandante había sido reticente al momento de la suscripción del contrato de seguro.
- 2.12. El señor NELSON OMAR VILLAMIZAR pagó el crédito de libranza No. 00130158009619389917 después de la configuración del siniestro por una suma de ochenta y cinco millones cuatrocientos seis mil quinientos noventa y tres pesos colombianos (COP \$85.406.593), y se discriminan de la siguiente manera:
- Sesenta y cinco millones de pesos colombianos (COP \$65.000.000) pagados el 10 de marzo de 2021.
 - Veintitrés millones cuatrocientos seis mil quinientos noventa y tres pesos colombianos (COP \$23.406.593) pagados el 10 de marzo de 2021.
- 2.13. Por lo anterior, es claro que se reúnen todos los elementos fácticos para que haya nacido y se haya hecho exigible la obligación condicional a cargo de la aseguradora, por cuanto existía una póliza, la misma se encontraba vigente al momento de la configuración del siniestro, se materializó uno de los riesgos cubiertos y se presentó formalmente una reclamación solicitando el reconocimiento y pago del valor asegurado correspondiente.
- 2.14. Adicionalmente y teniendo en cuenta que la aseguradora demandada incumplió su obligación de pago, se hace claro que se están causando intereses moratorios sobre el valor asegurado completo desde el día 5 de marzo de 2022 (fecha en la que se cumplió un mes desde que se presentó la reclamación por parte del señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE), en virtud del artículo 1080 del Código de Comercio.

III. PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos expuestos en el capítulo anterior, me permito formular las siguientes peticiones en nombre de mi mandante:

Primera. Se solicita a BBVA SEGUROS que reconozca el siniestro ocurrido con ocasión del dictamen de pérdida de capacidad laboral padecido por el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE y proceda con el pago del valor asegurado de la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723, el cual corresponde a la suma de ochenta y cinco millones cuatrocientos seis mil quinientos noventa y tres pesos colombianos (COP \$85.406.593), que fue el monto pagado por mi mandante después de la configuración del siniestro al BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Segunda. Se solicita a BBVA SEGUROS que reconozca y pague los intereses moratorios que se han causado sobre la totalidad del valor asegurado desde el 5 de marzo de 2022 hasta el momento en que se realice el pago efectivo de dicho valor, en razón a que en dicha fecha se venció el plazo de un (1) mes que tenía la aseguradora para dar respuesta a la reclamación presentada por el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE (plazo que fue incumplido por parte de la aseguradora), en concordancia con el artículo 1080 del Código de Comercio.

Tercera. Se solicita al Centro de Conciliación que cite a la sociedad convocada a una audiencia de conciliación prejudicial con el propósito de llegar a un acuerdo que permita dar por terminada la controversia descrita en este escrito.

IV. PRUEBAS Y ANEXOS

- 4.1. Poder especial otorgado por el señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE al suscrito, junto con los documentos que acreditan mi calidad como abogado.
- 4.2. Cédula de ciudadanía del señor NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE.
- 4.3. Dictámen de Pérdida de Capacidad Laboral y Ocupacional emitido por el Tribunal Médico Laboral de Revisión Militar y de Policía con una Pérdida de Capacidad Laboral y Ocupacional el día 3 de septiembre de 2020.
- 4.4. Certificado de paz y salvo del crédito de libranza No. 00130158009619389917 otorgado por el BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
- 4.5. Certificado de vigencia de la Póliza de Seguro Vida Colectivo Hipotecario No. 022190000360723.
- 4.6. Derecho de petición radicado el 5 de febrero de 2022 ante BBVA SEGUROS.
- 4.7. Objeción del 8 de febrero de 2022 remitida por BBVA SEGUROS.
- 4.8. Información inicial del crédito de libranza.
- 4.9. Comprobantes de pago del crédito el 10 de marzo de 2021.
- 4.10. Certificado de existencia y representación de BBVA SEGUROS.

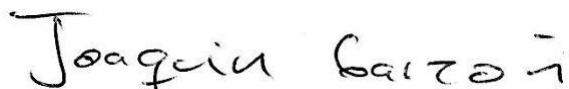
V. NOTIFICACIONES

5.1. Tanto mi representado como este apoderado podremos ser notificados judicialmente en la Avenida Calle 26 No. 19B – 95, Oficina 1610, de la ciudad de Bogotá D.C., en los correos electrónicos joaquin@simetrialegal.com y contacto@reclamamostuseguro.com, y en el celular (57) 3112295028.

5.2. Por su parte, BBVA SEGUROS, podrá ser notificada en la Carrera 7 No. 71 - 52, Torre A, Piso 12, de la ciudad de Bogotá D.C. y en el correo electrónico defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co.

De forma respetuosa, solicito a esta Delegatura que se le dé trámite a la presente solicitud de conciliación prejudicial.

Agradeciendo su colaboración, atentamente,



JOAQUIN ANTONIO GARZÓN VARGAS
CC. 1.016.011.881
TP. 253.809 del C. S. de la J.